

### 聚焦 2022 全国两会

畅通技能人才成长通道 唱响工人伟大劳动光荣

## 代表委员呼吁建立“新八级工”制度

据《工人日报》“2018年拿到焊工高级技师后,成长通道就‘到头’了。”3月9日,1984年出生的全国人大代表、山东华源锅炉有限公司管子车间焊接工齐玉祥用自己的故事呼吁畅通技术工人成长通道。这也是许多一线代表委员的关切与呼吁,建立“新八级工”制度,让工人沿着技能阶梯“步步高升”,重塑荣光。

近年来,我国技术工人的职业发展评价一直是五级,即初级工、中级工、高级工、技师和高级技师,是大多数一线工人成长的全部阶梯。这也让不少技能人才遭遇了成长“天花板”。

今年初,人社部在新闻发布会上表示,我国正在探索建立增加学徒工、特级技师和首席技师的“新八级工”制度。

2021年,企业新型学徒制在全国推广,在初级工之前设学徒工。此后又推出特级技师试点,一些央企也开始试点首席技师。目前,山东、福建等地已评出一批特级技师。

“以前‘八级工’的工资比厂长还要高。”全国人大代表、一汽解放大连柴油机有限公司高级技师鹿新弟回忆说。“八级工”是我国上世纪50年代至80年代执行的工资制度,按劳动复杂程度和技术熟练程度将工资分为八个等级。

“‘新八级工’给予工人明确的上升渠道,更能激发以当工人为荣、学技术为荣的价值取向。”全国政协委员、重庆顺多利机车公司质量管理部副经理钟正菊说。

让工人技能之路越走越宽,是我国技能等级制度改革的方向。受访代表委员指出,除了抬高“天花板”,还要推动薪资待遇与技能等级挂钩,让技高者多得。

2021年开始,全国人大代表、河南能源化工集团永煤公司车集煤矿机电一队电工班班长戈弋所在公司,探索拓展技能人才的成长通道:纵向分10个等级,每个等级分2档至3档,同等级的技能、技术和管理岗的薪酬待遇持平。

全国人大代表、中国石化石油炼化分公司车工王尚典所在企业,在“五级工”之上设首席技师、企业技能专家、集团技能专家、集团技能大师。

鹿新弟代表梳理发现,“产改”启动以来,国家层面已出台了50多个相关制度文件。他建议,尽快从国家层面建立“新八级工”制度,完善激励措施,重塑工人荣光。

“高端制造呼唤更多高技能人才。要拥有高技能人才,首先要吸引更多主动走上技能之路。”全国人大代表、中国航发沈阳黎明航空发动机有限责任公司操作工栗生锐建议,推动相关制度的落实落地,制定落户、住房、医疗保障、子女教育等方面政策,全面提高技术工人的待遇水平。

## 西安暂缓停机切换上线 国家医疗保障信息平台

本报讯(肖琳)3月10日,西安市医疗保障局与西安市人力资源和社会保障局联合发布通告,暂缓停机切换上线国家医疗保障信息平台。通告表示,因疫情影响,原定于3月11日西安市医保信息系统停机切换、上线国家医疗保障信息平台工作



3月8日,自走式喷杆喷雾机在西安市长安区王曲街道神禾塬麦田里除草。连日来,西安市在严格落实疫情防控措施的同时,抢抓气温回升的有利天气,组织大型农业机械进行小麦田间除草,力争为夏粮丰产打下良好基础。 赵晨 摄

# 我省消费环境总指数整体呈上升态势

## 去年12315投诉举报指挥中心受理投诉举报咨询68.9万件

3月10日,省政府新闻办举行3·15主题新闻发布会。“2021年陕西省消费环境总指数为84.37,处于A-(优秀偏下)等级,从总指数看,全省消费环境总指数从2017年的79.06增长至2021年的84.37,整体呈上升趋势。”会上,省市场监管局副局长刘蓬勃通报了2021年我省消费环境指数测评结果。

据悉,陕西省消费环境指数测评工作由省消费者权益保护工作联席会议办公室委托第三方机构,对全省消费环境进行测评,自2017年至今已连续开展五年。从报告的分项指数看,价格放心指数排名

最高(87.53),其余指数依次为:质量放心指数(87.10)、服务放心指数(85.04)、安全放心指数(83.66)和维权放心指数(78.53)。其中,质量放心指数、维权放心指数提升幅度较大,较2017年分别提升了14.38%、12.93%;维权放心工作是消费环境提升优化的重点。

- 1 延安、汉中、韩城总指数居全省前三**  
从对12个市五年的数据分析得出,各地消费环境总指数整体呈上升趋势。其中,延安、汉中、韩城消费环境总指数位列前三,西安、宝鸡、渭南、安康等7个市高于全省平均水平。可以说,全省消费环境整体水平较好。刘蓬勃表示,2021年陕西省16个行业的消费环境总指数平均值是85.78。其中,金融、食品药品、医疗卫生、旅游、快递物流、交通运输、公共服务、住宿餐饮、教育等9个行业的消费环境总指数高于全省行业平均值,移动通讯与网络服务、电子商务和电视购物、汽车销售与维修、文化、房地产、美容美发与运动健身、商业零售等7个行业的消费环境总指数低于全省行业平均值。
- 2 为消费者挽回经济损失8303万元**  
2021年,省市场监管局12315投诉举报指挥中心受理投诉举报咨询共计68.9万件。其中,投诉18.3万件、举报6万件、咨询44.6万件。已办复68.6万件,办复率达99.49%,为消费者挽回经济损失8303万元。2021年,全省开展放心消费创建工作,涵盖了电子商务、旅游、食品药品等15个与消费密切相关的行业。全省9个地市启动线下购物“七日无理由退货”工作,约4000家实体店参与线下无理由退货承诺。
- 3 旅游投诉较上年减少一半**  
省文化和旅游厅副厅长郑晓燕介绍,2021年共收到旅游投诉1001件,相较2020年减少1459件,已全部办结,为游客退赔34万余元。“为及时受理游客投诉,我们专设了省旅游服务质量投诉中心,切实维护广大游客的合法权益。”郑晓燕表示。同时,常态化组织文旅市场“体检式”暗访评估和网络巡查,扎实开展旅游旺季和假日期间综合执法专项行动。“去年全省出动执法人员17.9万余人次,检查经营单位6.5万余家次,交办重点领域问题线索6批1410条,办结案件1073件。”郑晓燕说。“我们还推进以信用监管为基础的新型监管机制,加快信用体系建设,搭建文化和旅游信用监测平台,用智慧旅游平台公开游客评价和信用信息平台公开失信企业和从业人员信息,倒逼旅游企业提升服务质量,优化文化旅游消费环境。”郑晓燕说。 本报记者 刘强



3月8日,渭南市大荔县沙苑腹地苏村镇杏花绽放,春意浓浓,吸引游客前来观赏。 李世居 王建 摄

## 中欧班列(西安)今年累计开行突破六百列

本报讯(记者 鲜康)3月10日9时30分,满载50车口罩、液晶显示屏等货物的X8155次中欧班列,从中国铁路西安局集团有限公司西安国际港站缓缓驶出,一路向西奔向往波兰马拉舍维奇,标志着今年中欧班列(西安)累计开行突破600列。自2013年开行首趟中欧班列以来,运送的货品种类从最初的果汁、大型机械设备等,到如今所载货物品类已涵盖小到日用品、农产品,大到重卡、整车、液晶电视等电子产品,几乎覆盖生活的各个方面,进出口数量不断增长。2021年,中欧班列(西安)全年开行达到3841列,占全国中欧班列开行总量的四分之一,基本实现中亚、南亚、西亚及欧洲地区主要货源地全覆盖。据了解,近年来,西安局集团公司全力加快中欧班列(西安)集结中心建设,推出“+西欧”运营模式,相继开行襄西欧、徐西欧、蚌西欧等外省集结班列和榆西欧、安西欧、商西欧等省内集结班列,还主动对接引进中远海、中林、五矿、山东港等大型物流企业,积极探索合作开展市场化经营。通过将“走出去”变“请进来”,贸易产业转移承接作用不断得到增强。

## 西安将点对点接送 封控区管控区考生参考

全国中小学教师资格考试明日举行

本报讯(实习记者 郝佳伟)3月10日,记者从西安市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉,3月12日将组织2022年上半年全国中小学教师资格认定考试笔试。居住在出现确诊病例的封控区、管控区考生,经社区查验48小时内核酸检测阴性报告、体温正常后,持准考证由市交通局安排专车点对点接送参加考试。符合考试条件的考生,凭准考证、健康码、行程码、48小时内核酸检测阴性报告正常出行。居住在出现确诊病例的封控区、管控区考生,经社区查验48小时内核酸检测阴性报告、体温正常后,持准考证由市交通局安排专车点对点接送参加考试。居住在各区县、开发区实施提级管控措施设置的临时管控封控区域的考生,经社区查验48小时内核酸检测阴性报告、体温正常后,持准考证予以正常通行,由考生自行前往考点,考试后立即返回。按照陕西省教育考试院有关规定,健康码、行程码非绿码及隔离期考生,不得参加考试。据统计,西安市共有57311人报名参加,共设立13个考区,54个考点,1556个考场。

## 西安:目前没有发现社会面病例

本报讯(实习记者 郝佳伟)3月10日,记者从西安市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉,3月9日7时至3月10日7时,西安市第三轮次核酸筛查共采样305.47万人,检出结果290.59万人,没有发现社会面病例。3月7日、8日和10日,新城区、碑林区、莲湖区、雁塔区、灞桥区、未央区、长安区、西咸新区(沣东新城、空港新城)、高新区、经开区、曲江新区、浐灞生态区、国际港务区、航天基地等14个区县、开发区全域启动大范围核酸筛查。3月9日,新城区全域和阎良区、临潼区、鄠邑区、高陵区、周至县、蓝田县、西咸新区(沣西新城、秦汉新城、泾河新城)等区县、开发区部分区域开展扩大范围核酸筛查。3月9日7时至3月10日7时,西安市第三轮次核酸筛查共采样305.47万人,检出结果290.59万人,没有发现社会面病例。

## 西安莲湖区、浐灞生态区、经开区 明起无72小时核酸阴性结果不得进入公共区域

本报讯(张鸣康)为落实疫情防控要求,快速、精准、彻底阻断疫情,3月10日,西安市莲湖区、浐灞生态区和经开区分别发布通告,要求自3月12日0时起,无核酸检测阴性结果的人员不得进入公共区域(72小时内接种疫苗人员除外)。各行业、各单位、各社区和小区等公共区域将对所有出入人员72小时内核酸检测阴性结果进行核验,同时严格落实戴口罩、测温、扫西安一码通、核验行程码等防疫政策。境外及省外来返人员、市内外中高风险地区来返人员、与西安市目前确诊病例在同时空有共同活动史或部分轨迹重合人员,要在做好个人防护的同时,第一时间向居住地所在社区、小区或单位报告,并积极配合做好后续相关管控工作。

## 宝鸡现有高风险地区1个中风险地区2个

本报讯(张睿)3月10日,宝鸡调整部分地区疫情风险等级,现有高风险地区1个、中风险地区2个。同时,宝鸡对全市不同防控区域进行修订,封控区在11个的基础上增加至83个。当日,宝鸡市应对新冠肺炎疫情工作领导小组(指挥部)发布《关于调整我市部分地区疫情风险等级的公告》。公告称,根据国务院联防联控机制有关规定,经综合评估,市应对新冠肺炎疫情工作领导小组(指挥部)研究决定,自发布之日起,将渭滨区桥南街道滨河路石鼓·太阳光香辣蟹火锅店升级为高风险地区,渭滨区桥南街道火炬路华夏·盛世佳园7号楼、金台区东风路街道金九商务写字楼升级为中风险地区。调整后,宝鸡市共有高风险地区1个、中风险地区2个。

