

他们是雷锋精神的践行者

■荣获二〇二一年度陕西省岗位学雷锋标兵称号

■为职工挽回经济损失超亿元

■带领团队律师办理职工维权案件千余件

余伟安：为劳动者权益鼓与呼



余伟安为农民工普法。

为困难职工和农民工维权代言，他一干就是十多年。

2011年，一位姓汤的师傅起诉一家大型国企，要求对他1991年的工伤进行赔偿。仲裁因超出申请时效不予受理，法院以工伤未确认驳回起诉。

“记得初次见面时，瘫痪的汤师傅坐在轮椅上，面部浮肿，但他坚信法律会还自己一个公道。”余伟安说，帮汤师傅成功立案用了3年时间。

进入司法程序后，汤师傅去世了，其家属继续委托余伟安代理案件。从基层人民法院到中级人民法院，再到高级人民法院，一直到2019年8月通过省检察院抗诉成功，省高级人民法院裁定西安市中级人民法院再审，这时，时间已经过去5年。这期间，他代理开庭30余次，与司法部门沟通上百次，没有收取委托人律师费。

“就像医生遇到并最终战胜疑难杂症，从中学到的东西比做几十台普通手术还要多。”余伟安说，给农民工和困难职工维权，让他和团队积累了丰富经验，也能为陷入困境的家庭带来希望，让普通百姓在司法程序中感受到公平正义。

秉持这一理念，余伟安经常深入工地、矿山、公路等事故现场调查取证，跑过全国很多偏远危险的山区或荒漠路段。为了帮助职工获得最大的权益保障，余伟安从不计较个人得失，不畏强权，办理案件坚持依法维权，用尽一切法律手段帮助职工维护合法权益。

“农民工维权不易，很多时候是因为他们缺乏签订正规书面劳动合同的意识，也不注意保留证据，一旦发生纠纷很难取证。”余伟安说，除了为农民工维权，他最喜欢做的事就是普法，一有时间，他就积极投身工会组织的普法工作。

十多年来，余伟安累计发表维权方面的专业文章100多篇，力求内容通俗易懂，便于理解和传播，他希望农民工和困难职工能真正拿起法律武器，维护自身合法权益。

余伟安还热心各类公益事业，为困难群众和受灾群众积极捐款捐物，2016年以来累计捐赠助学资金2万余元；2020年新冠疫情发生以来，积极参加陕西省律师协会志愿服务团活动，同时带头捐款，为抗击疫情累计捐款15000余元。

多年来，余伟安坚守为职工服务的法律理想，投入工会志愿服务法律工作中，不仅为律所培养了10多名专职律师从事职工维权业务，而且为省总工会职工法律服务中心推荐培养了10多名志愿者律师，用实际行动诠释了对于职工维权事业的忠诚和热爱，先后获得“陕西工会职工法律援助志愿者优秀律师”“陕西省法学会系统先进个人”“陕西省五一劳动奖章”等荣誉称号。

如今，加入公益律师队伍的人越来越多。“看着那些陷入无助的当事人，因为我们的努力获得法律援助，脸上露出灿烂的笑容时，一切的辛苦付出都值得了。”余伟安说。

□本报记者 王何军 实习记者 李旭东

做永不生锈的螺丝钉

——陕西省学雷锋活动示范点、二一五医院检验科小记

科室全员注册志愿者，每年总服务时长逾500小时，每年开展义诊活动50多次，受益患者近3万人次……3月初，陕西省核工业二一五医院检验科以这份优异的答卷，获评2021年度陕西省学雷锋活动示范点。

无私奉献 传递大爱

“一个人的作用，对于革命事业来说，就如一架机器上的一颗螺丝钉，螺丝钉虽小，其作用是不可估量的。我愿永远做一颗螺丝钉。”这是3月4日记者在陕西省核工业二一五医院检验科主任扈会整笔记本上看到的一句话。这不是一句空口号，扈会整确实就像一颗永不生锈的螺丝钉铆在检验科的岗位上。

“扈主任干起工作来特别投入，我们都以她为榜样。”该院检验师陈军说，在扈会整的精神感召下，整个科室都将雷锋精神贯穿到工作的方方面面。

医院每天8时上班，检验科都会提前到岗。“很多检验都需要空腹，我们如果来得晚，害怕有些患者扛不住。”扈会整说。

去年12月，西安疫情防控形势严峻复杂，12月26日，扈会整在科室微信群里发出号召，要组织职工成立24小时不间断核酸检测小组，“我参加”“我也参加”“给我报个名”……科室的检验师们纷纷响应，没有一个人退组。



检验科成员进社区为居民义诊。

在40多天的闭环管理期间，他们连续作战、无私奉献，积极做好承接地方及医院核酸采集标本的接收和检测工作，累计检测60万余人次。虽然没有在抗疫一线，但这些“幕后英雄”同样让雷锋精神熠熠生辉。

知难而上 开拓进取

检验的发展日新月异，检验科PCR实验室紧跟时代的脚步，像雷锋那样，发扬“学而不厌，锲而不舍”的钉子精神，实时关注行业新标准、新政策。近年来，检验科推出药物基因检测、肝炎分型检测、高灵敏度的肝炎病毒DNA/RNA检测等，辅助临床医生对患者的疾病进行诊断，使患者实现精准就医，精准用药，达到了个体化医疗水准。

2021年，因疫情防控需要，部分出行人员需要新冠核酸检测英文报告，针对此情况，检验科PCR实验室联合医院信息管理部克服技术困难，终于使新冠核酸检测中英文版报告正式上线，是咸阳市首家推出中英文核酸检测的单位，极大方便了群众出行。

服务群众 办好实事

当有患者对化验报告单存在疑惑时，检验科PCR实验室人员会耐心为其解答。每周会派一名工作人员在采血大厅引导行动不便、认知困难的患者就医。

每年3月份，检验科会走进社区为老年人测血压、测血糖，为他们答疑解惑医学知识，六、七月份，还会走进儿童福利院，为孩子们进行医学知识科普和心理疏导。

“在线上志愿服务中，我们还组织科室的年轻力量，通过新媒体平台、短视频平台，让医学检验知识深入千家万户。”扈会整介绍，检验科充分借助抖音、微信公众号等新媒体平台，实现了线上与患者的交流互动。

“雷锋精神影响了几代人，同时也被青年一代赋予了更多时代内涵。无论时代如何变化，我们都要与雷锋精神同行。”扈会整说，检验科将持续优化完善现有的志愿服务项目，让雷锋精神永不褪色。

□实习记者 郝佳伟

“西客玫瑰”绽放千里铁道线

“老人家您慢点，我来帮您”“小朋友注意脚下，别滑倒了”……3月5日，来自“西客玫瑰”女子包乘组的25名女乘务员，如朵朵热情奔放的玫瑰花，温暖着每一位Z9228次列车的旅客。

中国铁路西安局集团有限公司西安客运段“西客玫瑰”女子包乘组始建于1977年，是一个代代传承的老红旗列车班组，也是一个朝气蓬勃、活力四射的“90后”萌妹子团体。四十多年来，女子包乘组先后获得工人先锋号、巾帼文明岗等荣誉称号，并被授予全国五一劳动奖状，是一个有着辉煌历史的集体。

列车长曹蓉是“西客玫瑰”女子包乘组第20任传承人。2月27日，在值乘Z44次列车时，看到一位头发花白的女乘客抹着眼泪，情绪有些激动。她走到老人身边，以单膝跪地的姿势蹲在地上，经过20多分钟的暖心安慰，老人情绪终于稳定下来。

“不累，这对我们来说是再小不过的事情。老人出行确实有许多不便，我们应该耐心地去倾听她们的诉求。”

当记者问她经常这样服务会不会很累时，曹蓉如是说。

“西客玫瑰”女子包乘组以女性特有的细腻细心和真挚，创立了“金桥爱心岗”和“芷薇服务岗”。

“金桥爱心岗”的百宝箱里，装满了为女性旅客提供服务所需的尿不湿、女士用品、哺乳挡帘等用品，“准备这些，希望能帮到有特殊需求的旅客，解决她们的燃眉之急。”列车员陈金桥说，她还准备了中国结，系在重点旅客的座位旁，便于他们快速找到自己的座位，也可以提示列车员途中做好重点照顾。

无数次值的乘务与服务中，她们帮儿童旅客掖好被角、为旅客捡起掉落的衣物、帮助行动不便的旅客去卫生间、轻声唤醒要下车的旅客。来来往往地穿梭中，她们的脚趾已经磨出厚厚的老茧。

45年前，“西客玫瑰”女子包乘组里风华正茂、如花似玉的小姑娘争做最好的乘务员：独创每天清晨带领旅客做健身操，进行红旗列车评比，擦暖管、擦顶棚……从标准化作业到特色服务，她们把温馨铺满旅途，用细腻点亮车厢，待旅客如亲人，把敬业爱岗、扎实苦干、创先争优的精神发挥到极致。

45年后，不论时代如何变化，车次如何变化，不变的是“西客玫瑰”女子包乘组的奉献精神 and 全心全意服务旅客的决心。

根据T42/1次车型下拉式窗帘卡扣问题，她们创新了“安全防护扣”。疫情期间，在列车上装扮“快乐小黄鸭”，让乘车儿童爱上上洗手等创新举措及细腻的服务得到了广大乘客的交口称赞。

“西客玫瑰”女子包乘组是一代又一代铁路女职工用辛劳汗水浇灌的青春之花，她们用青春相伴列车，在千里铁道线上绽放最美丽芳华。

□实习记者 郝佳伟



近日，中国铁路西安局集团西安工务段综合机修车间组织党员突击队，举行捣固车起复应急演练，进一步提高应急处置能力和标准化作业水平。

□马小妹 摄

“群众闹心事就是我们心头事”

“今天专程感谢抢修班的同志冒着严寒上门服务，及时修好水管，解决了我们用水的燃眉之急。”日前，咸阳市渭城区农林局家属院杜师傅一行3人代表60多名住户，来到咸阳市水务集团送锦旗致谢。

“这是我们该做的。”咸阳自来水有限公司计量检测站站长谷辰辰说。多年来，这样的温暖故事被该站抢修班无数次地书写。

抢修班人手不多业务多，服务约90平方公里内的城区用户，涉及大小供水单位7000余户和抄表入户居民19000多家。班组成员自称“地下工作者”，主营业务是维修排除表前“毛细管”故障，包括入户并排查水运转是否正常、管网是否破损、有无跑冒滴漏等。水是城市的命脉，而城市供水管网故障不可预见。所以，抢修班成

员的手机每天24小时开通，只要接到管网故障电话，随时随到。

去年底至今年初，咸阳遭遇新冠疫情，不少小区封控，人们居家隔离。市水务集团发出号令：“城市的节拍慢下来，供水人的脚步要快起来。只要群众有需求，不分表前表后，无论何时何地，闻漏必修、逢险必抢，随时应战、战之必胜。”

2021年12月31日，一幅抢修班员工带水抢修的图片，经融媒体中心上传火了，短短几小时浏览量突破10万次，点赞2.1万人次，收到留言700余条……

那天，公司服务热线接到紧急求助电话：有个水表并向外喷水，水已蔓延到街道上。抢修队员闻令而动。此时正值疫情防控关键期，市民居家隔离，恰逢用水高峰，不宜大面积停水。当天最低气温零下4摄氏度，若不快速

处置，外溢水结冰易发生交通事故，唯一办法就是带水关闭阀门并抢修。

“我年轻，我下水！”26岁的马烈旗主动请缨。他穿上防水服，跳入1米多深、冰冷刺骨的阀门井里，外喷的冷水一股股喷溅到脸颊，透心凉。他顶住透骨寒冷与高压水的冲击，艰难施工，5分钟后，关闭进水阀，控制了险情。接着抽水、清淤泥，他与队友带水作业。

1个多小时后，破裂的管道被抢修好。“来水啦！”楼上传来阵阵欢呼。这边，马烈旗已是嘴唇发青、瑟瑟发抖，冻得说不出话来。

“群众的闹心事就是我们的心头事”，这是抢修班成员们牢记在心的。近年来，咸阳自来水有限公司计量检测站先后荣获陕西省“学雷锋示范点”“工人先锋号”等多项殊荣。

□张翟西滨

这个“管家”有点犟

——记陕建一建三公司航天城第七小学项目部材料员张鹏飞

“那活儿轻松得很，风不吹雨不淋，谁来领料登记一下就行了……”每次听到这样不以为然的语言，作为材料员的张鹏飞只是淡淡一笑。

张鹏飞是陕建一建三公司航天城第七小学项目部一名材料员，性格耿直，讲话声音不大的人，在材料员这个岗位上已经默默耕耘了八个年头。

市场、工地、办公室三地连轴转是他的日常。跑市场了解行情，熟悉各种材料的性能、价格、产地、用途，扎在现场做材料成本核算……经常是一边跑市场一边不停地接打电话联系材料供货商。跑材料错过吃饭时间，就随便找个快餐店填饱肚子，材料买回来人手不够还要充当搬运工卸材料。主材的进场、退场、调拨；设施料的租赁、验收、入库、出库、盘点；办公资产的盘点、调拨……这些看似简单的工作是他八年来持之以恒的认真，是他正吃着饭就顾不上碗筷的忙碌，是冬夜里寒风和雨水裹挟在他身上的坚守。

“去年，在疫情非常严峻时，他还带着我分析现场材料，认真执行各项制度，为项目生产的正常运转和推进

工作的有效开展始终在奔波。脾气倔、性子直、作风干练，是他的最大的特点。”同为材料员的黄胜说。

一年三百六十五天，他有多少天在外面跑料、拉料、找料，没人能数清楚，他自己更是记不清。然而在工作上，面对种类繁多的建筑材料价格、性能、规格，他却能张口就来。

但是，这个“管家”有点犟。为了控制好项目的支出，在执行材料制度时他从不打折扣，有时为了交回领新的一个旧吊料带、一条旧钢丝绳，他会跑到劳务队要上好几天，直到把旧东西要回来才罢休。为此他没少和人发生争执，也曾得罪过一些人，但事后他从不计较。日子长了劳务队都知道他的认真劲，了解了他的工作作风，也都养成了自觉执行公司制度的良好习惯。

说起他的工作作风，项目经理赵育俊说：“张鹏飞就是一个不断对工作方法加以改善和改进的人，他会把每项工作都当作是宝贵的学习经验和难得的锻炼机会，把每一件事都力争做到尽善

尽美，同时也是一个执行材料制度坚决不打折扣‘执拗’的人，甚至不惜为此得罪人也要守牢制度的大门。”

一技独秀不是春，百花争艳春满园。他把多年来积累的材料工作经验和理论知识，对身边的同事倾囊相授。“为了使新来的我也能成为业务骨干，他不吝惜自己的知识和经验，一有时间就教，经常教着教着就到了深夜。”同事赵芳胜说。

张鹏飞就像一颗螺丝钉，在关键的岗位上发挥着巨大的作用，正是有了他辛勤的工作，航天七小项目的“车轮”才能转得又快又稳。

对待工作，他兢兢业业；对待专业，他游刃有余；对待家人，他满眼都是愧疚心酸。这些年来，妻子一个人承担家庭的重担，他一点忙帮不上。两岁半的女儿每次在电话里奶声奶气地问他什么时候回来时，他都会红着眼眶说：“等爸爸休假了，就带你出去玩……”可话还没说完，工作电话又打了进来。

□田宇

他们是爱岗敬业的奋斗者