

# 坚持初心不改 服务劳模职工

## 筑梦新时代疗休养福地



陕西省工人疗养院是我国第一批工人疗养院,自1956年建院起,始终秉持服务工会、服务劳模、服务职工、服务社会的初心,贯穿公益性、服务性这条主线,突出聚焦发展疗休养主业,探索形成了以劳模职工疗休养、健康体检、温泉水疗、住宿餐饮、会议培训、休闲度假、医疗康复等多种业务于一体、富有工会特色的疗休养发展之路。“要体检,到疗工”“来了不想走,走了还想来”已成为陕西广大职工群众的共识。省疗工先后被中华全国总工会命名为“全国劳动模范疗休养基地”“先进疗养院”“全国十佳最美工人疗养院”“职工健康管理中心试点单位”。

2020年5月25日,省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为一行到疗养院调研指导工作。



首批援鄂医护人员疗休养欢迎活动。

近年来,省总工会大力支持省疗工提升发展,配齐了省疗工领导班子,提出“一年打基础,两年上台阶,三年出成果”的发展目标。省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为提出:“要加快陕西省工人疗养院改造提升,强化内部管理,提升服务水平,把陕西省工人疗养院

打造成在全国叫得响、深受广大职工欢迎、满意的疗休养福地。”美之于省疗工,是资源,是财富,也是潜力。作为“全国十佳最美工人疗养院”,省疗工深挖“美”文化,以景美、心美、聚人气、聚福气,把“美”打造成助推省疗工发展的最大优势、最强动能、最靓名片。

### 水木清华 美在自然

省疗工占地150亩,地处闻名遐迩的西安临潼国家级旅游度假区,南屏巍巍骊山,北依悠悠涇水,东邻皇家疗养圣地——华清宫,距世界八大奇迹——秦始皇兵马俑博物馆7公里,地下天然温泉四季涌流,院内绿化面积达60%,绿树成荫,花木茂盛,空气清新,气候温润。

近年来,在省总工会的大力支持下,省疗工先后筹集1.45亿元,本着“高标准、创精品,尊重历史、修旧如旧,尊重传统、注重风格协调”的原则,逐步开展对温泉井、医疗楼、劳模楼、水疗楼、动力中心、院环境道路等项目建设和改造提升。焕然一新的省疗工,现代庭院式建筑与优美恬静的四季景观巧妙融合,来客既可以饱览骊山美景,体验有文化内涵的休闲慢生活,又能够享受科学技术带来的安全感和幸福感,是广大劳模职工疗休养的福地。

### 为民惠民 美在情怀

为更多职工群众提供健康保障,传递社会对劳动者的尊重和关爱,是省疗工一直致力的社会责任。目前,省疗工面向基层、面向劳模和一线职工,服务对象已由最初单一的全国劳模增加到全国劳模、各省市(部)级劳模、公安劳模、一线职工等群体,特别是优先安排脏、苦、累、险、有毒有害工种,保持农民工和女职工比例分别不低于25%和30%。

“疗工人的关爱、帮助和守护给了我们‘回家般’的温馨,兄弟姐妹般的温暖,让我们安心、踏实”……这是今年4月,省疗工高质量完成三批次207名援鄂医务人员的疗休养任务后,医疗队在感谢信中所写。今年9月4日,省疗工又接待百名劳模和优秀农民工温泉疗养,将政府和工会的关怀和敬意传递给每一位工友,受到了农民工友的一致好评,得到省建设工会“今年后续五批600多名优秀农民工还到这里来疗养”的高度认可。

2012年以来,省疗工共接待各级劳模6874人、公安系统模范人物606人、一线职工

疗休养8046人,涵盖基层教师、环卫工人、公交司机、执勤交警及其他一线职工。

### 宾至如归 美在服务

服务创造价值,细节决定成败。疗工人始终秉持“以劳模精神服务职工”的服务理念,不断提升服务细节,强化质量意识,用高品质、人性化的服务赢得口碑、树品牌。“温馨和谐 劳模之家”“娘家亲 娘家情 回家的感觉真好”“润物无声暖人心 春风化雨送真情”……一面面鲜亮的锦旗和一段段真挚的赞誉,就是最好的见证。

“您好,前面有坡,请您慢走!”暖心的提醒每每在温泉苑外响起;“体检前一晚切勿饮酒。”亲切的提示语递发到每一位体检客人的手中;“五星级体验!我们前脚进院子,他们后脚就送水果和休闲食品,并主动介绍汤池特色。”温泉苑客人如此评价。

温泉水疗项目作为省疗工疗休养服务的新亮点。2016年,省疗工多方筹资建立一座占地20余亩的水疗楼,建有室内温泉游泳池、多功能SPA池、VIP汤池、石板浴和休闲区,室外六大区域特色汤池34个,利用得天独厚的优质地热温泉,尽享“温泉水滑洗凝脂”。项目一经推出,就广受职工群众欢迎,2018年温泉水疗接待46122人次,2019年接待58831人次,特别是今年,省疗工大力推动职工群众疗休养覆盖面,推出一系列普惠性、优惠性举措,仅短短5个月就让36592人次的职工群众安全、舒心地体验到温泉疗养带来的欢乐。

省疗工还针对不同的疗休养群体,差异化、个性化制定服务“菜单”。今年9月30日,省疗工迎来了一批尊敬的客人——陕西省总工会组织的赵梦桃生前老姐妹、历任赵梦桃班组长、现任赵梦桃班职工等30余名疗休养代表。省疗工根据赵梦桃小组代表们的年龄不同和长期从事苦累工作性质,充分利用院疗休养资源,为梦桃小组进行健康体检、健康讲座及咨询、温泉水疗、太极拳教授、休闲娱乐等服务,帮助她们缓解疲惫、疗养身心,激励奋斗精神。

健康体检是省疗工的看法本领。2010年,省疗工新建了3层6000平方米的医疗楼,

开设20多个检查室,可进行常规检查200多项,特殊检查80多项,引进日立、西门子、东芝等大型设备仪器20余台,日均承载量可达400余人,近年来年平均接待量25000人次。

### 改革奋进 美在精神

2020年,在省疗工新一届领导班子的带领下,不断开拓思维,创新发展思路,提高精准应变、科学应变、主动求变能力,向创新要活力、要动力,向改革要凝聚力、要生产力。

今年,面对新冠肺炎疫情带来的严峻挑战,省疗工把握信息化时代发展大势,提出“有‘网气’才有‘人气’,有人气才是服务职工群众的旺地”的发展理念,明确了“线上线下、院内外”走“专业化、集约化”发展道路,做到疫情防控与复工复产“两手抓、两不误”,生产经营整体恢复性增长趋势明显。特别是“线上”业务,利用微信公众号不定期推送送院最新动态和业务信息,提高公众关注度,通过美团、携程等网销平台,重点就客房住宿、温泉水疗、健康体检项目进行网上销售,短短几个月成效显著,尤其是水疗业务在临潼地区稳居美团好评榜首,会员日、节假日接待人数达500人次以上,8月总接待人数11262人次,8月30日接待613人次,创开业以来,月和单日接待人数历史新高。

省总工会二级巡视员、陕西省工人疗养院党委书记、院长姜晓军提出:“陕西省工人疗养院将以劳动竞赛活动为契机,加强职工队伍建设,建立健全长效奖励机制,全面提升管理和服务水平,不断提高职工幸福感和满意度,促进疗养院的长足发展。”9月,陕西省工人疗养院党委、工会提前部署、积极筹备下,在全院掀起了服务单位比服务、比品质、比业绩,后勤科室比敬业、比质量、比管理的“发展杯”“提升杯”劳动竞赛热潮,极大激发了职工的工作积极性和主动性,业务得到迅猛发展。活动首月省疗工实现经营收入430万元,创历史新高,破建院纪录。

千川汇海阔,风好正扬帆。健康中国建设需要提高全民健康素养,省疗工必将以更好的服务、更大的作为为职工群众的健康保驾护航,为建设健康中国、健康陕西贡献智慧和力量。



劳模楼。



温泉苑外景航拍图。



会议中心。



医疗楼。



餐饮中心。

### 全省各地的劳动模范莅临指导



2020年首批省部级劳模疗休养合影。

### 热烈欢迎赵梦桃小组姐妹回



2020年10月3日,梦桃小组姐妹代表赠予省疗工牌匾。

