

用心用情用力 竭诚服务职工

陕西工会二〇二〇年权益保障工作总结



省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为在“送清凉”活动中慰问农民工。



赵梦桃小组组员参加一线职工疗休养活动。

一、多措并举助抗疫,让工会担当体现在关键时

省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为强调各级工会要当党委的助手,政府的好帮手,在助力疫情防控和经济社会发展中履职尽责,担当作为,为党委分忧、为政府减压、为企业解难,实打实服务企业,心贴心关爱职工。

(一)政策支持先行。省总多次召开会议安排部署疫情防控,下发了《关于助力疫情防控推动复工复产工作的意见》,提出十项举措助力疫情防控和复工复产工作“两不误”,开展“争做雷锋式职工 助力疫情防控和企业复工复产”志愿服务,与人社厅、工商联等单位联合印发《稳定劳动关系支持企业复工复产的意见》及《企业集体协商工作指南》。

(二)资金保障到位。省总本级投入1070万元,省市县三级工会投入资金8538.27万元,努力推动稳岗就业政策落实落地,实打实帮助企业和职工共克时艰。各级工会资金投向基层一线,用在紧要地方。在西安公共卫生中心施工现场,地电、陕建工会成立临时抗疫小组,省总工会和企业工会筹措140余万元支持项目建设,为职工解决急需防疫用品。西安市出台10条措施,保障企业

用工需求,服务企业复工复产,促进经济社会发展,其中集中安排2亿元专项资金保障全市企业用工,10亿元专账资金支持企业职工职业培训。

(三)突出组织引领。通过工会“两微一端”和陕西工人报、陕西工运等宣传资源,连续推送疫情防控知识和防疫工作动态,开展新冠肺炎防控知识答题活动,号召各级工会切实担负起政治责任,引导广大职工听党话、跟党走。编发《疫情防护手册》《新型冠状病毒感染的肺炎公众心理自助与疏导指南》电子书。西安市总全体党员干部下沉社区,昼夜战斗在抗疫第一线。基层工会组织创作了一大批抗疫主题文艺作品,营造齐心抗疫浓厚氛围,汇聚“战疫”正能量。

(四)强化关怀帮扶。各级工会通过下拨资金、定向补助、走访慰问、赠送防护用品、为一线医务人员及其家属免费办理意外保险和互助保障、开通医护人员和职工心理咨询热线等方式,让防疫一线职工感受到组织温暖。西安市总及时成立保障工作专班,对第八医院、高新国际医学中心670多名一线医护人员及家属走访慰问

问,为他们购买50余万元的防护用品和生活用品。宝鸡市总紧急拨付135万元慰问资金,用于购置防疫用品和慰问防疫一线人员。铜川市总筹措资金100万元,慰问了450名承担疫情防控任务的一线医务人员。省教科文卫体工会投入166.05万元,用于防疫物资采购和一线防疫工作人员及家属慰问。省建设工会先后深入西安公共卫生中心项目、西安地铁6号线项目等项目工地慰问产业工人,下拨慰问资金27万元。

(五)调研走访随行。各级工会持续开展“往职工中走、往心里做、往实处落”行动,深入中小微企业,开展专题调研,摸清实际情况,找准问题症结,及时向党委政府提出对策建议。省总出台政策全额返还小微企业当年工会会费,减轻企业负担。据不完全统计,全省各级工会组织已走访社区、企业3500余家,帮助协调解决问题700余件。宝鸡市总工会6名联企领导和18名包抓干部,先后深入21户企业和4个重点项目建设工地,协调解决疫情防控中的困难和问题26个,帮助复工复产。咸阳市总工会成立党员先锋队,47名党员下沉到社区承担疫情防控任务。

二、履职尽责重维权,把工会保障做在平时时

省总工会始终坚守职责定位,主动担当作为,坚持维护职工合法权益,以维权促维稳,不断提升新时代工会工作能力水平。

(一)在制度保障和源头参与上促提升

一是积极参与政府各项涉及职工权益的政策文件、规章制度的制定和修改。对《关于加强劳动人事争议仲裁队伍建设工作的意见》《2019年度企业工资指导线》等20余项政策文件提出意见建议。对国家和省上涉及职工利益的立法项目,组织专家学者和职工研究讨论,提出意见和建议。向省人大常委会建议将《工会劳动法律监督条例》纳入我省地方立法规划。

二是加强工会调研工作,了解掌握职工群众需求。开展全省《工会法》实施情况、工会在劳动争议预防和处理中的作用发挥情况两项专题调研;参与全总农村进城就业人员工作生活状况问卷调查和最低工资标准调整课题问卷调查等。与人力资源和社会保障厅联合开展了劳动人事争议调解员培训需求调查。

(二)在广泛开展普法宣传上聚人气

一是组织开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动。全省共组建法律服务分队78支,参与律师156人,进行实地普法宣传153场,发放法治宣传资料10万余份,提供现场法律咨询9863人,现场受理劳动争议案件54件,为农民工挽回经济损失169.7万元。

二是利用“12·4宪法宣传周”等重要节点,广泛开展送法到基层活动。12月4日,省总工会送法进企业,在陕西奥翔公司及项目工地,与企业方和农民工代表围绕农民工工资支付保障、安全生产管理、企业工会工作等职工劳动权益保障等进行了交流,向农民工代表赠送宪法等法律学习书籍。全省各级工会也开展了形式多样的普法宣传活动。工会干部、维权律师通过搭建咨询台和宣传展板向职工群众宣传宪法知识,发放《宪法》《工会法》《劳

动法》等各类宣传资料,现场解答职工遇到的法律问题。

三是不断提高普法效率和质量。疫情防控期间,针对企业和职工咨询较多的问题,省总编发了《疫情防控期间劳动用工法律问题20问》《劳动和社会保障法律法规政策汇编(2018—2019年)》和《助力企业复工复产 保障职工合法权益 政策文件选编》电子书,通过网媒宣传普及,方便职工免费下载阅读,为企业和职工应对特殊时期劳动关系问题、维护合法权益提供参考。

(三)在劳动争议预防和处理中求突破

出台了《陕西省总工会关于加强劳动预防和处理的意见》,对工会在劳动法律监督、劳动争议调解、参与仲裁等方面的工作进行了规范,并打造“工会+人社”“工会+法院”模式。全总在西安开展“工会+法院”劳动争议多元化化解试点工作调研,对试点工作取得的成效给予肯定。截至目前,西安市“工会+法院”劳动争议调解工作室已接受委派案件16件,成功调解3件。下一步,省总将继续探索“工会+法院”的工作机制和模式,加强与法院沟通联系,齐心协力,共同化解劳动争议,推动诉调工作有效开展。

(四)在加强安全生产监督检查中守红线

一是积极发挥工会在安全生产大局中的职能作用,持续推进“安康杯”竞赛活动。2020年全省报名参赛企业8036个,同比增加7.5%;参赛职工300万人,同比增加6.8%;参赛班组14.26万个,同比增加6.9%。56个集体,5名个人受到全国表彰。

二是积极发挥工会群防群治作用,加强劳动安全卫生宣传教育,组织职工参加全国“安全健康意识与应急技能知识普及竞赛活动和安全文化宣传活动”,获得优秀组织奖。

三是积极发挥工会劳动保护监督检查作用,加强隐患排查与职业病防治,制定《关于深化工会参与尘肺病防

治工作的实施方案》。加强监督检查,监督企业履行安全生产和疫情防控主体责任,组织动员职工开展隐患排查。开展监督检查9118次,排查事故隐患8102件。依法参加安全生产事故调查处理,切实维护职工安全健康权益。

(五)在加强农民工工资支付上强保障

省总工会高度重视根治欠薪工作,多次对农民工工资支付保障工作进行安排和部署,要求全省各级工会积极配合政府开展农民工工资支付保障督查检查工作,当好“第一知情人”“第一报告人”,认真解决农民工工资拖欠问题。

省总6月带队对韩城市根治拖欠农民工工资工作进行核查,听取了市政府专题汇报,对全市在建的6个项目进行实地核查,就工资发放等有关情况对22名农民工进行了现场走访,并将核查情况按时上报省总欠办。

省总积极与人社开展“陕西省农民工工资支付监控预警平台”资源共享共用,利用大数据等技术手段,实现源头预防、动态监管和失信惩戒三位一体的欠薪综合防控,目前全省2500多个在建工程项目纳入预警平台管理。截至11月底,全省共检查用人单位18077户,办结举报投诉案件1672件,为8406名劳动者追回工资等待遇1亿元,向公安机关移送涉嫌拒不支付劳动报酬罪案件66件。公布重大劳动保障违法行为57件,认定拖欠农民工工资黑名单信息30条。

(六)在打造工会专业维权队伍上建支撑

一是省市县三级工会共同组建陕西工会律师服务团,为全省职工提供专业化法律服务。二是与人社厅联合举办全省企业劳动争议调解组织骨干调解员培训班。推荐3名工会干部参加全省劳动人事争议拟聘仲裁员培训班,并顺利取得兼职仲裁员资格。三是参与了《陕西省劳动人事争议调解员任职培训大纲》起草和制定。

三、精准施策强服务,把工会关爱送到心坎上

省总工会坚持把职工需求作为“指挥棒”,着力在服务职工上下功夫、求实效,努力将工会打造成和谐温馨、职工信赖的“贴心娘家”。

(一)实打实、送政策,为职工稳岗,为企业解困

积极与人社部门共同开展春风行动暨就业援助月专项活动,借助全国工会就业服务平台,开展线上招聘、远程指导,解决企业用工荒、职工就业难。共举行线上招聘会170场,免费提供服务人数26万人次。全省各级工会积极开展“同舟共济渡难关,携手共进促和谐”集体协商要约行动,号召企业职工共担责任,争取多转岗、少下岗,多就业、少失业。

省总出台政策全额返还小微企业两年工会经费,预算专项资金支持困难企业。与人社厅、工商联等单位联合印发《稳定劳动关系支持企业复工复产的意见》,建立79个劳动关系监测点,协助企业和职工解决具体困难500多个,实打实援助企业,心贴心服务职工。开辟“点对点、一站式”服务通道,帮助职工安全有序返岗复工。省国防工会为170家企业15万名返岗职工免费赠送保暖3个月、保额20万元的“华夏守护保”疫情保险,解决职工后顾之忧。咸阳市总组织集体协商指导员、工会社会化工作者、工会律师等通过实地走访、电话沟通、微信联系等多种方式对规模以上企业摸排走访,协助做好复工复产和劳资纠纷调解工作。

(二)面对面、送服务,想在职工前头,干到职工心头

一是推动职工疗休养规范化、制度化。2020年,省总组织疫情防控、脱贫攻坚两条战线上的一线职工和赵梦桃小组、国测一大队登山队员等先进人物共1800多名职工开展疗休养活动。省政府与省总工会第27次联席会议通过了《关于加强和规范职工疗休养工作的指导意见》。

二是关爱新业态从业群体。2020年春节前夕,省人

大常委会副主任、省总工会主席郭大为专程赴中国邮政集团公司西安市电子城分公司看望慰问快递小哥,为他们送去慰问品和慰问金。郭大为主席在详细询问快递企业生产流程、安全生产以及快递小哥的生活、收入等情况后指出,各级工会要用实实在在的行动,尽最大所能给快递员解决实际问题,让广大快递员得到应有的关爱和权益保障。一方面,省总持续推进“八大群体”集中入会,扩大组织覆盖面。另一方面,加强集体协商,提高工资待遇。延安市总举办关爱快递员“暖蜂行动”,商洛工会集中开展“你送方便 我送温暖”走进快递小哥关爱行动,对全市12家快递公司800余名快递小哥送温暖实现全覆盖。宝鸡市快递行业经集体协商形成了集体合同、工资专项协议书、劳动安全卫生专项协议书和女职工特殊权益保护专项协议书的“一合同三协议”。

三是大力推动工会爱心驿站建设,服务广大户外劳动者。从2017年起,省总开始推广建设工会爱心驿站,为快递员、环卫工、司机、交警等户外工作者提供喝水热饭、纳凉取暖、休息充电、应急用药等多项服务。目前,全省工会累计投入资金共计1995万元,建成工会爱心驿站1406家,与省建行联建“劳动者港湾”426家,合计1832家,已实现全省各县区全覆盖。

四是省总创新形式打造出“陕西工会百堂农民工技能提升微课”,把“面对面”变为“屏对屏”,为农民工群体打造了“移动端的”“随身技能课堂”。该微课被全总、中央网信办、工人出版社评为年度“网聚职工正能量 争做中国好网民”特别作品,并入选收录进入中国工会数字资源库。

(三)心贴心、送关爱,当好“娘家人”,做好暖心事

一是认真组织开展冬送温暖、夏送清凉活动。2020

年元旦春节期间,省总工会本级筹集资金9200万元用于慰问困难企业和困难职工,帮助他们度过一个欢乐祥和的春节,全省筹集送温暖资金突破2亿元。全省共筹集送清凉资金1.8亿元,走访企业工地1.7万家,慰问一线职工和农民工103万人次,健康体检46万人次。

二是致敬和关爱疫情防控一线职工。省总本级投入1070万元,支持各级工会开展疫情防控工作,做好一线医务人员及其家属保障工作。推荐8名为抗疫作出突出贡献的医务人员和职工群众为全国劳模和先进工作者。精心接待207名援鄂医护人员疗休养,为他们提供贴心的疗养服务。举办慰问援鄂医护人员活动,向我省奋战在疫情防控一线的“白衣战士”发出最诚挚的慰问和最崇高的敬意,向全省1204名援鄂医疗队员发放了慰问奖牌和慰问品。

三是关心关爱农民工群体。六一儿童节前夕,省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为前往铜川参加“情系老区·助力成长”关爱农民工子女走访慰问活动,郭大为为学生代表赠送慰问品,并与孩子们交流,详细了解他们的学习生活情况,鼓励孩子们传承好红色基因,将来为祖国作贡献。省建设工会在西安国际会展中心项目建设工地现场,首次为参建农民工颁发劳动证书,鼓励农民工在重点建设工程项目中建功立业。全国首家“农民工子女关爱诊疗中心”在西安工会医院揭牌开业,西安市总设立100万元农民工子女诊疗关爱基金,对农民工子女及特困职工子女进行健康帮扶。

回应职工群众对美好生活的期盼,是工会一切工作的出发点和落脚点。脚踏实地、久久为功,一件一件抓落实,一年接着一年干,让广大职工群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。(省总权益保障部)



省总工会为我省援鄂医疗队员颁发慰问奖牌。