



微信零钱包付款超限额 进账充值竟无提示

律师:微信方应履行告知义务

随着移动支付的普及,微信支付已经成为人们日常生活中付款的重要方式。尽管它带给了人们许多生活便利,但在使用过程中仍有一些问题。李先生在最近一次支付时就遇到了这样的困惑,在得知自己账户支付总额超限时才发现充值进零钱包的钱用不了,要么支付手续费提现到银行卡,要么只能等明年再用。

李先生在陕工网职工呼声栏目留言反映,他最近在搞装修,需要支付一些较大金额的费用,微信零钱包支付更便捷,但在最近一次支付时,才得知账户的零钱包已超过了20万支付年限额。“当时将钱转入零钱包时,系统并没有提示这笔钱入账后无法再正常支付,现在提现到银行卡还要手续费,这很不合理。我多次联系腾讯客服,对方才将提现手续费垫付给我。大多数人可能会不

了了之,毕竟腾讯人工客服很难联系到,虽然钱数不多,但这个问题应该得到解决,还消费者一个知情权。”

有相同遭遇的吴女士对记者说,她做微商多年了,也算是微信支付的使用大户了,经常会收到大额度的转账,初次得知账户零钱包不能使用时,也是在使用零钱包支付时系统才给的提示。“当时零钱包有30多万元,提现也要不少的手续费。这的确很不合理,因为我将钱转入零钱包时并不知道无法正常使用。”

记者联系到腾讯客服,客服回应,根据监管法规要求,用户名下全部账户零钱包支付总额度最高为20万元/年,当零钱包达到20万支付年限额后,可以选择银行卡或其他方式进行支付,账户零钱包余额资金可以提现,向本人信用卡还款,或次年1月1

日继续使用。但对于年支付超过限额时还能继续充值且无相关提示的问题,客服表示,用户首次在支付时发现超出支付年限额,将为用户垫付零钱包提现手续费,但就无相关提示的问题,仍无明确回应。

上海段和段(西安)律师事务所范律师表示,根据《电子商务法》第17条规定,电子商务经营者应当全面、真实、准确、及时披露商品或者服务信息,保障消费者的知情权和选择权。根据《网络交易监督管理办法》第21条规定,网络交易经营者向消费者提供商品或者服务使用格式条款、通知、声明等,应当以显著方式提请消费者注意与消费者有重大利害关系的内容,并按照消费者的要求予以说明。显而易见,微信方并未尽到上述义务。

实习记者 谢明静



深秋时节,秦岭深处五彩斑斓,秋色绚烂。主峰山地处西安市鄠邑区太平峪口,险峻挺拔。沿太平峪上行至主峰山,红的艳丽,黄的浓艳,绿的苍翠,大自然的色调完美搭配,美不胜收! 杜成轩 摄



陕西前三季度冷链物流业营业额8.75亿

本报讯(实习记者 郝佳伟)11月3日,记者从省政府新闻办举办的新闻发布会上获悉,今年前三季度,全省供销系统冷链物流业营业额达8.75亿元,列全国供销系统第6位。

省供销合作总社监事会主任侯惠邦介绍,全省供销系统拥有冷库1244个,冷链仓储容量129.43万立方米,冷链保鲜运输车154辆。今年前三季度,全省供销系统冷链物流业营业额达8.75亿元,列全国供销系统

第6位。县及县以下快递配送营业额4.08亿元,列全国供销系统第7位,全省65个县区社初步建立了冷链物流体系。

全省供销合作社将推进项目(二期)建设,鼓励有条件的市、县供销合作社参与建设农产品物流园,在西安、安康、渭南、延安等地新建仓储保鲜、冷链物流中心,构筑中国供销冷链西北总部,形成西北冷链物流全产业链基地。

全省三季度近六成就业人口未签订劳动合同

本报讯(记者 鲜康)11月3日,记者从国家统计局陕西调查总队获悉,据劳动力调查数据显示,三季度全省就业形势持续向好,但高校毕业生就业压力较大,小微企业用工短缺、高学历就业者比重偏低和劳动合同签订率不高等问题仍需关注。

三季度,全省城镇就业人口中签订劳动合同占比40.5%,其中签订无固定期限合同占比14.5%,签订有固定期限合同占比25.4%,签订以完成一定工作任务为期

限的合同占比0.6%;近六成就业人口没有签订劳动合同。签订合同的就业人口中,仍有13.2%的雇员未缴纳社保,14.3%的雇员没有带薪休假福利,劳动者的权益难以得到有效保障。

目前,陕西就业市场中低学历人数较多,高学历劳动者比重较低。调查显示,三季度全省城镇就业人口中,初中及以下就业人口占比高达48.9%。劳动力市场中大量劳动者因缺乏技能长期无法就业,结构性失衡问题比较突出。

西安:承诺11月15日零时供暖温度全达标

本报讯(实习记者 郝佳伟)11月2日,西安市城市管理和综合执法局发布《关于2021-2022年采暖期集中供热工作安排的通告》,明确今冬供暖达标时间11月15日零时,各集中供热企业从8日起逐步启动供热设备。

通知明确,11月6日前,全市各集中供热企业完成管网冷循环工作,检修完成

供暖设备。11月8日起,各集中供热企业逐步启动供热设备。其中分布式供热锅炉、利用电厂余热企业及污水源热泵企业从8日至11日错峰点火运行,天然气锅炉从9日至11日错峰点火运行,开始预供暖,11月15日零时全部达到规定供暖温度。各集中供热企业可结合实际情况,将锅炉点火运行时间提前,但不得推迟。

西十高铁初步设计获批 预计年内开工建设

本报讯(记者 鲜康)11月2日,记者从中国铁路西安局集团有限公司获悉,11月1日,西安至十堰高速铁路初步设计获国铁集团、陕西省人民政府、湖北省人民政府正式批复,标志着这条穿越秦岭、连接西安与武汉两大城市圈的快捷高速客运通道已具备开工先决条件。

西十高铁是国家中长期铁路网规划银川至武汉高铁的重要组成部分,起自西安枢纽西安东站,向东南引线穿越秦岭山脉,经商洛和十堰两市,接入既有的

十堰东站,与建成的汉十高铁相接,到达武汉,实现西安和武汉直连,建成后西安和武汉可实现2小时快速通达。随着本次初步设计文件的批复,西十高铁西安至十堰段预计年内开工建设。

该项目全线新建桥隧总长242.9公里,桥隧比高达94.9%,隧道占线路全长的78.5%,大于10公里的隧道有5座。全线最长的隧道为22.9公里的秦岭马白山隧道,汉江特大桥主跨420米,是国内第一座梁桁组合结构的高铁斜拉桥。

陕西:破解“看病贵”难题成效显著

近年来,我省医疗保障工作成效显著,参保群众的获得感明显增强。11月2日,在省政府新闻发布会上,省医疗保障局副局长、新闻发言人雷耀堂,省医疗保障局办公室主任文君,省医疗保障局待遇保障处处长高峰解读了《关于深化医疗保障制度改革的若干措施》并回答记者提问。

保障新冠疫苗和接种费用 疫苗费用支付32.47亿元

针对目前复杂严峻的新冠肺炎疫情防控形势,全省医保系统及时出台医保支持政策,保障新冠疫苗和接种费用,按规定将疫苗保障费用46.75亿元上缴至省级财政专户,截至9月底,全省累计接种5966.29万人次,累计接种人数3134.09万人,疫苗费用支付32.47亿元,接种费用支付5.9亿元。

我省还灵活调整医保政策,将新冠肺炎诊疗方案中的药品和12项医疗服务项目临时纳入医保支付范围,取消支付限制。启动药品价格应急监测,两次下调公立医疗机构核酸检测价格,目前为每人每次最高限价60元、上浮不限,并明确对单纯检测的群众免收挂号费。及时出台便民措施,简化异地就医备案手续,实施“长处方”报销政策,将处方用药量放宽至3个月。

药品集中带量采购 预计每年节约资金约30.05亿元

国家组织药品集中带量采购已经开展了五批。我省全面推动国家集采药品中选结果落地惠民,截至9月底,已分别完成国家集采药品一至四批约定采购量的208%、197%、113%和64%,

第五批集采中选结果已于10月20日起执行。

我省建立健全省级联盟集采机制,发挥联盟参与省份多、集采量大的优势,牵头组织甘肃、广西等10个省区完成人工晶体集中采购,中选价平均降幅44%;牵头组织湖南、贵州等11个省区开展未过评药品集中采购,中选价平均降幅61%;组织开展全省公立医疗机构购置针、泡沫敷料集中采购,中选价平均降幅78%、64%;今年牵头组织11个省区开展12种未过评药品集中带量采购,中选价平均降幅63%;并启动8个省区开展心脏起搏器集中带量采购。上述药品和医用耗材集中采购预计每年可为我省节约采购资金约30.05亿元。

扩大异地就医定点医疗机构 年底前实现全省县区全覆盖

今年全省继续扩大异地就医定点医疗机构覆盖范围,充分利用各地医疗资源,满足参保群众不同层次医疗服务需求,特别是满足边远地区群众的就医需求。

截至9月底,全省异地就医定点医疗机构达到1375家,开通普通门诊费用跨省联网医疗机构1333家,县区覆盖率98%,年底前就能够实现全省县区全覆盖,提前完成李克强总理提出的要求,积极回应三秦百姓的期待。

与此同时,依托国家医保服务平台,在全省开通跨省异地就医线上备案服务。实现门诊费用跨省、省内异地就医直接结算,并在杨凌开展高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、器官移植术后抗排异治疗等门诊慢特病跨省异地就医直接结算试点工作,目前正在实地联调测试。

本报记者 牟影影

受寒潮影响

11月6日-7日我省将有强降温大风雨雪天气

本报讯(记者 牟影影)11月2日,记者从省气象台获悉,受冷涡东移南下影响,6日-7日我省将有一次大范围寒潮过程,伴有剧烈降温、大风天气,或将迎来下半年首场大范围降雪天气。

6日日均气温全省下降10~12℃,局地14℃以上。7日凌晨全省大部气温将降至0℃以下,出现霜冻,陕北最

低温度-10~-7℃,关中、陕南-4~0℃,其中陕北北部、秦巴山区可达-15~-10℃。7日之后最高气温有所回升,最低气温除关中平原、陕南平川外,大部分地区仍低于0℃。

6日陕北、关中、陕南东部有6级左右偏北风,阵风可达8级以上,陕南西部有5~6级偏北风。7日陕北、关中、陕南东部

仍有5~6级偏北风。

降水预计6日凌晨自北向南逐渐开始,7日白天结束。陕北、关中西部、商洛雨夹雪转小到中雪,局地大雪,关中东部、汉中、安康有小雨或雨夹雪,其中秦巴山区中到大雪,局地暴雪。积雪深度陕北、关中西部及西部0~1厘米,秦巴山区3~8厘米。



有一种幸福叫“家门口就业”

什么是幸福?一家人能在家门口工作就是最大的幸福。习近平总书记指出:“就业是巩固脱贫攻坚成果的基本措施。要积极发展乡村产业,方便群众在家门口就业,让群众既有收入,又能兼顾家庭,把孩子教育培养好。”这也道出了千家万户的心声——致富有项目,增收有门路,家门口就业为小康生活铺上暖心底色。

渭南市王村镇尧头社区,乘着“苏陕协作”的东风,建起了1000亩金银花示范园和加工生产车间。日暮时分,夕阳余晖洒在房前屋后,走在乡间巷道,家家户户炊烟袅袅。家门口就业,给这个社区带去更多烟火气。

“苏陕协作的政策好,在我们家门口建起了厂房,一家人就业有了着落。”合阳县王村镇尧头社区支部书记李广高兴地说。

王天时在金银花示范园负责后勤管理,他的妻子邢民侠也在园区做采摘加工员。之前,夫妻二人一直在西安、榆林等地辗转打工,这两年受新冠肺炎疫情影响一直留在家中,恰逢金银花示范园因苏陕项目支持扩建,夫妻俩刚好有适合岗位的技能,因此顺利上岗。王天时而工作认真晋升后勤管理主任,他十分开心,“这份工作不

仅解决了家里的收入问题,更是方便我照顾家中37岁的残疾儿子。”走进合阳县王村镇北王村农业产业园建设的温室大棚内,草莓正在成长,农民们戴着手套正热火朝天地修剪着胚芽和缀叶。

李学是北王村建档立卡贫困户、低保户,在北王村农业产业园做园艺工。他因为工作表现优秀,还得到了支部书记李雷平的现金红包。李学开心地说:“以前在外打工四处漂泊,如今就在家门口工作,既能挣钱,还可以帮助妻子分担家务。”

据合阳县王村镇党委书记、镇长李雅华介绍,王村镇尧头社区的金银花示范园建设是苏陕协作今年投资350万元的两个项目,预计收益达230万元,吸纳就业650人,人均收入约2600元。项目全部建成投产后,可实现年销售收入700万元,满足2000人以上劳动力就业。

如今,王村镇尧头社区的“家门口就业”,印证了农民返乡留乡就业形势的向好发展。踏上新的征程,帮扶工作会继续砥砺前行,让更多村民在家门口有稳定的就业、稳定的增收,实现与顾家两不误。(程新林 王英)

多个人武部给预备役官兵发召回短信? 谣言!



今日,一则短信截图在很多聊天群广泛传播,截图显示为某人武部发送短信,称接到国防动员部文件,号召预备役退伍军人做好随时召回准备。

经向有关部门核实,国防动员部并未发布所谓通知,也未曾有任何地方人武部门发送该内容短信,短信截图完全为捏造。

iMessage 信息 今天下午 4:24

【市人民武装部 各位预备役退伍军人你们好,现接国防动员部文件通知传达精神,台湾问题严峻,望各位能做好随时召回准备,确保召之即来,来之能战,战之必胜!】

已送达



近日,榆林地区气温骤降,为切实做好辖区消防安全监督检查工作,坚决预防和遏制各类火灾事故发生,延安铁路派出所民警深入辖区开展消防安全大检查。 刘娟 高一华 摄