

不打烊的自助服务 让群众得实惠

——宝鸡市人社局提升服务品质小记

保业务办理、社保查询等三大主体功能。工作人员每天不定时在服务区内进行人工引导,并制作有操作流程的动画24小时不间断播放,还张贴了办事事项和操作流程。

“除了24小时不打烊,自助服务机操作还非常简单。”工作人员介绍说,自助服务机按照使用习惯,分为“个人业务”“单位业务”“个人信息维护”等功能版块。无论是年轻人还是老年人,都可以根据屏幕提示进行操作,省去了以往漫长的排队等待时间。

“24小时自助服务机办事高效,速度超快。”宝鸡市人力资源社会保障信息中心负责人说,社保卡激活与密码修改、参保凭证打印、养老保险生存认证等业务可以直接办理,不到三分钟就能制出一张社保卡。仅凭借一张二代居民身份证,就能办理53项人社业务。

自助服务区作为实体人社服务大厅的延伸和补充,有效弥补了办事窗口工作时间以外的服务盲点,既满足了群众基本的社保信息查询需求,又分流了人社窗口的压力,制、

发卡速度明显提升,真正意义上实现了办理社保卡自助申领和立等可取。

对一些行动不便或年事已高的前来办理业务的市民,工作人员会小心翼翼地搀扶他们上台阶,帮助他们操作,耐心倾听询问,尽自己最大努力提供最优质服务。

6月24日,有位张女士匆匆地来到社保卡窗口,焦急地说自己的父亲在杭州ICU住院,社保卡却用不了了。经现场工作人员核查,张女士父亲的社保卡需要重新制卡,但他本人因为住院不能到现场办理,工作人员引导张女士在自助服务机代办制卡,不到三分钟张女士父亲的社保卡就制好了。

宝鸡市人力资源社会保障信息中心负责人表示,自助服务区后期将增加人事人才、就业招聘等更多便民功能模块。继续优化社保卡快速发卡网点功能工作机制,实现制、发卡功能查询,业务办理“一站办”,在设有社保卡自助一体机的银行网点实现社保卡制、发、用业务“全程办”。(李媛)

又要树「样子」 教育孩子既要试「方子」

当前,学前教育面临着许多问题。最突出表现为只顾“面子”不顾“里子”,只铺“摊子”不歇“路子”,只试“方子”不树“样子”等“三大弊病”,亟待家长们注意校正。

教育孩子既要顾“面子”,更要顾“里子”。中国人养孩子最重要的目的是为了父母的面子和光宗耀祖,这是鲁迅先生对儿童教育的个性阐释,中国人最讲面子,现在的家长也概莫能外。有一位作家,他的独生子非常优秀,名校毕业后出国深造,最后定居美国,优秀的儿子为他挣足了面子。可他却百感交集地说:“我把风筝放到了天上,再也收不回来了。”孩子很优秀,固然令人高兴,但这是说给别人听的,倒不如有一个淘气的孩子,向你耍房耍车,整天在你面前晃悠,时不时带回一把韭菜,阖家吃一顿饺子。我们必须要转变理念,既要“面子”,更要“里子”,让孩子们发展成他们能够成为的最好“样子”,而不是我们盲目地为他们设计的“样子”。

学前教育越来越多地呈现出“超前教育”和“过度教育”的弊病,这种弊病带来的负面效应加重

了财力负担,也加重了精力负担,往往花了不少钱,却总达不到家长预期的效果。不要过度给孩子报兴趣班,不要过早地开展幼小衔接课程,孩子这个年龄段的主要任务就是痛痛快快地玩,在玩的实践中,在家长陪他们玩的过程中,既可以改善亲子关系,也可以涵养孩子的性格,启迪他们的智慧。我们应该缩小“摊子”,只有这样,才能顺应学前教育的规律,不盲目跟风,腾出更多的精力关注孩子的诉求。

教育孩子既要试“方子”,又要树“样子”。一切创新创造皆“始于模仿,终于创造”,这种规律不能违背,否则就要付出代价。家长是孩子的第一任老师,原生家庭的父亲母亲在孩子心灵塑造中的作用不言而喻。你怎样,你的孩子就怎样;你要他们怎样,你自己就得怎样。只有以身作则,才能起到正面激励的作用。(李兴中)



“真没想到现在办理社保卡这么方便,这么快,不到三分钟就能制出一张卡……”近日,在宝鸡市陈仓园市民中心前来办理社保卡的小王不禁感叹。

近年来,宝鸡社保卡建设工作紧盯人社信息化“追求卓越、争创一流”目标定位,围绕中心重点工作任务,于2020年10月在陈仓园市民中心建设了全省首个“人社24小时自助服务区”(以下简称自助服务区)。

自助服务区位于陈仓园市民中心一楼西侧,占地16平方米,内设4台自助服务终端设备(涉及工行、邮储、建行、农行四家银行),1个自助拍照区,自助服务提供新申领制卡、社

陕西 1026 万元助力中小企业拓宽融资渠道

本报讯(记者 赵院刚)近日,省工信厅、省财政厅下发了2021年省级中小企业发展专项资金知识产权质押融资、“新三板”“双创板”挂牌企业培育项目资金1026万元,支持中小企业拓宽融资渠道,缓解中小企业融资难。

据悉,我省通过对陕西丝路茶业有限公司等7家挂牌“中国青年创新创业板”的青年创业企业每家奖励2万元,对山脉科技股份有限公司等6家省内“新三板”挂牌中小企业每家给予一次性奖励50万元,助力中小企业直接融

资。通过对陕西天宇制药有限公司等50家中小企业通过知识产权质押获得的贷款,给予不超过30%,单户最高50万元的贴息支持,引导中小企业获得知识产权质押贷款4.73亿元,有效拓宽了科技型中小企业的间接融资渠道。

第二轮省生态环境保护督察完成督察情况反馈

本报讯(记者 刘强)9月9日,记者从陕西省生态环境保护厅获悉,为深入打好污染防治攻坚战,持续改善生态环境质量,经省委、省政府批准,组建了10个省生态环境保护督察组,2021年分两批对全省12个市(区)开展的第二轮省生态环境保护督察已经全部完成。第二轮督察期间,各督察组坚持问题

导向,突出督察重点,结合《黄河流域生态环境警示片》披露问题,地方党委政府落实新发展理念推动高质量发展、生态环境保护责任落实、生态环境保护重点工作推进、“一山一水一平原”重点生态环境保护。先后与501名领导干部进行了个别谈话,走访慰问市级生活有关部门和单位225个,

调阅资料2.8万余份,受理群众信访问题2639件,已办结并向社会公开2345件,约谈848人,问责299人。

各督察组对督察发现的生态环境损害问题进行了梳理,共形成了38个生态环境损害责任追究问题,已按有关规定移交被督察地党委、政府处理。



9月9日,十四运会即将开幕之际,西安北站工作人员对西安北站站台区及周边环境进行清理。为了充分发挥各级党组织战

斗堡垒和广大党员先锋模范作用,该站客运车间党总支开展“百人保洁大会战,共建美好西安北”主题党日活动。本报记者 鲜康 摄

全运会专用车道启用后违规占用将被查处

本报讯(张成龙)近日,十四运会西安赛区比赛已陆续开赛。为全力做好赛事车辆交通保障,西安公安交警自9月3日起在全运村与西安市部分比赛场馆之间道路启用了全运会专用车道。

西安交警部门表示,全运会专用车道管控时间原则上为每日7:00-22:00,管控期间,除持有十四运会专用证件及十四运会西安市执委会允许的后勤服务、运输保障等车辆,以及执行紧急任务的警车、消防车、救护车、工程抢险车外,其他车辆不得进入全运会专用车道行驶。非涉赛车辆

遇交通事故等特殊需借用全运会专用车道通行时,应当服从交通警察的指挥和疏导,并在通过管制路段和事发地点后立即驶离专用车道。

笔者从西安交警部门了解到,为践行以人为本的人性化管理理念,全运会专用车道启用期间,西安公安交警将设置过渡应期,即9月3日至9月12日为试运行阶段,9月13日至9月28日为正式启用阶段。试运行期间,对于违反专用车道使用规定的车辆,公安机关交通管理部门将以劝离、曝光和教育为主,正式启用后,将依法进行查处。

不得向未成年人提供网络游戏账号租售交易服务

据新华社北京9月8日电 9月8日,中央宣传部、国家新闻出版署有关负责人会同中央网信办、文化和旅游部等部门,对腾讯、网易等重点网络游戏企业和游戏账号租售平台、游戏直播平台进行约谈。

约谈强调,各网络游戏企业和平台要严格落实现实各项要求,不折不扣执行向未成年人提供网络游戏的时段时长限制,不得以

任何形式向未成年人提供网络游戏账号租售交易服务。要加强网络游戏内容审核把关,严禁含有错误价值取向、淫秽色情、血腥恐怖等违法违规内容,坚决抵制拜金主义、“娘炮”“耽耽”等不良文化。要自觉抵制不正当竞争,防止过度集中甚至垄断,把重心放到推动科技创新、更好满足人民精神文化生活的需要上来。要强化

“氪金”管控,杜绝擅自变更游戏内容、违规运营游戏等行为,坚决遏制“唯金钱”“唯流量”等错误倾向,下决心改变诱导玩家沉迷的各类规则和玩法设计。要严格管理游戏宣传推广,规范限制明星代言游戏广告,不得为违规游戏提供推广途径。要加强游戏直播管理,禁止出现高额打赏、未成年人打赏等情况。

中央厨房+社区餐厅+配送餐车

莲湖区打造三级老人助餐服务模式

本报讯(肖特纳)近期,西安市莲湖区通过“中央厨房+社区餐厅(配餐点)+配送餐车”的三级助餐服务模式,为辖区老年人提供普惠、优质的就餐服务,让老年人在家门口就能品尝到“幸福的味道”。

凉拌黄瓜西红柿、缸豆粉丝、芹菜花生米、土豆丝四样菜,锅盔、包子,稀饭 unlimited。在莲湖区枣园街道精密社区老年餐厅,这样一顿丰盛的晚餐,只需要4元。正在这里吃饭的69岁老人曹锐笑呵呵地说:“子女不在身边,以前自己都是‘胡对付’,现在我顿顿有老年餐厅吃!”据了解,目前在精密社区老年餐厅办理了惠老卡的65岁以上老人有180多位。类似的老年餐厅在莲湖区有场地条件的社区已开办了16家。

和老年餐厅相比,具备配餐功能的“中央厨房”通过辐射周边社区可解决更多老年人的吃饭问题。9月3日上午10点,在莲湖区西关街道解家村社区,工作人员正在把做好的饭菜打包装车,每份四个菜,有米饭和汤,价格为11元。餐厅负责人李婷说:“这里的‘中央厨房’不但给解家村社区的100多位老人提供一日三餐,还给周边林业社区、锦园社区、丰园社区提供配送服务,最多的时候一天能配送230多份。”

丰园社区老年人占到社区总人口的40%,老人们对老年餐的需求较大,但因缺乏合适的场地,无法开办老年餐厅。有了配餐服务后,通过口口相传加入“中央厨房”用餐的老人也越来越多。据了解,莲湖区已开办了15

个具备配餐功能的“中央厨房”,以点带面开设配餐点,实现了区域助餐服务全覆盖。

9月3日上午11点,一辆可移动的“老年便民餐车”准时停在了莲湖区桃园路街道大土门开远社区门口,不少老年人排在餐车前选购自己中意的午饭。这个可移动的“老年餐厅”,是莲湖区今年6月创新打造的社区老年人助餐新模式。以一个“中央厨房”为中心带动N个就餐点,以“1+N”的助餐模式大大节省了投入成本;通过在周边社区多点投放,可极大满足和便利社区老人就近用餐的需求。

近期,莲湖区在上门街道庆安社区已投运了第二辆“老年便民餐车”。未来,老年便民餐车服务将延伸到更多老人的家门口。

省图书馆今起恢复开馆 实时在馆人数限定为1500人

本报讯(夏明勤)9月8日,笔者从陕西省图书馆获悉,根据疫情防控工作安排,该馆自9月10日起恢复开放,实时在馆人数限定为1500人,暂停部分服务。

具体开放时间为周二至周日9:00至19:30,周一13:00至19:30,法定节假日9:00至17:00。视障阅览室、古籍近代文献阅览室、中文图书保存本阅览室(周五、周六闭室)暂停部分服务;线下讲座、展览、培训、活动等暂停举办。因馆内改造,过期报刊阅览室暂停开放。

开馆后,省图书馆将控制在馆人数、恢复座位预约。入馆无须预约,实时在馆人数限定

为1500人,超过限额将实行动态进出管理。少年儿童馆实时在馆人数上限150人。65岁以上老年读者和残障读者凭有效证件现场实名登记入馆。读者可通过微信“陕西省图书馆服务号”预约座位。

因入馆时须扫码测温,体温≥37.3℃或非绿码者均谢绝入馆。到馆读者须全程佩戴口罩,自觉排队,不聚集、不扎堆。

省图书馆将每日对各类自助设备进行定时消毒。还回的书籍,由工作人员统一消毒后上架。闭馆前借出的书籍请于9月21日前(含9月21日)归还,在此期间不会产生逾期。

(上接第一版)

强有力的党建工作促进了企业生产经营的稳步增长和职工的全面发展。近三年,长兴集团年均实现营业收入32.58亿元,纳税总额1.76亿元,所承建的工程合格率100%,共创建省级优良工程“长安杯”奖3个、省级文明工地37个,先后获得全国优秀施工企业、陕西省五一劳动奖状、陕西省优秀民营企业等荣誉称号。

素质提升 增强产业工人获得感
今年32岁的郑伟于2012年入职安康长兴集团,是项目一线的施工员,因敬业爱岗,刻苦学习业务,先后获得施工员、质量员等资格证书,现在已被提拔为项目负责人。他说:“从一名一线工人到项目负责人,没有单位提供的学习环境和培训机会,没有单位给我家人般的关怀,我很难走到今天。”

1983年安康百年不遇的洪水过后,从四川而来的熊绍祥作为长兴集团的第一代创业者,在安康城市重建中从施工队长干起,经过近30年摸爬滚打,创建了集建筑施工、地产开

发、民营教育、体育旅游、装饰装修等诸多产业于一体的多元化发展的企业集团。作为董事长,熊绍祥深知建筑领域工人理论素质和技能水平对企业发展的重要性,在企业成立伊始,他就十分重视一线工人的理论和技能培训,经常利用阴雨天在施工现场,拿着施工标准进行现场学习培训。

2004年长兴集团办公大楼建成,他们设立了专业的培训场所,制定出职工素质提升计划,长年累月从西安、成都聘请专家、教授来企业授课,相继开展一二级建造师辅导班、建筑施工现场人员专业知识培训班、一线工人施工规范讲座等,职工培训学习走入规范化、常态化、制度化轨道。2016年,在集团总部大楼设立近1000平方米的多媒体培训室,经省住建厅批准升级为“省级一类培训机构”,开设砌筑工、钢筋工、混凝土工、电工等近30个工种培训,培训职工达400余人,其中取得中级技术工人的达200余人。2020年,投资100余万元在集团总部开设了建筑施工领域现场管理培训机构,目前,安康市来此参加培训

的人员超过2000人,取得资格证书1200余人,为推动全市建筑业发展提供了人才支撑。

理论知识固然重要,把理论转化为实操技能、实践成果必须靠劳动和技能竞赛。长兴集团工会主席黄菁深有感触地说:“通过多年实践,开展职工劳动和技能竞赛,是产业工人快速成长的重要途径,是实施人才兴企重要载体,是提高职工素质的重要途径。”近年来,该集团工会以技能竞赛、“质量月”“安全月”等活动为抓手,将学、练、赛融为一体,将主体工种与辅助工种相结合,将技能竞赛与解决生产中的实际问题相结合,大力开展技术比武、岗位练兵和劳动竞赛活动。

1989年出生的朱巍巍,是长兴集团劳务公司砌筑工的代表,他大专毕业后,从四川来到长兴集团,从基础的初级砌筑工入手,在干中学、学中干,踊跃参加各类技能比赛,技能水平提升很快,最终成为安康“金州工匠”。在开展劳动和技能竞赛的同时,集团工会积极评选表彰“首席技师”“长兴工匠”“长兴劳模”等,给足劳模工匠荣誉和

待遇,大力宣传他们先进事迹,致力打造一支知识型、技能型、创新型的产业工人队伍。

分享成就 增强产业工人幸福感

在安康高新区秦岭大道上,有一个环境优美、雅致恬静的小区——长兴嘉苑。这是长兴集团特意用来改善职工住房条件而建设的高质量住宅小区,204套住房全部以成本价出售给职工。长兴集团办公室主任史向涛说:“企业给我们的不仅是一套房子,而且是最深切的人文关怀,减少了职工的住房支出,大家的幸福感满满的!”

“坚持政策保障,注重源头维权是我们一贯的做法。”一是坚持深入推进以职工代表大会为基本形式的民主管理与民主监督工作措施,涉及产业工人切身利益的重大问题必须经过职代会审议,依法保障产业工人的知情权、参与权、表达权、监督权;二是坚持工资集体协商制度,采取持续提升全员薪酬与高技术人才待遇等措施,保障职工薪酬年增长率超过10%,一线产业工人工资增长幅度超过全员平均数。多年来,长兴集团从不拖欠劳务工人工资,被评为安康

市根治农民工工资工作“先进企业”。

目前长兴集团有职工1600余人,其中一线劳务工人600余名。多年来,坚持给职工足额缴纳“五险一金”,常态化开展帮扶救助工作和“四季送”活动。在每年的重阳节,集团领导看望慰问职工家属已成为惯例,深受感动的职工家属发出了“要打工、到长兴”的感言。为进一步健全和完善帮扶机制,今年4月,长兴集团工会成立了职工救助互助基金,采取“企业主要负责入捐款和管理干部及职工自愿捐款作为启动资金”的办法筹措18万元的帮困互助基金,为困难职工渡过难关提供了资金保障。

在企业蓬勃发展过程中,长兴集团特别注重履行社会责任。2020年新冠疫情爆发后,该集团坚持不减员、不裁员,向职工足额发放工资,为抗疫捐款、捐物、减免房租180万元。今年在河南省部分市县受灾后,他们又及时捐款捐物。截至目前,企业已累计为社会公益事业捐款2000余万元,被社会各界称为“一个有温度、有责任的企业”。本报记者 阎瑞先