



切实防范疫情反弹 守护健康平安家园

疫情反复 市民烦恼

订好的酒店机票能全额退款吗

1 反映——暑期游取消后机票酒店难全退

这几天,李女士有些郁闷。本想趁着暑假带孩子去旅游,7月26日在携程网订购了8月4日西安到三亚的机票,一个人的票价是1265元,母女俩单程的费用共计2530元。可没想到突然疫情吃紧,孩子学校和自己单位都发通知,非必要不能离开西安。

为了响应号召,李女士决定取消行程,于是联系航空公司提出退票。“是长安航空的机票,8月4日18时15分起飞,航空公司的政策是可以退,但8月2日之前每个人要扣1024元,4日14时15分前,扣除1152元,4日14时15分之后,扣除1265元,我买的时候,每张票的价格

是1265元,这基本上是全扣了。”

李女士觉得这有些不合理,“不是我主观想取消旅行的,是客观原因,我取消行程也是为了避免聚集和感染啊,希望航空部门尽快出台相关政策”。

7月30日,长安航空在微信公众号发布消息称,根据疫情防控政策,公司发布一系列国内航班票务处理规定,涉及万州、厦门、重庆、淮安、大连、珠海、南京等地进出港国内航班,如果符合相关条件,可免费收取退票费用和变更费用。

高女士早早安排好了和家人、朋友一行7人去去西北的行程,原计划8月1日出发,但这几天国内多地出现疫

近期,受疫情影响,全国多地发布防疫出行紧急通知,要求“非必要不出省、不离市”。然而恰逢暑期,不少人早早定好了出行计划,这两天则面临不得不取消或延期的情况,如何退费成了烦心事。

情,虽然西安和北海都不属于高风险地区,但她还是决定取消出游计划。“旅行社说中高风险地区都可以全退,但西安和北海都不是,所以按合同要扣除80%,那样至少得损失8000元。但疫情风险随时在变化,主要还是担心出得去回不来,而且单位也要求原则上不出市,所以无奈选了延期,旅行社给了一年,但还是损失了3000多元,现在就是希望旅行社能撑到明年。”高女士说。

最近,还有很多市民遇到了和李女士、高女士类似的情况。在相关机票、酒店等订单退款的过程中,由于航空公司政策不同,有消费者反映改签退票费用太高,期待旅游平台、航空公司结合实际情况更新退票政策。

2 调查——中高风险地区酒店订单一概可免费取消

目前实际情况如何?笔者对各网络订票平台进行了咨询发现:

去哪儿网

凡通过去哪儿网,预订江苏省南京市、四川省成都市、辽宁省大连市、辽宁省沈阳市、四川省绵阳市、云南省昆明市、湖南省张家界市、湖南省凤凰县的酒店订单,预订日期在2021年7月28日(含28日)前,且入住日期在8月11日前(含8月11日)的用户,如有需要,均可免费取消。

飞猪旅行

在景区门票与度假产品方面,7月28日前(含)预订,行程日期在7月28日至8月13日期间,来自国家卫健委公布的中高风险地区的消费者,或目的地城

市为中高风险地区的:门票订单可凭相关证明申请免费退改;其他度假产品,可按商家政策协商免费退改,协商后仍有实际损失的,由飞猪旅行承担。

另外,在飞猪旅行7月28日前(含7月28日)下单,入住日期为7月28日至8月13日期间的中高风险地区的酒店订单,可申请因疫情原因免费退改。如目前居住范围属于中高风险地区,无法前往其他城市的消费者,可联系飞猪客服申请免费退改。因临时退改产生的经济损失,飞猪旅行将全力与酒店方协调,尽最大努力将消费者损失降到最低。

携程旅行

入住日期为7月26日至8月11日期间,入住酒店属于中高风险地区,可申

请因疫情免费退订,订单内产生的退改损失由平台承担。如目前居住范围属于中高风险地区,无法前往其他城市,亦可联系客服申请免费退订,订单内产生的退改损失由平台承担。

另外,出发日期为7月26日至8月11日期间,所有来自中高风险地区、目的地城市全境为中高风险地区的用户,可凭相关证明材料申请免费取消,订单内产生的退订损失由平台承担。

那么,对于出发地和目的地均为非中高风险地区,如何退票呢?

携程方面表态说,携程将持续关注疫情发展动态,也将严格按照各部门最新规定为广大用户提供退改服务。

去哪儿方面说,这个请耐心等待所购机票的承运航空公司退票政策,目前航司政策仍以中高风险地区进出港为主。

3 建议——消费者最好先退票尽量减少损失

去哪儿网公共事务部负责人徐女士说,南京此波疫情的传播链已经延长至包括江苏、安徽、四川、辽宁、广东、湖南、北京在内的十余省市。平台数据显示,7月29日,平台总咨询量达到日常的3倍;退订量达到日常的4倍,逼近2021

年春运。目前,无论是航司还是平台的电话都不好打,这也加剧了消费者的焦虑心情。

这个时候,大家应该怎么办呢?徐女士说,要及时查看退票是否符合目前的航空公司疫情退款政策,去哪儿网首页就有相关链接,更新了目前收到的航

空公司、铁路部门的政策,退票的详情页也会帮助消费者判断是否符合目前的政策。

如果临近1天起飞,仍然没有退票政策要取消行程,建议消费者先退票,一方面是尽量减少损失,另一方面一旦航司政策出台,平台可以协助向航空公司提交补退申请。(姚冰玖 卿荣波)

宝鸡:非必要不出省

本报讯 8月2日,宝鸡市应对新冠肺炎疫情工作领导小组(指挥部)发布做好当前疫情防控工作通告。

广大市民要尽量减少跨省流动,近期尽量不离市,非必要不出省,严禁前往中高风险地区。

隔离期满来宝返宝入境人员、近14天从国内中高风险地区及所在设区市来宝返宝人员,要第一时间主动向社区(村)、接待单位、酒店宾馆报备,积极配合落实转运、隔离、核酸检测等管理措施,并做好日常健康监测。

师生健康状况 达到学校防疫要求方能返校

新华社北京8月2日电(记者 余俊杰)记者2日从教育部获悉,教育部、国家卫生健康委近日通知要求,各地和学校要加强师生员工健康管理,做好中小学晨午检、全学段因病缺勤、缺课登记和病因追踪,师生健康状况达到学校防疫要求时方能返校。

据教育部、国家卫生健康委近日发布的《关于进一步加强新冠肺炎疫情防控常态化下学校卫生管理工作的通知》,各地和学校要深刻认识疫情防控工作的艰巨性和长期性,切实增强防控意识,坚决杜绝松懈心态。

通知要求,各地和学校要增强疫情防控常态化下人物同防、多病共防意识,强化教室、卫生间、食堂、宿舍等重点场所环境监测、通风换气和消杀工作;要

主动联系社区及交通、公安、城管、市场监管等部门,保障校园周边卫生安全,加强校内环境卫生整治。

通知明确,各地和学校要强化体育课和课外锻炼,着力保障学生每天校内、校外各1小时体育活动时间。没有体育课的当天,学校要在课后组织学生进行集体体育锻炼并将其列入教学计划。

此外,各地要按照国家标准配备配齐学校卫生保健人员,保障学校开展卫生保健相关工作的条件和经费保障。中小学校要建立校长负总责、分管校领导牵头、相关部门具体落实的学校卫生管理工作体制机制。鼓励有条件的地方推广选聘“健康副校长”做法。

2021年陕西省示范性劳模和工匠人才创新工作室拟命名名单公示

按照《陕西省示范性劳模和工匠人才创新工作室命名管理办法(试行)》(陕工发〔2020〕15号)和《关于申报命名2021年“陕西省示范性劳模和工匠人才创新工作室”的通知》(陕工办发〔2021〕3号)精神,经推荐申报、专家评审、实地抽查、会议研究,拟命名20个2021年陕西省示范性劳模和工匠人才创新工作室。现将拟命名名单予以公示,接受社会各界监督。对公示持有异议者,请以实名方式向省纪委监委驻省总工会机关纪检监察组、省职工创新技术协作中心反映。我们将严格遵守保密工作纪律。公示期为2021年8月3日至8月9日。

省纪委监委驻省总工会机关纪检监察组
联系人:杨小良
联系电话:029-87329882
省职工创新技术协作中心
联系人:贺娟
联系电话:029-87329845 19829881075
传真:029-87329842
联系地址:西安市莲湖区389号(邮编:710003)
电子邮箱:szghj@shaanxi.cn

陕西省总工会
2021年8月3日

2021年陕西省示范性劳模和工匠人才创新工作室拟命名名单

- 刘浩劳模创新工作室
所在单位:西安航天化学动力有限公司
- 范小东技能大师工作室
所在单位:中国飞行试验研究院
- “翼智空间”(谢文博)岗位创新工作室
所在单位:中国电信陕西公司西安分公司
- 邵高波劳模和工匠人才创新工作室
所在单位:西安第十二局集团第四工程有限公司
- 何亚军创新工作室
所在单位:西安煤矿机械有限公司
- 李祖锋(滑坡监测预警)产业工匠创新工作室
所在单位:中国电建集团西北勘测设计研究院有限公司地质勘测工程院
- 赵永庆职工(劳模)创新工作室
所在单位:中国有色金属研究院
- 牛承东职工创新工作室
所在单位:中国石油集团测井有限公司长庆分公司
- 魏珍珍(劳模)创新工作室
所在单位:中铁一局集团物资工贸有限公司
- 杨茂胜劳模创新工作室
所在单位:咸阳市三原县种子管理站
- 吴起采油厂创新工作室
所在单位:延长油田股份有限公司吴起采油厂
- 董智劳模和工匠人才创新工作室
所在单位:中铁西安局集团公司宝鸡机车检修厂
- 李娟创新工作室
所在单位:陕西地建土地工程技术研究院有限责任公司
- 赵向阳劳模创新工作室
所在单位:大唐陕西发电有限公司西安热电厂
- 赵刚创新工作室
所在单位:陕西化建工程有限责任公司
- 任宏瑞技能大师工作室
所在单位:秦川机床工具集团股份有限公司
- 王玉虎劳模创新工作室
所在单位:西北有色金铜电冶有限公司
- 贺南创新工作室
所在单位:陕煤集团蒲白建庄矿业公司
- 卫德锋劳模创新工作室
所在单位:陕西省地方电力(集团)有限公司渭南供电分公司
- 蔡峰技能大师(劳模创新)工作室
所在单位:陕西法士特汽车传动集团有限责任公司

全国铁路暑运首月发送旅客超3亿人次

据新华社电 记者8月1日从中国国家铁路集团有限公司获悉,截至7月31日,铁路暑运时间过半。7月1日暑运开始以来,铁路部门扎实做好暑期运输工作。7月份,全国铁路累计发送旅客3.06亿人次,同比增加9915万人次,增长48%。

国铁集团有关负责人表示,暑运以来,铁路部门精心组织旅客运输工作,充分用好拉林铁路等新线和复兴号智能动车组等新装备,运用12306大数据分析暑期探亲流、

旅游流、学生流等出行规律,加强运力调配。

与此同时,铁路部门积极统筹疫情防控和安全生产工作,确保旅客平安有序出行。中国铁路西安局集团公司强化与地方防疫部门的联动机制,加强西安火车站、西安北站站内防疫消杀,做好旅客进站测温门、出站测温仪的测温设备监控,提醒旅客佩戴口罩。中国铁路济南局集团公司与国网青岛市即墨区供电公司等相关部门积极配合,组织电力运维

人员强化青莱城际等铁路用电设备设施检查,做好铁路周边供电线路巡视检修工作。

在应对极端天气考验方面,7月以来,郑州等地区先后经历多轮强降雨,部分铁路设备设施和运输秩序受到严重影响。铁路部门第一时间启动应急响应,加强集中统一指挥,组织人员昼夜抢修线路,实施主动避险策略,采取停运、折返、迂回等方式,先后调整了3500余列客车运行、转运旅客2.3万余人,疏散滞留旅客156万人。



演练



7月30日,连霍高速渭南潼关检查站(入陕方向),演练中民警联合医务人员将伤者送上直升机。当日,渭南高速交警联合河南三门峡高速交警开展省际警务协作实战演练,确保十四运会期间道路通行秩序良好。 崔正博 摄

暖心

7月31日,两名残疾旅客从榆林绥德火车站上车后,得到中国铁路西安局集团有限公司西安客运段安康三队乘务三组担当乘务的k8204次列车人员热情服务。列车到达榆林站后,工作人员将两名旅客安全送下车,温暖一幕受到过往旅客称赞。 杨静龙 摄



抢修



7月27日,在洛南“7·23”特大暴雨洪涝灾害受灾最严重的洛源镇,国网商洛供电公司员工们重新立起一根被洪水冲倒的电杆。 祝赫 摄

西安城墙景区游客接待量不超过最大承载量的75%

西安大唐芙蓉园各项演出停演

西安碑林博物馆仅对低风险地区观众开放

昆明池·七夕公园暂停主题和喷泉表演

曲江极地公园暂停各项演出