

为老人提供周到贴心的服务

——记“陕西省五一巾帼标兵岗”、西乡县中心敬老院护理班



护理班女职工合影。

“感谢伟大光荣的共产党，感谢民政局。”乍一听仿佛是学生在激情朗读，还神情并茂，实则不然。这是汉中市西乡县中心敬老院（以下简称敬老院）陈盛甲老人的肺腑感言。已过古稀之年的他仍然精神矍铄，穿戴整洁。而在早前，陈盛甲老人坚持要回他的老家——西乡县百里之外的两河口镇，他不想麻烦大家。如今，陈大爷“赖”在这里不走了。

是什么原因让他喜欢上了这里？这归功于敬老院这个有温度的团队，日复一日、年复一年的温馨护理，让生活在这里的老人收获着稳稳的幸福。

守护初心 打造温馨的家

西乡县中心敬老院护理班共有职工20人，女职工18人。自成立以来该班职工始终以舍小家、顾大家、无私奉献的精神坚持战

斗在为老服务第一线。

“老人们其实很善良，很可爱，照顾好他们，也就是在照顾明天的自己！”护理班女职工祝晓英说，“我们也有老去的一天，其实我们也是在给自己的儿女们作榜样。”正是有像祝晓英一样的20多个姐妹们倾情奉献，才给居院养老的老人们一个温馨的精神家园。

“一个优秀专业的养老护理员必须是‘十项全能’的：护理的清洁照料、睡眠照料、饮食照料、给药、消毒、急救、常见病的护理、肢体康复、闲暇活动、与老人沟通等，只有具备够硬的护理知识，熟悉各项业务技能，才能为老人们提供最周到、最贴心服务。”护理班班长张帆表示。

护理班女职工平均年龄40岁，她们克服各种困难学习政策理论、专攻护理技能，积极参与省、市养老护理员专业技能培训，目

前，护理班全体人员持证上岗，获得初级养老护理证6人，中级养老护理证13人，高级养老护理证1人。平日里，她们勤学业务知识，苦练业务技能，个个都能独当一面。

坚定信心 奉献有温度的护理

笔者见到谭大爷时，只见余晓艳和两名同事正在为他换纸尿裤，她说：“七十多岁的谭大爷常年卧床，是院里的特护人员，我们坚持每两个小时就会给他擦身子、换纸尿裤，让他尽量舒服些，我们心里也会好受点，因为这些老人就像我们的父亲一样。”

护理班姐妹们护理的对象不光有年逾古稀的老人，还有年轻人。

80后的青年人李超，因为智力低下和精神原因，也住进了敬老院。有一天李超生病需要去医院治疗，当救护车到来时，李超站那纹丝不动，像一个不愿意离开妈妈的小孩一样的望着黄淑莉，最后在黄淑莉等多位同事温柔劝说下，李超留着泪，恋恋不舍地上了车。

“像黄淑莉一样，我们护理班职工都划分了责任区。多年来，她们坚持团结互助，既当好‘责任人’，又打好团结仗，做到分工不分家。尽职尽责，以院为家、细心认真、敢打硬仗，的确是‘巾帼不让须眉’。”谈到护理班姐妹们的专业、奉献与担当时，中心敬老院周院长表示，必须给她们点赞。

善待老人，就是善待明天的自己；温暖老人，也是文明社会的底色。近年来，西乡县敬老院秉承着“全心全意为老人服务、为社会分忧、替儿女尽孝”的理念，先后荣获汉



中市“市级文明单位标兵”“市级卫生单位标兵”等称号。

永葆恒心 塑造有温度的团队

“晓惠，你还是回去休息一下，身体要紧。”“我没事，这是老毛病了，休息一下子就好了，大家都在疫情防控，我不能走！”

今年春节新冠肺炎疫情席卷全国，敬老院也实行了封闭式管理。一天，王晓惠上班时突感眩晕、四肢无力，姐妹们劝她回家休息几天，但她执意留下来，克服身体不适坚守岗位，她怕影响到护理质量，还特意让丈夫过来协助她护理老人。

护理员孙惠林，2015年获得了西乡县第五届助人为乐道德模范提名奖，受到表彰奖励后，她说：“虽说是我获奖了，但这荣誉实际上是大家的，这离不开兄弟姐妹们的支持！”并将表彰奖励的奖金拿出来给护理班的每个姐妹购买了一份小礼品。

多年来，该院护理班姐妹们守初心、定信心、保恒心，以院为家，倾尽全力，用柔弱的肩膀托起了老人们开心生活的梦想，点燃了老人们幸福生活的热情，为社会奉献了安宁，展示了新时代女性的自尊、自强、自立和自信。2020年，陕西省总工会授予西乡县中心敬老院护理班2020年“陕西省五一巾帼标兵岗”。

酒金桥茶座

据媒体报道，广东众和化塑股份公司天峰分公司为推进职工素质提升，开展了“班组大讲堂”活动。该公司通过择优遴选学历高、能力强、业务熟、技能精、经验丰富的员工作为讲师，利用职工午饭前后1小时，在职工食堂餐厅或班组操作休息室讲解涵盖企业管理、专业技术、操作技能三大类共13个专业的讲授内容。今年以来，该项活动已举办92场次，活动成果正逐步转化为推进装置生产工作的具体成效。

一线职工相对来说，工作强度和压力都比较大，而且不少职工上有老，下有小，还要忙这样那样的家务事，所以，要抽出的一定的时间进行知识和技能“充电”，确实是一件很难的事情。如何解决一线职工工学矛盾，笔者以为，广东众和化塑股份公司天峰分公司开展“班组大讲堂”活动，不失为一个好办法。

“班组大讲堂”好处就在，一是课堂设在生产一线和职工身边，他们不用走出厂区或车间，就能得到培训和提高，为职工提供了极大的方便；二是教员和课程都是从职工中来，到职工中去，针对性、操作性和实用性都很强，能够使职工边学边用，学以致用，提高了学习的效果；三是具有灵活、便捷、高效等特点，职工只要“挤”一点时间，就可为自己“充电”补脑，解决了学习培训时间上的矛盾。期待更多的企业能开设“班组大讲堂”，让其成为一线职工的技能“加油站”。

期待更多企业开设『班组大讲堂』

大唐瑶池发电公司

应急“口袋书”确保供热安全

本报讯（赵海 张赫）“供热应急小册子内容详实，供热操作过程和事故处理应急措施一应俱全，我们随身携带，确实帮助解决了保障供热大问题。”大唐瑶池发电公司运行职工们对公司这一做法都赞叹不已。

该公司为了确保彬州市人民安全温暖过冬打赢供热保供这场硬仗，积极采取有效手段，多措并举，从人力财力上加大投入。

这本“供热应急预案”小册子，是瑶池公司与彬州市热力公司在工作实践操作过程中的经验积累，是广大员工的智慧结晶。内容涵盖了供热事件预防措施、供热管道安全抢修措施、供热保障措施等，详细规定了在供热期间各项保障制度和彬州市热力公司配合做好供热力供应的各项举措。

“别小看这本小册子，真是我们的‘守护神’。它能及时帮助我们彻底解决操作过程中遇到的问题，有了它，我们再也不用担心出现供热意外事故。”企业员工小张谈到小册子赞叹地说，“小册子”方便实用，能够帮助职工在第一时间协调解决处理事故，最大限度降低对外供热的影响。”

据该公司生产技术部负责人介绍，今年结合冬季供暖实际情况，他们精心策划，认真编制，及时下发了《大唐瑶池发电有限公司供热应急预案》小手册，职工每人一册，随身携带，以确保今冬安全供热，也是职工开展工作的“口袋书”和“指南针”。

汉中公路管理局

跨入全国文明城市行列

本报讯（徐立生）在近日召开的全国精神文明建设表彰会上，汉中公路管理局获得全国文明城市称号。

汉中境内有1000多公里国道干线公路。近年来，该局以加快建设“区域交通枢纽中心”为抓手，有效提升公路养护水平、行业管理效能和公共服务品质，树立“党建领航、文化铸魂、道德育人、典型引领”工作理念。科学拟定了“十三五”美丽干线公路创建五年规划，扮靓汉中“东西南北”四个大门，分别在西乡、镇巴、略阳、留坝、南郑等路段打造富有汉中地域特色的绿色景观廊道。

“十三五”期间，该局累计投资5311万元，创建美丽公路617公里，增设文化墙16处，绿化覆盖率增加到60%，创建路段优良率保持在97%以上，年均优良率为89.95，优良路里程686.793公里。局机关“职工书屋”获全国总工会命名；路政案件查处率、收赔率、结案率均达到99%以上；多次获得全省“好路杯”评选先进单位。

三进三出“毒气房”救出父子二人

——记“中国好人”、延长石油杏子川采油厂职工梅强

工厂故事

近日，延长石油杏子川采油厂职工梅强，因见义勇为荣获2020年“中国好人”荣誉称号的消息，在当地朋友圈刷屏。

梅强是延长油田杏子川采油厂供电车间安全员。2018年10月15日下午回家走到小区院内时，突然听到有人急切呼救。他顺着呼救声飞奔过去，发现四号楼三单元门口瘫坐着一位面色苍白的老人，询问得知老人家因煤气泄漏，导致儿孙中毒昏倒在室中，自己无力救出。

梅强深知现场的危险性和紧迫性，立刻联系了120急救中心，随即冲进屋内。

一中年男子和小孩晕倒在地，两人均已失去意识，呼吸微弱，不能说话，他首先抱起小孩，交给门外孩子的奶奶，又冲入屋内驮起中毒男子一点一点移动，与中毒男子的父亲合力将他救出。

见二人中毒情况严重，他一边催促120急救中心，一边将中毒父子放置在空气流通处实施人工抢救。由于屋内煤气浓度较大，梅强此时也出现了头晕现象，但他意识到屋内的煤气还在扩散，有可能引发次生灾害。

梅强找来湿毛巾捂住口鼻再一

次冲进了房内，先去关闭了厨房煤气阀门，又跑到每个卧室打开了全部门窗，做完这一切，他跑到门外瘫坐在地上时，脸色变的惨白。邻居惠先生正好开车赶到，二人合力将中毒父子送进了医院。随后又配合医生搬运中毒父子进行检查、治疗，直到父子二人脱离危险，他才返回家中。

梅强三进三出煤气弥漫的房屋救出父子二人的英勇事迹，受到当地群众和政府的称赞。在中国文明网“我推荐我评议身边好人”评选公示期间，他舍己救人的行为感动社会各界人士，点赞和好评数量超过2万多条。



近日，在上海应用技术大学学习的6名老挝留学生，来到云南省玉溪市的中老昆万铁路国内玉磨段中铁一局玉磨铁路铺架制梁项目部观摩学习。图为留学生们参观制梁生产线上架的硫磺砂浆锚固混凝土枕作业。

□刘顺良 摄

杨波：在秦岭之巅守护“天梯”

党建一建四公司

以文体活动进项目激发职工士气

本报讯（中超凡）11月27日，陕建一建集团第四公司组织70多名职工齐聚韩城爱琴海项目部，交流项目管理经验、玩趣味游戏、进行拔河比赛、参加公司“好声音”选拔，让大家在交流学习的同时充分展示才华。

文体活动进项目是该公司多年以来坚持开展的一项深受广大职工喜爱的活动。每次开展活动前，公司都会精心策划、认真筹备。希望通过此次活动，大家能够学习到爱琴海项目管理的经验，提升项目管理水平，同时增强队伍的凝聚力，激发职工士气。

此外，通过文体活动进项目，将各项目管理团队聚集在一起，促进了彼此之间的交流，培养了管理人员之间的默契度。本次活动各项目派出对口管理人员学习爱琴海项目管理经验，促进了整体项目管理水平快速提升，为该公司建成更多优质工程提供了能力保障。

“等会儿上了梯子，千万不敢乱动……”日前，在新场街车站站台上，杨波对徒弟左刘渭说。

新场街车站位于秦岭之巅，四面环山，海拔1594米，是西成高铁全线海拔最高的车站，隶属中国铁路西安局集团有限公司汉中车务段管辖。车站站舍设在桥上，两端分别是大秦岭和天华山两个特长隧道。因为是越行站不办理客运业务，站区的房屋设施只能设在桥下。连接站台、站房的是一条距地面25米高的桥梁，每天有40多名站区设备管理单位的车务人员通过桥站上下站台。仰望桥站，犹如“天梯”直冲云霄。

今年45岁的杨波，是汉中高铁房建车间维修工区的副工长，也是一名共产党员。他们工区承担着段管内铁新场街至宁

强南区间7个高铁站及沿线高铁房建设备设施的维修检修任务。

高处不胜寒。立冬以来，为确保高铁房建设备设施在严寒情况下安全运行，杨波组织工区8名骨干人员成立专项检修组，对管内高铁站的房建设备设施进行全面“体检”。

初冬时节，秦岭之巅，阵阵凉风吹在脸上，手上，寒气逼人，钢结构的“天梯”更是冷冰冰的。杨波带着专项检修组一行人全副武装，背上装满“宝贝”的工具包赶到新场街车站。

列队点名、分工、布置重点任务、提醒劳动安全注意事项之后，大家按照分工迅速奔赴各自的“战场”，杨波和徒弟左刘渭也及时到达指定区域。

“防滑垫坏了，踩上去会移动，你紧跟

我，我查你记，别乱动！”杨波对徒弟左刘渭再三叮咛。

与地面垂直距离20多米，实际距离近百米的“天梯”，对人的体力、胆量都是一种严峻的考验。杨波师徒俩前一后摸索着前行，一边走，一边仔细检查，并画上红圈进行标记，平常几分钟能走完的距离，用了快一个小时。回望身后，沿途上的红圈标记密密麻麻，“防滑垫磨损情况超出了预计呀！”杨波喃喃自语。

在海拔高、湿气大的秦岭之巅，钢结构“天梯”上如果没有防滑垫，或者防滑垫出现问题，一旦走上去打滑，没有踩稳，后果不堪设想。

对“天梯”检修维修，要先拆除环掉的防滑垫，并彻底清洁钢梯，然后刷胶、打孔、铺垫新的防滑垫，用螺丝固定，并且每铺一

段还要用不锈钢压条钉紧，全程十分费力。由于临近线路，每当有动车经过，“天梯”就会微微晃动，为了拿稳螺丝，固定好防滑垫，他们没办法戴手套，只能一直徒手作业。

前两天天气晴朗，杨波和他的战友加班加点干得比较顺利。当日，天冷风大，推进速度明显降低，他心里有些着急。

“两人一组，10米一换，小左，去把他们喊来，咱们轮着干，快去！”杨波对徒弟说，“争取今天完工，站区职工上下桥安全有保障，大家也能放心。”

调整“作战”方法后，效率明显提高。防滑垫铺设了80米后，“天梯”检修维修工作基本完成。大桥下，大家坐在站房屋檐下仰望“天梯”，白色的钢梯，红色的防滑垫，给冬日的小站添上了一层浓浓的暖意。

□陈燕 宁远婷

打通影响工序进程的『肠梗阻』

记航空工业宏远精密锻造厂党员攻关突击队

进入四季度以来，面对日益繁重的重点关键任务，航空工业宏远精密锻造厂党支部紧扣公司党委“党建引领航作用 擂响战鼓再加油”的部署要求，成立三个党员攻关突击队，团结带领全体职工集智聚力，按节点高质量完成了某型机产品入库1.1亿元，攻克了长梁类锻件批量校正问题多的瓶颈，配合技术攻坚联合团队，挑战传统工艺路径依赖，首次实现了模锻件近净成型技术应用，缩短生产周期50%以上，为产品微余量精化交付奠定了坚实基础。

长梁类锻件批量校正项目自4月份启动以来，该厂党支部围绕生产科研管理过程中影响和制约目标任务完成的薄弱环节和瓶颈问题，探讨研究确定了“发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用 高质量完成某重点项目”的选题立项，成立了“结构件成型”“工艺和锻工联合攻关”“打磨清理”三支党员突击队，在分厂党政领导统一引领下，制定细致推进计划，明确项目分工，落实节点责任，尽全力协同确保该任务出成果见实效。

某重点项目是为某型机配套的重要整体结构件，该产品具有体型大、重量重、形状复杂、材料可塑性差等特点，特别是锻件成型翘曲是制约产出的最大瓶颈。在5个多月持续攻关中，各突击队在鲜艳的党员突击队旗帜引领下，以强烈的大局意识，忘我的精神状态，越在紧要关头，越是体现出党组织的坚强有力，越是困难时刻，越有党员艰苦奋战的身影。他们锐意进取，连续奋战，在不断进步中助推党建课题项目取得显著成效。结构件成型突击队，以打破陈规、敢于超越的勇气，成功破解了模锻件局部表面垫坑未充满、异型结构件成型难的问题，消灭了制约高效产出的“拦路虎”；工艺和锻工联合攻关突击队，在反复分析设备现状、收集产能数据、进行风险评估的基础上，优化工艺流程，制定新老产品迭代改进工艺方案，顺利攻克了长梁类锻件批量校正易翘曲的难题，按节点高质量实现累计入库产值1.1亿元，铲掉了阻碍挖潜提质增效的“绊脚石”；打磨清理突击队，强化工序间协同保障作用发挥，白加黑不停轮滚动生产，有效满足各时段排产需求同时，打通了影响工序进程的“肠梗阻”，为加速提升产品周转效率作出了积极贡献。

班组天地

□王平

兵头将尾