

西安高新区让劳动者只进一门、只到一窗——

“专科”变“全科” 劳动维权一窗办

“办理手续全程只用了半个小时,很高效。”日前,在西安高新区人社局,拿到为公司上市办理的无劳动用工投诉证明,陕西信泰航空技术有限公司人事主管崔敏说。

崔敏对办事体验的“点赞”并非偶然。今年1月,西安高新区正式推出劳动仲裁·监察综窗受理服务窗口,让需要办理劳动关系业务的群众和企业只进一门、只到一窗,办理流程更加便捷高效。

“我们经过一年多的探索,在原有劳动人事争议调解仲裁、劳动保障监察窗口的基础上,整合人力、物力资源,实行‘前台综合受理、后台分类办理’,办事群众和企业可以在任意一个服务窗口办理劳动关系业务。”西安高新区人社局劳动关系促进部部长陈睿说。

综窗受理是如何做到便捷高效的?

据了解,劳动人事争议调解仲裁、劳动保障监察有不同的受案范围,通常来说两者受理案件的区别在于劳动案件有无争议,但两

者也有一些交叉领域,办事群众和企业有时分不清应该找谁,容易“两头跑”,甚至可能遇到不同部门之间推诿扯皮。

“实行综窗受理,这些服务窗口的职能以及从事窗口服务的工作人员都从‘专科’变为‘全科’。对于办事群众和企业而言,劳动维权不再跑冤枉路,节省了不少时间和精力;对于我们而言,能够依照法律法规规定,从立案阶段为大家选择最准确高效的维权方法,提升行政效能,提高服务质量,更好地促进劳动关系和谐稳定。”陈睿说。

综窗受理要求前后台高效衔接。据了解,在我省大多数县(区)人社部门,劳动人事争议调解仲裁、劳动保障监察分属不同职能部门,在西安高新区人社局则长期合署办公,这意味着其整合人力、物力资源具有天然优势。整合过程中,为了确保综窗受理真正做到便捷高效,西安高新区人社局实行“投诉接待、前台即办、后台转办”的服务模式。

群众来到西安高新区劳动仲裁·监察综窗受理服务窗口所在的大厅,首先进入“投诉接待”区域,与工作人员初步沟通,并填写信息登记表,抽取号码。之后等待叫号,即可办理相关事项。

对于简单诉求,工作人员当场办理,调解劳资双方矛盾。对于复杂的、难以现场处置的诉求,工作人员会引导群众选择最优的维权途径。

4月中旬,常女士来到西安高新区劳动仲裁·监察综窗受理服务窗口寻求帮助。

常女士此前在西安高新区一家文化传媒公司做广告文案工作,离职时遭到公司刁难,公司以考勤不合格为由,不予支付常女士2月的工资。

“当天填写信息登记表已经快18时了,前面还有人在排队,本以为赶不上了,得第二天再来,结果等待时间并不长,而且工作人员非常耐心地了解我的情况,之后便有调解员和我对接,建议采取调解的方式。”回想起当时

的经历,常女士充满感激。

让常女士更惊喜的是,第二天一早她就接到调解员的电话,对方说已经和公司进行了沟通,公司同意调解。

随后,在调解员的安排下,常女士和公司代表在专职调解室见面。经过调解员的耐心调解和答疑解惑,公司同意支付扣款以外的工资,常女士确认应支付工资金额无误,双方在调解书上签字。仅十几分钟,一场调解顺利完成。

“专科”变“全科”,提质又增效。从群众需求出发而推出的综窗受理,让群众和企业享受到更优质的维权服务。

笔者了解到,我省人社部门正在全省范围推行劳动维权“一站式”服务窗口,综合受理劳动人事争议调解仲裁、劳动保障监察业务,给广大群众提供便利。目前,全省80%的县(区)人社部门已建成劳动维权“一站式”服务窗口。

□孟珂 付玉玮



5月24日至28日,榆林学院校工会、离退休人员工作部邀请榆林中医医院专家到校开展“关爱教师群体 免费治疗鼻炎”慈善义诊活动。 □钟梅 摄

心理健康入体检应支持鼓励

近日,广东卫健委官网更新函件中提到,下一步将会同有关部门积极研究探索将心理健康服务列入常规体检范围的可行性,探索建立社区心理咨询门诊服务机制。

与身体体检无异,“心理体检”是对个人的心理健康状态进行检测与评估,从而帮助我们了解自身的心理健康状况。前不久,新型职业伤害的话题引起不少人关注,除了颈椎病、腰椎病、视力下降、内分泌疾病等新型职业病,有关失眠、焦虑、抑郁等心理疾病也逐渐受到重视。此次广东卫健委将探索心理健康服务列入常规体检,正是回应时下人们所需,应该予以支持鼓励。

毫无疑问,长期处于快节奏、高压力的工作状态下,人们难免会产生一系列生理上的不适,特

别是出现食欲减退、失眠、腹泻等身体不适症状,而又查不出身体的实质性问题时,你可能需要一次“心理体检”。通过心理体检评测,不仅可以判断自己需要在哪些方面调整自己的心理状态,尽早恢复健康,还能更好地处理工作、家庭、人际关系等。有时候,心理体检更像是一次情绪的宣泄,心理的舒缓,避免自己钻牛角尖,在负面情绪里越陷越深。

虽说心理健康体检适合所有人,但并不是所有人都能马上适应心理体检。除了顾及个人隐私外,对心理健康体检存在认识误区,也阻碍不少人进一步了解与尝试。因此,在探索将心理健康体检列入常规体检时,也要充分考虑到这层因素。不妨先提前做好相关知识的科普工作,减少大众对心理健康的误解,逐步引导接受,同时,可将

■有话直说■

■维权动态■

旬阳县总工会 互保理赔金送到职工手中

本报讯(陈仪清 王静)近日,安康市旬阳县总工会开展了送职工互保理赔金走访慰问活动,把一笔笔理赔金送到基层单位、送到职工手中,让职工真切感受到工会组织“娘家人”的关怀和温暖。

据悉,此次走访对象为因患病或意外造成家庭生活困难的互保会员、困难职工。主要是针对2021年第一季度互保理赔金额较大的职工上门送温暖,共为137人次,发放互助保障慰问金42.98万元。

西安未央法院 普法警示教育进工地

本报讯(丁顺勇)随着庄严的法槌声响起,西安市未央区人民法院刑事审判庭将一起合同纠纷案“搬”进了中建七局第四建筑有限公司荣民金融中心项目部会议室,开展“零距离”普法警示教育,同时进行现场观摩。

庭审环节,控辩双方围绕案件展开举证质证和法庭辩论,现场庭审规范严谨,对案件事实的调查细致有序,充分展现了司法公信力,进一步提高了参会人员遵纪守法、合规经营的意识,营造了“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治氛围和法治环境。活动现场,全体人员重温入党誓词,并宣读了党建方案、签订了党建共建协议书、颁发了党建联络员聘书。

惠安公司 为一线班组配备血压计

本报讯(李欣)为了让职工能够随时监测身体状况,西安北方惠安化学工业有限公司党委5月25日为生产单位一线班组送去64台血压计。

该公司党委开展党史学习教育以来,把为职工群众办实事、解难题作为党史学习教育的重点内容,除为相关班组配备血压计外,还先后组织生产一线班组职工、中层及以上管理人员、一般管理干部分批参加免费健康体检,同时,全额出资让符合条件的在职职工免费参与职工互助保障活动,为职工群众提供更多暖心的服务。

单位未缴医保,员工医疗损失谁承担?

百事通先生:

我丈夫和某公司存在劳动关系,但公司未给我丈夫缴纳基本医疗保险。我丈夫于2019年5月27日摔伤,因医治无效于同年9月4日去世。治疗期间,共产生医疗费用420834元,其中符合医保报销范围的有288152.73元,我通过新型农村合作医疗报销医疗费用27612.21元。请问,针对260540.52元差额部分,我能否要求公司承担赔偿责任?

读者 薛佳 薛佳同志:

您好!依据我国《社会保险法》第二十三至二十六条的规定,我国的社会医疗保险主要分为城镇职工基本医疗保险、城镇居民

■职工信箱■

阿里笔试,保正确率,老字号,包过进面试……

求职者,千万远离“代助考黑产业链”



“‘阿里笔试’‘腾讯笔试’,保正确率,老字号,包过进面试。”这是一网络平台发布的信息。

眼下正值招聘求职旺季,因疫情防控需要,招聘企业广泛设置网络笔试环节。新华社记者调查发现,当前网上存在不少向应聘者提供

供各类企业特别是知名互联网企业网络笔试代助考舞弊服务的“枪手”,严重影响招聘工作公平公正。

■ 名企线上考试“枪手”活跃网络 费用几百元至几十万元不等

“我自己收到几家公司的测评,找了机构去笔试助考”“我就是找笔试助考的,正确率还挺高”……在一些网络平台上,记者发现有不少人在交流花钱请“枪手”参加知名公司线上笔试的经历。

多名求职者告诉记者,入职网考找“枪手”已经是“公开的秘密”。

记者在百度搜索“笔试助考”等,搜索结果达220万个,其中可以轻易找到提供知名互联网公司、银行、咨询公司等各类企业线上笔试服务的代考机构的联系方式。

基本医疗保险、新型农村合作医疗。城镇职工基本医疗保险和新农合在参保对象、资金统筹、保障范围、主管机构等方面均有所不同,尤其在保障范围方面,职工基本医疗保险所保障的范围和标准远高于新农合,两者不可共同参保。因此,结合《社会保险法》第二十三条及《国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》第二条第一款规定,在建立劳动关系后,公司有义务为员工参加社会保险。

用人单位为劳动者参加社会保险,是其法定义务。鉴于公司在您丈夫入职后未依法缴纳社会保险,导致其无法享受基本医疗保险待遇,依据《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律问题的解释(一)》第一条之规定:“劳动者以用人单位未为其办理社会保险手续,且社会保险经办机构不能补

记者调查发现,部分“代考机构”提供的代考服务价格在每小时400元至600元不等,有些费用更高。“价格根据考试难度和时长确定。难度高价格自然高。”有“代考机构”工作人员告诉记者,还能提供“包找工作”全套服务,费用高达20万元左右。

北京云嘉律师事务所律师赵占领表示,入职考试作弊成风践踏了社会和职场诚信理念,加剧了求职市场不正当、不公平竞争问题。

■ 找监考漏洞堪比“谍战” 有人找代考被坑惨

多家企业招聘工作负责人告诉记者,为保障线上考试安全、公平,会在考试中应用技术监考手段。但记者调查发现,仍存漏洞让“代助考”舞弊人员有机可乘。

部分手机能实现分屏,边考边搜题。一名“代助考”人员告诉记者,当前的考试系统一旦启动,可强制手机或电脑的屏幕上仅能显示考试界面一个窗口,无法移动窗口和调整窗口大小。但有些品牌的手机可以通过开发者选项设置强制分屏,考试软件也无法检测出分屏是否可以分屏或有悬浮窗。用此办法能搜索答案,还能用社交软件交流。

但也有求职者花钱找代考却反被坑害。

大学毕业生小舒告诉记者,自己曾在闲鱼平台上花钱雇请“枪手”参加某知名互联网公司招聘考试。“满分100的选择题,他当时应该是随便盲选,最后考出来18分,考完后他就把我给拉黑了。”

办导致其无法享受社会保险待遇为由,要求用人单位赔偿损失发生的纠纷,属于劳动争议。”因此,您有权主张公司赔偿相应医疗保险待遇损失。

用人单位应注意,在劳动者入职后,无论其是否愿意缴纳社保,均应当依法缴纳,合理评估用工风险,以便维护劳动者与用人单位双方利益。对于劳动者而言,也应当增强法律意识,建立劳动关系后及时提示用人单位缴纳社保,给自己增添一份保障。

□百事通



上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌律师说:“即使作弊被发现,作弊者最多是失去该就业机会。”他说,刑法明确了在高考、中央和地方公务员录用考试等法律规定的国家考试中组织作弊、替考属于犯罪,但对其他类型招聘考试中作弊人员如何处理并未明确规定。

■ 招聘找“枪手”法律风险大 治理需堵技术、规范漏洞

专家表示,在网络平台购买“枪手”代助考通过企业招聘考试的行为,将给招聘企业、求职者、“枪手”、网络平台等各主体造成巨大风险,可能招致严重的法律责任。

北京航空航天大学工业与信息化法治战略与管理重点实验室办公室主任赵精武表示,发布“代助考”舞弊信息属违法行为,按照网络安全法相关规定,网络运营者应当承担过滤、防扩散以及保存记录等义务。

北京航空航天大学法学院民法研究中心副主任王琦认为,如果用人单位发现所签订劳动合同的人员是以代考舞弊等行为通过招聘考试,可以在发现欺诈行为的1年内,主张损害赔偿。但是,打击此类招聘舞弊行为要从技术、制度等多角度形成合力。

“已有一些考试软件系统能实现对作弊行为的技术识别,并能实现自动报警。”某知名软件公司技术相关负责人透露。他表示完全可以通过在软件程序内加入插件和代码等技术手段来堵住当前漏洞。

□新华社记者 兰天鸣

■图说权益■

国务院 政策问答平台

关于职业技能相关问题,不懂来这儿问!

新的国家职业技能标准颁布后需要重新考证吗?

不需要。

在职时考了职业技能证书并领了相关补贴,对领取失业保险金有影响吗?

没有影响。

关于职业技能相关问题,我还有很多问题想知道。

来国务院政策问答平台,为你解答!

返乡农民工在哪里登记报名参加职业技能培训计划?有什么条件和要求?

农民工职业技能培训由各地人社部门负责具体实施,各地根据自身产业经济发展和市场需求有很多针对性的政策创新,培训项目、对象条件、申请流程、补贴标准等各不相同。有培训意愿的各类劳动者可咨询所在地人社部门或登录人社部门官网查询相关信息,也可拨打12333电话咨询热线了解相关政策信息。

职业技能提升行动主要围绕哪三类群体开展?

根据《国务院办公厅关于印发职业技能提升行动方案(2019-2021年)的通知》,对职工等重点群体开展有针对性的职业技能培训:一是针对企业职工开展技能提升和转岗转业培训;二是针对就业重点群体开展职业技能提升培训和创业培训;三是针对贫困劳动力和贫困家庭子女开展技能扶贫。

人社部颁布了一些新的国家职业技能标准,是不是意味着要重新考证?

2017年9月,经国务院同意,人社部公布了国家职业资格目录(以下简称目录)。为规范实施目录,人社部修订颁布了《国家职业技能标准编制技术规程(2018年版)》,启动了目录所涉职业的国家职业技能标准制定修订工作,并从2018年底陆续颁布国家职业技能标准。新的国家职业技能标准颁布后,原相应职业技能标准同时废止,职业资格评价和职业技能等级认定将依据这些新颁布的职业技能标准对劳动者实施鉴定评价。劳动者此前取得的技能人员职业资格证书或职业技能等级证书仍然有效,可作为水平能力的证明,无需重新考证。

在职期间考取了职业技能证书,并领取了相关补贴,这对失业保险金的领取有影响吗?

在职期间取得职业资格证书或技能等级证书,按规定领取了技能提升补贴,对失业后领取失业保险金没有影响。只需要满足用人单位和本人缴纳失业保险费满1年、非因本人意愿中断就业等条件,失业人员即可领取失业保险金。

人力资源和社会保障部