

■关注■

中小微企业喜欢“现成的”，大企业怕做“嫁衣”。当下不少企业在新职业技能提升方面缺乏积极性——



新职业之困：企业内训难“解渴” 员工学成不带徒

2 中小企业要人才大多只想挖墙脚

“没有专业人才，接不到核心业务；接到关键业务了，没人干。”感觉到公司“人才荒”，时常觉得应该下大力气培养一批骨干力量的某网络公司总经理王权健说。

王权健想花大价钱帮助职工技能提升并考取一些关键证书，但风险太大。为防止大家离职，需要和职工提

前签订最少服务年限协议，结果很多职工不愿意，觉得束缚了自由。“比我们大的企业有师资有资金都不愿自己培养人才，我们这小公司没‘高手’、没专门经费、也没有精力，想要人才只能挖同行企业的墙脚。”省内一做新型多媒体业务的传媒公司副总经理杜伟说。

杨凌一新建智能农业企业的人力

资源总监穆纯悦直言，我们单位要的农业经理人都是成熟能干事的，比起耗时耗力一点一点培养，我们宁愿花大代价直接挖经过考察的“现成的”人才。

在这种各方都有小心思的情况下，大量新兴职业行业便形成了这样一种循环：大企业人才流失严重，行业内人才流动过于频繁。

中小微企业喜欢“现成的”，大企业怕做“嫁衣”。面对新业态，当下不少企业在新职业技能提升方面缺乏积极性，稀缺的第一批新职业从业者又不愿“分享”。新业态从业者如何提升职业能力，仍是新职业之困。

从2010年，国务院印发《关于加强职业培训促进就业的意见》，提出构建面向全体劳动者的职业培训制度，我国近年密集出台了相关政策，面向全体劳动者的终身职业培训制度逐渐确立。

“如何为新职业从业者提供可持续发展的技能提升渠道，在线学习或是突破口。”黎小辉说。

《新职业在线学习平台发展报告》显示，在新职业学习方式的选择上，72%的用户选择线上学习。他认为，在线学习打破了时空限制，为学员提供了灵活、方便、统一标准的学习体验，将成为未来主流学习方式。

黎小辉说：“未来一定是个知识共享的时代，在当前培训力量分布不均的情况下，可以大力发展线上培训，让‘资源高地’的师资服务薄弱地区在岗职工，持续不断地提升他们的职业能力，才能更好地服务各地经济。”

而王权健认为，单线线上满足不了在岗职工高效学习的需求，线下报班学习又没有大把时间，只能利用生活中的零星时间来提升技能。“所以线上课程进行辅助和引导，再结合短期的线下集训效果最好。”王权健说。

□本报记者 王何军

5 企业间知识共享或是突破口

3 员工自学成才后不愿带徒

大型省属国企信息部门新人赵凯，不想从事日复一日的简单叠加劳动，他坚定地认为，数字化管理是今后社会发展的绝对趋势，并一直建议分公司要提前谋划，培养专门人才，可在单位复杂的培训机制下，很难实现。

他咨询和试听了不少培训中心和短训班，都差强人意，基本没有那种专业对口的培训班。同时，他发现，企业的培训更注重有特定基础的职工的技能提升培训，像他这样的新人，很难有机会找到合适的培训。

于是，赵凯只能用笨办法，运营流程维护、工作流协同、大数据决策分

析、企业上下游在线化连接等一点一点自学，靠着勤奋，他把自己逐渐熬成了一个还算不错的“高手”。

“我能有今天的成就，都是自己花费大量金钱和无数个夜晚自学的，单位让我给同事毫无保留地传授，我不愿意！”已成为数字化管理师的赵凯说，“我们单位就我一个人从事这项工作，大家都会了，我也就没竞争力了。”

和赵凯一样，带货主播刘小雨也是类似的想法。

“我做直播，可这个行业针对圈里人的提升培训并不多。”带货主播刘小雨说。她人行半年多，创建了

一家直播运营工作室，可招不到理想的专业文案策划运营师、布景师。无奈她只能一人兼数职，无数次模仿并从前主播那里领悟提升。历经千辛万苦，但还是因为各种原因没能坚持下来。

“我曾找过几个业内的‘高手’，但出于竞争考虑，没人愿意教我。没办法，我花了无数次冤枉钱，一点一点地从各种皮毛式培训中逐渐积累！”加入别人工作室工作的刘小雨说，现在她的负责人想让我给大家培训，让大家少走弯路，可自己“很纠结，有点不太情愿。”

4 新职业培训需要统一标准

《2019年生活服务业新职业人群报告》显示，在某些重技能、快速迭代的新职业领域，个人自费参加培训成主流，71.2%的新职业从业者参加过职业培训，而参加过公司组织的职业技能培训的仅占34.8%。

“即使自费技能提升，也很难真正学到东西。”这已成为很多新兴职业从业者的直接感受。

比如，在线学习服务师、陪购师、网络运营师、收纳师等，这些新消费领域催生出的新职业，因为当下都没有统一的行业标准，自然没有统一的培训标准。

渴望成为在线学习服务师的彭城说，今年5月，人社部公布了10个新职业，其中之一是在线学习服务师。在线学习服务师是运用数字化学习

平台为学习者提供个性、精准、及时、有效的学习规划、学习指导、支持服务和评价反馈的工作人员。

“最难的是目前并没有统一的行业标准，在线学习服务师的教学质量很难考核，服务师的能力高低也很难说得清。”彭城说，“培训机构鱼龙混杂，培训内容更是五花八门，有的甚至还神乎其神地讲心理学和风水！”



1 大企业内训难“解渴”又怕做“嫁衣”

“好不容易培养了几名物联网安装调试员，可技术刚一成熟，人就都走了。”陕西一家大型消费者物联网公司总经理黎小辉说，看到物联网的巨大市场，自己花大代价给他们进行物联网操作技术、单片机安装、安卓编程以及云平台搭建等知识的培训，结果还没展开业务，就被几家高新技术企业以诱惑力极高的年薪挖走了。

黎小辉无奈地说：“像这样刚培训成熟就被挖墙角的情况比比皆是，都为中小企业做了‘嫁衣’，谁还愿意花大代价进行培训。”

基于这种恶性循环，即使一些企业开展相关培训，也难以真正“解渴”，更多的是隔靴搔痒。

“我们需要心理学、美学以及一些前沿的时尚元素进行专业提升，但单位通常都是一些为培训而培训的‘说教型’传达式内训！”西安高新区某大型企业高级形象顾问李佩说，“搞的这些培训都不痛不痒，很难真正提升自己。”

■评论■

精准把脉才能走出培训困境

随着互联网发展，各种新职业相继出现。数据显示，在这些重技能、快速迭代的新职业领域，参与过公司组织的职业技能培训的职工只占少数，个人自费参加培训成主流。

在新职业技能培训方面，大企业有钱有师资，但是不少职工技能提升后就跳槽。中小企业没师资没培养实力，想要人才只能奉行“拿来主义”，这导致企业在职工培训方面积极性不高。

当前大部分培训都是公司按照计划安排的，职工也是有安排就学，没安排就不学。培训内容学员都是被动接受，类似于我们从小到大的“填鸭式”教育，效果不能说没有，到底有多大因人而异，但是肯定有改进空间。而培训内容离职工的职业发展需求往往也存在一定差距。正如新工所讲，企业培训更注重有特定基础的职工，像他们这样的新人，很难有机会得到合适的培训。

另外，在新职业里有自学成才的一些高手，却并不想带徒，这种情况下，当以激励为主。当然，光有激励是不够的，在技术上也有一定的准备，如培训的目标一定要明确，测试的标准也要清楚，为职工自学创造条件，否则职工就很迷茫，不知道学习哪些东西对企业有用，对自己有利。

工作绩效提升的快慢，需要职工和企业共同努力。职工的创造性是无限的，只

有立足岗位实时学习、永续学习，做好自我培训；企业提供精品实用内容，做好服务，精准把脉，才能走出培训困境。

此外，还需做到——大企业内训不怕做“嫁衣”，中小企业要人才不止是只想挖墙脚，并制定新职业培训的统一标准，把企业间知识共享作为突破口，如此才能真正解决“企业内训难‘解渴’ 员工学成不带徒”的困境。

□王青



近日，宝鸡文理学院开展“双百工程”红围脖暖冬行活动，为太白县靖口镇、太白河坝镇中心小学赠送红围脖和手套各320多条（双），篮球、围棋、足球等文体活动用品44个种类共1452件。据悉，该活动已连续开展了7年。

□韩恩强 摄

陕西代表队在青教赛中获殊荣

本报讯（张昆）日前，第五届全国高校青年教师教学竞赛在南京举行。经过激烈角逐，西安交通大学刘源荣获思政组一等奖，省教科文卫体工会荣获优秀组织奖，续写了陕西参加此项比赛的优异成绩。

本届大赛共分为文科、理科、工科、医科、思想政治课专项等五个组别，全国31个省（区、市）和

新疆生产建设兵团的162名优秀教师济一堂，切磋技艺。竞赛伊始，省教科文卫体工会全程跟进备赛过程，制定详细的备赛方案，严控时间节点，积极协调省教育厅、各高校工会和学校教发中心，做好参赛选手后勤保障工作，并对每位参赛选手进行了个性化培训，为取得佳绩奠定了坚实基础。

全国青教赛是各大高校针对青年教师教学发展与培养的关键平台，是参与面最广、学科门类最全、组织规模最大的全国性高水平教学类竞赛，其总体特点是专业要求高，备赛强度大，涵盖20个完整的教学设计与教学阶段的准备，对青年教师来说是挑战，也是展示风采的平台。

国家财政性教育经费占GDP比例连续8年超4%

新华网北京11月3日电 教育部、国家统计局、财政部近日发布了2019年全国教育经费执行情况统计公告。公告显示，2019年全国教育经费总投入为50178.12亿元，首次超过5万亿元，比上年的46143.00亿元增长8.74%。国家财政性教育经费为40046.55亿元，首次超过4万亿元，比上年的36995.77亿元增长8.25%，占GDP比例为4.04%。自2012年实现4%目标以来，这一比例连续8年

保持在4%以上，4%成果进一步巩固。全国一般公共预算教育经费为34648.57亿元，比上年的31992.73亿元增长8.30%，占一般公共预算支出238858.37亿元的比例为14.51%，比上年的14.48%提高了0.03个百分点。

根据统计公告，2019年全国幼儿园、普通小学、普通初中、普通高中、中等职业学校、普通高等学校生均一般公共预算公用经费支出增幅分别为：12.30%、5.48%、5.00%、

8.36%、5.99%、5.43%；全国幼儿园、普通小学、普通初中、普通高中、中等职业学校、普通高等学校生均一般公共预算教育事业发展支出增幅分别为：14.32%、5.97%、5.33%、9.23%、8.31%、5.09%；全国幼儿园、普通小学、普通初中、普通高中、中等职业学校、普通高等学校生均一般公共预算公用经费支出增幅分别为：11.50%、1.76%、2.68%、8.17%、5.84%、3.81%。

上海第46届世界技能大赛将延期一年举办

新华社北京11月4日电（记者 姜琳）记者从人力资源和社会保障部获悉，受新冠肺炎疫情影响，世界技能组织与中国及各成员反复研究，决定将原定于2021年9月在上海举办的第46届世界技能大赛推迟一年举办。

世界技能组织将与中国人力资源和社会保障部、上海世界技能大赛事务执行局另行研究确定具体举办时间。

受此影响，原定于2023年在法国里昂举办的第47届世界技能大赛也将推迟至2024年举办。



近日，西安工业大学对2020级军训新生进行“弘扬民族精神、担当强军使命”主题国防教育讲座。图为副校长刘发林为同学们上国防教育课。

□周新梁 杨飞 摄