

### 职工诉求无小事,将职工群众“急难愁盼”之事落到实处,已经成为陕煤集团及所属企业党政工践行“我为群众办实事”的第一要务

#### 彬长矿业孟村矿

## 职工满意度是最高验收标准

今年以来,彬长矿业孟村矿以“我为群众办实事”实践活动为抓手,将解决职工群众“急难愁盼”落实到经营管理全过程,实行“挂图作战”、追踪解决,着力在解决民生大小事上想办法、下功夫,不断增强职工获得感、幸福感、安全感。

**建立职工意见快车道**  
该矿建立“民情快报”+“后勤管理群”+“总经理信箱”的职工意见快速反映通道,紧紧围绕职工群众生产生活、衣食住行等环节,实时收集职工反馈的各项问题,主动为职工办实事、办好事、解难事。  
“矿上没有职工探亲房,赶上节假日,媳妇、孩子来矿看我时,没有住宿的地方,到外面租房又不方便。因此,他们

都几年没来矿上了。希望矿上能够解决探亲房的问题。”这是一名职工通过总经理信箱反映的问题。对此,该矿总经理贺海鸿随即批示相关部门,立即落实,并选取3号公寓楼两层,共计54间房作为职工探亲房,同时采用环保材料进行重新粉刷装修,配足生活用品,让职工家属来矿就能拎包入住,确保住得舒心、安心、放心。

**深入一线成习惯**  
在第一阶段的党史学习教育中,该矿坚持把理论学习和领导干部基层调研进行高度融入,定期组织领导干部深入一线走一线问民生,坚持把调研摸底作为“我为群众办实事”的切入点,放下身

子、扑下身子,以拉家常、编闲传的方式,真正走近职工、融入职工,把在安全生产及生活中存在的问题讲出来,把意见提出来,做到收集问题,建立清单,逐项落实“一条龙”服务。

“进入夏季,天气越来越热,特别是晚上的闷热气温,让人无法休息好。”这是该矿党委书记相里海龙在区队调研与一线职工交谈时,一名职工的问题反映。经过现场研究,制定解决方案,即升级公寓楼电路,为全矿所有职工宿舍安装电扇,一间宿舍安装两台,共计安装1000多台,解决了职工宿舍夏季闷热影响休息的问题。

**把职工满意作为验收标准**  
该矿制定了《我为群众办实事清

单》,整理职工最关心的问题,涉及医疗互助、环境营造、安全保障、文化建设等方面,每一条都按照时间节点划分,明确责任部门;解决一条划掉一条,做到挂图作战、追踪解决。为了检验工作质量,该矿发放职工满意度调查问卷,根据调查结果,对清单进行实时更新,真正把职工满意作为验收工作的最高标准。

浴室淋浴头堵了、马桶盖子坏了、饭菜质量下降了、衣服扯破口子了,纱窗破了、WIFI没有信号等等,这些事情看似是鸡毛蒜皮的小事,但在该矿党政工眼里却是职工的“急难愁盼”,把“有求必应、有难必帮、有困必解”的初衷落到实处。  
(李明)

### GONGHUIDONGTAI 工会动态



自“我为群众办实事”实践活动开展以来,陕北矿业韩家湾公司致力于解决好职工群众最关心、最实际的问题,组织工家属协管员到井口开展慰问活动,让亲情关爱成为筑牢安全生产防线的一道靓丽风景线。  
艾锋 摄



近日,韩城矿业公司下峪口矿开展以“德润陕煤”为主题的廉政文化作品征集活动。矿党政工领导带头书写廉政家风语录,一句句廉政格言跃然纸上,在接受艺术熏陶的同时,荡涤了心灵深处的尘埃,接受了廉政教育的洗礼。卫宝娜 摄

### 生态水泥公司工会 心系职工办实事

**本报讯** 生态水泥公司工会及基层工会主动作为,多渠道了解职工基本诉求,为基层职工办实事、办好事。  
据悉,该公司工会在各楼层安装智慧坐便器方便妊娠期职工使用,开设休闲吧、配备热水器、微波炉,解决职工中午休息、饭菜加热问题。所属基层单位投入资金修建羽毛球、篮球、乒乓球等运动场所,常态化开展体育文化娱乐活动,丰富职工业余文化生活。改造职工宿舍楼,改善职工住宿条件。选拔内部讲师团送培训到班组,为提升职工业务能力提供平台。  
(姜晓芹)

## 加强管理确保「舌尖上的安全」

澄合矿业董东公司工会

**本报讯** “饭菜质量好不好,米、面、油定价贵不贵,食品是否安全可靠?这都是职工们关心的重点……”近日,澄合矿业董东煤业公司工会积极采取三种措施,加强职工食堂食品安全管理工作,消除食品安全隐患,确保职工“舌尖上的安全”。

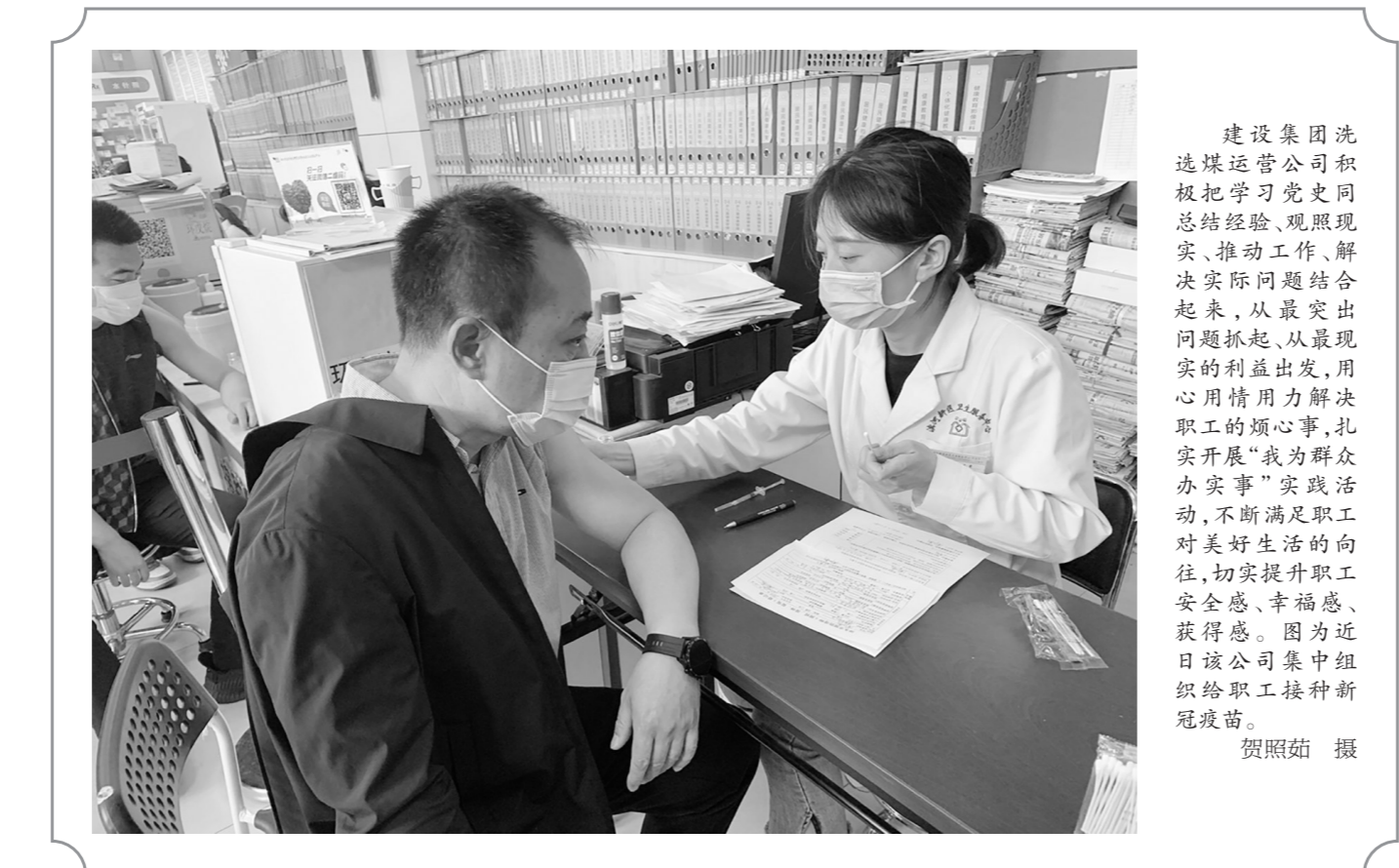
**严把安全思想关。**该公司工会组织食堂工作人员认真学习《食品卫生法》、食堂相关规章制度和食品安全知识,从而提高工作人员食品安全意识,明确职责互相监督,确保食堂管理工作规范化、制度化,做到安全管理科学有序。

**严把食品入口关。**为确保膳食安全、防止“病从口入”,该公司工会从食品采购渠道、盛器是否清洁及生熟食分开使用、操作间的清洁卫生、冰箱有无过期霉变食品、食品加工人员是否规范操作、有无“四害”等方面进行全面检查,并严格要求高温天气采取勤采购、少存储的原则,以及生、熟食分别存放,尽量减少库存,严禁腐烂、变质食品进入制作流程。

**严把卫生消毒关。**针对夏季易发疾病等情况,该公司工会督促食堂坚持每天对餐厅、储藏室、炊具等重要场所进行清扫和消毒,严格执行一洗、二清、三消毒、四保洁步骤。特别是工作人员在上班期间必须穿好工作服、戴好口罩和帽子,确保个人卫生合格,防止操作时与食材交叉感染,从而严把卫生消毒关。

同时,该公司工会将持续从保障职工饮食健康的角度出发,从各环节入手深入调研,广泛听取基层一线职工的意见和建议,抓住问题症结所在,堵住管理漏洞,不断提高食堂规范化管理水平,让职工安全用餐、卫生用餐、放心用餐。  
(闵捷)

**考知识点 提升安全“内功”**  
为切实摸清安全风险底数,准确掌握职工安全素养,推动安全生产整治,该公司组织开展了安全环保法律法规知识竞赛。竞赛采取闭卷方式,内容主要涉及有关安全环保法律法规常识、公司安全管理规定、设备安全操作规程、日常安全注意事项等内容,旨在检验职工对安全规章、安全生产制度的掌握程度,切实增强责



建设集团洗选煤运营公司积极把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作、解决实际问题结合起来,从最突出问题抓起,从最现实的利益出发,用心用情用力解决职工的烦心事,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,不断满足职工对美好生活的向往,切实提升职工安全感、幸福感、获得感。图为近日该公司集中组织给职工接种新冠疫苗。  
贺照茹 摄

### 陕钢集团龙钢公司储运中心

## 倾心倾力送上全方位的关爱

**本报讯** 组织健康体检、送上一份生日祝福、开展走访慰问、解决职工关心的一件难事……日前,陕钢集团龙钢公司储运中心聚焦职工最现实、最直接、最关心问题,倾力为职工办实事、办好事、解难事,送上了全方位的关爱。

**你的健康,我来守护。**健康体检是龙钢公司呵护职工的重要举措。该中心对体检中发现疾病隐患的,联系医生叮嘱他们进一步检查治疗,提出日常生活中的注意事项,并针对时令特点,列出日常工作重点监护人员,督促其定期

复查。同时,还组织职工参加身心健康讲座、发放夏季防暑降温药品、饮品和应急药品,为职工提供“一站式”健康服务,倾心呵护职工身心健康。  
你的生活,我来关心。该中心视职工为亲人,定期举办集体生日会,送去真心的祝福,并心系职工冷暖,扎实推进“精准+亲情”帮扶救助,同时将临时性困难职工家庭纳入帮扶范围,每月办理一次困难救助,帮助职工解决燃眉之急。今年先后慰问生病职工32人次,发放结婚祝福红包9000元,让干部职工时刻感

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)

受到企业的关心与温暖。  
你的诉求,我来落实。为更好地问需于民、问计于民,该中心利用OA办公系统,开通了党委书记信箱,动态推进“我为群众办实事”大走访,常态化开展“党政工接待日”活动,定期组织班子成员、支部书记与班组长职工分层对话,深入开展科级管理人员分片包联,架起畅通无阻的职工意见传递渠道。自“我为群众办实事”开展以来,党委信箱陆续收到50余条“小建议”,其中38条已经得到落实。  
(张坤妮)



为进一步激发职工学习技能的积极性,加快技术型人才成长步伐,为企业高质量发展提供坚实的人才保障,近日,黄陵矿业机电公司组织6个工种66名职工开展技能竞赛活动。图为参赛选手进行电气线路连接。  
杨亚锋 摄

### 陕北矿业神南产业公司

## 四项举措锻造“安全筋骨”

目前,陕北矿业神南产业发展公司精心定制学、考、观、查“四大套餐”,加强安全宣教,深化隐患排查,由内而外锻造“安全筋骨”,切实推动公司百日安全大生产取得实效。

**学深悟透 增强安全“底气”**  
该公司开展安全承诺宣誓活动,在生产区、生活区悬挂“百日安全”宣传横幅,张贴“六五环境日宣传海报”“环境保护与节能减排宣传挂图”,分发低碳环保、垃圾分类等宣传资料,利用公司网站、微信、电子屏等方式宣传“百日安全”活动,面向干部职工宣讲安全生产法律法规,组织“安全志愿者”深入厂区、机关、班组、社区、家庭等场所开展安全生产宣传,营造良好安全氛围。

**考知识点 提升安全“内功”**  
为切实摸清安全风险底数,准确掌握职工安全素养,推动安全生产整治,该公司组织开展了安全环保法律法规知识竞赛。竞赛采取闭卷方式,内容主要涉及有关安全环保法律法规常识、公司安全管理规定、设备安全操作规程、日常安全注意事项等内容,旨在检验职工对安全规章、安全生产制度的掌握程度,切实增强责

任意识,防范安全事故,促进安全生产长治久安。

**观教育片 叩问安全“初心”**  
该公司各党支部组织职工观看《生命重于泰山——学习习近平总书记关于安全生产重要论述》电视专题片、全国矿山事故警示教育视频会议上重庆松藻煤矿“9·27”火灾事故等重大事故警示教育片。一幅幅惨痛画面引人深思,血的教训深深触动每个人的心灵,深切感受到生命的脆弱,安全的重要性。同时,开展应急演练、技能比武等活动,进一步提高应急处置水平和全员应急能力。

**查清隐患 消除安全“软肋”**  
该公司坚持重心下沉、精力下沉,深入、细致、全面、全方位、深层次地开展隐患排查大排查活动,针对堵点难点问题采取召开专题会、“开小灶”、挂牌督办等措施集中攻坚,逐项逐条落实整改。各部门、中心每周至少进行一次全系统、全流程自查自纠,安全管理部门每月至少对所属区域开展一次大排查,对检查发现的问题隐患进行归类分析,深挖问题隐患产生的根源,从源头上制定整改方案,落实闭环管理。  
(郭霞)

### ZHIJIANQUAN 直击安全

## 建设集团咸阳分公司 以赛促用夯实企业发展根基

**本报讯** 日前,建设集团咸阳分公司组织开展年度应急救援技能竞赛活动,进一步筑牢安全发展根基,助推企业安全生产再上新台阶。

据悉,该分公司此次应急救援技能竞赛分为现场实践操作与笔试两部分。现场实践是模拟触电事故,演练开始后,各小组相互配合,迅速组织救援,操作程序有条不紊。随后,进入应急救援知识笔试,达到了“以赛促用”的目的。参赛者纷纷表示,要以此次演练为契机,进行认真总结与反思,进一步加强应急救援知识学习,切实保障项目安全生产。同时,该分公司将常态化推进演练机制,完善演练方案,提升职工应对突发事件的反应和处置能力,夯实企业高质量发展根基。  
(简翼)

### 建设集团汉中分公司 树牢安全意识 打造精品工程

**本报讯** 车辆来回穿梭,机器轰鸣作响,工人们紧张忙碌地忙碌着……近日,在建设集团汉中分公司成都庞源项目部施工现场一片热火朝天的景象。

据悉,该分公司项目部秉承“树牢安全意识,铸造精品工程”理念,弘扬“快、准、实、好”作风,不断加大人力、机械等资源投入,形成了多个作业面平行施工和24小时倒班作业的抢工模式。同时,在施工过程中严把质量关,从各类施工材料质量,到坚守工程质量,再到标准化施工,每道工序都精益求精,用“工匠精神”锻造一流精品工程,助推区域高质量发展。  
(贺展展)

据悉,该分公司项目部秉承“树牢安全意识,铸造精品工程”理念,弘扬“快、准、实、好”作风,不断加大人力、机械等资源投入,形成了多个作业面平行施工和24小时倒班作业的抢工模式。同时,在施工过程中严把质量关,从各类施工材料质量,到坚守工程质量,再到标准化施工,每道工序都精益求精,用“工匠精神”锻造一流精品工程,助推区域高质量发展。  
(贺展展)



近日,由神渭管运公司机电设备管理中心泵输车间延长检修组牵头,外协检修中心人员配合,对沿线未做接地或接地电阻超标设备设施进行整改,为保障设备设施防雷接地的安全奠定了坚实基础。  
马伟伟 张杰 摄