



记住 95128 回家告诉咱爸妈

陕西首个助老叫车热线正式开通

12月15日,西安市交通运输局在西安“的士广场”举行“95128助老叫车热线开通仪式”,标志着陕西省首个助老叫车热线正式开通。

近4万辆出租车网约车
24小时为老人服务

95128是交通运输部推广应用的全国统一出租汽车电召服务热线,是交通运输领域适老服务的重要措施。西安市交通运输局所属出租汽车管理处从2021年年初开始筹建95128助老叫车热线,已组建完成了20人的客服团队,搭建完成派单平台。经反复测试,热线各项功能齐备完善,派单流程畅通、接单应答迅速,能够为老人提供24小时电话叫车服务。

老人拨打95128热线后,客服人员将根据老人意愿和附近车辆情况,通过嘀嗒出行后台,向1.5万余辆巡游出租车派单,或者通过曹操、首汽、

神州、滴滴4家网约车平台向2万余辆网约车派单。老人上车后,驾驶员按打表或平台计费标准开始计费,不收取额外费用。客服人员将全程跟踪服务,车辆到达目的地后进行电话回访,确保老人安全到达。

西安市出租汽车管理处还制定了驾驶员助老服务规范和客服人员派单规范流程,确保每一单都能派出去、送得到,每位驾驶员能以最贴心的服务保障好老年人出行。

“爱心车厢”助老
出行进入新阶段

西安出租车司机一直以来都在践行助老爱老的优良传统。2018年重阳节,西安市出租汽车行业组建了“爱心车厢”团队,在行业内广泛征集自愿加入团队的驾驶员,在日常营运中为老年人提供贴心服务,并与100多个出行特别不便的老年人家庭结

成对子,提供“一对一”上门接送服务,按打表收取费用。

团队先后被交通运输部评选为“感动交通年度人物”“运输服务榜样品牌”,也带动了其他城市出租车行业关注老年人出行问题。北京、深圳、杭州、广州四地出租汽车协会同西安签约共建,共同承诺将爱心出租汽车的温馨服务向五方城市延伸。本次95128助老叫车热线开通后,客服将优先给“爱心车厢”团队的驾驶员派单,为老年人提供更加贴心、优质的服务。

12月15日,与“爱心车厢”结对多年的83岁巢奶奶也来到现场,她说:“我们是第一批和‘爱心车厢’司机结对子的家庭,结对后每次我们要出门,‘爱心车厢’的十几个司机们就会轮流来接我们,而且还会帮我把老伴扶上轮椅,推到楼下,再抱上车,像我们自己的孩子一样。95128热线开通

了,我特别高兴,打电话就能叫到出租车,对我们老年人来说太方便了。今天回去,我要给我认识的老年人都讲一下热线开通的事情,让大家都能享受到这个便利。”

西安市出租汽车管理处副处长杨帆介绍,作为陕西首个助老出行热线,西安95128助老叫车热线开通后,将继续扩大巡游出租车和网约车的接单团队规模,进一步提升应答率和叫车成功率。同时,也会继续保留“爱心车厢”团队日常助老服务和结对子服务,与社区、敬老院建立密切联系,组织优秀驾驶员为经济困难、患病、高龄、失独、空巢等特殊老年群体提供“一对一”上门服务,帮助老年人解决出行难题。(据西安发布)

民视
生角

没有真实评价哪来网购繁荣

直
言
录

电商购物节不断,快递包裹扎堆,而在琳琅满目的包裹中,一张小卡片高度相似——“给好评即刻返现×元”。

不知何时起,“索要好评”成为电商标配,方式有红包诱惑、短信轰炸、人情攻势等。一来二去,网购平台上,有图有视频却不见得一定有真相;线下店铺里,排名靠前、美誉度高者,往往离不开以优惠换五星的套路。与此同时,因为一句差评而

被店家骚扰到爆的案例亦不时发生。一边是强势“刷好评”,一边是全力“铲差评”,种种灰色交易搞得评价生态乌烟瘴气。许多人不由感叹:网购刚兴起时,商品评价里好、差评各占半壁江山,如今却是差评难寻觅、好评“烂大街”了。

以好中差评为代表的评价机制,底层逻辑是“金碑银碑不如消费者口碑”的朴素道理。触屏下单、云端探店,总抵不过线下的实际触感,而评价里的文字介绍、图片展示、视频呈现,以及构筑其上的店铺评分等,就成为用户决策的重要依据。某种程度上,正是“用户优先”的评价机制,搭配“七天无理由退货”“运费

险”等日益完善的保障机制,有效弥补了电子商务的“先天不足”。但眼下,虚假好评与恶意差评齐飞,商品评价偏离真实轨道、失去参考价值,无疑是在放大电商之弊而消解其利,长此以往就是在自毁长城。

伴随技术进步,电子商务花样翻新,但无论何时,拥有一套自由而真实的评价体系都是必须坚守的底线。评价现状的混乱,很难仅归咎于几家店铺恶意营销,或是几位用户贪小便宜、抹不开面子,而必须从整体生态与规则构建探寻解决之道。事实说明,如若规则与管理过于粗疏,必然会留下牟利钻营的空间。作为规则的设计者、维护者、监督

者,平台方绝不能“把头埋进沙子当鸵鸟”,更不能乐见虚假繁荣而“选择性失明”。对于虚假好评不妨提供举报渠道,为店铺打上“刷单嫌疑”标签直至下架;对于恶意差评,则坚持处罚到人。直面问题、优化规则,才能既兼顾公平又注重可信,保护用户不受虚假好评欺骗,也保护商家免受恶意差评困扰。

“若批评不自由,则赞美无意义”。网购前先看评价,仍是许多用户的习惯,不能逼着人们练就火眼金睛,从遍地滤镜的好评里挖“雷”避坑。激浊扬清挤出评价体系的水分,才能让网购生态健康起来。(胡宇齐)

新闻直通车

咸阳为500名纺织女工免费筛查“两癌”

本报讯(张翟西滨)12月15日,咸阳市总工会在市第一人民医院开展以“关爱女职工 暖冬送健康”为主题的“两癌”免费筛查体检活动,这标志着“工会进万家·新就业形态劳动者暖冬行动”“我为群众办实事”实践活动走深走实。

本次活动持续半个月,共投入9.75万元,为咸阳纺织集团有限公司500名女职工每人赠送一份职工特殊疾病互助保障,并为受赠女职工进行“两癌”免费筛查体检。

多年来,咸阳市总工会每年都会给女职工进行“两癌”免费筛查体检,切实维护女职工权益,竭诚服务女职工、关心关爱女职工,把好事办好、实事办实,不断扩大活动覆盖面、受益面。

短视频节目不得未经授权自行剪切影视剧

据新华网 12月15日,中国网络视听节目服务协会发布《网络短视频内容审核标准细则》(2021)。据悉,该协会组织有关短视频平台对2019版《细则》进行了全面修订,对原有21类100条标准进行了与时俱进的完善。

针对社会高度关注的泛娱乐化、低俗庸俗媚俗问题的新表现,以及泛娱乐化恶化舆论生态、利用未成年人制作不良节目、违规传播广播电视和网络视听节目片段、未经批准擅自引进播出境外节目等典型突出问题,为各短视频平台一线审核人员提供了更为具体和明确的工作指引。新版《细则》规定,短视频节目等不得出现“展现‘饭圈’乱象和不良粉丝文化,鼓吹炒作流量至上、畸形审美、狂热追星、粉丝非理性发声和应援、明星绯闻丑闻的”“未经授权自行剪辑、改编电影、电视剧、网络影视剧等各类视听节目及片段的”“引诱教唆公众参与虚拟货币‘挖矿’、交易、炒作的”等内容。

景区要为老年人保留线下免预约或购票名额

据央视新闻客户端 文化和旅游部日前发布首批14个地区发展智慧旅游便利老年人出游典型做法,为推动智慧旅游发展,切实解决老年人运用智能技术困难、便利老年人出游给予指导。

据文化和旅游部等相关部门统计,目前全国许多景区入园游客中60岁以上老年人占比已达20%,并有逐年增加的趋势。而在疫情防控常态化背景下,文化和旅游景区、场所普遍实行了预约进场、扫健康码等方式,由于部分老年人因为不能熟练运用网络智慧技术,遭遇出游不便的问题。为此,文化和旅游部指导各地在加强智慧旅游服务管理的同时,对需要提前预约的旅游景区、场馆,为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额,加大页面字体、简化操作流程,便利老年人入园。下一步,各地文旅部门和景区可结合本地景区实际,努力推进智慧旅游发展,切实解决老年人出游中遇到的“数字鸿沟”问题。

乾县用足用好“三项机制”激励干部干事创业

本报讯(李军敬)近年来,咸阳市乾县坚持从大处着眼、从小处发力,抓重点、强措施,充分发挥“三项机制”在目标责任考核中的鼓励激励作用,为全县高质量发展提供坚实的制度保障。

该县通过精神鼓励机制提振工作士气,逐年提高年度目标责任考核评优比例,对受到中省市表彰的先进单位,在县上当年年度目标责任考核评比中直接进入优秀等次;用物质奖励机制激发工作动能,先后对考核办法进行了三次修改,全县年度目标责任考核奖金由300万元提高到1000多万元,有力激发了镇办和部门创先争优的热情和动力;实施结果运用机制树立工作导向,出台了《乾县年度目标责任考核结果运用十项措施》,作为对领导班子调整和领导干部选拔任用、培养、奖惩的重要依据。

古城老巷更新貌

老街巷是一座城市的记忆。在西安市解放门尚俭路上,有一条叫坤中巷的小巷子,走在其中仿佛穿越回上世纪八九十年代的市井生活。

看似不起眼仅有几百米的小巷,却有着近百年的历史。1942年,黄花园口决堤,许多无家可归的难民顺着陇海铁路来到这里落脚、谋生、扎根,慢慢形成了坤中巷棚户区。

过去一年多,解放门街道对坤中巷街区进行了“微更新”,携手高校“社区规划师”“美学设计师”将设计注入街景,从“猫街区”到“小巷微光”“时光隧道”,“见缝插针”地改造老旧街区的公共空间,串联起坤中巷的市井烟火气,形成一道亮丽的风景线。 本报记者 刘强 摄影报道



教育部等九部委

鼓励国有企事业单位、高校等举办公办幼儿园

据中青在线 12月16日,教育部、国家发展改革委、财政部等九部委印发了《“十四五”学前教育发展提升行动计划》,教育部基础教育司负责人在回答记者提问时指出,“十四五”期间,国家实施教育提质扩容工程和教育强国推进工程,各地实施幼儿园建设项目,新建改扩建一批公办幼儿园,鼓励支持国有企事业单位、军队、高校、街道、农村集体举办公办幼儿园。

该负责人指出,当前,学前教育实现了基本普及目标,开始迈入全面提高质量的新阶段。“十四五”期间,学前教育改革发展的主要任务是在补齐普惠性资源短板的同时,把工作重心转移到完善体制机制和提高学前教育质量上来。

“一是补齐普惠资源短板,加强村级

幼儿园建设,城市新增人口、流动人口集中地区新建改扩建一批幼儿园,完善城乡学前教育布局 and 公共服务网络,切实保障适龄幼儿入园。二是完善普惠保障机制,切实落实各级政府发展学前教育的主体责任,完善投入保障机制,健全幼儿园教师配备补充和工资待遇保障制度。三是全面提升保教质量,深化幼儿园教育改革,全面推动教研改革,健全质量评估体系,提高教师专业素质和实践能力。”该负责人说。

为进一步加强幼儿园规范管理,规范办园行为,该负责人指出,行动计划提出强化幼儿园安全保障,要求幼儿园人防、物防、技防建设全面达标,建立全覆盖的幼儿园安全风险防控体系。各有关部门落实安全监管责任,形成联防联控

有效机制,定期组织开展联合检查和集中整治,守住安全底线,确保幼儿园安全运转。

该负责人表示,要推进建立幼小科学衔接机制,提高入学准备和入学适应教育的有效性。教育部将出台《幼儿园保教质量评估指南》,引导幼儿园树立科学评估导向,全面提高保教质量。“推动学前教育教研改革。进一步完善教研体系,健全教研机构,建设一支专兼职相结合的教研队伍,及时研究解决教师教育实践中的困惑和问题,完善教研制度,实现各类幼儿园教研指导全覆盖。”

此外,行动计划还提到,对出现虐童、体罚及变相体罚等严重师德失范行为的幼儿园,年检实行一票否决,对涉事教职工、管理者和举办者依法追究法律责任。

新闻 链接

2025年普惠性幼儿园覆盖率达到85%以上

据新华网 为推动学前教育取得快速发展,有效缓解了“入园难、入园贵”问题,教育部等九部门印发《“十四五”学前教育发展提升行动计划》。计划明确,到2025年,全国学前三年毛入园率达到90%以上,普惠性幼儿园覆盖率率达到85%以上,公办园在园幼儿占比达到50%以上。