向

应

2021年1月7日 星期四

河北省卫健委1月5日通报,1月4 日,石家庄新增本地确诊病例11例,新 增本地无症状感染者30例。从确诊病 例行动轨迹看,有3名确诊者曾参加婚 礼。值得注意的是,河北出现了目前全 国唯一的高风险地区——石家庄藁城 区增村镇小果庄村。

随着天气转冷,防疫形势有了新变 化,本土疫情呈零星散发和局部聚集性 疫情交织叠加态势。目前,除了石家庄 的这个高风险地区,北京、河北、辽宁、黑龙江还 有48个中风险地区,还有多个城市和地区宣布 进入"战时状态"

别把"冬季少聚"不当回事

尤其需要高度警惕的是,今冬疫情中出现 了一些"超级传播"现象。春节即将来临,拜年 团聚、走亲访友本是我们的传统,加上去年很多 人都因为疫情没能安心过年,不少人此前都制 定好了今年春节的出行计划,准备来一次"报复 性团聚"。但是,当前的疫情新形势不容我们有 丝毫的侥幸心理。任何大意麻痹,任何不设防 的聚集,都可能给病毒可乘之机,为全国人民的 牛命健康埋雷

正如张伯礼院士最近强调的,2020年国庆 节期间,我国几亿人口流动都没有出现疫情反 弹,并不能说明春节也可以大范围流动,"寒冷 的季节非常适合病毒生存"。他还专门提醒大

恢西2人款

此前,中国疾病预防控制中心流行病学前 首席科学家曾光教授也说,2021年春节非常关 键,节日期间尽量避免去室内人多的密闭空间 聚集,能少去就尽量少去。

国务院联防联控机制综合组发布《关于做 好2021年元旦和春节期间新冠肺炎疫情防控 工作的通知》,提倡家庭私人聚会聚餐控制在 10人以下,50人以上活动应当制定防控方案, 落实重点人群在春节前完成新冠肺炎疫苗接种 任务等。

去年我们抗击疫情的经验表明,不聚集、少

外出,是控制疫情的法宝。但做到这一点并不 容易,需要全国人民"舍小聚、为大家"的众志成 城,需要我们在这个特殊的冬天再次暂时放下 老传统,重拾去年冬天电话、微信、短信等非接 触方式拜年的新年俗。不约不聚、线上团圆,减 少人员流动,才能从源头降低疫情风险

病毒凶猛,暂时就别聚了,再忍忍。非常 之年、非常之冬,人们更该懂得,这个春节怎么 过、怎么做,才能让全社会真正过上好年。张 伯礼院士表示,现在到2月底防疫非常关键,挺 过去,迎来春暖花开,加上新冠疫苗普遍接种, 疫情防控形势基本就会大好转,乃至迎来决定

1月3日、《工人 日报》一篇关于民宿 价格虚高问题的报 道登上微博热搜,引 发了网友热议。 有媒体就此发

起了有关"你住民 宿的体验如何"的 投票,11万多的投 票者中,1.4万人认为 "很好",2.5万人认为 "不好",6.2万人认为 "一般"。可见,不少人 都被民宿伤过心, 有的价格虚高,有的"货不对

板",总之住宿体验与预期相 现今的旅行者往往更喜欢 能够"融入当地"的深度游。 住进一家好的民宿,和房东一 起生活,可以更深入地了解当 地的历史文化、风土人情,说

不定还能交上一个朋友,结下 一段善缘。 民宿甚至是一些文艺青 年心中的"诗和远方",代表着 一种"向往的生活"。虽然只 有三两天的体验时间,却能让 人逃离都市生活,去乡村原野

喘口气,做一会儿无事烦扰、 隐居山林的闲梦。民宿也是"实用"的,改 变了不少人的生活。

不过,现实中,我所见的,还有一种比 较常见的情况是:此民宿非彼民宿。在参 观某些"网红民宿"时,我常常恍惚:这是民

宿本来的样子吗? 文旅部发布的旅游行业标准——《旅游 民宿基本要求与评价》里对"旅游民宿"有明 确的定义:利用当地民居等相关闲置资源,经

营用客房不超过4层、建筑面积不超过800㎡, 主人参与接待,为游客提供体验当地自然、文

化与生产生活方式的小型住宿设施。 而让我迷惑的一些"民宿",除了外观 像是民居,装修风格上有些特色,其余的一

切都与酒店无异。

回到民宿价格虚高的话题,其实价格 高不是问题,真正有问题的是"虚高"。人 们常说"一分钱一分货",贵的东西也有人 愿意买单,因为他们认为值得。而当价格 偏离了价值轨道,当民宿没有提供与其价 格相匹配的体验与服务,就是"虚高"了 如此,曾经买过单的消费者会感觉不值,更 多人会望而却步

应该承认,我国的民宿发展还有待规范和 成熟,要逐步建立起更完善的行业标准和评价 体系,释放其最大效用和价值。 □吴丽蓉

养老机构"坑老",防胜于追

近期,涉养老机构的服务纠纷呈 现增多趋势。笔者在北京、长沙、南 昌等地调查发现,多地发生养老机构 "跑路"事件,一些老人动辄数十万元 的养老钱被卷走。

从媒体的报道看,涉事的养老机构 为民营养老机构。作为公办养老机构的 有益补充,民营养老机构近些年蓬勃发 展。然而,时不时爆出的卷钱"跑路"新 闻却让民营养老机构的发展蒙上了一层 阴影。此类事件的发生,不仅让选择入 住的老年人蒙受巨大的经济损失,影响 了他们的晚年生活,而且让不少人对民 营养老机构心生疑虑,影响了民营养老 机构的长远发展。

一些养老机构卷钱"跑路"之所以能 够得逞,与监管的"留白"不无关系。据 业内人士透露,民政部门备案的养老机 构一般按月收取费用,最多不能超过一 年。但养老地产、养老金融、旅居养老等 新业态,通常采取"卖卡"预售模式,这就 给经营者"跑路"留下了可乘之机。显

然,相关职能部门有必要根据现实情况, 将新业态、新情况均纳入监管范畴,实现 监管全覆盖。另外,因为养老机构一旦 "跑路"或宣布破产,即便诉诸法律赢了 官司,老人们也很难讨回押金和服务费, 所以,对于养老机构而言,强化事前预警 和事中监管比事后追惩更为重要。

对养老机构实行分类管理,推动养 老服务机构步入良性发展循环,对于提 升养老服务整体水平、保障老年人的权 益都大有裨益。

消费需要"冷静期"吗

去年12月28日上午,《上海市体育 健身行业会员服务合同示范文本(2021 版)》在沪发布,首批15个本市主要健身 品牌400余家门店率先承诺履行和使用 《会员服务合同》,《会员服务合同》特别 设置"七天冷静期退费"条款,消费者在 签署合同次日起的7日内,在未开卡使 用会员服务的情况下,可以单方面解除 合同并获得全额退款。

健身行业有了"七天冷静期",这一 新鲜事物自然会引发社会关注。对于 这一新规大家也看法不一,有网友呼吁 美容美发行业也要如此。

仔细研读上海这一新规,其实类似

于网购的"七天无条件退货",消费者在 付款一周内解约,可以全额退款,当然 前提是未开卡使用会员服务。上海之 所以推出这一新规,是因为健身行业往 往存在过度营销,有些消费者经不住反 复推销冲动消费,购买了较长期限的会 员卡,结果却发现自身因种种原因无法

但也要指出,即使是网购,也并不 是所有消费品类都适用这一原则。《消 费者权益保护法》第二十五条规定了消 费者定制、鲜活易腐等四种类型不支持 七日无理由退货的商品;《网络购买商 品七日无理由退货暂行办法》则在此基 础上,增加了包括销售时已明示的临近 保质期的商品、有瑕疵的商品在内的三 类不适用于"七天无条件退货"的商品。

由此可以看出,消费是否需要冷静 期不能一概而论,要根据商品及服务自 身特点,综合考量商家与消费者的各自 付出成本,以及实施"冷静期"对双方所 带来的损益,从而给予合理的、平衡的 相关规定,如此才能一方面切实保障消 费者合法权益,同时也不会伤及商家的 正当收益。 □毕舸





无纸化的烦恼

□文/嘉湖 图/李法明

无纸化、线上办公,以及云数据等技术应 用,让人们生活和工作越来越便捷。虽然多 数单位要求"能无纸尽无纸",但内部要求往 往不统一,单位间的对接也可能不顺畅。值 得注意的是,数字化信息、无纸化不断深入 办公场景的同时,一定程度上也提高了个人 信息泄露的风险。如此无纸化究竟要不要 坚持推广,或许要打一个不小的问号。

满额消费,带来资金损失。 所以,健身行业的"七天冷静期", 是对消费者选择权和后悔权的赋予,夯 实消费者权益保护

中国家长的教育宝典

-读安黎《那些家长》



新书推荐

遍览环球,没有一个国家的家长,像中 国家长那样为孩子辛苦忙碌、焦虑不安甚至 忧心欲碎。周国平说:"我不忍心看中国父 母们的眼神,那里面饱含着关切和担忧,但 缺少信任和智慧,是一种既复杂又空洞的眼 神。这样的眼神仿佛恨不能长出两把铁钳, 把孩子牢牢夹住。我不禁想,中国的孩子要 成长为独立的人格,必须克服多大的阻力 啊。"中国父母们的"眼神",一方面是普天下 父母对子女普遍的无私无畏的舔犊之情;另 一方面,却是中国教育弊端丛生的现实所孳 生的社会怪相——正如安黎所指出的"家长 与孩子陷入一种相当奇异的相处模式当中: 彼此牵挂而又相互折磨,彼此深爱而又相互 敌视。"我们并非要苛责中国家长,而是要反 思:在当下的教育体制与教育困局中,我们 怎样才能做一个合格的家长。

《那些家长》给我带来的惊喜和震撼实 在出乎意料。我知道安黎在近三十年前,教 过六七年书,一直关注教育问题,但《那些家 长》所熔铸的对教育问题的热切关注、深度 思考和合理建议,远远超出了我的预期。他 的"要教育孩子,先要教育家长;欲救救孩 子,现行救救家长"的教育理念,以现代教育 文明为坐标,以人的成长规律为价值尺度, 洞悉教育学和心理学的精髓,擅于运用具有 积极心理学内涵的"良好关系""正面情绪" "善于倾听""优秀品格""道德美德",省察家 庭教育的问题,重新定位家长与孩子的相处

模式,调整孩子教育的方向和重心,从而有 力破解了家庭教育和问题孩子的难题和困 境,可以毫不夸张地说,这是一本具有警示 性、现实性和可操作性的家庭教育启示录, 是中国家长的教育宝典。

《那些家长》从亲子关系入手,在上百 个样本中精心撷取了十四个家庭教育典型 案例,力图"解开那些缠绕在家长与孩子彼 此脖颈和心头的一圈圈绞索,让身体获得 释放,让心灵得以舒展,让理性回归,让爱 意复苏,以重塑父子及母子间其乐融融的 家庭关系",成功达到了这个初衷。我们可 以看到:这些家庭,"成"也亲子关系,"败" 也亲子关系。王昭若之所以学业优秀(高 考状元)、素质突出、全面发展(《我是照亮 你的灯光,是陪衬你的绿叶》),与父母对他 的教育方式,以及家人的相处模式息息相 关。他的父母,将爱意融入日常的生活细 节,以言传身教和润物无声的方式,让他主 动思考,学习始终处于主动状态;尊重孩子 的独立人格,尊重孩子的兴趣,给孩子提建 议,但不代替孩子,因势利导,顺其自然;倾 听孩子的声音,宽容孩子的错误,循循善 诱,心平气和地督促他朝健康的方向发展; 注重综合素质,关注孩子的人格养成,培育 孩子健康的人性,导引孩子寻找生命的价 值和人生的意义。他的父母,春风化雨般 地给他植入健全的人性意识和道德理性, "让他来设计自己的学习和生活,并让他懂 得利害,懂得如何把握自己,懂得如何和别 人相处,懂得如何与社会共融,懂得仁爱和 宽恕的价值,懂得谦卑和内敛的重要……" 因此,王昭若的优秀,"不仅是看得见的云 飞天外的考试成绩,而且是看不见的作为 一个人的综合素质和全面发展。"而步入歧 途的乐乐(《迷途的羔羊,和他束手无策的 父母》),被母亲厚望压垮的林月丹(《妈 妈,你的勒绳太紧了,我行将窒息》),报了 十三个辅导班的蛋蛋(徐朝阳)(《聆听,需 要正确的姿势》),被父亲教育理念绑架的 卢本伟等失败的家庭教育,几乎都是以爱

《那些家长》"是一部深爱孩子、关爱父 母、关心家庭的大爱之作"(祁占勇语),也 是一部为望子成龙和望女成凤的中国家长

的名义,将自己的想法强加于孩子,用妄想

代替现实,让孩子实现自己的内心渴望,挤

占孩子的自由空间,控制孩子的独立人格,

陷入了自以为是和自行其是的歧途,从而

造成家庭悲剧和人间惨剧,实在令人揪心、

伤心和痛心!

解决困惑、指点迷津的病理诊断书。在全 书的第十四章《合格的家长,是灯火,亦是 路标——浅谈家长应具备怎样的精神要 素》中,安黎画龙点睛,为家长们条分缕析 出九条符合教育学和心理学规律的建议, 也可谓家庭教育的良言箴语。

这九条建议,涵摄于全书"没有不合格 的孩子、只有教育方式不当的家长"的核心 要义之中,贯穿在全书十四个生动典型的 案例之中,渗透在作者开阔的教育视野之 中——孩子要在道德上、智力上和审美上 获得全面发展。更值得特别指出的是,作 者是当代深谙叙事艺术的杰出小说家,亲 力亲为的笔记调查,娓娓道来的真挚讲述, 一针见血的精到剖析,感受深切的关怀体 贴,使得全书具有难以抵御的代入感和感 染力,可谓是给痛苦的中国父母们的一部

一口气读完《那些家长》,我如同经历 了一场黑暗的身心俱疲的而终见光亮的心 灵远征。已是晚上十一点半,我习惯性地 拿起手机。这时,微信朋友圈在铺天盖地 转发一位父亲悼念儿子的肝肠欲裂的至情 文字。这位父亲是学界的大腕,也是我极 为熟悉而没有交往的著名学者。他的儿子 从初中开始,出现抑郁症状,他因忙于专 业、事业和行政事务,给予孩子的关怀和照 顾极为有限。后来孩子发展为极为严重的 精神分裂症,在上大学后多次自杀。家长 此时发现了问题的严重性,全身心陪伴,送 孩子去国内条件一流的医院,接受最好的 治疗。结果如何呢?孩子还是没有痊愈。 工作后没几年,在三十四岁的美好年华,他 以决绝的方式离开了这个世界。看完这位 老师声泪俱下的文字,我禁不住联系他的 学生、我的同学,了解详情。同学的回复令 我陷入了深思,他说:"老师的事我们不能 说什么。他不知道孩子要什么。"这是如此 令人震惊,在中国,包括高级知识分子在 内,有多少家长不知道孩子要什么,在以爱 的名义疏忽孩子、绑架孩子甚至伤害孩 子。我们家庭教育面临的可怕现状多么令 人怵目惊心!

庆幸的是,我们现在有了《那些家长》一 一部刻绘芸芸家长众生相的调查笔记体纪 实文学,一部开具家庭教育病理的切实可 行的诊断书,一部开启家庭教育新思维的 现代家庭教育启示录。如果您要做一个合 格的现代家长,那就请从读《那些家长》开 始吧。 □王鹏程

翻开散文集《回不去的故乡》,能看到扉页上写 着:"多年后,我们的村子可能会消失,还有我这本 册子中的故事……"那些生动鲜活的人和事即将 消逝,无人知晓。正是独属于作者石俊荣的那份 "挡也挡不住",使得记忆中的画面跃然纸上,铺就 一条通往故乡的道路。

即使生活在同一片土地,每个人心中的故乡 想必也大不相同。石俊荣笔下的故乡既独属于自 己,又引人共情。"回不去"的定语使它带着淡淡的 哀伤,时移世异的感慨让它裹着童谣般的隽永,充 满个人记忆的小事为它抹上私语的色

彩……如此种种,写就了这本回忆故乡 的散文集的美丽与哀愁。

与描写宏大的场景不同,《回不去的 故乡》讲述了许多不起眼的小事、平凡的小 物,它们充满了生活的乐趣。那些父辈口 中过去的物件,在我们看来十分陌生;那些 对过去的感慨,也让人难以共情。但通过 石俊荣的书写,使过去的情感与此时共通, 彼时的老物件也带着时代的情感烙印。比 如书中写道,作者一直渴望拥有的"军用水 壶"。一个普普通通的水壶,却被赋予了丰 富的情感内涵。因为它象征的是"烈日炎 炎下在麦茬地拾麦穗时,拿起军用水壶仰 起脖子咕咚咕咚喝几口水"(《军用水壶》) 的畅快,这背后又有着拾麦穗的艰辛衬托。

为了体现对军用水壶的渴望,作者 细细描写了拾麦穗的辛苦。它不像油 画一样美好,也不像诗歌一样灿烂,有 的是严酷的太阳、无处乘凉的麦场、刺 疼脚底的麦茬,还有指甲盖周围被麦茬 戳伤的小口……这一切的辛苦都只为 了军用水壶。这正是《回不去的故乡》 的可爱之处,它不言艰辛,不抱怨苦难, 有的只是曾经的真情实感;它不故作深 沉,不滥情感伤,却能让你会心一笑。

让人会心一笑的还有作者笔下的 驴。在农村随处可见的驴,在石俊荣眼 里,却有着不一般的品性。也是在这里, 我第一次欣赏起了驴的倔强。它们心情 舒畅时,耐力惊人;要起性子来,让人无可 奈何。"它不愿意走的时候,就一动不动地 站在原地,你用再大的劲抽它,它都不 动。我见过几鞭子下去身上血痕累累还 是一动不动的驴。"作者还将驴与其它动 物作了类比:"再犟的牛,只要挨两三下鞭 子,都会乖乖地负重前行。马和骡子也都

一样……不屈地站着挨打的我没有见过。"(《驴的脾 气》)对驴的观察,正体现了作者石俊荣对万物皆有 灵的体察。而选择用"不屈"形容驴的性格,也道出 了自己对动物的感情。

这一点在《牵挂》一文中也体现得淋漓尽致。在 石俊荣的笔下,村里的娃娃不仅有那些可爱的孩子 们,还有"鸡娃、猪娃、牛娃",它们都是家里的一员, 哪个夜里不回来,都让人好一阵操心……

从农村的驴、鸡娃、猪娃,到一直渴望的军用水 壶、村里的戏、过去的手艺,再到师徒关系的传承、

> 要账、借东西的习惯……像文章《一生 场风》中所说:"我已经老了,风还年轻。" 一代人终将老去,总有人正年轻。石俊 荣的故乡在回忆中渐渐故去,却又因记 录而永恒。作者用质朴的情感写下了实 实在在的故乡风貌,又用诗一样的语言 打造了乌托邦的心乡。

> 故乡之故,在于其将永远留在过去, 承载着每个人成长的印记,是乡愁的目的 地。它因个体经验的不同而折射着迥异 的魅力,正因如此,石俊荣的故乡是可爱 的,它时而懒散,时而轻快,时而感慨万千; 石俊荣的故乡又是真实的,它鲜活富有灵 气,自成一派。尽管它有些不拘一格,有些 私人。但在这里我们能够看到一棵树的 生长,一个人的欢笑,一个村庄的忧愁。 也能够看到将被遗忘的那些人,那些事。

乡土、乡情、乡愁是工业化、现代化 社会中越来越稀缺的情感,回不去的故 乡里的那些人,那些事是打开这些情绪



新书讯

张艳茜散文集《走在西安大街上》出版

读石

俊荣®

不

的

故

乡

陕西著名作家张艳茜女士散文集《走在西安大 街上》,作为"长安文心"书系之一,近日由陕西人民 出版社出版。本书收集了张艳茜在省作协《延河》杂 志社工作二十八年间,作为编辑和亦师亦友的作家 们联系时写下的一些感受。这些充分展示作家才情

的散文和随笔,也是她多年文字的梳理和归结。

评论界普遍认为,张艳茜女士有着一颗玲珑剔 透的心,常饱含感情去写作,只用简洁优美的文字 与人诉说,以其细密而又不失力度的笔触,带我们 领略人生的至美与困惑。 □于文