

让城市“毛细血管”更畅通

——记“陕西省工人先锋号”、咸阳市自来水公司水表计量检测站抢修班



员工抢修管网。(资料图)

周末,咸阳市自来水公司水表计量检测站站长谷轶辰的手机又一次响了起来,有小区居民反映突然用不上水,希望能派人前去抢修。

放下手机的谷轶辰看看表,此时临近中午用水高峰期,抢修会造成停水,将影响小区其他住户的正常生活。“过了用水高峰期,大家再尽快赶过去。”他向抢修班的同事叮嘱。

周全考虑问题已成谷轶辰的工作习惯,因为“提升服务意识”几个字他始终记在心里。

换上单薄的标志服,高腰胶鞋,下午2点多,抢修班班长魏巍带着队员开始下井作业。历时2个多小时,抢修工作终于结束,魏巍和他的队员在寒风中才得以喝口热水,小憩片刻。

个个24小时待命,人人手机昼夜开通。从东到西,由南到北,市内约90平方公

里,1万多户的水表检测、抢修、维护等工作都由检测站的主力军——仅8名成员的抢修班来完成。他们也因此荣获陕西省学雷锋示范点、陕西省青年文明号、咸阳市青年文明号标兵、咸阳市水务集团“先进班组”等称号。

守护:只为千家万户“生命线”

一条条地下管道通往千家万户,犹如一个个“毛细血管”流淌清泉、滋润心田,确保城市人民群众的“生命线”。

对于抢修班来说,带着工具,骑着电摩穿梭于居民楼、学校、医院、企业等用户间,用自己多年积累的工匠技艺守护着城市“毛细血管”平安畅通。

“像今天这样的突发抢修,其实是我们的工作常态,以往我们遇到的环境比这个更艰辛,因此早已习以为常。”谷轶辰说,

“劳累辛苦对我来说不是什么难事,如何解决用户的急难险才是我时常牵挂的。”

“停水会影响公司的正常经营。”在一次抢修中,有用户向谷轶辰和他的同事提出诉求。怎样既能满足用户诉求,又能及时完成抢修任务,作为站长,谷轶辰需要快速给出解决方案。

他与同事最终决定实施“带水作业”。水表抢修工进行带水作业,如同电工带电作业一样,虽然危险程度不及于此,但难度不小。于是在不停水的情况下,抢修班的同事二话不说,立马扎进水中作业。

“一个用户的用水出现问题就不是小事,有时可能会引发大面积、复杂化的问题出现。因此协调各方诉求,综合考虑各种因素,保证‘毛细血管’畅通就是我们的首要职责。”

在烈日下,走访千家万户,登门为用户排忧解难;在秋风中,光着膀子跳进2米深的排水坑;在隆冬里,顶着寒风与雪花作业至凌晨……旨在保障千家万户的用水安全,做着城市“毛细血管”的守护神。

坚持:只为解决用户燃眉之急

“我大学学的是制造业,刚来这里时什么都不会,也是跟着师傅一点点学起来的,只要苦练技术多钻研,很快就会上手。”魏巍向我们回忆道。

90后的魏巍来检测站已经5年了,如今他已成为抢修班的“兵头将尾”,且有了自己的徒弟。

讲起工作中的艰难时刻,魏巍说,有时候去一些老城区抢修,那里污水和其它脏东西经常混合在一起,有的管道埋在楼底下的沟道里,维修时要整个身子钻进去

才行,我体胖难度不小,这样的环境一般人根本受不了。

的确如魏巍所言,这5年里来来往往的人很多,能坚持下来的人却很少。

谈及坚持下来的原因,魏巍给出了一个朴实简单的答案:为用户服务,为公司增光。

去年夏天的一个周末,恰逢魏巍值班,一位80多岁的独居老人向他们打来求助电话,家里的水管因老旧而破裂,等魏巍一行人赶到时,老人家里地面的积水已有5公分厚,由于管道过于老旧,更换难度大,他决定带水作业。

“我记得当时传回来的视频,魏巍一边被水喷得浑身湿透,一边还乐呵呵地干活活。”谷轶辰笑着回忆道。

“当时整个身子都湿透了,问题解决后,老人的真诚感谢令我特别感动,觉得自己所做的一切都很值得。”魏巍说,“有时候还会遇到用户因为漏水等问题急得哭的情形,而我们能为他们解决燃眉之急,这就是我这份工作的意义所在,也是我坚持下来的关键所在。”

仅去年一年,抢修班抢修出勤297次,解决用户无水、水压低170次,帮助用户上万人。前不久,在陕西省三秦工匠、五一劳动奖章表彰大会上,水表计量检测站抢修班荣获“陕西省工人先锋号”殊荣。

□邹唯显 西滨



现场点评打分 指不足明方向

一线传真

本报讯(费新伟)“大家好,今天我的述职内容主要围绕2020年销售目标完成情况、国内硝酸铵市场分析、开发新用户、货款回收以及2021年工作打算展开。”这是陕西兴化集团有限责任公司(以下简称兴化公司)集团销售部业务员陈鹏飞在述职大会上的开场白。

1月4日下午,兴化公司销售部会议座无虚席,气氛热烈,业务员述职大会正在进行,大屏幕滚动播放PPT,图文并茂,一目了然。销售部干部、业务员以及管理人员40余人参加了此次大会。

“陈鹏飞同志的述职报告,年度销售同比下降原因未写清楚,产品回款没有比较值,3条工作亮点总结得很到位,但没有分析原因,围绕‘量、价、款’述职,内容还比较散,综合各方面,我打80分。”陈鹏飞述职刚刚结束,担任述职评委的集团销售部副部长桂战点评直言不讳。

据了解,当日参加述职的14名员工全部来自销售一线,兴化公司销售公司副总经理曹杰,集团销售部副部长桂战,大区经理张康海、刘长松、何明等5人担任述职评委。述职结束,现场点评、打分,指出不足,提出努力方向。

笔者在现场看到,各位述职对象着装整齐、精神饱满、准备充分,依次走上发言席,既晒出成绩单,与大家分享成功喜悦,也自我揭短,分析未完成销售任务的主观原因,直面压力和困难。大多数发言内容能紧紧围绕主题,言简意赅,不穿靴戴帽,直奔主题,言谈举止中透露出清晰的思路、创新的措施和十足的干劲。

此次述职历时2个半小时,评委们根据现场打分和述职表现,业务员刘保健、王琪、陈鹏飞分别获得第一、二、三名的好成绩。

据了解,该公司组织本次业务员述职,旨在盘点过去,查找不足,制定措施,为2021年兴化公司销售工作开好头、起好步,激发业务员的工作积极性和紧迫感,为每名业务员营造创新发展、增量提价、比学赶超的浓厚氛围。



为排除小区居民用电安全隐患,近日,省地电集团紫阳县供电公司工作人员对小区乱接乱搭电线、违规私接公共照明用电、电瓶车乱充电等行为开展专项整治,全面提升家园环境。 □孙华聪 摄



近日,由宝鸡市委文明办等单位联合主办的“让城市更温暖”暖冬行动,在该市行政大道西段的城市驿站举行,50余名环卫工人代表参加活动。图为环卫工人在驿站中享用爱心企业赠送的食品。 □段麟峰 摄

“工作让我很有成就感”

——记省煤田物探测绘有限公司高级工程师徐换霞

职场精英

“就算得到的收获很小,也要付出百分之百的努力。”就是凭着这份敬业精神和不服输的干劲,硬是在地质这个“集中营”中为自己赢得了应有的荣誉——她就是陕西省煤田物探测绘有限公司物探高级工程师徐换霞。

脚下有泥心里有底

徐换霞,2006年6月毕业于中国矿业大学应用地质工程专业,至今已负责完成了20多个地震勘探项目,足迹遍布陕西黄陵原始森林区、内蒙古沙漠地带、宁夏丘陵地区等。

徐换霞负责过的黄陵矿区内幕崖陡峭,森林茂密,从仪器位置到炮孔位置需要翻过高差200米的山,为了不耽误工期,徐换霞是半跑着翻山到炮孔位置记录炮孔岩性情况。沿途有人说:“这么远的距离,你不用亲自去看一趟,对讲机上问一下成孔情况就可以了。”她说:“不亲自记录,总觉得心里不够踏实。”她深知,试验结论对于一个项目的重要性,一定要避免一些人为因素的影响,保证

试验结论科学合理。

她说:“作为一名物探工作者,从接手一个项目开始,压力感和责任感就始终相伴,总能指引自己竭尽全力去完成。”那种环境的艰辛、心情的焦灼立刻能风干掉身上所有的矫情,只剩下工作的纯粹。也是因为选择了这样一份独特的工作,接手了这样一个项目,作为地勘人会慎终始始地把这份纯粹一直坚持下去。因为只有坚持和责任心,才能保证高质量的野外原始资料,保证真实可靠的地质成果,也才能为甲方提交一份满意的地质勘探报告。

一个都不能少

如何在家庭和事业之间做好平衡,是徐换霞一直在面临的难题。徐换霞的爱人也是本单位的技术骨干,常年奔波于野外一线,这就注定她在事业与家庭中要有更多付出。

2019年5月份,山西翼城华泓煤矿矿区内断层错综复杂,煤层厚度解释很难,探索和寻找更好的方法解决煤层厚度变化情况是关键。偏在此时,孩子突然生病,高烧不退。一边是急等着资料用的甲方,一边是年幼生病

的孩子,怎么办?孩子是最重要的,可是工作也不等人啊,徐换霞很是头疼,但总会有解决的办法。她白天专心陪生病的孩子在医院治疗,待孩子病情稳定后,晚上交由年迈母亲照顾,自己则赶回办公室继续未完成的工作。就这样连续3天,孩子的病慢慢好了起来,她的报告也在紧张赶制中如期完成,并得到了甲方的肯定,也为单位带来了新的经济效益。“孩子是我的心头肉,工作是我的责任所在,一个都不能少啊。”徐换霞这么说道。

物探行业是个大熔炉,融入多少责任心、多少聪明才智、多少汗水和勤奋,就能炼出多少收获、多少成果、多少希望。这也是徐换霞的切身体会。十四年来,她从一个青涩懵懂的大学生,成长为一名优秀的科技工作者,获得过多项奖励和荣誉。当有人问她有没有后悔选择这个职业时,她总是微笑着说:“物探工作虽然艰辛,远离都市、远离喧嚣,但每完成一个报告,这个报告的成果可能带来巨大的社会价值,就会让我很有成就感。”这就是徐换霞,一个长期坚持工作在一线的物探科技工作者,一朵用全部青春热血浇灌而盛开的“物探之花”。 □白廷光

基层动态

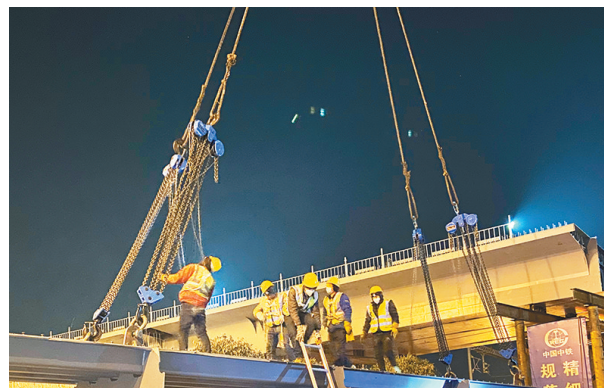


为丰富职工文化生活,激发职工工作热情,近日,中国铁路西安局集团有限公司西安东车辆段举办第七届职工体育节篮球比赛,来自各车间的10支代表队参赛。图为比赛现场。 □师欢 摄

陕西中烟旬阳卷烟厂 叶林获“陕西产业工匠人才”称号

本报讯(陈昌学)近日,在2020年陕西省产业工匠人才表彰大会上,陕西中烟旬阳卷烟厂职工叶林获“陕西产业工匠人才”称号。

叶林是旬阳卷烟厂卷包车间维修电工、高级技师,他从事烟机电气维修21年,立足岗位、埋头苦干、兢兢业业、刻苦钻研、积极创新,积累了丰富的机电维修经验,是工厂机电维修方面的顶尖技术骨干。多年来,该职工获得3项发明专利,1项QC成果获得公司优秀成果发布会一等奖,5项QC成果获得二等奖,主导的智星QC小组2017年被省质协命名为陕西省优秀质量管理小组,为车间传帮带10余名技术骨干,用实际行动诠释了大国工匠精神。



1月1日凌晨,西安北客站枢纽工程SS桥工地,中铁电气化局铁路工程公司建设者在寒冷的冬夜加紧进行箱梁架设。经过7个小时的挑灯夜战,顺利完成了钢箱梁上跨明光路架梁,实现了新年开门红。 □倪树斌 程少为 摄

陕西交通建设集团吴靖分公司 “行走的文明”温暖司乘人员

本报讯(王雪)元旦假期,陕西交通建设集团吴靖分公司一如往常地开展志愿服务活动,忙碌的“红马甲”志愿者们遍及各个角落,被司乘人员亲切地称为吴靖高速“行走的文明”。

“师傅您好,请将烟头放进垃圾桶!”“通行桥隧请减速慢行!”“便携式快速充电器,我们志愿服务亭24小时都供应。”……元旦期间,该公司志愿者为司乘共计发放安全消防单500余份,为司机提供热水56次,为故障车辆司机提供维修工具1次,及其他便民服务50余次。

据悉,节假日志愿服务已成为吴靖高速常态化开展的一项实践活动,每逢节假日,志愿者们都会在收费广场、服务区、驻地附近企业和集镇等开展志愿服务活动,这也是突显“红吴靖”服务品牌形象的重要形式之一。



2020年12月29日,由陕建一建集团第三公司承建的延安高新区公用型保税仓举行揭牌仪式,这是延安首个保税仓。该保税仓为进出口企业提供国际采购、国际运输、通关、保税、配送等一条龙服务。 □刘苗 摄



元旦期间,气温持续走低,由中铁二十局集团担负施工任务的高速公路彭西路五标的职工并没有放缓脚步,仍坚守在隧道和两管大桥的关键点位,守护着安全、质量和进度。图为施工现场。 □聂新式 摄