

让服务实现“1+1>2”叠加效应

——记延安炼油厂工会主席祁润宏

“不要采访我,去采访一线的职工吧,好好写一写他们。”刚刚被延安石油集团公司评选为“2021埋头苦干好员工”的祁润宏,脸上洋溢着亲切质朴的笑容,谦虚地对笔者说。

祁润宏现任延安炼油厂党委委员、工会主席。他爱企如家、兢兢业业,用服务实现了“1+1>2”的叠加效应,先后被授予“集团公司2018年度优秀工作者”“中国企业文化管理协会企业文化突出贡献人物”“集团公司优秀共产党员”等荣誉称号。

“要发自内心的关爱职工,解决他们急难愁盼的事,才是一名合格的工会干部。”

2013年8月,祁润宏就职于延安炼油厂。为了树立延安石油品牌形象,持续巩固职工之家创建成果,营造布局合理、规范有序、管理到位的“家”环境,他从小处着手,果

断行事,一系列务实举措纷纷落地。

对内,祁润宏根据厂党委“我为群众办实事”项目清单,先后为职工增设了体检机构,安装了健身设施和休息长椅,备受大家好评;配备应急药箱、打气筒、饮水机、饮水机的“爱心驿站”,为职工提供暖心服务。对外,他高质、高效完成航煤适航认定检查及多次省市级重要调研接待任务;密切跟进协调属地政府部门,解决新建固废垃圾场手续办理、教育机构三年过渡期等关乎企业深化改革遇到的困难。

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。祁润宏通过“职工诉求热线”“工会主席接待日”等渠道,结合“我为群众办实事”实践活动要求,不断增强服务意识。2021年,累计解决职工诉求25项,包括组织发放职工婚丧嫁娶慰问金4.1万元,看望生病住院职工196人,发放慰问金9.8万元,为456名离退休职工解决了异地就医难题等,让广大职工享受

到了更暖心的关怀。

“延炼远离闹市,怎样营造美好舒适的工作、生活环境,是祁主席最关心的问题。他积极协调,改造了游泳馆、健身房,增设了不少体育设施,让职工家属有了锻炼的好去处。”工会副主席李彬如是说。

“要用桃核刻舟的耐心,厘清毫厘、细致入微,这样才能做好每一件事。”

“在工会工作的这三年,我从祁主席身上学到了很多。”工会女工委主任程丽红娓娓道来,“祁主席在工作上很注重细节,他经常把‘细微之处见功夫’挂在嘴边,对我们的要求也很严格,大家甚至私下有一些怨言,但当工作圆满完成后,我们又感到很开心,很自

豪。祁主席让我明白了1+1>2的道理,激励着我不断成长。”

去年12月,西安疫情暴发以来,他冲锋在前,开展重点人员排查管控、厂区、生活区门禁管理等工作。同时,积极对接外部医疗力量,全力守护职工生命健康安全。此外,协调属地政府,加大生产原料调入及产品顺利出厂,保障企业安全平稳生产。

祁润宏知道全厂有多少困难职工、多少家住困难户以及多少名身患大病的职工家属,为50户困难职工发放慰问金9.3万元。2021年10月份,他动员广大干部职工募捐5.3万元支持洛川县强降雨的灾后重建,用埋头苦干精神彰显责任担当。

在工会工作岗位上



宜君首个新业态行业工会成立

本报讯(移谢)3月10日,铜川市宜君县首个新业态行业工会——太安镇货运行业联合会成立大会举行,区域内近百名货车司机加入工会,从此有了“娘家”。

近年来,宜君县总工会坚持“先服务、后吸引”的工作理念,在工会组建形式上积极探索、大胆实践,在货运行业建会和货车司机入会上取得了突破性进展。

首先通过走访调研找突破。2021年开始,各级工会就新业态行业、企业、劳动者数量等开展了走访调研工作,最终确定以货运行业司机入会为突破口,以太安镇工会联合会为依托,以太安镇规模以上货运公司为抓手,建一域试点、推进带动整体工作思路。

其次,积极动员打牢基础。发挥县、镇、村三级工会作用,到企、到人、到货运点宣传动员,讲国家政策打消企业顾虑,讲工会职能调动职工积极性,现场动员货车司机填写入会申请,为组建工会打下基础。

此外,利用配套服务暖人心。在成立大会现场,市总工会向87名货运司机会员赠送了“住院+意外”职工互助保险以及方便面、凉茶等生活用品,详细讲解了工会维权帮扶服务的职能和互助保险的理解方式,用实实在在的服务温暖货车司机的心。

日前,陕西汽车控股集团有限公司工会主办的“赏春踏青寻姻缘”婚恋交友活动在西安市未央湖畔举行,来自汽车工程研究院、技术中心及西安经开区第三小学的男女嘉宾共48人参加了活动,现场牵手3对,达成交友意向12对。

西安市莲湖区总工会

心系女职工 当好贴心人

本报讯(李波)“幸好签订了女职工专项集体合同,我才保住了工作。”女职工杨娜至今想起此事仍记忆犹新。近年来,西安市莲湖区总工会心系女职工,不断创新载体平台,深化女职工专项集体合同制度,切实维护女职工合法权益,倾情倾心服务女职工,当好贴心人。

维护女职工合法权益。杨娜是莲湖区一家商贸企业的职工,去年3月,她产假期满回公司上班,因其所在部门机构调整而下岗。该公司工会知情后积极协调,依据女职工专项集体合同重新落实了她的岗位。

如今,在西安市莲湖区,女职工专项集体合同已成为女职工劳动争议调处的有力

武器。通过深化女职工专项集体合同制度,各类侵犯女职工合法权益的现象得到有效遏制,实现了对女职工政治权利、劳动权利、学习权利和经济利益等全方位维护。截至目前,共有942家企业建立了女职工组织,并签订了女职工权益保护专项集体合同2360份,合同签订率为98.5%。

提升女职工幸福指数。作为职工的“娘家人”,莲湖区总工会积极探索推进青年职工交友工作,10年来各级工会共举办各类交友活动200多场,服务职工26000人次。

“我们不仅关心她们的终身大事,还呵护每一位宝妈。”常务副主席张育军说。据介绍,为更好地维护女职工合法权益和特殊

陕西省电信工会 消费帮扶农产品八百多万元

本报讯(刘新望)开年以来,陕西省电信工会精心组织,将春节慰问员工活动与消费帮扶相结合,通过各基层工会积极落实消费帮扶新春行动,截至目前,累计采购消费帮扶农产品853.45万元。

去年底至今年春节前,突如其来的新冠疫情给陕西,尤其是西安、延安、咸阳等地造成重大影响。各地政府部门纷纷要求驻地央企加大消费帮扶力度,帮助当地巩固脱贫攻坚成果。陕西省电信工会根据上级工会精神和省公司党委安排,及早就春节期间慰问员工活动和消费帮扶采购工作进行统筹安排。在省内8个贫困县采购农产品400.66万元;通过中国电信天虎云商平台采购农产品155.42万元;通过京东平台及省内本地乡村振兴农产品经销平台采购农产品297.37万元。

关爱女职工 工会在行动



日前,榆林市定边县总工会开展新业态女性劳动者暖心关爱活动,为30名劳动者每人发放慰问金500元及一份爱心大礼包。

富平县总工会 为新就业形态女职工送健康

本报讯(记者 田丁辉)近日,渭南市富平县总工会组织70名外卖员、快递员、家政护理员等一线职工开展健康知识讲座和“两癌筛查”体检活动,为新就业形态女职工送健康。

本次讲座邀请了县妇女儿童医院妇产科主任郭卡妮和乳腺外科石新盈医生。专家用通俗易懂的语言讲述了妇科问题与乳腺疾病的科普知识。随后在体检过程中,医务人员为一线女职工登记信息并建立个人档案,做到早检查、早发现、早治疗,预防和减少各种疾病的发生。

延安水务环保集团工会 举办女职工健康知识讲座

本报讯(阎葆)近日,延安水务环保集团工会联合水环境治理有限公司工会共同举办“健康生活 快乐工作”为主题的女职工健康知识讲座,集团公司及系统内女职工代表70余人参加。

此次讲座旨在普及女职工劳动安全卫生知识,做好女职工四期保护、职业病防治、“两癌”防治、疫情防控等工作,把集团党委的关怀、工会组织的温暖送到女职工心中,提高了女职工劳动健康意识和能力,保障了女职工健康权益。

宁陕县住建局工会 让职工感受“家”的温暖

本报讯(王辉)近日,伴随着“祝你生日快乐”的欢乐旋律,安康市宁陕县住建局干部职工集体生日会如期举办,25名寿星齐聚一堂,唱生日歌、许愿、切蛋糕,享受该局工会精心准备的丰盛生日大餐,感受“家”的温暖。

据了解,近年来,县住建局工会聚焦内部人文环境营造,注重发挥关怀激励,在重大节日为职工发放慰问品、赠送节日贺卡,将组织关怀送到职工和家属心坎上。同时,丰富文体生活,大力开展困难职工慰问、生病职工关爱等活动,关注职工心理健康。

工会纪事

先进群体、团队和优秀的女干部、女劳模。

举办女职工读书活动。莲湖区各级工会组织举办的“书香三八”读书活动已经走过了十个春秋。为女职工进行法律维权、家风教育、优生优育等交流培训,共计120余场。女职工“阅读达人”评选推荐活动,评选出20位爱读书、勤读书、善思考、有成果的“阅读达人”,树立全区女职工阅读学习的榜样。“书香三八”读书活动已经成为最受辖区女职工喜爱的阅读平台。此外,莲湖区各级工会女职工组织积极参与,不断创新形式和载体,激发了女职工的读书热情,在企业、商场、社区,女职工读书活动正成为一种风尚。

浅谈建筑业企业项目文化建设

项目文化是伴随着项目的产生、发展及项目管理理论的不断成熟而发展起来,项目文化包含的文化观念、道德规范、价值观、行为准则等意识形态和物质形态均为参与项目建设的各组织成员所认同,项目文化是对外推介企业文化的主要载体。

一、项目文化建设的迫切性

抓好项目文化建设,是奠定企业文化体系的基础,是确保企业文化落地生根、推进企业持续、健康发展的战略举措。

在企业生产经营中,项目文化是促进企业发展的生产构成要素之一,对企业内外有着双重作用。对内,项目文化是企业的重要组成部分,具有凝聚思想、引导职工、鼓舞干劲的重要作用,是推进工程项目建设,实现企业发展战略的强力推进器。对外,项目文化能够塑造企业形象,突出企业精神面貌,是外界了解企业的重要窗口,是提高企业知名度,打造知名品牌,树立企业良好外部形象的重要途径。

随着市场竞争的日趋激烈,企业要高质量发展,必须对企业项目文化工作进行重新审视和定位,紧跟当前形势和企业步伐,与时俱进,不断加强和改进项目文化建设,形成人人关注、人人参与的工作格局。

二、项目文化建设的主要问题

项目文化建设的力度不足。一是思想上不够重视,没有认清项目文化建设的意义,导致项目管理出现问题;二是制度不够健全,项目文化建设流于形式,注重以喊口号的形式来建设,没有落到实处;三是项目文化建设缺乏组织行为,失去了因地制宜的个性化建设;四是激励措施不到位,项目文化建设是既要项目人员齐心协力,也要每位员工花大力气下苦功夫去琢磨;五是载体不够丰富,项目文化建设是一种软实力的形成过程,需要大量载体去承载其理念,表达其观念,表现其思想;六是内涵不够深刻,有些项目没有把握文化内涵,没有理解其核心理念,没有做到知行合一,善作善成。

三、项目文化建设的方法

加强对项目文化建设的领导,把项目文化建设纳入企业管理、思想政治工作和精神文明建设的全过程,大力实施文化兴企、文化强企战略,不断提升企业文化软实力。

项目文化建设应该以人为本,着眼要

把企业建成人人都具有共同使命感和责任感的组织。核心要素是一种组织共有的价值观,员工共同的信仰,它是指导项目行为人的哲学。项目文化包括四个层面:精神层面、制度层面、行为层面和物质层面。项目文化建设也应从这四个层面入手,构建相应的项目文化体系。

精神层面。要提高思想认识,切实加强项目文化建设的领导。项目部门要充分认识做好项目文化建设的意义,激发广大干部职工的工作热情,调动工作积极性,发挥创造性,增强凝聚力、战斗力、向心力,提升广大干部职工的整体荣誉感,推动各项工作顺利开展。充分发挥项目文化建设的正面引导和激励作用,真正做到“干一项工程、出一批成果、树一座丰碑、交一方朋友、占一方市场”。

制度层面。要建立项目文化建设工作岗位职责制度。明确项目文化建设的任务和责任人。重点项目部领导“一把手”是项目文化建设第一负责人,牢牢把握正确的舆论导向,对内外的素材工作要把握准确、内容客观真

实。要建设项目文化室、文化墙和宣传栏,营造良好的项目文化建设氛围。

行为层面。要对项目文化建设有关重要事件、重大典型进行全方位报道,依托新闻媒体进行重点宣传。广泛发动一线员工积极开展各类文化、文艺作品创作,开展各类文化践行活动。通过实践活动、“三工”建设、道德讲堂、安全标准工地和文明工地建设、企地共建、扶贫帮困活动等,推动项目文化建设向纵深发展。

物质层面。要鼓励项目文化建设的积极性,加强项目文化管理工作,制定相应的奖励机制,引导项目从业人员不断学习,扩充新知识,要尊重人才、尊重劳动、尊重知识,尽可能提供一切工作所需的条件和基本生活保障等。

四、项目文化建设的路径

要在新常态下求突破、谋发展,就要把项目文化建设与品牌建设、党建工作、互联网领域有机融合起来,开创融媒新格局,建设“软实力”、增强市场竞争力。一是要不断坚持项目文化与品牌建设两手抓、两手都要硬。将项目品牌作

为文化建设的系统工程,把企业文化渗透到品牌建设全过程;二是要持续创新项目文化与行政工作深度融合的方法。在引导、塑造、培育等方面开展文化行政深度融合,形成良性机制,实现互相发展;三是大力构建具有项目文化特色的宣传平台。加强与现代互联网中各种APP、阅读器、短视频软件、自媒体平台等方面的融合,以互联网为基础平台,扩展项目文化交流领域,以此作为文化传播的媒介,构建多元化的宣传平台,产生更大的影响力。

要将项目文化建设融入项目中,发挥“真知”与“真行”的实践力量。首先要做到“知”,通过科学合理的实施计划,做好教育与引导工作,做好各项制度建设工作,在反复实践过程中不断加深员工对企业核心价值观的理解与认同,并升华为员工的自觉行为。其次要做到“行”,全体员工参与项目文化建设,在生产经营、管理制度、员工行为落实到生产经营实践中,着眼于企业文化与企业党建、生产经营的深度融合,探索新途径、创造新方式,积极推进建设理念,提升企业组织建设和队伍建设,为项目发展目标提供重要战略支撑。最后是做到“知行合一”,将项目文化建设融入项目实际运行中,以改革创新取得的成果作为推动企业高质量发展的不竭动力,在知行合一中起而行之、担当作为。(贺德波)