

# 陕西工人报

SHAANXI GONGREN BAO

陕工网网址: http://www.sxworker.com

2021年1月

7

星期四

庚子年十一月廿四

陕西省总工会主办

1950年2月7日创刊

陕西省一级报纸

国内统一连续出版物号

CN61-0015

邮发代号51-7

复字第7642期

国办印发意见进一步优化地方政务服务便民热线

## 统一为“12345” 提供全天候人工服务

据新华社北京1月6日电 国务院办公厅日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》要求,加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并,今年年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务,各地区归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”(以下简称12345热线),提供“7×24小时”全天候人工服务。《意见》确定了三方面政策措施:

一是加快各地政务服务便民热线归并。明确热线归并方式。企业和群众拨打频率较低的热线,取消号码,统一归并到12345热线。话务

量大、社会知晓度高的热线,保留号码,与12345热线双号并行。实行垂直管理的国务院部门在各地设立的热线,以分中心形式归并到12345热线,建立电话转接机制。

二是优化12345热线运行机制。建立健全热线工作管理体系,明确12345热线管理机构和受理范围。优化工作流程,建立诉求分级分类办理机制。建立统一的信息共享规则,强化信息安全保障,推进各级12345热线平台向同级有关部门实时推送所需的全量数据。

三是加强12345热线能力建设。做好热线接通能力保障建设,拓展受理渠道,加强热线知识库建设应用和队伍建设。

## 改变以往“人来人往 相互走动”的传统慰问方式 全省工会“2021温暖速递”行动即将启动

本报讯(记者 阎瑞先)为了适应疫情常态化防控工作需要,省总工会决定,今年春节送温暖活动将采取快递配送方式,把党和政府的关怀、工会组织的温暖送到职工群众手中。日前,省总工会下发了《关于开展“2021温暖速递”行动的通知》,对本次行动进行周密部署。

《通知》指出,在疫情常态化防控时期,开展“2021温暖速递”行动,是省总工会深入学习贯彻党的十九届五中全会精神,认真落实省委十三届八次全委会和省委书记在省委十三届八次全会上重要讲话精神,切实发挥先锋模范作用,形成建功新时代、争创新业绩的浓厚氛围。要努力发挥工会宣传工作的科学化、规范化、制度化水平,更新理念,创新方式,团结引领广大职工坚定不移听党话,矢志不渝跟党走。

《通知》强调,今年省总领导不再赴各地开展春节送温暖慰问活动。各市(区)总工会要按照联防联控机制及当地疫情防控相关要求,结合本地区实际情况,采取快递配送形式,保证春节前夕将慰问品安全及时送达职工群众手中,确保送温暖活动标准不变、力度不减,实现全覆盖、不遗漏。省总工会将在本月中旬,省市联动、统一时间、各市(区)在辖区同时启动“2021温暖速递”行动,各市(区)总工会要严格控制会场规模和人数,做好防护工作。

《通知》进一步明确,各市(区)总工会要及时摸清慰问对象联系方式、家庭住址或工作单位等基本信息,备好送温暖活动慰问品,联系好快递公司。省总工会将提供活动宣传标识、志愿者服务队旗帜及会场背景板等设计样稿供各市(区)参考(联系人:袁小龙,联系电话:029-87329837)。

《通知》要求,各级工会要以本次活动为契机,充分运用主流媒体、微博、微信、抖音等现代传播手段,跟进报道活动开展情况,吸引更多的社会力量加入到关心关爱职工群众和快递小哥的行动中来。要严格执行中央“八项规定”精神,认真执行送温暖资金管理有关规定,严肃财经纪律和廉政准则,确保送温暖资金规范、及时、足额用到职工身上。要通过春节送温暖,努力营造情满三秦、庆祝建党100周年全省干部职工奋力谱写陕西新时代追赶超越新篇章的浓厚氛围。

## 我省法院提升一站式多元解纷水平

本报讯(刘秀)近日,全省法院院长座谈会由国家法官学院陕西分院召开。会议强调,要加快推进一站式多元解纷和诉讼服务体系,全面深化司法责任制监督体系改革和建设,努力实现审判体系和审判能力现代化。

据悉,我省将着力夯实一站式工作基础,加快完成诉服场所建设,全面推进诉服功能集约,切实加强诉服工作测评。要着力提升一站式解纷功能,紧紧依靠党委领导、政府支持,主动将化解矛盾、定分止争融入城乡治理体系,不断强化源头解纷、多元解纷、实质解纷。要着力提升一站式服务水平,把准线上线下融合关键取向,加快推进诉讼服务在线供给、辅助事项在线办理、矛盾纠纷在线化解,努力实现诉服事项“一网通办”“一站通办”“一号通办”。

## “最美应急管理工作者”先进事迹发布

据新华社北京1月6日电 1月6日,中央宣传部、应急管理部联合向全社会公开发布2020年“最美应急管理工作者”先进事迹。

陈陆、陈建、孔特特、吴迪、刘小杰、朱学忠、伍袁志等7名个人和福建省福州市鼓楼区三坊七巷消防救援站、河北省地震局红山基准台、河南省兰考县应急管理局3个集体获得2020年“最美应急管理工作者”称号。

## 标题新闻

- 《中国共产党地方组织选举工作条例》印发
- 6部门出台意见加强退役军人司法救助工作
- 海关总署:禁止输入法国禽类及其相关产品
- 我国加强城市地下市政基础设施体系化建设

编辑:兰增干 美编:张瑜 校对:桂璐

## 郭大为在省总工会党组理论学习中心组2021年第一次集体学习(扩大)会议上强调

# 要以一域工作作为全局添彩

本报讯(记者 阎瑞先)1月6日,省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为主持召开省总工会党组理论学习中心组2021年第一次集体学习(扩大)会议,学习习近平总书记重要讲话精神和《习近平谈治国理政》第三卷“力戒形式主义、官僚主义”篇目,中央《党委(党组)意识形态工作责任制实施办法》,《中国共产党党员权利保障条例》和省委《贯彻落实〈中国共产党宣传工作条例〉实施方案》。传达学习省委2021年重点工作部署

专题会议精神,谋划2021年工会工作。

郭大为指出,今年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年。要深刻学习领会、扎实贯彻落实习近平总书记重要讲话和中央文件精神,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,坚持问题导向,实干创新作为,着力破解难题,深化产业工人队伍建设改革。要强化为民情怀,高标准、严要求,筹备好省总工会领导班子民主生活会,确保开出高质量,真正解决思想问题,推动整

体工作上水平。

郭大为强调,要在自觉围绕中心、服务全省大局中,找准工会工作切入点,谋准抓实今年重点工作,采取有力措施,充分发挥工人阶级特别是劳模工匠在追赶超越中的主力军作用。要把工会工作放到全省发展大局中去考量,聚焦重大项目,抓好劳动和技能竞赛,注重内涵和质量,推动高质量发展,以一域工作作为全局添彩,为全省“十四五”开局迈好第一步、见到新气象贡献工会智慧和力量,以优异的成绩迎接建党100周年。

郭大为要求,意识形态工作要长期抓、经常抓,增强政治敏锐性,牢牢把握主动权,管思想、管方向,抓学习、强阵地,武装思想,传递好声音,弘扬正能量。要认真贯彻落实《中国共产党党员权利保障条例》,切实保障党员权益,激励党员干部发挥先锋模范作用,形成建功新时代、争创新业绩的浓厚氛围。要努力发挥工会宣传工作的科学化、规范化、制度化水平,更新理念,创新方式,团结引领广大职工坚定不移听党话,矢志不渝跟党走。



1月6日,在中车西安车辆有限公司产品制造部,工人对新新罐车进行交检交验。新年伊始,该公司以“守正创新,稳中求进”的总体发展思路,筑牢高质量发展基础。新年交新车,50辆新造罐车将于本月中旬交付客户。 袁景智 摄

## 低温津贴不能被冷藏

工报时评

寒潮来了!2021年的首次寒潮预警,连接着2020年年末的超级寒潮,北方多地最低气温创下入冬以来新低,让人们感受到这个冬天的寒意。

除了个别城市和群体享受到低温津贴外,很多户外劳动者的低温津贴仍被冷藏。笔者走访的多位环卫工人、外卖小哥等都不清楚低温津贴的事。新华社记者不久前在内蒙古、黑龙江等地也遇到了同样情况。天津和山西的相关职能部门干部也说“没听过有低温津贴”。去年,上海市一项7000多名职工参与的线上调查显示,84%的受访职工从未听说过低温津贴。

其实,早在2004年我国在《最低工资规定》中便明确提出低温津贴。中国气象局统计显示,我国平均每年有寒潮5.27次,冷空气9.7次。以此算来,16年来保守估计有200多次寒潮和冷空气来袭。看来,低温津贴是不能指望大风寒流给刮来的。

纸上的权利究竟为什么落不到手上?综合近年来各行各业的情况分析,无非有这几种情况:一是法规不够细致,落实没有着落;二是我国幅员辽阔,各地情况不同;三是监督没有到位,全靠企业自觉。

不过,有夏季高温津贴作为参照,这些困难似乎有“不为也,非不能也”的嫌疑。尽管落实高温津贴还有改善余地,但比低温津贴要好一些了。专家也认为,不妨参考高温津贴,研究制定低温天气劳动保护专项政策法规,明确低温天气作业范围、适用人群等,强化落实和责任追究制度,真正让户外劳动者在寒冬中感受温暖。当然,这已经来不及抵挡这次寒潮了。那么,能不能在下次寒潮来袭前拿出落实方案呢?毕竟,2015年公布的《职业病危害因素分类目录》已将低温列为职业病危害之一。我们期待“政策一调三春暖”,让所有低温下的劳动者在寒潮中被温柔以待。

## 陕西国企改革提速增力

本报讯(郭军)2020年,省国资委全力以赴抓改革、稳增长、调结构、严监管,不断取得新成效。

国企改革活力大增。省国资委制定深化国企改革三年行动方案,吹响新一轮国企改革“冲锋号”。扎实推进外部董事队伍建设。截至目前,21户省属企业配备了外部董事,企业董事会规范、科学、合规决策水平明显提升。稳步推进企业混改以及重组整合,重点完成30个混改项目,吸引非资本174亿元。截至目前,混合所有制经济已覆盖省属监管企业各层级各领域,竞争类企业的50%以上资产和利润均来自混合所有制企业。随着法士特集团与秦川集团协同整合已见成效,陕建集团整体上市、北元化工挂牌上市等,优势资源向优势企业加速集中,企业主体进一步厘清和加强。陕汽集团、法

士特集团(秦川机床)、陕旅集团进入全国“双百行动”改革试点。“僵尸企业”处置完成123户,亏损企业出清51户,法人压减45户,“两非”“两资”清理106户。

国资监管效能持续提升。省国资委出台加强投资管理十条措施,引导企业规范投资、做精主业,2020年省属企业投资主业集中度达99.6%。全面加强公司章程管理,推动修订陕投集团公司章程。成功组建国有资本运营公司长安汇通公司,加快打造国有资本市场化、专业化运作平台,新增陕煤集团、中陕核集团、陕旅集团3户国有资本投资改革试点企业,形成6家投资公司+1家运营公司的试点格局。

主动作为稳增长增效益。2020年陕煤集团预计完成利润173亿元。陕投集团利润总额和归母净利润分别同比增长37.25%、

55.26%。陕建集团营业收入和利润同比增长15.19%、42.3%。陕汽集团产销汽车22万辆,法士特集团产销变速器118万台以上,均创历史最好水平。预计2020年省属企业实现营业收入1.33万亿元、利润总额270亿元,彰显了经济“稳定器”“压舱石”的责任担当。

积极履行社会责任。省国资委抓省企、促央企、带民企,系统推进全省企业整体复工复产,有力带动各类市场主体渡过难关。省属企业全年累计上缴税费预计超过760亿元。减免中小微企业房租2.77亿元。陕西高速集团、陕西交建集团等减免通行费79.1亿元,陕西西电集团降低社会用电成本近7亿元,延长石油天然气价格让利6200万元。国企合力团投入资金63.98亿元,建成投产项目119个。消费扶贫投入资金9518万元,经营效益稳定向好。

## 匠心独具制好茶

——记陕西产业工匠人才、平利县女媧友缘富硒名茶有限公司洪善楷



劳模精神 弘扬 劳动精神 工匠精神

山上云雾缭绕,山下建设正忙。元旦小长假期间,在安康市平利县长安镇高原村,2020年陕西省“十佳制茶工匠”洪善楷投资新建的茶叶生产加工基地已拔地而起。平利县总工会主席王吉双说,在进行内部布局时,除了生产加工、科研推广、销售品鉴区域外,特意设置了洪善楷工匠创新工作室,以此带动更多茶农“用匠心制好茶”,打造平利女媧茶品牌。

今年30岁的洪善楷,父辈从事茶产业近30年,他从小耳濡目染,每当到采

摘旺季,看着父亲辛劳的身影,他常常想能否改善传统工艺,让小小的茶叶产出更大的效益?正是基于这朴素的愿望,洪善楷从西安软件科技学院毕业后在大城市“风光”了几年后,2014年毅然舍弃体面的工作和不菲的待遇返乡创业。经过30年的奋斗,洪善楷父亲创立的平利县女媧友缘富硒名茶有限公司已初具规模且有口皆碑。看到他回来,父亲高兴地逢人就讲:“总经理的位子和这一大摊子都给儿子留着!”他却却不领情,干起了“挂羊头卖狗肉的事”,一头扎进技术创新中。

打起背包回家时,陕南正值采茶制茶旺季,制茶师傅们已经连续在生产线上忙碌了三天三夜,洪善楷担心师傅们这样熬下去会出现问题,想到从小到大他对于各个生产流程早熟于心,于是主动要求替换师傅们自己上阵制茶。

次日清晨,一老客户上门品茶,看到洪善楷制的干茶,色泽翠绿显豪,条索圆直似针,干净均匀,迫不及待冲泡了一杯,尝了一口却皱起了眉头:“不对,不是这个味儿!”洪善楷心里咯噔一下,难道是自己的制茶过程有什么遗漏?可仔细回想,昨晚制作流程和方式并无差错。他赶忙冲泡了一杯茶,仔细品尝一番,虽说色香俱全,可这个“味儿”就是“不对”。于是,洪善楷四处讨教解惑,发现问题关键在于传统的加工工艺太过依赖制茶经验,洪善楷立刻联系县茶业局,以自家公司为主体联合多家茶企,发起了《平利名优茶生产关键技术集成》课题研究,通过在制茶过程中反复试验,确定加工各环节的时间、温度、湿度等参数,统一了加工标准,破解了平利县传统手工制茶茶品参差不齐的难题。(下转第二版)

本报电话

有奖新闻热线:029-87344644

15309270781

记者部:87344614

服务中心:87345725

新闻E-mail:sgbjb1@163.com

图片E-mail:1826283110@qq.com