

焦点话题

生活的细节之处,往往能反映城市治理的精度、社会发展的温度。前段时间,江苏无锡火车站受到不少网友点赞,一张写着“健康码由此进入”的提示牌,为使用老人机、手机没电、无微信、不会操作、无手机等提供了温馨的解决方案。不止于此,在福建莆田站,在江西南昌站、赣州西站……越来越多的地方通过设立清晰的标识、醒目的爱心通道、便捷的引导台,为不同群体提供多样化、个性化的周到服务。数字时代,信息化应用层出不穷,使用的门槛也提高了。在新冠肺炎疫情常态化防控的背景

以治理精度提升社会温度

下,健康码的推广应用给人们的出行安全上上了一道“保险栓”,为科学防控、复工复产、民生保障提供了有力支撑。在现实生活中,尤其是在乘坐公交、进出社区等日常场景里,老年人等特殊群体由于没有智能手机或者不熟悉智能化设备操作,也遇到了一些不便。随着移动支付、数字政务、预约问诊的进一步普及,老年生活的需求与数字社会的供给不相匹配的情况时有发生。看似明显的“数字鸿沟”,其实在人性化的服务、精细化的治理中可以迎刃而解。火车站增设一个提示牌,给初来乍到的旅客以充分的安全感;医院开辟一条人工通道,为一些老人解决了

实际困难。这些看似不太重要的细节,在老年人眼里真是解决了大问题。在西安一家电信营业厅,一位老人送来水果,专程感谢营业员帮他申请注册健康码;今年重阳节,有一位80多岁的老人给一家报纸上的“图示版智能手机使用教程”写了感谢信,“这真是为老人办实事、做好事、解难事”。一个个有温度的善举,一次次有耐心的帮助,让老年人的数字生活有了坚实的依靠。从社会治理的角度来看,城市治理重在细节、贵在细节,也难在细节。日新月异的发展质量,既体现在高楼大厦、车水马龙的繁华景象里,也蕴含在日常生活的细枝末节和基层治理

的末梢神经之中。在公共政策和公共服务方面,给予老年人多元选择和替代方案已经成为社会共识。前不久,民政部表示将推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难,一方面坚持适老化原则,在民政服务领域保留人工服务、面对面的服务方式,避免给不熟悉智能设备的老年人增加负担,另一方面将联合相关部门改善涉老智能产品体验。多方合力,携手满足老年人在出行、就医、预约服务、线上消费等方面的需求,老年人不仅能实现老有所养、老有所依,而且能收获老有所安、老有所乐。 □盛玉雷

北京市首条自行车专用道——回龙观至上地自行车专用道自开通以来,迅速成为京城里的“新晋网红”。据报道,全国各地的骑行爱好者慕名而来“打卡”,目前总骑行量已突破240万人次。无独有偶,在广东、浙江和上海等地,也掀起了一股建设绿道、栈道等非机动车道和慢行系统的热潮,受到诸多市民欢迎。这种舒适感弥足珍贵,尤其在北京、上海这种超大城市,机动车保有量庞大,对自行车及行人的路权构成挤压。上述推演过程有两个基本假设:其一是城市道路扩张速度明显低于汽车保有量增长速度;其二是城市道路扩张量内部的结构失衡——机动车道增加多,骑行或步行等非机动车道增加少。换言之,道路规划和路权分配是“汽车本位”,而非“人本位”;机动车处于主导地位,而非非机动车属于附属地位。建设自行车专用道及其他重视非机动车道建设的举措,饱含深刻意义。新发展理念下,我们需要重新审视速度。很多时候,慢生活,慢行

让道路规划回归人本位

系统能引致更有质量的发展和更有品质的生活。汽车旅行让人们驰骋千里,但剥夺了细品沿路风景的机会,也缺乏骑行带来的人际互动和精神满足感。从机动车和非机动车使用者的特征看,机动车车主的经济实力整体更强,年龄分布上以中青年为主,在阶层结构中处于强势地位;而骑行或步行者总体经济状况较差,在阶层结构中处于弱势地位。建设自行车专用道及其他非机动车道规划与建设,体现了对弱势群体的体恤与保护,增进了路权的公平性。未来的城市道路规划与建设,应该践行“以人为本”的基本原则,在道路扩张的增量上实现更好的平衡,使不同交通工具和谐共存,给每一种出行方式提供足够机会。道路增量内部结构优化的方向之一是促进非机动车道的增长。此外,在一些郊区或人口密度较低的地方,为了让骑行或徒步者获得更好的出行环境,要尽量保持原有的自然状态,给城市留白,让荒野延续。总之,更好的城市和更好的生活,不是更多汽车和更频繁的拥堵,而是多元生活方式的健康共存。 □姚华松

社会透视

翻新房子,家里所有的物什都需倒腾一回,猛然发现,屋里最多的书,不问自己,这些书,于我,有何用?魂牵梦绕的故乡,是一座美丽而僻静的山村,从小除了和小伙伴们在田间地头玩闹,就是陪爷爷每天中午听收音机里的小说连播。那时候的收音机效果差,有时还听不清,下午时分,想象小说里的一些情节,可总也无法更为准确地还原。有一天,我随爸爸去不住人的老屋搬运粮食,发现离天花板一尺有余,悬空搭有一个架子,上面有好多乱堆在一起的书,花花绿绿,父亲架不住的一再央求,踩了高凳上去,拿下一本《青春之歌》,拍了拍上面的尘土递给我,我便迫不及待地看了起来。从那时起,除了这些搁置的“闲书”,我成了一个跟生活脱节的小孩,不出去找小伙伴玩耍,最愉快的时光就是天天钻在老屋里,躲在墙角看书。星期天,我跟爸爸去种土豆,把《飘》带到田里,上午歇息时,便坐树下看书。“她看得见那团雪白头发的房子在秋天转红的树叶掩映中向我招手欢迎,她感觉得到下午黄昏时

的宁静气氛像祈祷时的幸福感一样笼罩在地周围,感觉得到落在广袤的绿白相映的棉花田里的露水,看得见跌宕起伏的丘陵上那些赤裸的红土地和郁郁葱葱的松树。”眼前突然出现了爸爸熟悉的那双鞋,顺着抬起头来,愣愣地望着他,我呆在那儿,忘了身在何处。爸爸没有骂我,上来摸了摸我的头,“回去了,太阳落山了!”我居然从天亮看到了快天黑,被这本书带到了另一个美妙的世界。远离家乡,步入职场,难免有时会身处困境,书是最好的疗伤。在《命运的意义》里,陀思妥耶夫斯基患有癫痫症,然而他却把癫痫当成生命的敬仰,发病后把未完成的小说里主人公名字都忘记了,可他还能够做到渴望痛苦、享受痛苦,认为这是一种包含深情的敌意。我不得不认为,生活爱他所以让他痛苦,而他也爱生活因为他痛苦中发觉了具备情感的最大潜力,痛苦才是生命最大的财富。没有挫折的人生是乏味的,没有书的精神是空虚的。书,是最便宜的奢侈品,坐拥书城,可贫贱骄人,手捧书卷,如南面称孤,乐以忘忧! □王慧春

廉价的奢侈品 我与书

民生视角

“车站用餐”提升旅客出行体验

显然,铁路12306推出“车站用餐”服务,是铁路部门充分发挥“互联网+”优势,努力提升餐饮服务的一个延伸,是一种“提速度、增效率”的市场化思维。从网上订餐车上送餐,到网上订餐车站取餐,多样化的网络订餐就餐方式,不仅解决了旅客排队就餐的烦恼,让旅客能尽享丰富的美食,也有利于拉动沿线餐饮经济发展。其实,为满足旅客多样化、个性化、便捷化的旅行服务需求,铁路部门搭载“科技快车”,陆续推出了不少“铁路+互联网”便民举措。如12306推出自选选座功能、车站设置自助实名制核验闸机、售票系统优先为老年人配售下铺车票,为儿童配售与同行儿童相邻的座位……越来越精细化的便民服务,让旅客的出行体验越来越美好。 □程令强

漫评

“黑手”

从去年5月份到今年4月份,江苏省宿迁市公安局对“5·15”系列冒充客服网络诈骗案实施全链条打击,隐匿在网络诈骗背后的“黑灰产”面纱被揭开。据悉,今年以来网络诈骗依然呈现高发态势。遏制电信网络诈骗犯罪不能仅靠公安机关打击,还需要有关部门形成合力,加强网络空间协同治理,督促相关企业落实政策法规,清除诈骗滋生土壤。 □文/时锋 图/徐俊



“车站用餐”提升旅客出行体验

近年来,随着生活水平日益提高,旅途中的人们对“吃”有了更高要求,不仅要吃得饱,更要吃得好,吃得健康。为此,铁路部门在2017年推出网络订餐服务后,近期又推出“车站用餐”服务。“网上订餐”与“车站用餐”本质完全相同,都是铁路部门借用互联网推出的订餐服务。不同的是,“网上订餐”的服务目标在车厢内,即旅客在列车上通过铁路12306下单订餐,列车到达某一订餐车站时,车站工作人员和列车工作人员会合力将所订餐饮送到旅客手中;“车站用餐”的服务目标是在车站内,即车站候车旅客或中转换乘旅客通过铁路12306下单订餐后,商家会根据旅客订餐时间提前做好餐食,订餐旅客到车站内相关店铺出示取餐码或二维码便可直接取餐。

惟愿世界充满爱

——读《简爱》有感

19世纪盛开的鲜花,在工业大国的思想天空毫不起眼,漫天的尘土足以掩盖其光华和傲骨。然而,鲜花的眼中只有斑斓和绽放,最终绽放出最耀眼的光芒,这就是世界文学名著《简爱》。因心中有爱,所以不负生活;因心中有情,所以不负追求;因心中有感,所以不负初衷。《简爱》可以从明暗主线来看。从明线上来看,女主人公简爱命运多舛,坚韧不屈,出身卑微、相貌平凡却乐观坚强,聪慧朴实,加之她的独立自主和思想上的平等观念,一个新时代的女性形象跃然纸上;从暗线上来看,作为女性,作者夏洛蒂在19世纪写作都被视为不务正业,发表小说只能署男性化的笔名……她是在这种精神及自身都受到压迫中完成小说的,其意志、实力、勇气都是我们无法想象的。因心中有爱,那里绿草如茵;因心中有情,那里繁花似锦;因心中有感,那里落英缤纷。《简爱》也可以从明暗色彩来看。从暗色调来看,作者以流水行云般笔法描写了主人公之

《王致和:用心做好一件事》出版 老字号传奇展现匠人精神

当代著名戏曲剧作家、戏曲评论家张永和先生和他的学生张婧。一年前,由张永和编剧的北京京剧《王致和》首演,这种用北京当地剧种讲述北京老字号故事的方式,让《王致和》深受好评。此次,张永和再次以王致和这个徽州举子个人的命运转折为依托,映射中国知识分子普遍的价值取向与精神追求,着重体现了“儒心”与“匠道”的人文内涵。从儒心到匠道,改变的只是人生抉择的方向,而不变的,正是中国知识分子骨子里那份深沉坚实的家国担当。从“儒心”到“匠道”,不仅是徽州举人王致和个人的命运转型,更是一个国家民族命运的转折,也是新时代“王致和”人对企业文化归属感的认同和价值体现。本书在尊重历史事实的原则基础上,以浓郁的笔墨,增添了故事的传奇性与戏剧性,既有徽州古韵,又有京腔京味;既写儿女情长,又写家国情怀;其中涉及的“两个女人”(曹春雨、韩冬雪)与“三个男人”(王致和、乐显扬、孙岳颖)的故事,迂回跌宕,亦庄亦谐,将官道、商道、医道熔铸一炉,将中国知识分子的家国担当与儿女情长交织一体,使读者在至真至善的人性思考中明辨是非,学会抉择,体悟历史,思辨未来。《王致和:用心做好一件事》还邀请了张永和的学长、著名清史学家阎崇年先生作序。王致和故事展现大国工匠精神 “人生道路,千条万条,哪条通达,就走哪条。俗话说:三百六十行,行行出状元。每年高考之日,我真情祝愿参加高考的学

子,人人如愿,个个成功。但是,如果看看《王致和》,定会开卷受益,增长智慧,学会变通,清新观念,滋养心灵。”正如阎崇年在序言中所说,《王致和:用心做好一件事》除了讲述老字号发展、传承、创新的故事,更是给广大年轻读者以启迪。一位读者表示,自己从看到《王致和:用心做好一件事》的书名就被深深吸引。“如今社会发展日新月异,能够用心做好一件事,看似简单,其实特别难。老字号之所以能成为老字号,与他几百年如一日之匠心坚持分不开。我们年轻人要想做好一件事,需要的也正是这种择一事、终一生的匠人精神。”北京二商王致和食品有限公司党委书记、董事长陈红宣表示,这是自“王致和”品牌创立以来的一次文企结合的创举,本书将成为全体“王致和”人不忘初心、砥砺奋进,铸造大国工匠精神,增强企业文化归属感与认同感的精神读本。“老字号追根溯源的传奇故事,就是一篇篇故纸泛香的中国故事;老字号代代相传的传承精神,就是点亮整个中华民族信仰的大国工匠精神。” □许达明

文艺快讯

第二届西北文学奖揭晓

近日,第二届西北文学奖颁奖结果揭晓。著名作家梁衡的散文获特别奖,孙频的小说《去往澳大利亚的水手》,鲍尔吉·原野的散文《运草的马车》,蒋建伟的组诗《棉花地》分别获小说、散文和诗歌大奖。《西北文学》杂志为咸阳职业技术学院西北文学研究院主办。第二届西北文学奖评选范围为2016年至2018年在《西北文学》上发表的作品。经李国平、畅广元、那小利、段建军、仵坤等评委认真遴选,共评出特别奖、小说大奖、散文大奖、诗歌大奖各1名,佳作奖各5名。近年来,《西北文学》把握时代脉搏,紧跟时代步伐,坚守纯正、质朴的文学品格,推出了一大批反映时代呼声、陶冶高尚情操的优秀文学作品。西北文学奖始于2016年,每三年评选一届,设有小说、散文、诗歌等奖项。 □范墩子

《红雪莲》中文版出版发行

近日,杜文娟长篇小说《红雪莲》由陕西师范大学出版社出版。此书是中国作家协会和陕西省委宣传部重点扶持作品。西藏人民出版社于2019年5月出版了藏文版,被列为“庆祝新中国成立70周年、庆祝西藏民主改革60周年献礼图书”。这本中文单行本从创作到出版,历时六年,共计39.5万字,是一部跨越七十年岁月的援藏史,描写了西藏和平解放以来四代内地人在青藏高原的工作、生活、情感历程,与藏民、藏文化的交流与融合。有评论家认为这是一部汉藏友谊史,是一部人性之书、悲悯之书、命运之书,更是一部浪漫主义与现实主义兼具的援藏题材长篇小说。 □娟子



京味画家杨信为本书绘制的系列插图。

用心做好一件事,可以成就一个人、一家企业、一个百年老字号。10月18日,《王致和:用心做好一件事》正式出版发行,书中讲述这家三百多年老字号的传奇故事,王致和从创始到创新的历程,细节处体现了老字号恒久传承的工匠精神,也让更多熟悉他的人更加了解他、喜爱他。张永和再次操刀讲述王致和故事 《王致和:用心做好一件事》的作者是