

复工复产 女职工在行动



队员替贫困户推销苹果。

圣地延安,中华民族的发祥地、中国革命的落脚点和出发点,孕育了伟大的延安精神,培养了大批有为志士。如今,中国铁路西安局集团有限公司延安车务段延安火车站也培养了一支由党员、团员组成的能担当、不怕苦、暖人心的客运服务队——“花儿服务队”,该服务队以队长邓昌花的名字命名。她们凭借热情、细致的服务和专业技能,让车站的服务水平和旅客满意度进一步提升。“花儿服务队”2017年获共青团延安市委“青年文明号”称号,2019年获延安市妇女联合会“巾帼文明岗”称号,

■酒金桥茶座■

这几日,“蓝领”月薪过万、高过大学生的话题引发关注。有媒体报道,近日,一位专门招聘“蓝领”的人力资源公司负责人给江苏一家电子厂招聘了月薪8000元的普工,工人刚到现场,就被隔壁的电子厂以月薪1万元抢走了。对此现象,该负责人表示,现在“所有工厂都缺人”。

普工如此抢手,正是工人岗位的稀缺性,使得“蓝领”月薪过万。报道称,随着消费回暖和“双11”的刺激,不少制造工厂订单量明显上升,以“蓝领”为主的制造业用工迅速走高,多地开始争抢蓝领工人,不少蓝领工人月薪过万,在一些就业领域超过了本科生等群体的平均月薪。

当然,“蓝领”之所以在劳动力市场上受追捧,是因为现在许多普工早已不是十几年前的概念。说到底,蓝领工人自身所掌握的职业技能是其月薪上涨的根本原因。随着科技发展,用工企业也开始大量使用先进设备来提高生产力,这意味着流水线上工人除了需要熟练的操作技术外,还要能够适应高新技术的新设备。这就要求“蓝领”具备一定的学习能力,而这种以操作经验为

『蓝领』月薪超大学生：学习能力是关键

基础的学习能力并不以学历作为衡量标准。

在“蓝领”群体中,有很多具有各自特点的专业人才。这部分专业人才并非拥有高学历,但他们通过对相关专业技术的不断实践,获得了如高级技工、技师、高级技师等相关职业技能认证。这样的工人,其角色和能力与工程师一样,是企业解决生产或服务难题时不可或缺的人才。此类群体,当然是市场稀缺人才。

在此,我们也无须担心人力资源配置“倒挂”。蓝领工人的月薪高过大学生,是市场评价的结果。但是,这个评价,只是一个方面、一个工种的评价,并非对大学生能力和价值的否认。随着市场化程度的不断提高,制造业的不断升级自然要求工人的能力不断提高,这必然会带动相关行业薪资的上涨。这也意味着,只要其能力符合市场需要,无论是蓝领工人还是大学生,都将能够获得与能力相匹配的新薪资水平。

所以,“蓝领”月薪超过大学生,并不能证明“读书无用论”。恰恰相反,蓝领工人受追捧,其背后核心因素还是学习以及学习能力。只不过,这个学习以及学习能力的判定,并不只以学历为标准。 □陈城

陕建三建集团

举办农民工业余学校培训班

本报讯(刘祥胜 李雅琪)近日,陕建三建集团在曲江一期公租房项目举办了农民工业余学校培训班。培训班邀请市建筑安全领域专家和法律领域专家,用深入浅出、通俗易懂的方法,解答工友们在工作中经常遇见的法律问题和作业安全问题。

培训中,老师结合近年来建筑行业内出现的安全事故和法

律纠纷等典型案例,展开普法教育教学,深入剖析事故原因,对劳务人员签订劳动合同时,需要注意的问题和合同履行过程中的常见问题,进行了讲解和说明,让广大工友了解签订劳动合同的重要性,以及如何保障自身合法权益的方法。同时,老师叮嘱工友们在作业中要高度重视安全,杜绝出现安全隐患,做好个人防护。



日前,渭南市澄城县公安局交通管理大队民警在惠民路巡查过程中,发现不少居住在公路周边的农民为图方便,在公路上晒起了玉米,给来往车辆的通行

带来了很大不便和危险。民警向农户讲解违法占路晒粮引发交通事故应承担的责任,同时帮助农户将所晒玉米收回,消除了安全隐患。 □姬磊磊 摄

“花儿”为什么这样红

——记“陕西省五一巾帼标兵岗”、延安火车站客运服务队

今年被评为“陕西省五一巾帼标兵岗”。

服务担当 唱响“找花儿”口号

“现在已进入高铁时代,网上订票、自助检票、智能问询等信息化技术广泛应用,多数旅客能够自助出行,但我们要充分考虑到一些老年人、务工人员、不太出门的旅客等,他们可能对这些新设备新功能不会用、不敢用,这就需要我们及时进行引导帮助,顺便教会他们使用。”邓昌花在班前点名会上向服务队员进行重点安排。由于车站近期在进站口新安装了自助人脸识别闸机,好多旅客不会进站,“花儿服务队”每日都安排专人,在闸机旁向进站旅客进行指导,并总结了“一摘口罩、二放证件、三看镜头”的进站口诀,既高效又好记,受到旅客广泛欢迎。

叮铃铃……“您好,‘花儿服务队’为您服务。哦,王老先生啊,您又该去西安复诊了吧,好的,您直接到服务台找我,我送您上车。”每个月初,王老先生都要去西安

西京医院进行复诊。以前都是女儿提前打电话至12306进行重点旅客服务预约,有时行程有变得取消后重新预约。经过几次服务后,服务队员与老先生熟络起来,主动留下服务台电话,这样老人只需在出发和到达前打电话,服务队员就能及时进行服务。王老先生感慨道:“‘花儿服务队’,人如其名,不仅长得漂亮,工作干得更漂亮,为旅客分忧解愁,是我们的贴心人,来延安就得找花儿!”

责任担当 紧急时刻冲锋在前

疫情初期,火车站作为服务窗口,每天面对着万千旅客,虽然戴着防护口罩、手套,但大家心里还是不由自主的担心,特别针对发热、湖北籍旅客都敬而远之。“现在当务之急就是减少感染风险,减少人接触发热旅客越好,我们上吧!”邓昌花说完后写下“请战书”,在一阵沉默后,队员们随后也都郑重地按下了红手印,一枚枚鲜红的手印就像盛开的花儿一样绚丽夺目。从此,服务队承担起车站发现和列车移交的发热旅客交接处置工作,大家齐心协力,收集防护知识、绘制应急处置流程图,相互鼓励打气,总结经验,为车站防疫工作作出重大贡献。

今年汛期,降雨导致线路封锁,旅客列车大面积晚点、停运,车站大量旅客滞留,“花儿服务队”再次冲锋在前,售票厅、候车

厅、服务台、站台随处可见服务队员的身影,宣传、解释、帮扶、安抚,连续多日,嗓子都哑了,当旅客向帮助自己成功改签的队员马爱玉道谢时,了解到她忙得还没吃饭呢,由衷地竖起了大拇指。“我们只有用真诚的服务,才能弥补给你们带来的不便,只要你们认可,忙点累点都不算什么。”马爱玉笑着说。

爱心担当 积极参与公益活动

“花儿服务队”不仅在车站范围内服务旅客,同时还积极参与公益活动,定期进社区、进学校给居民、学生宣传铁路安全知识;连续三年策划了到“八一”敬老院慰问演出、邀请老革命体验动车、来车站过生日活动;连续三年邀请延安市聋哑学校孩子乘坐动车组进行体验式教学,节假日进行常态化关爱,让他们具备独立乘坐火车出行的能力,增强生活自信,感受社会关爱。在今年苹果丰收季,服务队联系定点扶贫对象,在车站设置“延安苹果”展销柜,并担当义务销售员,帮助果农现场销售苹果,促成了多笔订单。

如今,“花儿服务队”已成了圣地延安的服务名片,更是过往旅客首选的“出行攻略”,在延安市创建全国文明城市过程中发挥了打造窗口形象、提升延安第一印象的重要作用。 □常娜 赵楠



近日,中国铁路西安局集团有限公司韩城车务段落实集团公司增运增收会议精神,把货运增量作为检验工作的标准,齐心协力增运增收,领导干部包企业跑货源,加大远距离高附加值货源组织力度,确保货运增量。图为该站职工正在装卸货物。

收,领导干部包企业跑货源,加大远距离高附加值货源组织力度,确保货运增量。图为该站职工正在装卸货物。 □姚风雷 摄

废仪表里创出“金疙瘩”的能力

■能工巧匠■

“瞧,杨凡又开始剽窃他的宝贝了……”同事嘴里说的“宝贝”,是一堆废旧工业仪表里的模块元件。

兴化集团仪电公司氮加工仪表前,技术员杨凡正在小心翼翼地将从旧仪表拆卸,一个个模块元件摆放得整整齐齐,在进行严格的技术鉴定后,他把能继续使用的模块认真做好标记。

“可别小看这些零配件,关键时刻会派上大用场。”杨凡说。

正说话间,杨凡接到一个电话,该公司硝铵车间的一个仪表坏了,请求维修。杨凡二话不说,背上维修工具,带上零配件,赶到车间,经检测发现,仪

表的总线型阀门定位器里面的反馈模块元件损坏了,杨凡娴熟地将报废仪表上拆卸下的阀门定位器配件进行组合,短短一个小时,车间总线定位器起死回生,仪表恢复正常运行。“技术男”杨凡的特殊“宝贝”又一次显了神威。

杨凡毕业于陕西石油化工学校,学的是电气工程及其自动化专业,参加工作以来,一直从事仪表安装、维修和检修专业。“善于观察、勤于思考”是杨凡身上最明显的标签。杨凡敏锐地发现,仪表元件大多都是大规模集成电路,由于化工生产现场环境错综复杂,腐蚀性气体在空气中浓度较大,很容易将防护等级不高的仪表内部部件腐蚀。任何一个模块出现问题都可能导致整个仪表故障,无法测量数据,需更换新

设备,报废了着实可惜。

在仪电公司仪表检修间有很多废旧仪表,随时等候着生命的终结。杨凡看了觉得非常惋惜。工余时间,他一头扎到检修间,与废旧仪表为伴,经常忘记吃饭。同事笑称:“仪表里真有宝贝?”旧仪表“变废为宝、变旧为新”,为企业减少支出,杨凡有自己的打算。他利用旧仪表拆卸后能正常工作的模块元件,有时两个仪表拼一个,有时三个拼一个,经过缜密处理安装,这些报废仪表又神奇地重新回到了工作岗位。

目前,该公司有15台仪表,经过配件重组焕发新生,为公司节约资金30余万元。

在平凡的岗位,杨凡作出了不平凡的业绩。 □费新伟

■职场精英■



王汝运正在进行焊接作业。

痴迷技改的大国工匠

工型受力杆件采用的钢材强度大,焊接性差,工型梁长12米,24米焊缝全部透焊,焊接量大,在8个月的工期内完成难度大……贵州都安桥施工告急。

按照正常工艺施工,探伤合格率、效率低、成本高,且主要由人工清根焊接,费时费力。怎么办?在无从计施之际,以全国劳模、中铁宝桥钢结构车间电焊特级技师,被誉为“我国桥梁行业的大国工匠”的王汝运为首的王汝运工作室团队紧急介入。

面对困难,王汝运工作室打破了以往开双面坡口焊接,背面碳弧气刨清根的传统工艺,勇于创新,反复试验。通过改坡口形式,优化工艺,实现了自动化,在省时、省力、省资金、省焊材、省焊剂等多个方面创造了奇迹。

最终方案不仅提高了探伤合格率、降低了成本,还大大提高了劳动效率,该技改荣获集团一等奖。

“本次技改,我们不仅节约焊材15吨、焊剂10吨,完成焊接熔透缝4000米,人工费用节省660个工作日,经济效益达到70万元,而且工期由原来的8个月减少到5个月,得到业主的充分肯定。”王汝运自豪地说。

多年来,王汝运凭借一身精湛的技艺、高超的实力和拼搏的作风,先后投身30多座国家重点桥梁工程建设,以100%的工作热情创造100%的业绩,为中铁宝桥打造“中国桥梁”国家名片作出了突出贡献。其领衔的工作室先后被命名“中国中铁王汝运焊接技能大师工作室”和“宝鸡市焊接技能大师工作室”。在生产一线充分发挥高技能人才引领示范作用,在钢桥梁焊接中围绕国家重点工程开展技改降本增效技术攻关活动,每年工作室提出合理化建议10项,解决生产难题12项。

面对目不暇接的技改业绩,王汝运平静地说:“成绩属于过去,作为大国工匠,将建好每一座大桥,焊好每一个杆件,让人民走在上面舒心放心!” □本报记者 王何军

“电来了,电来了”

■一线传真■

“喂,何寨供电所吗?今天我家给儿子娶媳妇,全村的人以及亲戚、朋友都来贺喜,上百口子人等着吃饭呢,咋突然停电了,你们赶紧派人来修一下吧,这节骨眼上没电真是急死人了。”日前,家住西安市临潼区何寨街办庙底村郝家组的高师傅着急地打着报修电话。

国网西安供电公司临潼公司何寨供电所值班室工作人员接到客户的报修电话后,立即将这一情况向所长进行汇报,并安慰用电客户不用着急,工作人员马上过去处理。客户家结婚用电是大事,该公司立即安排两名工作人员迅速赶到高师傅家。

经过了解,原来高师傅家今天办喜事,宾朋满座,家里的空调、鼓风机大功率电器全部开启,舞台音响用电较大,漏电保护器一时承受不了大负荷烧坏了。找到原因后,工作人员一人监护、一人操作,先拆除烧坏的漏电保护器,再把新的安装好,然后接好进出线。按说,高师傅家这个故障应由客户自己购买漏电保护器,考虑到客户举行婚礼,工作人员就把随身携带的备用漏保换上,成功恢复了客户家的用电。

“电来了,电来了。”小孩们大声喊了起来。这时,音响响了,婚礼用的拱门也被鼓风机吹了起来。高师傅满脸感激地说:“要不是你们供电所及时赶到抢修,我这婚礼可能就办不成了,不知咋感谢你们才好哩!”抢修人员说:“不用感谢,只要不误婚礼用电就好!”

抢修人员收拾好工具正准备走,人群中传来一位中年妇女的声音:“哎,电小哥,等等。”她跑到抢修人员跟前,一边感谢着,一边往抢修人员口袋里塞喜糖、喜烟,还拉着他们留下来喝喜酒。 □潘世策

小两口的安家梦

十月的古都西安,秋高气爽。10月30日清晨,在中建二局二公司西安湖滨府项目工地上,机械的轰鸣声划破寂静的寂静和寒气。

杨欣正在检查吊绳、锁扣,调试对讲机。一双小手,上下翻飞,看着特别麻利、干练。微微有些粗大的关节和带有茧子的掌心已经很难和“温润”“丝滑”联系在一起,但是在她手中翻来倒去的钢丝,却无声地传递出了她过人的操作技法。

“她和老公贾瑞国,做事踏实又细心,工地的活儿,我都放心交给他们,不用交代,他们很有责任心。”塔吊班负责人宋治军说。

“我以前在餐饮业干,当时还在北京,后来也是机缘巧合接触了建筑行业。”杨欣腼腆地说,“说实话,建筑行业很辛苦,起早贪黑的,而且经常是一身灰

土,完全不像我这个年纪的女性。”杨欣笑着搓了搓手说:“我书读得少,但是靠双手赚钱,身上充实、心里踏实,也就不觉得辛苦了!”

西安湖滨府项目,是夫妻俩共同工作的第一个工地,也是他俩相识、结缘的起点。“刚开始,他留给我的印象就是不太爱说话,很精神也很踏实,工作很上心,反正就是第一印象‘挺好’!”杨欣有点害羞地说,“原来的同学,包括村里的发小,大多都结婚了,家里也几次催我,但是我一直也没太往这个方面想。”

说来也巧,贾瑞国以前也在北京从事过餐饮业,在这个项目,两人因为工作上的关系,一来二去,就熟络起来了。“她爱说爱笑,性格活泼,和她说话我就感觉很开心,有时候大家一起下班,和她说说笑笑,一天的疲惫都忘了。”对于这段“情感脉络”,贾瑞国回

忆道,“接触久了,感觉她也是很会生活的人,是过日子的人,所以我俩就慢慢越走越近了。”他接着说:“我干建筑,当时也是跟着村里长辈出来的,那会还比较年轻,也想过放弃,但是真的来到工地,又舍不得。其实最主要的,是在工地上学到了一技之长。刚踏入社会那会,什么都不会,摸爬滚打了好几年,没有赚到什么钱,本领也没有学到,真的就是瞎混日子。”

回忆起自己刚来工地的日子,小贾变得兴奋起来,他满怀激情地说:“当时也不知道怎么了,突然就想明白了一些道理,在工作、学习上特别用心,报了培训班,去参加考试,还熬夜看书!”

“现在,我正在读电大,提升学历。白天在工作中学习,晚上就在书本上学习。以前看新闻,大学的保安师傅都能考研究生,我挺受鼓舞,抽空就多看书、

学习,提升自己,说不定有一天,我也能当项目经理啦!”贾瑞国满怀期待地说。

贾瑞国的这份高兴,就是建筑人简单又快乐的幸福与满足,“看着工地在我们这些人手中一天一个样,心里感到既满足又畅快!”

国庆期间,小两口本来打算要回杨欣的老家,但由于疫情影响,加上来回路费和行程时间,他们决定暂时不回了。“我俩年龄也不小了,不能总飘着,我就想在西安安家,毕竟这里是我俩的起点,最重要的,还是干活、挣钱!”小贾说这话时,眼神里闪烁着雀跃的光芒——他坚信,梦想一定会实现,他们终将会把自己的小家安在这里,安在他们建设着的这座城市。 □本报记者 鲜康

■工厂故事■