

让“智慧e家”成为服务职工的贴心“管家”

——长庆油田第六采油厂工会工作小记

■工会纪事■

“疫情关键期,理发店不营业,大家普遍为理发发愁,是厂工会组织的义剪活动解决了大问题,而且志愿者理发又快又好!”每每回忆起这些,长庆油田六厂职工常建忠总是感动满满,他觉得“工会人真的很细心。”

解决职工理发难题仅是长庆油田第六采油厂工会服务职工的一个缩影,却把“职工之事无小事”的执念体现得淋漓尽致。近年来,六厂工会通过打造智慧工会,脚踏实地地为职工办实事,办好事获得了广大职工的肯定和夸赞。

做到职工心上

“以前我们给职工发慰问品基本都是米面油,运输过程中会产生损耗不说,职工拿到后下山极不方便,而且也不能满足大家的个性化需求,现在都解决了!”六厂工会副主席胡伟说。

原来,该厂工会经过多轮谈判,对自有微信公众号——“智慧e家”进行再升

级,普惠慰问平台主动与京东对接,以低于市场价5%的价格,为职工提供300余种符合规定的商品,用京东快递的形式送货上门,并提供七天无理由退换货服务。

如此,一举解决了以前重要节日职工福利品发放的各种弊端。最重要的是,胡伟还和京东谈判,利用他们的大数据,在后台加装了反馈程序,从物流、质量、服务等多个方面收集职工满意度。

仅此一项举措,全厂92%的职工表示满意。

在这种理念下,六厂工会又在“智慧e家”添加模块,增加了定边县和附近7个乡镇的近10家蛋糕店资源,让每位职工的蛋糕卡实现了“线上选线下送”。

想职工之所想

该厂共有2596名职工,其中许多夫妻双方均在一一线岗位,老人孩子留守家庭。为了解决职工后顾之忧,工会动员86名志愿者成立3个帮扶小组,并把相关功能整合进“智慧e家”,为职工和家属提供温情服务。

疫情封闭期间,职工王存军家里只有一老一少,小的一岁多,老人还身患冠心病。买不到菜和药。王存军在“智慧e家”上尝试相关服务后,志愿者给老人送去米面油和辗转多家医院药房买到的药品,老人感动得当场落泪。

职工苏文博妻子即将生产,家里只有孕妇和一个小孩,因疫情封路,苏文博急得像热锅上的蚂蚁。工会人对苏文博说:“你别急,放心,这事儿有解决的办法!”最终,通过志愿者服务,将其妻子送到医院,入院后4小时便平安生产。志愿者们更是24小时轮班守护母子两人,并在四天后安全送回家。

工会还在“智慧e家”中设立心理辅导板块,成立了由3名心理咨询师及27名志愿者组成义务心理辅导组,通过网络进行心理疏导。从而实现了职工身心健康真正关怀。

实现有效服务

职工代表的作用如何体现?海量职工中,如何精确识别,第一时间把需要的人才选出来……不断完善“智慧e家”功

能,真正实现有效服务,六厂工人用行动作出回答。

他们决定对主席信箱进行升级,将代表口头汇报、打报告变为常态化网络提案,使提案清晰明了,更有具体改进建议可供领导参考。

在工会资产维护监督上,“智慧e家”中增加了工会资产的数据库并对维修厂家。相关体育器材有问题,不用一层一层汇报,职工代表发现损坏部位,拍照写文字上传后,维修厂家便会及时收到信息并自助维护。

另外,相关组织和机构要特定人员的材料再也不用犯难。六厂工会在“智慧e家”中加入了各级劳模工匠等特殊人才数据库,输入关键字即可生成详细表格,相关职工的特长、技能、荣誉等一目了然。

在“智慧e家”上增加宣传、教育职能,通过景忠峰创新工作室等创造第三个人才上升渠道,帮助企业解决实际问题,创造更大经济效益;设立公开板块,利用公众号弹出功能实现薪酬、食堂饭菜质量等职工关心的问题及时公开……让“智慧e家”成为“娘家人”服务职工的贴心管家。

□本报记者 王何军 实习记者 董欣

为农民工及子女提供多层次医疗服务

西安工会医院

本报讯(记者 刘强)春节前夕,来自咸阳市的农民工朱师傅带着孩子小雨来到西安工会医院,拿出一面锦旗送给医护人员。小雨患有孤独症谱系障碍,也就是通常说的孤独症。在西安工会医院儿童康复科已经进行了2年治疗训练,在医务人员精心照顾下,目前病情已经好转。

去年9月西安市总工会成立了农民工子女关爱诊疗中心及西安工会医院儿科医学中心,通过设立100万元农民工子女诊疗关爱专项基金,全力对农民工子女及特困职工子女进行健康帮扶,关注关爱农民工和农民工子女。

据了解,农民工子女办理诊疗关爱卡,可享受多种优惠项目,其中包含挂1元专家号,全年享受儿科医学中心专家门诊及三甲医院教授的诊疗服务;免费享受常规儿童保健及健康体检、骨密度超声检查、生长发育评估、智力测评等检查服务;血常规、微量元素、常规脑电图、肺功能检查可优惠30%,一氧化碳检查可优惠20%;农民工子女住院期间,个人自费部分最高可享受500元减免,对于困难农民工子女(建档)就诊,住院自费部分全免。

农民工子女关爱诊疗中心自成立以来已向200名农民工发放了子女就诊关爱卡。截至春节前夕,已有100余位农民工子女,在中心门诊享受到了优惠诊疗,同时,有80人接受了住院治疗,并享受了每人每次500元的住院费减免。

此外,去年免费为全市1000名农民工子女进行健康体检。全力为农民工及子女提供全方位多层次的医疗、康复和保健服务。



2月18日,假期过后第一个工作日,为使全体干部职工迅速从节日气氛中“收心回神”,咸阳市秦都区总工会组织召开节后收心会,总结节日期间值班情况,安排近期工作。 □刘乐 摄



春节假期,西安光学应用研究所科研试制生产部、总体部、专业室和机关的职工积极投入到紧张繁忙的工作中。因为

该所党政工领导深入一线看望慰问节日期间坚守岗位的员工。 □徐长立 摄

郭杜街道各民营企业工会以“满格电”模式组织员工复工复产

本报讯(张永峰)送走春节长假,迎来节后复工。新年的年味还未散去,长安区郭杜街道各民营企业工会在做好疫情防控的前提下,纷纷以“满格电”的模式,组织公司员工积极返岗,抓紧复工复产,投入到新一年的生产经营中。

2月22日,陕西南洋迪克家具制造有限公司办公大楼前,“辞旧岁遍地鲜花遍地歌,迎新年满园春色满园锦”的新春对联,还散发着过年的气息,该公司工会主席吴山的办公室,公司行政管理层领导已迅速由“假期模式”切换到“工作模式”,全部到岗履职,投入到新年紧张的工作中。

“我们公司生产车间是正月十

八正式开工,我们组织行政管理层人员,专题讨论安排了新一年的6项工作,一是农历正月十八正式开工前的准备工作;二是新员工招聘;三是安全生产;四是员工食宿环境改善方案;五是员工业余文化活动规划及安排;六是公司工会工作。”该公司行政中心总监、工会主席吴山,向郭杜街道总工会领导介绍公司开工前的准备工作。

来到陕西朱雀农副产品物流公司,市场大门口已经人山人海,车水马龙,一派货品齐全、购销两旺的态势。

“我们是商业流通企业,春节就没有放年假,为了市场的安全管理、疫情防控、卫生防疫,大家都很

辛苦,这两天刚缓了一口气,又得着手考虑新一年的工会工作。”该公司办公室主任张建儒说,“新的一年,我们将把持续抓好疫情防控、职工文化体育活动等工会工作,为员工创造一个舒心愉快的生活和经营环境,提高大家的生活幸福感。”

在陕西彩桥电子材料股份有限公司,车间的两条壁纸生产线上,工人们正在忙碌地开动机器,查看产品质量,粘贴成品标签,装箱等整套工艺流程。

该公司工会主席卜娟介绍,今天是公司开工的第一天,车间两条“安德瑞”壁纸生产线上,22名员工全员到岗,大家心齐气足,干劲十足,争取全年创造理想的产值。

北院门街道总工会

五个着力打造服务职工群众新平台

本报讯(李波)近年来,西安市莲湖区北院门街道总工会深入贯彻党的十九届五中全会精神,落实上级工会组织的会议精神,以保持和增强工会工作的政治性、先进性、群众性为目标,不断提升工会组织引领力、凝聚力、服务力、创新力,着眼确保“十四五”开好局,以创新思维和创新发展方式促改革、促发展、助和谐,团结带领广大职工在辖区经济发展中发挥主力军作用。

着力提升工会建设工作水平。加强工会组织建设,坚持依法规范建会,以小微企业建会和农民工和劳务派遣工人为重点,努力消除建会空白点。加强工会干部队伍建设和,进一步推动选配强工会干部,将培训重点放在新任工会主席、基层工会干部、社会化工会工作者,年内将对辖区所有基层新任工会主席轮训一

次。加强干部作风建设,建立健全工会干部联系基层、服务职工制度,改进工会工作作风,落实街道总工会领导联系基层、接待来访职工等制度。

着力注入工会工作新活力。突出政治导向,准确研判新时期特别是“十四五”发展形势,制定服务职工五年规划,加强中国梦和中国道路的宣传教育,举办辖区职工诗歌创作、朗诵大赛,庆“元旦”辖区职工歌咏比赛等活动。突出价值引导,广泛开展社会主义核心价值观和“中国梦·劳动美”等系列主题教育活动,开展最美职工评选、最美班组评选等活动,大力弘扬劳动创造精神。突出文化凝聚,加强企业文化、职工文化建设,着力推进“职工书屋”“书香企业”建设。

着力展现工会工作新作为。深入开展创建“工人先锋号”活动,积极开展节能

减排达标竞赛等活动,劳动竞赛向现代服务等领域不断延伸。深入开展万名职工技能大赛、技能竞赛、技能练兵等活动,推动企业普遍开展“首席技师”“师徒结对”活动,推行农民工职业技能提升千人计划、技师和高技能人才培训计划。

着力构建和谐劳动关系。大力开展劳动关系和谐企业创建活动,全面推行劳动合同制度,进一步深化劳动争议一体化调处机制。推动辖区企业工资集体协商,加强集体协商标准化建设,加强非公企业工资集体协商工作,争取辖区规模以上企业全部建成工资集体协商制度。推进基层协商民主建设,促进企业与职工形成牢固的利益共同体。大力开展工会法律援助,做好新形势下的职工信访、工会维稳等工作。

着力实现工会服务体系新突破。进

一步推进辖区各级工会组织职工帮扶服务站、点规范化建设,开展精准化帮扶服务。为广大职工会员在困难帮扶、教育培训、健康体检、日常娱乐等方面提供便利。深入开展“特困生活补助、就业岗位帮助、大病医疗互助、急难临时救助”为内容的“送温暖帮扶行动”,加强劳动安全和健康权益保护,加快实现安全监控体系在辖区企业的全覆盖,深入开展“安康杯”竞赛活动,加强女职工特殊权益维护。

“职工对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”西安市莲湖区北院门街道总工会相关负责人表示,“他们将始终坚持以职工为中心的工作导向,职工在哪里,工会工作就做到哪里,把北院门街道总工会打造成服务辖区经济发展、服务职工群众的新平台。”

■工会动态■



2月22日,西安市阎良区北屯街道总工会开展“西安生态日 我们在行动”主题活动,让生态环境知识进机关、进村组、进企业,不断提升辖区群众生态环境保护的知晓率和参与度。 □李锐婷 摄

汉中市总工会 发扬“三牛”精神推动工作上台阶

本报讯(宋斌)2月18日,汉中市干部作风整顿动员大会结束后,市总工会迅速召开“明责、践诺、结果”主题作风整顿动员大会,大力发扬“三牛”精神。

会议要求,工会干部要以开局就是决战、起步就是冲刺的劲头。要坚持做到“六个结合”,即与当前工作任务相结合,与讲政治、强作风、提质量相结合,与工会干部“十改”“十问”相结合,与创亮点、出结果相结合,与强品牌、筑精品相结合,与人人身上有担子、个个头上有指标相结合。切实做到唯实惟先、善作善成,在服务职工、服务发展中做一心为民的孺子牛、创新发展的拓荒牛、毫不懈怠的老黄牛,不断推动工会工作提质增效。

渭南市总工会 以“身边”定位 用“服务”提效

本报讯(魏轩)2月18日,渭南市总工会召开学习贯彻党的十九届五中全会精神专题培训暨2021年春训动员大会,做到学习、工作两不误、两促进。

会议要求,要坚持把集中学习与年度工作谋划、党风廉政建设相结合,把查摆问题与干部考核相结合,把阶段整顿与建立长效机制相结合,把春训活动与作风整顿紧密结合,以学促改,以知促行。要进一步树立纪律和规矩意识,严守各项纪律规定,把讲政治、守规矩落实到行动中。要大力发扬“三牛”精神,聚焦全市“工业倍增计划”“三优化三提升”等重点工作以“身边”定位,用“服务”提效,确保“十四五”开好局起好步,以优异成绩迎接建党100周年。

省财贸金融轻工工会 确保工作谋在点上干在实处

本报讯(陈若怡)2月19日,省财贸金融轻工工会召开2021年工作动员会,安排部署当前重点工作,确保今年工作迅速开局起步。

会议要求,要认真领会贯彻省委省政府、省总工会重要会议精神和安排部署,找准产业工会工作的切入点,着力点,抓住当前筹备省财贸金融轻工工会全委会和制定完善系统2021年工作要点的时机,围绕庆祝建党100周年,实施产业工人队伍建设改革提升年、开展“建功‘十四五’奋进新征程”主题劳动和技能竞赛,巩固脱贫攻坚成果,把产业工会全年工作计划和目标任务进行再梳理再审视,补短板强弱项,务必使各项工作围绕大局、谋在点上、干在实处。

镇安县总工会 让工会经费管理使用规范

本报讯(辛恒卫 孙守雅)近日,商洛市镇安县总工会认真落实县委“聚心气、提士气、扬正气、促发展”作风建设专项行动会议精神,确保工会经费管理使用规范。

该县深入开展全县工会系统“作风建设”活动,创新活动方式,运用有效载体,组织全县工会干部与企业困难职工群众开展结对帮扶,以积极务实的作风,坚持“三个面向”,当好职工群众的“娘家人”。加强工会财务和经费审计工作,建立重大项目安排、大额资金使用与重大事项集体决策制度,分层分批对基层工会经费管理进行财务审计,对存在问题的基层工会现场给予纠正指导,并提出整改意见,做到以审促改,让工会的资产和经费使用管理在阳光下运行。

大唐宝鸡热电厂工会 开展慰问活动扎实有效

本报讯(胡小进)2021年春节前,大唐宝鸡热电厂工会全面落实陕西公司“21+”关爱措施,开展扎实的系列慰问活动,将企业和工会组织的关心关爱送到职工心坎上。

通过超前谋划,组织职工代表民主参与,开展市场调研,确立慰问种类标准,将暖心举措做实做细做到位。重点慰问困难职工、劳模先进代表,为他们送上“米面油+鲜花果篮”慰问品,饱含了良好祝福;同时为全员送上春联祝福“套餐”,传递了公司和企业党政工的关怀之情,实现慰问“规定动作”更有情怀。



近日,渭南市白水县总工会开展为期3天的春训活动,在保证时间、人员、质量的基础上,圆满完成了春训各项任务,收效明显。 □柏轩 摄