

稳岗促产 共享发展 集体协商“要约行动”典型案例

协商为企业发展留住技能人才

陕西五菱汽车销售服务有限公司铜川分公司集体协商案例

一、协商背景

陕西五菱汽车销售服务有限公司铜川分公司4S店成立于2010年,是铜川市新区商务局评定的“四星”企业。

近年来,随着公司效益的提高,员工对涨薪和改善福利的呼声越来越高,出现技术人员流失现象。考虑到企业长远发展和职工队伍稳定等因素,科学合理确定员工的工资提成、各项福利、休息休假、劳动保护等成为企业急需解决的问题。在铜川市总工会集体协商指导员的帮助下,公司行政和工会围绕如何提高员工福利待遇、留住技能人才开展集体协商。

二、协商过程

前期,公司工会主动与企业方进行沟通,详细了解企业经营情况,广泛收集员工权益诉求,了解本年度政府上调工资指导价、居民消费价格指数、本地区本行业最低工资标准等,为协商内容提供依据。此外,组织相关人员认真学习《劳动合同法》《陕西省企业工资集体协商条例》等法律法规,为协商做好准备。

为按民主程序确定协商内容,公司工会召开职工代表座谈会,倾听职工对切身利益问题的诉求和愿望,将2021年职工薪资待遇及休息休假、职工食堂用餐环境、车间工人劳动保护等作为主要协商内容。5月28日,公司召开集体协商会议,双方就《工资专项集体合同》《劳动安全卫生专项集体合同》等进行逐一协商。最终确定了不同岗位工资的组成和标准,所有员工享受交通补贴50元/月、工作日期间,公司所有员工一日三餐全部免费,不得以任何理由对一线员工提出加班要求,给所有员工购买意外险及为喷漆车间工人配备安全防护面具、增加光氧设备等内容。经双方协商一致后形成的集体合同草案,在协商会议结束后5日内提请了职工代表大会审议通过,经公示后由双方首席代表签字盖章送劳动行政部门和上级工会登记备案。

三、协商成效

此次集体协商,公司建立起与企业效益相挂钩的薪酬福利分配机制,帮助企业有效解决了职工流失问题,增强了企业竞争力,避免了职工跳槽,稳定了职工队伍,为公司留住了具有机电维修、钣金、喷漆等专业技术人才,保证了职工安心工作,专心刻苦钻研业务技术,实现了企业效益与职工收入同步增长、共同发展。建立和完善集体协商机制给予职工更多的“话语权”,拉近了企业与职工的距离,增强了职工的幸福感和归属感,让职工实实在在地感受到了集体协商给大家带来的好处,极大地调动了职工工作积极性,正向促进了企业发展壮大。职工有什么诉求、建议以及遇到什么困难都愿意寻求工会帮助,公司行政方也大力支持和重视工会工作,遇到因劳动关系影响的共商问题更主动找工会征求意见,形成了企业与职工共建共享共赢的良好局面。

四、协商经验

集体协商工作涉及到每一位职工的切身利益,是企业与职工有效沟通的平台,没有职工的积极参与,集体协商就不可能取得实效。企业方应把开展集体协商工作作为落实劳动法律法规、协调企业劳动关系、促进企业效益提高的重要工作来抓,积极主动与职工开展集体协商。职工通过集体协商全过程参与,畅通了诉求渠道,最大限度反映了职工诉求,化解了企业内部矛盾,促进了企业健康发展。工资是职工最为关心的切身利益问题,也是许多劳动争议的焦点,实现工资收入的合理增长,是职工最迫切的愿望,在推行集体协商过程中,工会既要维护好职工的眼前利益,又要维护好职工的长远利益。集体协商主体是企业与职工双方,只有双方积极参与,相互配合,才能协商一致,达成共赢目标。

后记

集体协商合同签订后,为保障协商成效落实,铜川市总工会对企业方和职工方进行了回访。

职工王选国说:“能面对面与公司领导坐在一起表达职工的诉求与愿望,解决了职工的福利待遇,改善了生产工作环境,建立了公司薪酬保障机制,大家有了干劲,有了信心,愿为公司的发展添砖加瓦。”

公司经理惠元霄说:“职工是企业的立足之本,也是企业的生产核心,开展集体协商工作,畅通了职工反映诉求的渠道,调动了职工与企业共商共建共发展的积极性,增强了职工主人翁意识,为企业今后健康发展提供了有力的人才支撑。”

我在卡子有个“家”

2017年秋天,经过层层选拔,我终于实现了自己的小目标,成为了安康市白河县卡子镇的一名工作人员。

报到的那天我始终记忆犹新,淅淅沥沥的小雨下个不停,办理了报到手续后,同事热情地带领我来到了镇上分配的宿舍。当踏进宿舍门时,我的心情一下子从刚参加工作的憧憬和喜悦,变成了失望和低落。简陋的一间房子,放着一张木床,这就是我将要朝夕相伴的宿舍吗?

“不用担心,这个宿舍只是临时租用的,镇党委、政府和工会正在积极协调解决干部住宿问题。”看出了我低落的情绪,工会的同事拍了拍我的肩膀说。

为了解决干部职工的困难和需求,镇工会积极征求大家的意见并及时反馈给镇党委、政府。经过积极争取,多方协调,2018年,一座五层小楼就成了我们的“新家”。宿舍宽敞明亮,生活物品一应俱全。终于,在这里,我有了“家”的感觉。

卡子镇位于白河县后高山,这里民风淳朴,但交通不便,休闲娱乐设施较为匮乏。下班后,除了同事之间聊聊天,偶尔散散步,大部分时间都是待在宿舍,缺少交流和运动的环境,隐藏着一种压抑和沉闷的气息,这不是我想要的生活。

这一切,镇工会主席朱钊都看在眼里,记在心上。如何才能丰富干部职工的业余生活,成了他心里的头等大事。于

是,他奔波于县总工会及相关部门,争取各方支持,在镇党委、政府的协调下,新建成的“职工之家”,成为我们最开心的地方。下班后,我们时常相约来到室内羽毛球馆,大家在球场上挥洒汗水,增强的不仅仅是体质,还有同事间的友谊。

2019年底,新建的集镇文化广场也成为大家的休闲之地,茶余饭后,广场上嬉戏的孩童、运动的年轻人、跳着欢快舞蹈的阿姨们……悠扬的歌声在群山之间久久回荡,见证了“厚德卡子”日新月异的变化。

在这里,我有了“家”的欢乐。转眼间,我在卡子镇已工作四年有余。2019年夏,一位外地同事因为种种原因,需要调回老家工作,当调动通知来到镇上后,镇工会组织了一场特别的羽毛球友谊赛作为欢送仪式,大家一起开心地打着羽毛球,谈论起过往工作中的点点滴滴,向往着未来的幸福生活,不时传出阵阵笑声。临别时,上了车的他,又突然打开车门,走下来,眼眶红红的,轻轻与我们每一个人拥抱,说道:“我不舍得离开这里,我永远忘不了这里,忘不了我的‘娘家’——工会。”看着渐渐模糊的车影,我们才慢慢转身离去,离别的忧伤一下子涌进了每个人的心头。

在这里,我感受到了“家”的温暖。我在卡子有个“家”,我爱我“家”。
□严慈娜

丝丝凉意入心田 工会关怀暖人心



时值盛夏酷暑,陕建十一建集团工会根据项目实际需求,积极组织开展形式多样、内容丰富的“送清凉、送慰问、送关怀、送福利、送安全”的“五送”活动,覆盖18个重点项目、21家基层单位,惠及2000余名一线职工、农民工。因为一线劳动者用集团工会专门定制、发放的大容量水桶接水。

目、21家基层单位,惠及2000余名一线职工、农民工。因为一线劳动者用集团工会专门定制、发放的大容量水桶接水。
□孟岩溪 摄

杨凌示范区总工会 向一线职工代表发放“送清凉”大礼包

本报讯(郑炜)8月11日,杨凌示范区总工会举行关爱职工“送清凉”办实事活动,向40名一线职工代表发放工会消费帮扶“送清凉”大礼包。

本次活动由杨凌示范区总工会和省总工会驻杨凌蹲点组联合举办,省总工会二级巡视员李岳文等参加。活动结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,从实际出发,扎实开展“送清凉”活动,扎实做好职工安全生产和夏季防暑降温工作,不断提升广

大职工高温劳动保护意识,有效防控高温中暑和各类事故的发生,切实维护职工安全与健康权益。杨凌示范区总工会各单位各级工会组织结合疫情防控要求和本单位生产实际,在更多的一线岗位开展形式多样、各具特色的“送清凉”活动,团结动员职工群众为助力疫情防控和十四运会等重点工作贡献工会力量。

李岳文与基层工会干部进行了座谈交流并看望慰问省总工会蹲点干部。



8月6日至9日,神木市总工会为陕西庆安建设集团有限公司等11家企事业单位的一线职工送去夏凉被、杂粮、手套等防暑降温慰问品。今年以来,他们“夏送清凉”活动已累计发放价值40余万元的慰问品。
□盛轩 摄

「清凉」手中捧 「温暖」心间存

碑林区总工会「关爱职工 夏送清凉」活动小记

助力环卫工实现“微心愿”是我们的职责;关爱战“疫”一线,工会要第一时间站出来;八大群体职工是我们最牵挂的劳动群体,他们的权益我们来保障。西安市碑林区总工会是这么想的,也是这么做的。

2021年入夏以来,碑林区总工会将“关爱职工 夏送清凉”活动与党史学习教育“我为群众办实事”相结合,累计投入110余万元慰问资金,对全区8200名职工通过不同形式开展慰问。

“您的小心愿 我们来实现”

“工会为我们圆梦‘微心愿’、发放防暑降温品,还给我们安排了健康义诊、义务理发,我这心比这天气还热乎。”6月24日上午,在李家村万达广场,来自碑林区文艺路街道的环卫工杨翠英格外激动。这里正在举行的是由区总工会举办的“点亮微心愿 温暖环卫工”活动。

从今年4月起,经过前期走访调研,碑林区总工会征集了100名环卫工的“微心愿”清单,通过微信公众号等平台不断拓宽认领途径,动员社会各界爱心人士参与其中,共同助力环卫工实现“微心愿”。“一个书包、一个电饭煲、一台落地扇……”100名环卫工实现了自己的小心愿,活动现场还为大家发放了白糖、绿豆、酸梅粉等防暑降温物品。

“这是我们最牵挂的劳动群体”

随着以新产业、新业态、新商业模式为核心的“三新”经济蓬勃发展,维护好以货车司机、快递员、护工护理员、商场信息员、网约送餐员等为代表的八大群体职工合法权益已经成为近年来碑林区总工会工作的重要组成部分。7月28日,“碑林区八大群体集中入会暨关爱职工送清凉仪式”举行,现场参加活动的100余名商场信息员在领到了属于自己的“工会会员卡”的同时,还收获了“娘家人”为他们准备的一份特殊礼物——“送清凉慰问大礼包”。8月3日,辖区50名家政服务员也收到了来自西安市家政联合会和碑林区总工会共同送来的防暑降温慰问品。

“这是我们最牵挂的劳动群体。”正如碑林区总工会常务副主席远淑所说,区总工会正不断创新工作举措,拓展服务渠道,切实维护好这一领域职工的合法权益。

“向高温下坚守一线的劳动者致敬”

他们,冒着室外近40度的高温依然坚守岗位,用汗水确保了这座城市干净整洁、交通畅通有序、百姓幸福安康,而随着十四运会的临近,他们每天承担的工作任务更加繁重。

8月4日至10日,区委书记刘其智等先后来到公安碑林分局、消防碑林大队、区税务局、交警碑林大队和区域城管局开展慰问,为大家分别送去慰问金和防暑降温慰问品,感谢大家为城区建设发展付出的艰辛。同时,按照疫情防控工作要求,针对环卫保洁员、文明交通引导员、建筑工地农民工等一线户外劳动者,本着不影响工作、方便职工的原则,组织“送清凉”物资配送专车将慰问品直接送到各基层站点。

“关爱战‘疫’一线,工会要第一时间站出来”

8月6日至8日,室外气温居高不下,根据疫情防控工作统一安排部署,碑林区范围内全员核酸检测。

辖区每一处核酸检测点,工作人员都“全副武装”,汗水打湿了防护服内的衣服,有的工作人员体力不支,有的甚至出现了中暑现象。区委常委、统战部部长、区总工会主席柳萍当即指出:“对高温下核酸检测一线工作人员开展专项慰问,关爱战‘疫’一线,工会要第一时间站出来!”

8月6日下午,工会紧急购置了价值4万元的防暑降温慰问品,8月7日一大早,柳萍带领工会党员志愿者分赴全区72个核酸检测点,送去防暑降温物资,感谢大家坚守岗位为疫情防控工作作出的贡献。
□侯晓兰

工会动态

渭南市总工会深入调研指导驻村帮扶工作

本报讯(魏轩)8月5日,渭南市总工会工作人员深入乡村振兴帮扶村合阳县同家庄镇兴隆社区调研指导驻村帮扶工作,召开座谈会,并开展“送清凉”活动,为兴隆社区“两委”干部和驻村工作队送去了白砂糖、花露水、毛巾等防暑降温及劳保用品。

渭南市总肯定了驻村工作队前段时间所做工作,指出驻村工作队虽然进驻时间短,但是进入角色快,掌握底数清,希望继续保持良好势头,努力克服各种困难,充分发挥支持帮助作用,助力乡村振兴。

铜川市总工会将对线上朗读优秀作品展播

本报讯(刘张楠)日前,铜川市总工会举办“学党史、感党恩,做新时代的奋斗者”职工线上朗读活动颁奖暨职工朗读爱好者座谈会。在今后的4个月中,市总工会将对本次线上朗读的优秀作品在微信公众号进行展播。

本次活动有来自全市各个基层岗位的60余名职工参加。线上作品征集开始后,参与职工近千人,有359个朗读作品进入评审,经过网络投票、线下专业评委评审,最终评选出50个获奖作品、20个人气作品进行颁奖。
□朱鹏飞

工会记事

解决“急难愁盼”问题 践行服务职工初心

“你看,我昨天在职工恳谈会上给厂领导提出能不能买个打气筒,放在自行车棚方便打气,没想到今天就有了。”

“是啊,厂里这事办得好,以后给车打气方便多了。”

近日,在陕汽控股车身厂自行车棚停放车的员工,说起厂里添置打气筒的事都竖起大拇指。

配置打气筒看似一件小事,实则是为职工群众办实事的一个缩影。今年以来,陕汽控股车身厂结合党史学习教育,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,尤其针对职工工作生活的“急难愁盼”问题,主动出击,精准解决,用服务、关爱职工的实效暖人心、稳思想、聚力量。

怎么把实事办在职工的心坎上?该单位工会通过召开二届三次职工代表大会,收集落实7项职工提案;先后召开分厂、车间级青工座谈会5次,及时了解新进员工思想动态和工作生活需求,帮助他们快速适应环境,进入工作状态;新修订《2021年车身厂职工恳

谈会管理规定》,召开3次恳谈会,厂领导班子与一线员工坐在一起,听职工说心里话,累计解决包括安全生产、质量提升、降低劳动强度、生活服务61项问题,受到职工好评。

说起给职工办实事、办好事的各项举措,生产一线的员工最有发言权。

田文刚是冲压车间的一名钣金工,以前他和工友改制一件驾驶室发动机罩,蹲在地上,画线、切割,全程20分钟都是弯腰作业,“几十件活干完,第二天脖子和腰疼得受不了。”田文刚说,“自从厂里给我们班组安装了柔性切割系统,人操作机器切割作业2分钟就搞定,省了不少力,脖子和腰再也不疼了。”

有着相同经历的装焊车间雍宇航,负责给每个X3000系列驾驶室安装左车门,一个车门重60多斤,高产期调车线平均日产120辆驾驶室,频繁地抱车门、弯腰安装,日积月累,给他的腰部造成了肌肉劳损。“那天,车门安装机械助力手刚安装好,我就试了一下,装车门又方便又省劲,效果特别好,当时我就觉得这是个干活的好帮手。”雍宇

航说,“厂里为一线员工身体健康着想,想方设法降低我们的劳动强度,我们很高兴,以后更要好好干。”

让田文刚和雍宇航叫好的柔性切割系统和车门安装机械助力手,是车身厂针对一线重体力岗位,整合全厂创新资源,开展联合创新攻关后,已经落实的7项创新成果中的其中两项,对降低员工劳动强度,提高工作效率起到了明显的改善作用,目前还有4项新的创新成果正在实施阶段。

与此同时,该单位还在丰富职工业余文化生活上办了很多深得人心的好事。

放下干活工具,拿起乒乓球拍;选一本好书,畅享丰富多彩的文字世界;一键启动,即可尽情跑步锻炼;戴上拳击手套,打一套酣畅淋漓的组合拳……这不是在健身房,而是今年新建成开放的“车身厂职工之家”活动室的真实写照。

“一下班我们就来打球,每次都玩得一身汗,过瘾。”
“干了一天活,坐在这儿边听歌边看书,

也是一种享受。”

凡是在工作日的午休时间和下班后的两个小时,活动室里乒乓球声、拳击声、歌曲声、爽朗的笑声、和谐欢乐的氛围让“车身厂职工之家”成为职工丰富活跃业余文化生活的热门打卡地,开放至今已有800人次前往体验,好评如潮。

一方面是功能丰富的全体验式“车身厂职工之家”;另一方面,车身厂在三大生产车间,利用工作间隙,不定期开展投沙包、套圈、踢毽子等趣味游戏10余场,并给职工发放冰淇淋、绿豆汤、酸梅汤、饮料、藿香正气水等防暑降温用品,有效缓解了职工在生产高峰期、高温天气下的工作疲劳。

学史思谋发展,不忘初心办实事。在百年党史的润泽下,陕汽控股车身厂致力于把“我为群众办实事”实践活动作为一项长期的重点工作来抓,不断增强工作渗透力,为职工提供全方位、多层次、广覆盖的服务,让职工在企业中感受到满满的获得感、归属感、幸福感。
□朱鹏飞