

稳岗促产 共享发展 集体协商“要约行动”典型案例

多措并举 和谐共赢

榆林市快递行业集体协商案例

一、协商背景

榆林市快递行业工会联合会2019年5月获批成立。目前,全市各快递品牌共有1000多名快递员加入工会组织成为会员,8家具有代表性、影响力的快递企业也逐步建立了基层工会。

随着快递行业的快速发展,用工不规范、劳动合同签订率低、社会保险缴纳率低、会员权益得不到保障等问题逐渐凸显。在此背景下,榆林市快递行业工会联合会积极推动企业和职工开展集体协商,从工资标准、休假休息、安全生产、女职工权益保护等方面加强沟通,解决行业发展中暴露的问题,促进职工合法权益保障和企业向好发展。

二、协商过程

前期,榆林市快递行业工会联合会实地对全市快递企业生产经营现状和用工情况开展调研,将各方意见建议统一归纳后形成清单为开展协商做足准备。结合实际情况,依据相关政策文件,工会联合会和快递行业协会共同草拟了《榆林市快递行业集体合同》《榆林市快递行业工资集体协商专项集体合同》《榆林市快递行业劳动安全卫生专项集体合同》《榆林市快递行业女职工特殊劳动保护专项集体合同》(以下简称《集体合同》)。

3月30日,榆林市快递行业协会、榆林市快递行业工会联合会向四份《集体合同》进行讨论研究,形成初稿发送全市各快递企业,在全市范围内向快递从业人员征求意见。4月15日,将各方意见建议统一归纳修改后,形成草案。同时,开展企业职工民主推荐,在全市各企业推选职工代表,代表职工对《集体合同》进行协商表决。

4月29日,历时两个多月的精心准备,在工会与公司进行充分沟通,初步达成协商意见的基础上,“榆林市快递行业第一届职工暨会员代表大会”召开。工会联合会主要负责同志就签订《集体合同》工作向大会作了起草情况的说明,全体职工代表进行举手表决,全票审议通过四个《集体合同》。

三、协商成效

(一)职工工资薪酬得到提高
通过集体协商,企业建立起与经济效益挂钩的薪酬福利分配机制,伴随企业不断发展,职工工资薪酬福利得到了一定提升。休息休假、安全生产、女职工特殊劳动保护等方面的保障,让快递从业人员实实在在地感受到了集体协商给大家带来的好处,极大地调动了工作积极性,也促进了企业效益的提升,实现了企业和职工互利共赢。

(二)工会工作赢得人心
集体协商给予了职工更多的“归属感”和“亲近感”,拉近了企业与职工的距离。职工对工会更加信任,工作中有什么愿望、建议以及遇到什么困难都愿意寻求工会帮助;企业也更支持和重视工会工作,遇事涉及职工切身利益的问题主动找工会征求意见,工会的桥梁纽带作用得到了有效发挥,工会工作得到了职工的普遍认可。

四、协商启示

《集体合同》协商主体是企业与职工双方,只有双方积极参与,相互配合,才能协商一致。企业要深入一线,倾听广大职工最直接、最现实的需求呼声。职工代表要吸纳广大职工最迫切的利益问题,深度参与集体协商工作,主管部门要调动企业与职工积极性、主动性,推动双方在平等对话的基础上,切实解决最现实、最突出的问题,推动企业和职工互利共赢,促进双方健康向上发展。

签订《集体合同》关乎每位劳动职工切身利益,是企业关爱职工的具体表现,是职工群众合法权益得到保障的现实体现。集体协商有利于提高职工工资收入水平,增强职工对企业的认同感、归属感,有利于推动企业完善工资分配制度,减少劳动争议的数量和处理难度,利于建立企业和职工的和谐劳动关系。有了行业《集体合同》后,双方合法权益受到侵害时,可将其作为协调处理的依据,加快处理各种纠纷的速度。

后记

集体协商合同签订后,为保障协商成效落实,榆林市总工会对企业方和职工方进行了回访。

榆林市申通快递小哥马海彦等职工方代表表示:感谢市总工会、邮政局和快递行业工会联合会,对快递小哥的关心和帮助,此次签订的《集体合同》为所有基层一线员工的福利待遇及权益提供了有效依据,给予了基层职工更多的话语权和认同感,拉近了快递员与企业之间的距离,我们干劲更足了。

榆林市快递行业协会会长、榆林圆通快递法人杜海军等企业方代表表示,我们将积极贯彻落实此次签订的《集体合同》,以签订《集体合同》为契机,加强与基层职工的沟通与交流,在稳就业、促发展、保民生上肩负起企业主体责任,弘扬社会主义核心价值观,主动肩负起应尽的社会责任,认真履职、主动作为,赢得职工的信任;勇于担当,锐意进取,为全市邮政业高质量发展建功立业,为中华民族伟大复兴贡献自己的力量!

让“我要入会”成为职工心声

——临渭区家政服务行业工会联合会服务会员小记

家政服务行业工会联合会。

工会联合会成立后,通过规范管理和细心服务让会员看到入会的好处。家政服务员王女士就因为不懂法律政策而吃过哑巴亏,加入工会后,她深有感触地说:“自从加入工会,感觉做事更有底气,也不担心被克扣工资,心里安稳了,才能更好地为客户服务。”

他们还用心打造“职工之家”。在“职工之家”内,配备的书籍涵盖散文、小说,还有实用的家政服务技能培训教材等。临渭区家政服务行业工会联合会主席张米娜介绍,“职工之家”让大家不出家门,就能掌握相应的知识和技能,很是实用。目前,工会联合会会员已经发展到360人,大家从最初的“要我入会”转变为“我要入会”。

技能竞赛:营造“比学赶超”氛围

针对家政行业从业人员技能偏弱等

现实问题,临渭区家政服务行业工会联合会经常组织开展“强技能 促提升”劳动技能比赛,以赛代练,提升技能,增加就业竞争力。

一线员工王小丽,便是通过劳动技能比赛脱颖而出的优秀养老护理员。她代表渭南市总工会参加陕甘川家政服务技能大赛,获得了金奖荣誉。

今年以来,一拨拨参赛人员拿出真才实学,在行业内形成学有榜样、赶有目标的劳动竞赛热潮。

关心关爱:感受“娘家”的温暖

家政服务行业是非典型性劳动关系从业者,新业态、新职业让心理健康不容忽视。为此,工会联合会建立了“心理咨询室”,还外聘5位国家级心理咨询师,内部设置“心语信箱”、宣泄拳靶、音乐疗愈区、心理健康咨询处等,定期开展健康知

识讲座,精神疗愈音乐课堂,重点关注职工的心理健康。

一名养老护理员哺乳期患有产后抑郁症,情绪低落,还时常一个人发呆。特聘心理师及时对其进行心理干预取得良好效果。联合会成立以来,他们还针对摸底困难职工及时予以帮助,为7名职工申请了困难补助金,还为全体在岗职工购买了意外伤害险,为女职工购买“关爱女性特定疾病保险”。

“工会在您身边,竭诚为您服务。”这“12个字”是渭南市总工会工作的主题活动。临渭区家政服务行业工会联合会更有为有位的举措,让360名家政服务人员感受到“娘家”的温暖,也用行动兑现了渭南工会对广大会员的承诺……

□本报记者 牟影影 实习记者 童露雅

■工会纪事■

咸阳市总工会 把关心关爱送到一线职工心坎上

本报讯(张翟西滨)8月5日至6日,咸阳市总工会开展了“关爱快递小哥 签收美好生活”和“送安康、送知识、送清凉”关爱行动,向“快递小哥”和奋战在高温下的煤矿、筑路工人,分别送去价值3万元的爱心“大礼包”和价值3万元、1万元的消暑“大礼包”及防暑降温劳保用品,把关心关爱送到一线职工的心坎上。

为深入推动“我为群众办实事”实践活动,咸阳市区总工会在全市17个快递分公司成立了工会组织,覆盖全市5000余名从业者;建成标准化户外劳动者“工会爱心驿站”92座,全力为他们提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、临时避雨”等爱心服务,切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益。

8月6日,咸阳市总深入到长武县亭南煤业公司和地处乾县的咸阳市2021年普通干线公路养护大中修工程工地开展慰问,希望他们牢固树立“把握安全、拥有明天”的理念,切实做到“安全天地宽、国泰人民安”。市总工会领导为每人送上消暑“大礼包”和劳保用品,用心表达敬意,用情传递关爱。

■工会动态■

省总工会举办第七期“工会大学堂”

本报讯(记者 牟影影 实习生 童露雅)日前,省总工会举办2021年第七期“工会大学堂”,省总工会机关干部150余人聆听了中共陕西省委党校哲学部讲师赵博超的报告。

赵博超以“学习习近平总书记‘七一’重要讲话——新时代中国社会公德建设与发展”为主题,从学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神、我国公民道德建设发展的历史、社会公德的本质的本质、影响社会公德失范的主要思潮、推动个人道德建设与提升社会公德五个方面进行深刻阐述。参加学习的党员干部表示,要坚定共产主义理想信念,牢固树立社会主义核心价值观,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,勇于担当作为,为推动陕西工会工作高质量发展贡献力量。

省机械冶金建材工会一行看望省总驻村干部

本报讯(孙秋秋)8月5日,省机械冶金建材工会主席谭小荣一行前往吴起县吴县堡镇党家村看望省总驻村干部,并向吴县堡镇赠送价值一万元的图书。

省机械冶金建材工会工作人员一行到党性体检中心接受党史知识和廉政教育,参观了省总工会扶持产业冷库及湖羊养殖场,与镇干部进行了座谈交流,了解和考察吴县堡镇的历史由来、红色基因、地理资源、乡村振兴等工作。

谭小荣表示,驻村干部要坚持学习,向基层同志学习,不断提高自身干事创业的综合能力。要克服自身困难,积极围绕乡镇中心工作,落实好驻村帮扶任务,在乡村振兴中展现工会干部的担当作为。

驻村干部表示,感谢省总工会和省机械冶金建材工会的关心和厚爱,坚决守好岗、扑下身、安下心、扎下根,用心用力用情开展帮扶工作,努力向组织和群众交上一份满意的答卷。

“陕鼓杯”班组长管理技能大赛举办

本报讯(记者 王何军)8月5日,“陕鼓杯”西北地区机械行业班组长管理技能大赛在陕西西安高新产业园举办,西北五省5000余名基层班组长在大赛中一展身手。大赛启动仪式在我国及印尼、捷克、俄罗斯等6个国家设立了89个视频会场在线直播,近2万人在线观看。

该项大赛是全国性赛事“红旗杯”赛制下唯一由地方企业冠名的地区大赛。此次大赛以“育班组长精英、铸大国重器”为主题,重点围绕企业现场安全、质量、成本、生产、环境、人事、设备等管理内容,并依据企业管理最基础单位和经营最小单元的管理特点,突出“精益管理”主线,考核班组长综合管理能力。陕鼓集团有近3000名基层班组长管理线长、工段长、核心员工报名参赛,比去年参赛人数超一倍多,成为西北地区参赛人数最多的企业。

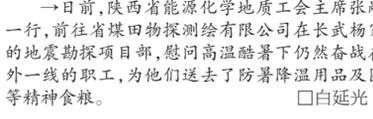
丝丝凉意入心田 工会关怀暖人心



↑近日,陕建十二建工会组织开展“夏送清凉”活动,为基层项目管理人员和广大工友送去藿香正气水、凉茶、红牛、西瓜等消暑慰问物资。图为8月2日,在安康金龙大厦B座项目慰问现场,工友拿着刚切开的冰镇西瓜笑逐颜开。 □汪波 摄



↑8月4日,渭南公路管理局工会工作人员到白水公路管理段开展“送清凉”活动,将防暑降温的茶叶、绿豆、白糖、饮料等“大礼包”送到职工手中,将关怀关爱送到职工心中。 □兰芳 摄



→日前,陕西省能源化学地质工会主席张嗣华一行,前往省煤田物探院有限公司在长武杨家坪的地震勘探项目部,慰问高温酷暑下仍然奋战在野外一线的职工,为他们送去了防暑降温用品及图书等精神食粮。 □白延光 摄

麟游县 让更多职工感受夏日清凉

本报讯(晏红波)日前,宝鸡市麟游县委书记李武发、县人大常委会主任尚永福、代县长郑文娟、政协主席王中选中等县四大班子领导在县总工会主席雷永峰陪同下,深入麟游高速麟游段建设工地,县消防大队、城关派出所等单位慰问高温一线职工,送去蜂蜜礼盒及防暑降温“大礼包”,让更多的职工感受到“夏日清凉”。

7月29日起,麟游县总工会启动“夏送清凉”活动,深入多个涉高温重点企业单位和项目工地,为坚守岗位的高温一线职工送去价值6万余元的防暑降温慰问品。此外,该县各基层工会也同步开展了形式多样的“夏送清凉”活动,让更多的职工感受到工会大家庭的温暖。



用爱走近职工 用心服务职工

——记西安世纪山水酒店管理有限公司工会主席李金玲

■在工会工作岗位上■

“用爱走近职工,用心服务职工,能为职工排忧解难,能让职工全心投入到企业经营管理中,这就是我们工会要做的事。”这是西安世纪山水酒店管理有限公司工会主席李金玲对工会工作的理解,也是她担任工会主席12年来用实际行动践行的工作理念。

提供多维度服务

在关乎职工切身利益方面,李金玲按照权益要有保障、工资要有提高、技术要有增长、知识要有提升的思路,在公司工会规范职工代表大会制度、职工代表巡视制度、集体协商制度、职工培训制度、合理化建议制度等。在加强制度建设的同时,慰问困难职工等一

系列为职工办实事、好事的活动也从未间断。为了给职工提供成长平台,李金玲带领公司工会定期开展技术比武、岗位练兵、技能培训等活动。先后举办客房部技能比赛、消防演练、急救技能知识等竞赛,激发职工“比、学、赶、帮、超”的积极性和工作热情。酒店客房部职工柳翠翠经过酒店工会推荐,参加了2021年北院门街道总工会举办的酒店类铺床技能竞赛并夺得第一名。

此外,还积极开展“我为酒店献一计”等合理化建议活动,发动员工群策群力、献计献策,共收集65条合理化建议予以落实,取得良好效果。

激发职工积极性

为提高职工满意度,李金玲组织全体职工代表参加了满意度测评活动,职工对工资

集体协商满意和比较满意的达到了96%以上,管理人员满意率达到100%。通过开展满意度测评,使职工合理的诉求和意愿与企业解决和落实的能力实现了有效对接,进一步发挥了集体协商的积极作用。

“职工疑虑什么,想知道什么,企业就应该公开什么。”李金玲说。工会坚持以职代会制度为民主管理的基本形式,通过座谈会、职工评议、工会主席接待日等载体和平台,接受职工面对面提问;推进厂务公开,激发职工干事创业热情。

用爱架起“连心桥”

“工会工作要想做到位,就要主动联系职工,多做雪中送炭的好事实事,把自己当职工的贴心人。”李金玲表示。在李金玲的争取下,年初,公司为每一位

员工制定了培训计划,每人每年至少给予一周的带薪培训机会。

今年六月,公司工会特邀三甲医院专家进企业,分别组织了育龄妇女母乳喂养和优生优育、乳腺健康和妇科疾病防治方面的健康讲座。

在调解纠纷、接待职工时,她做到让职工“哭着走进工会投诉,笑着走出工会门”。身边的同事问她“诀窍”,她说:“在工作中学习,在实践中提高就是‘诀窍’。”12年来,李金玲调解处理的近百件纠纷,无一上访。

作为工会主席,让每一名职工切实感到岗位舒心、工作安心、生活开心,对企业充满信心是李金玲最大的心愿。12年来,她始终坚持以职工为本、实干为基、创新为魂的工作理念,善思善谋、善作善为,用真情谱写了一曲大爱之歌。 □李波