

去年生产总值同比增长百分之五二一

西安成为西北首个「万亿元城市」



本报讯(记者 牟影影)1月22日,记者从西安市政府举办的新闻发布会上获悉,2020年西安市生产总值10020.39亿元,比上年同比增长5.2%,成为西北地区首个跻身“万亿俱乐部”的城市。

综合实力、生产能力迈上新台阶

社会生产力稳步提升。粮食产量创2014年以来新高,工业新产品产量持续快速增长,信息、研发等现代服务业持续发展,金融服务实体经济能力增强;净增国家级高新技术企业1500余家,总数突破5000家;“五上”企业达到8869家,本年净增927家。

构建现代产业体系,加快动能转换实现新突破

西安大力推进先进制造业强市建设,“6+5+6+1”现代产业体系壮大成势,高、新产业成为带动增长的主动力。规模以上工业六大支柱产业产值增长23.7%,规上高技术制造业产值增长23.4%,规上战略性新兴产业产值增长13.3%,均快于规上工业总产值增速。1-11月,规上高技术服务业营业收入增长15.6%,科学研究和技术服务业、信息传输、软件和信息技术服务业营业收入分别增长24.7%和9.6%,远快于全市规模以上服务业营业收入增速。

补齐民生短板,改变城市面貌取得新成效

借全运会“东风”,西安城市建设进入快车道。强力推进赛事场馆及配套建设,扎实开展“三改一通一落地”,持续改善生态环境,城市形象和综合承载力大幅提升。就业市场形势企稳,全年城镇新增就业15.31万人,城镇登记失业率3.64%,控制在4.5%的预期调控目标之内。地方财政一般公共预算收入增长3.1%、支出增长8.5%,基本民生得到有力保障。居民消费价格上涨2.1%,实现了保持物价总体平稳的调控目标。城乡居民人均可支配收入实现稳步增长。扎实做好惠民实事,教育、卫生、文化、体育等社会事业快速发展,民生福祉显著提升。

本报记者 牟影影

大号字体 能一键叫车电话叫车

滴滴推出老年人打车小程序

据新华社电 1月22日起,滴滴老人打车小程序在全国正式上线试运行,试运行期间暂定为“滴滴关怀版”。同时,从1月25日起,在试点城市开通电话叫车热线,并根据用户反馈逐步推广到更多城市。

近期,交通运输部运输司组织8家网约车平台公司,要求优化打车适老服务,增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。从1月22日开始,网约车平台陆续开通老年人用车产品,争取春节前全部开通试运行。

据滴滴方面介绍,在原有“关怀模式”基础上,滴滴老人打车小程序对每一个细节都进行了“适老化”改造,“一键叫车”界面去除了老年人不常用的功能,减少误操作,同时采用大号字体、减少图片,让

老年人看得更清楚,方便操作使用。

滴滴老人打车小程序为老年人提供10个常用地址,可提前输入超市、学校、子女住址、医院等场景的地址。滴滴还成立了老年人电话叫车小组,为老年人提供电话叫车服务。

考虑到老年人不同的支付习惯,滴滴提供线上支付及现金支付两种支付方式,即呼叫滴滴快车可采用线上支付,呼叫出租车可采用现金支付。

除了滴滴、嘀嗒、高德等公司也优化了打车适老服务。高德打车上线助老打车系列服务,推出新电召平台,一键叫车等多项实用功能。对于无法熟练使用智能手机的老年人,高德打车还将上线“一键叫车”,无论目的地在哪里,都可以在各种场景下一键叫车,无需输入起点和终点。



全省中小学至少配备一名心理健康教师

本报讯(赵瑞利)近日,《陕西省中小学心理健康教育实施方案》印发,方案明确,今年起全省所有中小学应配备至少一名专兼职心理健康教师,每班每两周至少一节心理课。

根据方案,自2021年起全省所有中小学(含教学点)应配备至少一名专职或兼职心理健康教师;至2023年全省所有中小学均配备心理辅导员,并切实发挥其在提高全体学生心理素质、预防和解决学生心理问题中的作用。

自2021年起,全省各中小学要“一案一案”建立心理辅导与危机干预机制。学校心理辅导员应定期为全体学生进行心理测评,并为学生建立成长信息记录,并在严格保密的情况下保存。

各校统筹利用地方课程、校本课程系统开设心理健康教育课,每班每两周至少1个课时。同时,要注重引导学生心理、人格积极健康发展,最大程度地预防学生发展过程中可能出现的心理问题。

西安禁售非法染色食用农产品

本报讯(张敬伟)1月23日,西安市市场监管局印发《关于进一步加强食用农产品市场销售质量安全监督管理工作的通知》,要求全市各级市场监管部门加强对食用农产品销售市场的监督检查,严禁销售非法染色的食用农产品,严厉打击食用农产品销售过程中添加使用非食用物质或滥用食品添加剂、农药残留超标或使用高毒禁用农药、超范围超限量使用抗生素等违法违规经营行为。

按照有关工作安排,市场监管部门将以销售食用农产品的商场超市、门店及批发市场等重点场所为检查对象,重点查看批发市场落实进场检验制度情况,各经营单位销售食用农产品的产地准出证明、可溯源凭证和质量合格凭证。

西安市监局提醒消费者:在采购食用农产品时,应选择证照齐全、管理规范、信誉好的商场、超市和农贸市场等经营场所,尽量不要从无证无照的小摊小贩处购买。



1月19日,工人在西安护城河清理河道杂物。

据悉,自去年10月护城河及环城林带改造提升工程完工后免费开放以来,兼具生态景观、休闲娱乐与蓄洪滞洪功能属性的护城河,在为西安市民提供一个免费亲水平台的同时,也实现了“水清、岸绿、堤固、洪畅”目标。 本报记者 鲜康 摄

西安铁路局织密疫情防控网 公共区域4小时消毒一次

扫码、测温、自动闸机、安检……1月23日,记者经过一系列进站程序,来到西安北站,了解铁路部门疫情防控工作情况。

进入二楼候车大厅,乘客并不是很多,看到的保洁人员拿着消毒喷雾来回在地面喷洒,有的拿着消毒毛巾认真地擦拭着座椅的每个角落。

“为给旅客提供安全的出行环境,我们对管内各火车站售票厅、候车室、电梯、卫生间等公共区域,每周不少于一次预防性消毒,每周不少于一次全面预防性消毒。”西安北站客运车间技术员李磊向记者介绍,对旅客列车上的卫生间、厕所、盥洗室等公共区域,每4小时不少于一次预防性消毒;始发、终到有高风险地区的,每2小时不少于1次预防性消毒。旅客列车每月不少于一次全面预防性消毒,及时阻断传播途径。

在候车大厅,记者还发现一个智能自助导航系统和人脸识别系统。李磊介绍,这个自助系统可以替代一部分人工咨询服务功能,乘客通过人脸识别系统了解乘车信息和检票窗口,然后在自助导航系统找到具体位

置,点击“语音导航”,便可清晰听见、看见行走路线,方便快捷,也避免人员聚集在人工咨询台。

记者看到,车站还增设了口罩自助售卖机,旅客只需通过手机扫码支付,就能购买独立包装的一次性医用外科口罩。

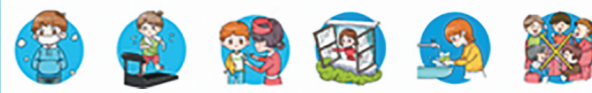
火车站是旅客平安出行的第一关。随着2021年春节假期临近,中国铁路西安局集团有限公司(简称西安铁路局)严格落实常态化疫情防控措施,强化人、物同防,织密铁路疫情防控安全网。

西安铁路局劳卫部卫生科科长屈迪介绍,开辟重点旅客专用通道,引导旅客刷脸进站,最大限度减少肢体接触,防止滞留聚集。在进出站口进行测温,并设置隔离区域,发现旅客体温高于37.3℃时,第一时间移交卫生防疫部门进行排查。在旅客列车上设立隔离席位,餐车要求就餐人员不多于餐桌数量;做好职工个人防护,及时向工作人员配发足量防护用品,并对所有客运人员定期进行核酸检测。

本报记者 牟影影



健康提示



怎样佩戴口罩才算科学规范

口罩佩戴不科学规范,会让防护效果大打折扣。选择合格口罩,包含防水隔离层的医用外科口罩可以作为常规日常防护的基本装备。佩戴要严密遮盖口鼻,注意正反和上下,调整鼻夹至贴合面部,其他边缘与皮肤接触越紧密越好。

安康市总倡议:非必要不外出

本报讯(谭金花)1月18日,安康市总工会向全市各级工会和广大职工发出疫情防控倡议书——当前疫情防控处于关键时期,全市各级工会和广大职工要迅速行动起来,展现工会组织和职工的担当作为。

倡议书提出,全市各级工会组织要全面开展保障坚守岗位一线职工慰问工作,加大对

节日期间坚守岗位服务群众、不能回家与亲人团聚的一线职工的慰问力度,让职工生产生活安心、舒心、放心。

倡议号召,全市广大职工要齐心协力、共克时艰,尽量选择就地过年,非必要不外出,减少走亲访友。同时,养成良好卫生习惯,把疫情传播风险降到最低。

切实防范疫情反弹 守护健康平安家园

11名矿工成功升井获救



1月24日,一名被困矿工成功升井。

当日,记者从山东栖霞山金矿事故应急救援指挥部了解到,通过回风井,被困“四中段”和“五中段”的共11名矿工成功升井。

1月10日14时,山东栖霞山金矿发生爆炸事故,22名工人被困井下。此前位于“五中段”的1名被困矿工已确认无生命迹象。目前,仍有10人处于失联状态,救援人员将继续进行搜救。

新华社记者 陈灏 摄

短评

不抛弃不放弃 总有奇迹

山东栖霞山金矿事故救援现场多名被困人员升井,是生命的奇迹,也是救援工作不抛弃、不放弃的结果。10多天来,井上井下一直通力合作守护生命的希望,

被困人员展现出了超强的坚韧,救援工作也一直在与时间赛跑,同死神竞速。在困境中齐心协力、共克时艰,让人激动不已的欣慰;平安。(王亚宏 陈灏)

(上接第一版)

12时01分发车,半个小时抵达保定。两分钟停车时间,3名其他车次转乘旅客询问,能否补票到北京。“您好,先生!按照防疫要求,补不了!”她耐心解释。

12时55分,20名旅客从高碑店东下车,车厢内无一名无票进京者。13时27分,列车抵达北京西站。杨倩协助一名抱小孩的女士下车后,广播响起放行通知。

北京西站,喜鹊西飞。在北京西站一站台,一只喜鹊落在了车厢上方的接触网。十多秒后,展翅向西飞去。杨倩低头看看工作信息,返程客流888人,随口说了一句“很吉利!”

14时整,列车离开。

同来时空荡荡的车厢相比,返程车厢里人气满满。看到一节车厢行李堆在车门处,杨倩让列车员同旅客沟通后,把行李暂时放在备用厕所里。

“回家过年么!”一名50多岁的咸阳籍男子说,担心过几天回不去了,便提前返乡。身旁一名40多岁的男子拿下行李箱,一边翻箱子里塞满的文件,一边接听电话承诺:“回西安后,绝不影响工作。”

返程人多,防疫是关键。她一遍遍巡查,她都要检查门把手、厕所,车厢的消杀效果。“姐辛苦了!”看到保洁员忙碌,她总要说一句。

14时45分,巡查结束。车厢显

示时速306公里/小时,饥肠辘辘的杨倩才开始吃盒饭。

窗外闪过石家庄市柳辛庄站,一个三轮摩托车迎面而来。刚刚入职的一名乘务员喊出了声:“路上有人耶!”15时04分,车过石家庄站,闪过的路面有行人,有屡屡白烟,还有两面飘扬的国旗。杨倩对新同事说:“石家庄疫情过去了。”

16时28分,列车离开返程唯一停靠站郑州东,却有乘客忘记行李——一盒稻香村糕点。杨倩多方联系,经协调由西安朋友代收。随后,她又对接西安北站,帮一名孕妇协调人接送。

车过三门峡站,杨倩巡视车厢已达7圈,超过5600米。杨倩所在的北

京车队,108名乘务员日复一日忙碌在西京千里铁道线上。放眼陕西高铁,每天都有上千名“大姐”从西安出发,热情服务奔赴在26个大中城市。

这些年,杨倩最难忘的是上海线路的一次行车。2018年春节前夕,华南罕见降雪,动车走走停停,晚点8个半小时。厕所堵塞,旅客情绪激动,作为列车长的她逐个车厢安抚旅客,为了平复一名旅客的激动情绪,把仅有的三包泡面送给对方,自己饿了一天肚子。

18时19分,列车抵达西安。这一路,平均年龄不到25岁的乘务员,像他们夏装图案上的“石榴花”一样,温馨服务着回家过年的人们。 本报记者 薛生贵

优先录用听障人士当服务员

西安“最安静”火锅店获网友点赞



近日,西安的锦里火锅店优先录用听障人士当服务员的暖心举动走红网络,因与店内服务员交流时通过手牌和写字板,这家店被顾客们评为“最安静”的火锅店。

据该店的老板张先生介绍,早在五年前创立品牌的时候,他就想为听障人士提供职位、创造就业机会,“创办品牌之初,由于朋友的亲人中有一位是聋哑人士,我就在想这些人的生活是怎样的?能不能有机会为他们创造一个比较温馨的共同工作的环境”。

张先生认为,对特殊群体最大的善意,不是提供了多少特殊的照顾,而是结合他们自身的情况,在适当的岗位上,给予他们同等的待遇与机会。于是,包括他在内的几个合伙人开始为这个特殊群体如何在火锅店供职进行了很长时间的摸索。

由于火锅店内可供选择的职务不多,该为他们提供一个怎样的职位成了困扰张先生的问题。起初,门店的普通员工建议将听障人士安

排到传菜员的岗位上,但是后来经实践发现传菜员在很大程度上需要与人沟通与交流,比如:在听障人士传火锅时,由于听不到其他人的声音,在工作过程中容易受到惊吓,端着火锅十分危险。

在几个门店试验之后,张先生决定将听障人士全部换到服务员的岗位上。可是在调整之初,他发现有一些人不认识拼音,在正常的输单器上输单比较困难,容易下错单,“考虑到这个问题,火锅店又将输单器改为iPad菜单,让客人可以自助下单防止他们操作失误。”张先生说,经过四年的摸索,最终确定将店面内前厅所有服务员的岗位换成聋哑人,在客人进门时会先由店长或主管为客人解释流程,而后由听障服务员为客人服务。

他说,截至目前,该品牌在西安已开设6家火锅店,平均每家店有六七名听障工作人员,店外常年贴着招募听障人士的招聘启事,每个分店开业之初便会特地招募听障人士,组织店内的普通员工

为他们进行培训,“刚开始时的沟通培训进展并不容易,因为店内一直没有专业的培训人员,再加上他们表达句子主谓宾的顺序跟普通人不一样,所以需要依靠普通员工与听障人士长时间的沟通交流来培训相关内容”。

张先生解释,听障人士参与社会正常工作实属不易,旁人的耐心与认同为他们的求职之路奠定了基石。门店内所有听障人士的薪资待遇与普通员工相同,甚至有两位品牌创立时就加入的听障员工,两年后就成为门店的股东。

张先生说,为了使听障服务员与客人更好地沟通与交流,店里设计了三款与客人的沟通方式。

第一种是振动手表,客人点击桌上的呼叫器后,听障服务员手上的手表就会震动,并且显示“几号桌需要服务”,随即服务员便会去相应的餐桌进行服务。

第二种沟通方式是呼叫器旁边的爱心手牌,每个餐桌上备有“买单”“啤酒”“加汤”等字样的爱心手

牌,客人在用餐过程中通过举手牌来提示服务员。

第三种沟通方式便是拿起桌上的笔和小本写字进行交流。

来店消费的客人大多都对店员的微笑与服务表示满意,网上也不乏关于锦里火锅店的高赞评论,不少网友在去过之后表示,不仅菜品可口,企业文化也展现着浓浓的人情味。一位网友这样评论:“他家一直没有特意宣传这个噱头,3年前去吃就是聋哑人士服务,没想到一直在坚持,真的很棒!”前不久顾客小叶带着一家人选择了这家火锅店过生日,她说店家不仅送了水果蛋糕、长寿面,“还有位聋哑女孩用手语向我婆婆表达生日快乐的祝福,一下拥有了2个生日蛋糕,婆婆很开心,我是第一次来,听说听障服务员是这家店的一大特色”。

张先生也表示,他听到最多的评价便是:“虽然服务员都是聋哑人,但是丝毫不影响服务质量,没有嘈杂的声音,也可以安安静静地吃饭。” (宋霞 陈萌)