



西安铁路局

优化客运服务 动态安排运力

本报讯(本报记者 鲜康 实习记者 董欣)1月28日,铁路春运正式启动。今年春运1月28日开始,3月8日结束,共40天。春运期间,中国铁路西安局集团有限公司(以下简称西安铁路局)紧盯疫情防控关键,优化客运服务措施,动态安排运力,努力实现“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”。

面对疫情困扰下的春运,为给旅客提供安全的出行环境,西安铁路局加强管内西安北站、西安车站等各客运站的疫情防控工作。延安车务段在延安车站出站口安装“陕西健康码”无感通行管理系统,旅客出站仅需出示“陕西健康码”,无人值守闸机自动进行识别,提高了数据的时效性、准确性和通行效率。

2021年春运是西安铁路局管内普速和高铁站全面推行电子客票的第一个春运,在安康、渭南、韩城、西安南、渭南北、咸阳秦都等53个车站推行售票合一,方便旅客购票、候车。火车票预售期从30天调整为15天,避免旅客重复购票退票。

全力保障老年及脱网人群线下服务,在旅客候车等区域设置人工服务,提供现金支付方式,保障老年人群铁路旅行基本服务。12306重点旅客预约服务由原提前12小时预约压缩至提前2小时。针对特殊重点旅客,开设无障碍进站通道,实现“进站、候车、乘车”专人链式服务。

2020年,西安铁路局先后对西安车站、榆林车站、渭南车站、安康车站站房进行改造整修。在安康、榆林、宝鸡等79个车站持续推行验检合一,畅通旅客进站流线。更新67组动车组列车座椅套、普速客车贴身卧具19万件,以及西安、榆林、安康站候车室2100个座椅。发挥银西高铁各站及榆林、安康、渭南、渭南西、城固等14站新建的综合服务中心作用,进一步提升客运服务品质。



↑在西安开往银川的D3513次列车上,列车长为乘客送上新春福字。 本报记者 鲜康 摄

西安客运段成银车队 多层次满足旅客需求

本报讯(段春生)1月28日,西安客运段成银车队担当的临客西安到上海K4028次列车上,银川三组党支部全体党员重温入党誓词,巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,开展以“春运党旗红,一线当先锋,让党旗在列车上高高飘扬”为主题的实践活动。

车队精心打造“长安诚、西客情”服务品牌并落实各项便民措施,切实落实疫情防控各项细化措施,加大重点部位消毒力度,让旅客感受到安全的旅行环境。继续深化“立学达”活动成果,结合临客特点不断满足旅客多层次的旅行服务需求,在不寻常的春运中体验到最难忘的西客服务。



↓1月28日,西安至渭南间首次开行时速160公里“复兴号”动车组,一站直达,每日开行1对,从渭南至西安的铁路交通时间将缩短至39分钟。 本报记者 鲜康 实习记者 董欣 摄

出行“降温” 防疫常态 ——2021年春运首日西安火车站见闻

1月28日,2021年春运第一天。

当日上午,记者来到西安火车站,明显感受到车站没有往年春运的“热闹”。9时30分,进站口三三两两站着大约三四十来人,并没有往年人潮涌动的春运氛围。

“跟家里人说好了,年底不知道会是

什么情况,越早动身越好,肯定能回去。”来自榆林的张先生招呼着妻子和女儿,在西安火车站打卡点拍完照片后推着行李箱匆匆朝检票闸口走去。春运窗口开启当日,他们搭乘高铁赶回榆林老家过年。

今年受新冠肺炎疫情影响,各高校提前放假,大学生与务工人员实现错峰返乡,春运客流量明显减少。

西安站安全生产指挥中心副主任刘芳第一次感觉到春运首日竟是如此冷清,广场上旅客三三两两,售票大厅几乎见不到旅客身影,进站口全然没有排队进站的场

景。“现在车站每天的客流还可以通过车票预售情况,但是整个春运期间的总客流很难预计。”刘芳说。

乘客虽然变少了,但疫情防控仍旧不可松懈。西安火车站除了要求旅客正确佩戴口罩并进行测温外,还加大对售票厅、候车室、电梯、卫生间等公共区域的消毒频次。在进站口专门开设了学生专口,实现旅客分流,减少人员逗留和聚集。在售票厅、实名制验证等区域增设4台口罩自助售卖机,每名旅客可以免费领取一个口罩。

10时22分,记者在开往渭南的列车

上,见到一位家住渭南的乘客,他说:“本来家里人准备过来接我,但这趟车直接从西安发往渭南,相对来说更安全一些,避免了外省交叉感染的风险。”10时许,登乘首趟西安至渭南“绿动车”,来自西安石油大学研究生小陈感慨道。

今年春运或许是春运史上最特殊的一次,据中国国家铁路集团有限公司表示,2021年春运全国铁路客流将下调至2.96亿人次。在倡议就地过年、减少人员流动前提下特殊的“人口迁徙”之旅,“健康春运”是今年春运最大的考题。

本报记者 鲜康 实习记者 董欣



1月20日,商洛市商南县首届网上年货节拉开序幕,有20多家电商平台及企业参与网上促销活动,让市民足不出户,备足年货,过好大年。 代绪刚 李子龙 摄



春节假期免收小型客车通行费

据新华网1月28日,记者从交通运输部例行新闻发布会上获悉,今年春节假期,全国收费公路将继续免收小型客车通行费,具体免费时段从2月11日0时至17日24时。

倡议:春节期间不放或少放烟花爆竹

新华社北京1月28日电(高敬)春节临近,节日期间能否燃放烟花爆竹?生态环境部新闻发言人刘友宾说:“我们倡议尽量不放或少放烟花爆竹,减轻空气污染,过一个安全、祥和、绿色、健康的春节。”

环境质量监测表明,烟花爆竹集中燃放对城市空气质

普通收费公路以车辆通过收费站收费车道的时间为准,高速公路以车辆驶离出口收费车道的时间为准。免费通行的车辆范围为7座及以下小型客车免费。

量影响明显,会导致PM2.5浓度快速上升,不利于群众身体健康。

刘友宾说,随着全社会生态环境意识的不断提高,近几年,实施燃放限放措施并且落实到位的城市,除夕夜间PM2.5浓度基本未出现明显上升现象。

这些防护用品不能带上飞机

本报讯(周圆)春运出行,少不了各类防护用品。乘机出行的旅客请注意,这里有一份关于防护用品的提示:①双氧水、过氧乙酸、84消毒液、消毒泡腾片等消毒产品,含有毒性物质禁止随身携带和托运;

②酒精类消毒剂主要成分是乙醇,酒精体积百分含量超过70%禁止随身携带和托运,70%及以下只能托运且每瓶不得超过500毫升;③水银体温计必须放置在保护盒内进行托运,不可随身携带。

西安地铁2号线运营时间延至次日零点

本报讯(郭沛然)1月27日,西安市轨道交通集团发布消息,通过提前编制春运列车运行图、调整行车组织、提升运营服务等措施,全面保障春运期间市民乘客的安全便捷出行。其中,将2号线运营服务结束时间调整至次日零点,进一步满足市民乘客夜间出

行需求和高铁接驳需要。

同时,提升1号、6号线运力配置。其中,1号线工作日早晚高峰时段增加1列上线车,发车间隔压缩至2分53秒,单位小时运能提升6%;6号线工作日早高峰时段增加2列上线车,发车间隔压缩至3分53秒,单位小时运能提升14%。



装扮一新的职工宿舍。

以奋斗姿态过个“踏实年”

腊八节刚过,记者在中建八局西北公司承建的西安国际会展中心二期展览中心项目看到,该中心钢结构首吊已式已圆满完成,为下一步项目建设赢得了宝贵时间。参与项目建设的职工纷纷表示,今年春节期间将留守工地,以奋斗的姿态过一个“踏实年”。

罗启刚是四川南充人,今年40岁,是中建八局西北公司“长安乐”项目钢筋班组的负责人。往年他早就开始购置回家的礼物,准备回家和家人团聚,今年他反复考虑后选择留在西安过年。他表示,主要是考虑到疫情形势,以及过年后能不能顺利开

工等现实因素,回家欲望的相对减轻了。

在“长安乐”项目施工现场,劳务负责人周川顺辗转各个工位不停叮嘱着。去年12月底,中建八局工会就向“长安乐”项目全体建设者发出“留守建筑工地”的倡议,在周川顺的动员下,今年春节期间将有230名建设者暂缓返乡计划,坚守岗位。该项目负责人李栓虎介绍说,项目部在做好疫情防控工作的同时,为留陕过年的项目职工制定了一系列的保障和奖励措施,确保留在西安过年的外省务工人员能够度过一个祥和、喜庆的春节。 本报记者 阎瑞先



无论在哪都能过一个好年

“今年过节不回家,工地挣钱慢慢花”“春运返乡不容易,疫情过后再相聚”“今年过年留工地,我陪你”……年关将近,中建三局西安部分在建工地出现的倡议工人就地过年标语,或诙谐,或暖心,引得工友们驻足观看。

今年由于疫情防控需要,政府、工会都号召大家就地过年,减少流动。工资按时发放,安全防护到位,食住不用操心,我们一定让工友在工地过一个安心、暖心年。”中建三局西北公司第一经理部工会主席王东说。

在东三义安置小区项目,项目工会为春节期间留守加班的工人发放了年货大礼包,并提供免费邮寄服务。

“今年是为数不多没回家的春节,心里还是惦记着家里嘛,我准备把项目发的年货全寄回去。”支护工人魏建设笑着告诉记者。

中午时分,项目管理人员在工人宿舍门口忙活着——大红的灯笼、鲜艳的窗花,还有一副副对联,依次贴好后,略显简陋的宿舍顿时充满了红火的年味。

本报记者 王何军 摄



↓1月28日,西安市政府办公厅组织市文史馆员、研究员等10多名书画家来到中建西安幸福林带项目工地,为这里的建设者赠送春联和书画作品,以表达对坚守一线、在陕过年的建设者的关心和支持。 本报记者 刘强 摄