

# 稳岗促产 共享发展 集体协商“要约行动”典型案例

## 立足职工 联合共商

### 碑林区护工护理行业工会联合会工资集体协商案例

#### 一、协商背景

为保护护工护理人员合法权益,更好为护工护理行业从业服务人员服务,2020年11月,西安市碑林区护工护理行业成立工会联合会,目前会员200余人,并纳入实名制动态管理系统。行业工会联合会配有电脑、打印机、会议桌椅、沙发等办公设备,并划分出“职工谈心苑”和“职工书屋”等功能区。

近年来,社会对护工护理人员需求越来越大,护工护理行业的企业数和护工护理人员数不断增加。但受行业行业工会联合会积极探索,深入调研,通过集体协商寻求破解办法。碑林区总工会高度重视,对此次集体协商行动进行了积极指导。

#### 二、协商过程

前期,碑林区护工护理行业工会联合会通过问卷调查、谈心谈话等方式进行问题征集,深入了解辖区护工护理人员工作生活现状,确定了能够反映职工心声的协商内容。通过在护工护理从业人员中广泛宣传集体协商法律法规,积极营造了良好的协商氛围。同时,向各企业发出“要约书”,确定协商时间、协商代表、协商议题等事项。

#### 三、协商成效

4月29日,碑林区护工护理行业工会联合会2021年度集体协商会议正式召开。会议过程中,职工方代表有理有据,对诉求进行充分说明,企业方代表积极回应,展现了企业维护和谐稳定劳动关系的责任担当,整个协商过程职工双方诚恳交流、理解互信,做到了站在彼此的立场上沟通和解决问题。最终,达成了企业必须为职工创造符合国家职业卫生标准和卫生要求的工作环境和条件、建立劳动安全卫生制度,为职工提供必要的劳动防护用品等共识。同时,明确了孕期、产期和哺乳期企业应按国家有关规定,保证女职工各项待遇和权益落实落地。此外,还鼓励企业结合自身实际建立合理的职工奖惩等制度,对在生产、工作中表现突出的职工,给予一定物质奖励和精神奖励。

#### 四、协商启示

把开展集体协商作为推动构建和谐劳动关系的有力抓手,当遇到问题时,通过平等协商,能够使企业了解职工所盼,职工了解企业所难。在开展集体协商过程中,应充分结合企业实际经营状况,将集体协商的重点与护工护理行业特点、职工的现实需求有机统一起来,做好议题征集和协商资料的收集,积极营造良好协商氛围。集体协商会议之后,要做好公示、合同签订备案和监督落实等工作,这样才能保证集体协商工作实效,让企业和职工真正感受到集体协商的魅力。

#### 后记

集体协商合同签订后,为确保协商实效,西安市碑林区总工会对企双方进行了回访。企业方协商代表表示:“通过协商,我们感受到,企业还有很多做得不够的地方,请职工们放心,我们日后一定会积极倾听职工心声,保证协商成果落到实处。”

护理员肖芳莉表示:“感谢企业对我们诉求的回复与承诺,让我们了解了企业的难处和诚意,日后一定好好工作回报企业。特别感谢行业工会联合会为我们职工架起了这样一座沟通的桥梁,让我们感受到了工会的温暖和力量。”

# 激发创新创造活力 优化职业发展环境

## ——西安交大工会助力教师队伍建设小记

近年来,西安交通大学工会紧紧把握工会组织的政治性、先进性和群众性,积极发挥工会自身不可替代的平台优势,努力做到吸引人、团结人、提升人,切实助力教师队伍建设,充分调动教职工的积极性、主动性和创造性,团结动员大家在建设中国特色世界一流大学中奋力拼搏。

#### 增强思想政治教育的吸引力和感染力

教师是落实立德树人根本任务的主体,是支撑学校高质量发展的主要力量。西安交大工会通过开展主题活动、推先争优、建设教师荣誉体系等方式,突出政治性,引导教师听党话、跟党走,立德修身,潜心治学,把为学、为事、为人统一起来,当好学生成长的引路人。

为了让教职工的思想政治教育更富有感染力,他们围绕建党100周年、建校125周年等策划长征组歌、文艺汇演等活动,4000余名演职人员全部为在校师生,师生参加文艺活动“沉浸式”体验党史、校史学习教育入脑入心。设立教职工思想政治引领活动

专项,聚焦西迁精神、爱国奋斗精神、劳模精神等主题,发挥群团工作优势,用教职工喜闻乐见、生动活泼的形式开展教职工思想政治引领工作。

近年来,西安交大工会推选全国先进工作者、全国五一劳动奖状等一大批先进集体和个人,发挥身边榜样的示范引领作用,选树弘扬先进典型,弘扬劳模劳动精神,传播交大正能量。举办新教工入职仪式、教师节表彰大会、教职工荣休仪式,构建“交大欢迎您、交大祝您、交大感谢您”教职工荣誉体系,增强教师们的荣誉感和归属感,营造尊师重教的良好风尚。

#### 为教师能力提升搭建舞台

西安交大工会通过搭建平台,做到“凝聚人、提升人”,为教师职业发展提供支持,激发教师创新活力,促进教师队伍水平不断提高。每年组织开展以“岗位比贡献,争做西迁精神新传人”为主题的岗位练兵、劳动竞赛活动,激发教职工的工作热情和干劲,通过竞赛营造比、学、赶、超的争先氛围,全

面促进职工素质提升。与学校教师发展中心、教务处等部门定期组织青年教师授课竞赛,推选优秀青年教师参加全国高校青年教师授课竞赛,2020年获得国赛一等奖的最佳成绩,2021年与学校教师发展中心和交大附中共同组织参加陕西省中小学青年教师授课竞赛,2位老师获得特等奖,并代表我省参加全国比赛。通过教学竞赛活动,全面提升教师授课水平,促进教师队伍建设和

他们发挥工会、青年教职工委员会、女教授会等组织作用,定期开展调研,了解教职工工作和生活需求。坚持“工会组织搭台,科研合作唱戏”的工作理念,与陕西的大中型国企开展结对共建,定期组织教师到相关企业开展调研、交流,促进产学研结合,服务地方经济。定期开展多学院之间的跨学科学术交流和讲座等活动,促进学科交叉融合,为学科发展贡献工会力量,为青年教师成长搭建平台。

#### 提升教职工获得感幸福感

西安交大工会充分发挥自身优势,做到

“吸引人、呵护人”,为教师工作、生活优化环境,不断提升教职工的获得感、幸福感、安全感。他们通过校、院工会和社团协会三级联动,实施创建“月月有活动、期期有主题”的交大职工文化品牌。坚持每月开展职工文体活动,组织名医专家到校医院坐诊,提供教师到附属医院看病的便捷服务。提升困难补助标准,实施困难职工补助常态化,及时帮助困难和患大病教职工渡过难关。逐年增加体检费用,建立教师体检档案,定期组织健康知识讲座,普及健康医疗知识,提高教职工防病治病意识。

他们为高层次人才订制“运动处方”,实施“一对一”式健康锻炼专业指导服务,关心关爱高层次人才身心健康。针对青年教师亲子教育需求,组织策划“交小苗”系列活动、面向女教职工开展“交美讲座”,组织单身教职工联谊等活动,关注青年教师生活和子女成长,凝聚青年教职工力量,共同投身于学校发展。实施职工生日蛋糕线上线下多种选择方式,满足教职工多元化个性需求,传递学校对教师的关心、关怀。

□张定红 弋景峰 郝亚楠



9月20日至21日,由省教科文卫体工会、省烹饪餐饮行业协会主办,陕西旅游烹饪职业学院承办的“2021年陕西省烹饪职业技能大赛”成功举办。来自

全省餐饮界的280名选手从食物的色、香、味、创意、摆盘等方面进行了相互切磋,一批优秀的烹饪职业技能选手脱颖而出。 □唐煜焱 摄

# 倾心化矛盾 维权促和谐

## ——莲湖区洒金桥社区工会联合会化解劳动争议小记

西安市莲湖区北院门街道洒金桥社区工会联合会始终把服务职工、服务企业作为工作目标,用真心、真情、真情化解辖区发生的大小劳动争议。近五年,经他们调处的劳动争议、意外伤害案件200多件,涉及金额150余万元,事关职工360余人,调解成功率达100%,为数十家企业调处和化解矛盾、平息事态,有效维护了职工的合法权益,促进了企业、社会的和谐稳定。

去年9月24日8时30分,辖区一家公司职工刘长水,在工作时不慎摔倒致颅内出血,治愈后,他的亲朋好友多次到企业吵闹、索要赔偿,并有过激行为,致使企业生产经营受到严重影响。企业负责人向工会求助,洒金桥社区工会联合会主席马梅丽主动担起调解责任,一方面做企业的工作,促成工伤赔偿;

另一方面多次耐心地做职工方工作,经过反复七次协商沟通,历时三个多月,最终达成协议,落实赔偿金额18万元。今年7月,一企业职工在上班途中因发生交通事故死亡,死者家属向社区工会联合会提出帮扶申请,要求企业按工伤事故赔偿。社区工会联合会接到帮扶申请后第一时间与当事人和企业主取得联系。双方争论的焦点是职工在上下班途中发生交通事故是否属于工伤。社区工会联合会依据《工伤保险条例》等相关法律法规,对企业主进行法律解读,使企业主认识到这种情况属于工伤,企业应该承担工伤赔偿责任。在社区工会联合会的调解下,企业主依法支付了各项赔偿金,连带交通事故赔偿,职工家属共拿到86万元赔偿金。

辖区有一家100多名职工的民营企业,是专业生产钢结构件的制造类企业,员工长年操作铆接、焊接、机械切割、钻、磨等金属原材料加工,极易出工伤事故,仅2020年就发生了六起。马梅丽在解决工伤事故过程中发现,企业管理存在漏洞。她从事故找到原因,帮助企业制订了一系列治本方案,完善安全生产管理制度、安全操作规程,通过出黑板报、培训讲课、开展职工交流会等方式,帮助一线职工牢固树立安全意识。同时,通过“传帮带”为企业培养了一名专职安全生产管理员,做到小事不出厂、大事不出社区。洒金桥社区工会联合会时常为职工,为企业维权加班加点,马梅丽说:“手调需调的案件一件接一件,职工急、企业急,早一点结案我们才能安心。” □李波

### 工会纪事

# “家文化”架起企业与职工的“连心桥”

“企业是个大家庭,每位职工都是家庭成员,像家人一样用心关爱职工,职工也就把企业当作自家爱护。”近日,记者来到中铁七局三公司,工会主席李社利向记者介绍道。在“家史馆”门楣,一方融入路、桥、隧等工程元素的红色“家”印格外醒目,而“家文化”也见证了中铁七局三公司的崛起及职工生活的改善。

#### 关怀备至,让职工“心有归属”

“我1996年从铁路一线回到公司时,单位一共三辆车,大家出行要么走路,要么骑自行车,后来才见到几辆摩托车。”退休职工何志峰说。

世纪交替时,中铁七局三公司陷入困境。那时,企业施工任务匮乏,职工大面积停工待岗……职工杨韶林也处于息工期,只好待在家里看孩子。后来,杨韶林向朋友借来2万元,在渭南开办馍馆当起了老板。

2006年,中铁七局三公司找到了重振企业的好办法——建设“家文化”,并将“家文化”的核心总结为“以企业为家庭,视职工为亲人”。在“家文化”指引下,中铁七局三公司制定了项目驻地 and 职工宿舍新标准,成立了爱心工作室,每年为在岗职工进行“健康体检”……

“家文化”施行一年后,企业慢慢有了起色,职工也陆续回岗。

2008年底,杨韶林的生意做得正红火,突然接到要他回去上班的通知。他一开始拒绝了,思索再三后还是决定回去看看。第二年,杨韶林回来了,他被安排在西安地铁1号线项目部。一种全新的变化,让杨韶林既惊讶又惊喜。“大家精神面貌焕然一新,企业真的和以前不一样了。”现任西安地铁8号线项目书记的杨韶林说:“很庆幸当时回来了,也有幸参与了西安的建设,多亏了‘家文化’的感召。”

为解决职工后顾之忧,2016年,中铁七局三公司在红白理事会基础上成立了“王洪旗爱心服务工作室”。去年10月,有位退休职工去世了,他的孩子当时都在刚果金项目上,受疫情影响无法回国。工作室成员得知消息后,一起为去世职工全程送葬,老人的孩子回来后看到一切安排妥当,非常感动。

“你看,‘家文化’的建设,使得不少职工能在外安心工作。”何志峰说。

在中铁七局三公司地下停车场,一辆辆私家车停满了车库。公司总会计师吕康说:“相比10年前,职工工资涨了10倍,大家腰包鼓了,干事创业的精气神更足了。”

#### 反哺社会,与职工群众“心贴心”

“关爱小家,共建大家,报效国家”。在“家史馆”,12个大字在铜铸浮雕上雕刻着,这也使“家文化”的内涵得到了进一步延伸。

“我已经在项目上干了2个多月了,每个月能领到3000多元工资,自从你们来了,我们家就不再为吃穿发愁了。”2017年7月,在中铁七局三公司新疆则吐公路项目,哈萨克族大叔别克别克笑着把小圆帽戴在了项目书记任建钢头上。

别克别克一家5口人,过去平均每月收入500元左右。中铁七局三公司来后,主动邀请项目附近的困难群众参加工程建设,按月足额发放工资。施工之余还为村委会修缮了院落、为村民打了井……当乡民遭受洪涝灾害时及时伸出援手,组织职工45人,出动机械设备157台次,帮助群众对抗洪灾。

“工程项目到哪里,就要带动哪里的职工群众共同致富,这也是我们的一份责任。”李社利说,去年以来,他们已开展项目52个,带动2000余名当地困难群众就业,让职工群众收入有保障、生活更幸福。

□本报记者 赵院刚

### 工会动态

#### 汉中市总工会

#### 举办为环卫工人实现微心愿活动

本报讯(吴福杰)9月24日,“学党史、迎亚运、办实事、送关怀”——为环卫工人实现微心愿活动在汉中市举行。

据悉,为扎实推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,激励环卫工人为了“国运”复审作出新贡献,着力提升环卫工人的安全感、幸福感和获得感,通过前期摸排、审核、公示后,汉中市总工会党组研究决定,投入32.4万元为全市1747名60岁以下环卫工人购买了职工互助保障。同时,为汉台区、南郑区1419名环卫工人购买工装。

#### 渭南市总工会

#### 开展国庆普惠性慰问活动

本报讯(实习记者 谢明静)9月27日,记者从渭南市总工会获悉,该市总于9月18日起开展国庆普惠性慰问活动,发挥中央财政专项帮扶资金在解困脱困工作中的集中兜底保障作用,让困难职工过一个欢乐祥和的节日。

本次活动时间为9月18日至30日,共13天,慰问对象为渭南市全国总工会帮扶工作管理系统中所有困难职工。慰问标准为每户不低于2000元,统一实行银行卡发放。对患重病、残疾、意外致困等困难职工可以适当提高标准,确保在国庆前夕将慰问金发放到困难职工手中。

#### 扶风县总工会

#### 整合资源建成星级职工活动中心

本报讯(魏亚岐)国庆前夕,宝鸡市扶风县总工会通过整合社会资源、工会赋能方式创建的首家具有示范、引领、带动作用的全县星级职工活动中心在冀东海德堡(扶风)水泥有限公司正式投入使用。

今年以来,该县总工会配合县总工会职工文化服务中心建设,提出“因地制宜推进基层职工文体活动阵地建设,打造职工文体星级示范点”思路,引导工业园区、大型企业整合公共资源,延伸服务功能,因地制宜建设职工文体活动场所,解决职工参与文化体育活动“最后一公里”问题。