

# 西安消费维权宝上线试运行

## 系我省首个智能消费维权平台



本报讯(徐颖)

3月15日,在西安市市场监管局举办的3·15国际消费者权益日宣传活动现场,我省首个智能消费维权咨询服务运行——西安消费维权宝上线试运行。

在该平台上,消费者能够享受精准的维权咨询、法律援助、在线调解等服务。

该平台以微信小程序为载体,充分运用“大数据+人工智能”和“互联网+精准服务”手段。消费者在消费过程中遇到困难时,只需在西安消费维权宝上完善投诉信息,就可精准联系到消费场所所在的职能部门,快速反馈问题。同时,西安消费维权宝还集合了23家放心消费创建成员单位及社团组织、行业协会、律师团队等单位,可发挥各自优势引导消费纠纷化解在最前端,帮助消费者解决在消费过程中产生的各种疑问,最终形成企业自律、消费者参与、社会监督、政府监管的社会共治新格局。

去年以来,西安市着重构建“大市场、大监管、大执法、大消保”的工作格局,不断健全全链条闭环的监管和维权模式,在国内副省级城市中率先开展消费领域建设指数调研和测评,形成了政府、企业和社会各界共同保护消费者的合力。

活动现场,西安市市场监管局还为24家2020年度西安市放心消费示范单位和2家西安市基层维权服务站进行了授牌。



## 延安制作“红故事”短视频让革命文物“发声”

本报讯(实习记者 董欣)3月15日,记者从省文物局获悉,延安革命纪念馆从馆藏藏品中遴选出100件珍贵革命文物,精心制作百集系列以“庆祝建党百年·党史学习教育”为主题的“红故事”“延安·延安”短视频,将分期对外播出。

该短视频将制作完成共100集,每集的主要内容是讲述一件革命文物的背景、历史、文化、来历和文物背后所牵涉的人物与故事。每集短视频的播出时长约为5-8分钟,通过讲解员讲述、旁白与文物、文献、图片、原始视频相结合的形式进行呈现。真正让革命文物“发声”,让革命历史资料“说话”。

## 咸阳推出讴歌“梦桃精神”歌曲《丝念》

本报讯(张翼西滨)近日,在陕西省庆祝中国共产党建党100周年主题征文展播活动中,咸阳市工人文化宫、市职工文化艺术创作创新工作室推出由词作家宋青松作词,修骏、赵永生作曲,国家一级作曲家徐豪编曲,中华全国总工会文工团常务副团长、艺术总监陈思思演唱,国内著名黑鸭子组合伴唱的原创歌曲《丝念》,并被“学习强国”陕西学习平台“唱支歌儿给党听”栏目(第11期)发布,吸引众多粉丝吟唱。

歌曲赞美了纺织工人犹如“吐丝的蚕”,甘于奉献,讴歌了对“最美奋斗者——赵梦桃”的思念和“梦桃精神代代相传”的情怀。

## 西安儿童医院经开院区6月主体封顶

本报讯(记者 赵院刚)今年以来,西安市儿童医院经开院区项目持续推进,在近千名建设者的努力下跑出了加速度,项目将于今年6月主体封顶。

据了解,目前1号楼已经结构封顶,2号楼和4号楼正在进行最后一层结构施工,地下室精装和砌筑负二层已经完成。西安市儿童医院经开院区项目建成后,将成为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体,合计床位数2000张的三级甲等综合性儿童专科医院,门诊日接诊量将达8000人次,将在儿童大病防治体系建设、儿童健康管理和提升疑难危重症治疗水平等方面发挥积极作用。

(上接第一版)

西安泵阀总厂工会主席雷军介绍,他们的职工书屋建设得到了省市总工会的大力支持,省总和市总两次到企业调研并与职工交谈,由于企业技术、设备革新,多数工人提出急于学习新技能的问题。会后,西安市总工会主动联系他们提出建设职工书屋,不但提出建设意见,还投入专项资金。公司也非常重视,腾出170平方米且向阳的办公场地,添置桌椅20多套、书柜书架13套、电脑4台、多功能咖啡机等,建设高标准的职工书屋,方便职工学习查阅资料。雷军说:“我们将职工书屋和职工培训相结合,在职工书屋对面建设了一个培训教室,方便大家在学习时就某些技术问题进行讨论。”

目前,通过西安市总工会的支持和公司职工捐赠,该厂职工书屋藏书达3000余册,半数专业为专业技能书籍,已经成为职工乐于阅读的读书学习园地。

“等你/雨中/在彩虹的雨中/蝉声/声声/升起……”一首余光中的诗从远处的阅读亭传来,法官王丹正和同事轻声诵读。近处,咖啡吧制作的拿铁正散发着淡淡的清香。书屋内简约时尚的装修风格,整齐质朴的书架,美感十足的文创产品,洁白柔和的吸顶灯具,舒适时尚的沙发……这便是西安市雁塔区人民法院职工书屋给人的第一印象。

据蔡青院长介绍,法官平日工作忙、压力大,职工书屋建成后,大家在这里放松心情、忘却疲惫,这里已经成为雁塔法院干警的精神乐园。记者在采访中了解到,西安市总工会在职工书屋建设中不断拓展职工书屋的服务职能,增强企业文化建设的深度和广度。让职工书屋成为广大职工提升素质、企业加强文化建设的推动力。同时把职工书屋建设成弘扬社会主义核心价值观的平台阵地,依托“全国工会职工书屋”示范点的优势平台,开展常态化的思想政治教育,扎实推进广大干部职工综合素质有效提升。充分挖掘职工书屋潜力,积极响应全民阅读号召,让职工书屋当好创建“书香企业”的重要窗口。 本报记者 刘强 通讯员 王海

# 沙尘暴卷土重来:沙源在哪何时会消

## 五问近十年最强沙尘天气

### 沙从哪里来

张碧辉表示,本次影响我国北方地区的沙尘主要起源于蒙古国,由于蒙古气旋发展强盛,沙尘随着气旋后部的冷高压东移南下影响了我国北方大部分地区。

他指出,这次沙尘天气的成因主要有两方面:一方面,前期蒙古国、我国西北地区气温偏高明显,普遍偏高5至8℃,这些地区近期降水比较稀少,地表条件非常有利于沙尘天气的发生;另一方面,受较强的蒙古气旋影响,从新疆北部到甘肃中西部、内蒙古大部、华北北部等地区先后出现6至8级大风,为这次沙尘天气的发生提供了热力和动力条件。

我国沙尘天气七成发生在3月至5月。张碧辉解释说,春季是沙尘天气易发频发的季节。春季随着温度逐渐升高,地表逐渐解冻,沙尘粒子容易起沙。同时,在春季气旋这种天气逐渐活跃,动力条件上也容易出现沙尘天气。

### 沙尘暴会不会常态化

“好多年没见过这样的沙尘暴了”,不少人发出了这样的感慨,同时担忧沙尘暴会不会频发?

其实,北方人能明显感受到,近些年发生沙尘天气的次数越来越少。研究也表明,1961年以来,我国沙尘天气呈明显下降趋势。

北京气象

北京市气象台气象服务首席吴宏议介绍,北京市最近一次沙尘暴是6年前,出现在2015年4月15日,2020年3月18日曾出现扬沙天气。3月份北京常年平均沙尘日数为2.4天,最多为12天(1954年),2000年以来最多9天,出现在2001年。

张碧辉说,这次的沙尘天气需要两方面原因配合,一方面是前期升温、降水偏少,另一方面就是蒙古气旋强度很强。“这两种条件同时配合,不是一种常态化的天气。”

### 防护林能阻挡沙尘暴吗

近年来我国大力植树造林,防护林可以阻挡沙尘暴吗?

对此,张碧辉解释,栽植防护林主要是近地面地表植被发生变化,对整个风场的影响范围非常有限。对于这种非常强的天气过程来说,防护林的影响程度基本上可以忽略。

对减少风沙来说,植树造林能起到哪些作用?他表示,防护林对近地面的小范围风场有一定的影响。一方面,植被根系的固沙、蓄水作用,可以抑制起沙;另一方面,防护林对局地的风场、扬沙有一定的改善作用。

张碧辉说,近年来得益于我国植树造林、防沙治沙工作的推进,沙尘天气得到明显改善。但在非常不利的气象条件下,仍

然会出现大范围、高影响的沙尘暴天气。

“这提示我们,一方面要持续推进植树造林、防沙治沙和生态环境治理工作;另一方面,气象部门也会进一步加强监测预报,做好服务。”他说。

### 沙尘何时消

3月16日,中央气象台继续发布沙尘暴蓝色预警,预计当天8时至今天8时,新疆、内蒙古、青海、甘肃、宁夏、陕西、山西、河北、北京、山东、河南、安徽、江苏、湖北等地的部分地区有扬沙或浮尘天气。17日至18日,受东北向冷空气及下游降水过程影响,区域沙尘过程逐渐沉降清除。

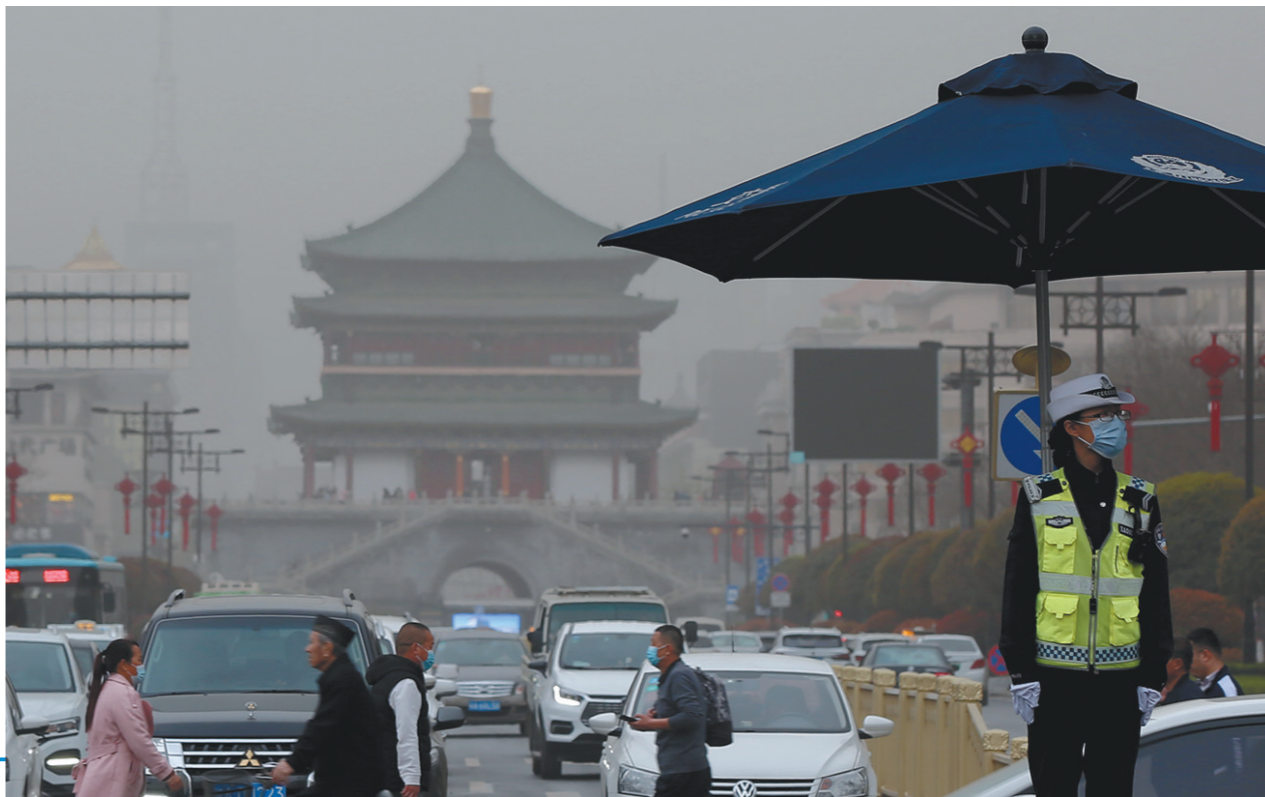
但是,预计19日至20日还有一次冷空气活动,中东部大部地区先后有4-8℃降温,部分地区有4-6级偏北风。内蒙古中西部、河西走廊、宁夏等地的部分地区有扬沙或浮尘天气,但强度肯定比这次要弱。

据陕西省环境监测中心预测,16日至18日,受降水和冷空气影响,我省大部地区扩散和湿沉降条件有利。预计,全省空气质量以良为主,关中局地可能出现轻度污染。

同时预计19日,受冷空气影响,陕北大部和关中北部地区可能出现扬沙或浮尘天气;其他地区扩散条件有利。预计,我省大部地区以良至轻度污染为主;受扬沙或浮尘影响地区部分时段可能出现中度或以上污染。(高敬)



3月16日,西安出现沙尘天气。交警、环卫工人、建筑工人、外卖员等继续坚守岗位,保障城市的平稳运行。 本报记者 鲜康 摄



## 民航新规9月实施:机票退票后7个工作日内退款

据新华社电 “为解决民航退票速度慢的问题,规定要求航空公司和航空销售代理人在7个工作日内办理完成退款手续。在投诉处理方面,规定明确所有被投诉企业必须在10个工作日内处理完毕。”民航局运输司司长于彪3月15日解读《公共航空运输旅客服务管理规定》时说。

《公共航空运输旅客服务管理规定》日前正式颁布,将于今年9月1日正式实施。

在同日召开的民航局例行新闻发布会上,于彪认为,此次出台的规定对原有规章进行了全面的较大修改,本次修订的重点是聚焦消费者权益保护,对客票销售、退改签、超售等易于产生纠纷的关键环节提出了明确要求,更好地保护旅客的知情权、选择权和索赔权。

在适用范围方面,本次修订增加了机场管理机构、航空销售网络平台经营者、航空信息企业等与旅客服务有关的市场主体,并将外国航空公司、港澳台航空公司在我国境内的经营行为也纳入规制范畴,填补了立法空白。

简政放权方面,本次修订将以往对企业服务规定过细、管得过死的条款进行了较大

幅度的删减和调整。以行李运输为例,本次修订删除了关于行李尺寸、重量、免费行李额等“一刀切”的规定,航空公司可自行制定相关标准并对外公布,为旅客提供多元化、差异化的航空服务产品。

于彪表示,下一步民航局将统筹制定、修订规章的相关配套文件,进一步完善民航服务质量管理体系,提升民航服务水平。

## “十四五”期间轨道交通运营里程将翻一番

### 今年西安中心城区新增停车泊位5000个以上

“十四五”时期,西安市新建高速公路13条,建设里程378公里,形成“三环十二辐射”高速公路网络;建设国道干线公路及城市快速路14条496公里,完成国道城市过境一级化改造,形成一体互联、高效通达的国道公路骨架网。

西安市打造“情指勤督宣”五位一体现代交警勤务机制,日均投入警力2000余人次,街面见警率上升32%。成功试点指路标

志路诱导系统,微信服务号向368万用户实时推送交通态势等信息,在交警微信服务号、APP等开通78项线上服务。

2021年,西安市高标准创建100处交通秩序示范路口和50条严管示范街,系统推进迎十四运交通设施整改提升,打造全运专用通道,全面实现主城区信号灯联网联控、绿波通行。据悉,目前第二批改造即“十四运信号灯智能化改造项目”已进入收尾阶

段,计划4月底完工,届时西安市主城区将基本实现智能信号灯全覆盖。

据悉,西安市轨道交通线网客流量位居全国前列,轨道交通占城市公共交通分担率已超过50%。“十四五”期间,随着三期规划项目全面建成,西安市轨道交通运营里程将再翻一番,形成12条运营线路,总长为422公里的运营网络,成为中心城区最快的大运量公共交通工具。

## 传承红色基因 捍卫理想信仰

### ——话剧《共产党宣言》西安上演

一样珍贵的《共产党宣言》,在街头躲避敌人追捕,危险关头,被思想进步的青年学生冯梅搭救并带回家中,意外地与前夫冯兆年和亲生儿子冯为相遇,戏剧的矛盾冲突由此展开……

全剧时长两个多小时,但全剧的场景在两个封闭的空间中交替开展——大宅院和监狱,设计并不复杂,但却充满寓意:在大宅院,生活虽美好,但每个人内心却是胆怯空虚的;而在监狱,虽然失去自由并面临着死亡的威胁,但人们却因为信仰而内心坚强。

“每个人都了不起!”观众郑卫东说,话剧通过一个家族的革命史还原千千万万革命家庭,通过戏剧冲突的设置,让人物在国家命运、家庭命运、个人命运的抉择中,凸显性格,彰显精神,以期实现对戏剧典型人物刻画中美学品质的追求。

“这是党史学习教育的好素材!”一省机关干部党委工作人员刘女士说,看完就想说12个字“学党史、悟思想、办实事、开新局”。她说,用戏剧艺术的方式让党史被更多群众传唱,推动党史学习教育深入群众,有利于让红色基因、革命薪火代代传承。

平凡铸就伟大,英雄来自人民。52岁的孙爱玉说,在话剧高潮林雨霏就义时,脑子里浮现起习近平总书记那段铿锵有力的话语:从上海石库门到嘉兴南湖,一艘小小红船承载着人民的重托、民族的希望,越过急流险滩,穿过惊涛骇浪,成为领航中国行稳致远的巍巍巨轮。

人民有信仰,国家有力量,民族有希望。话剧《共产党宣言》是一本鲜活的党员学习教材,短短两个多小时的剧情告诉大家,我们的国家,我们的民族,要同心同德地向前迈进,就要有共同的理想信念作为支撑,这个共同的理想信念就是习近平新时代中国特色社会主义思想。

实习记者 李旭东