

如何让顾客买得放心用得安心

网络直播带货亟需各方主体承担责任

3月15日晚间,以“公平守正 安心消费”为主题的“3·15”晚会开播,公开曝光了12大问题,涉及网络直播、食品安全、儿童消费、医疗美容等众多领域,网络直播带货出现的问题再次引起市场和公众的巨大反响。

“我之前在某直播平台买过‘小白鞋神器’,主播说一擦鞋子就会变白,结果买回来再怎么使劲擦,鞋子也没有变白。”西北大学大四学生徐舒行说,找客服也没人回复,为了十几块钱生气不划算,最后只能不了了之。家住西安市未央区的怀瑾说:“在直播中,我们无法直接接触到商品,就很容易被宰。”之前,她就因为贪小便宜在直播间买项链,结果买到假货,吃了大亏。

在直播间买到假冒伪劣和“三无”产品不是稀奇事。2021年,全国12315平台共接收新消费投诉举报12.3万件,其中直播带货(10.3万件)最为突出,占比83.7%。“太麻烦了。”在问及买到品质有问题的商品会不会坚持维权时,家住榆林市绥德县的张新瑞如是说,一般在直播间买东西都不是很贵,退换货却十分麻烦,不是联系不上卖家,就是卖家不承认、不予退换,坚持维权,成本又太高。像张新瑞这样的消费者不在少数,因为麻烦、浪费时间、不划算等原因放弃维权。

很多消费者被商家的虚假宣传欺骗和误导,购买产品后发现有问题,但连商家主体都找不到,即使联系上商家,对方根本不理睬,拖着不解决。纠纷多、维权难,成了直播购物的真实写照。

今年两会,最高人民法院工作报告中提到,出台网络消费司法解释,对直播带货作出规范,让网上购物买得放心、用得安心。3月15日,《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定(一)》正式实施,给网购消费者吃了一颗定心丸。

在此次出台的20条司法解释中,与网络直播带货相关的就占了7条。这7条规定直指一个共同方向,就是要理清各方责任主体,以及各自需要承担的责任。

和其他营销方式相比,网络直播带货涉及的主体多、环节复杂,出现问题时各方容易互相推诿。针对这种情况,这部司法解释按照消费者权益受到侵害的不同情况,明确阐述了平台内经营者、直播间运营者、网络直播营销平台三方要承担的责任。网络直播带货各方主体要承担好相应责任,让消费者的合法权益不再受损。

泰和泰(西安)律师事务所杨昱律师表示,公众应提高维权意识,对于直播带货虚假宣传、货品质量差等问题可拿起法律武器,向平台投诉举报,请求消费者协会等调解组织进行调解,或向相关行政部门投诉,给自身造成重大损失的,还可以提起仲裁或向法院起诉,最大化维护自身利益。 实习记者 郝佳伟

守好“第一线” 筑牢“防疫墙”

——直击西安一小区核酸采样现场



3月16日清晨5时许,夜色还未完全褪去,大多数人还沉浸在睡梦中时,在

与到了小区核酸采样工作中,在都物业经理朱荣峰告诉记者,他们每天

西安市莲湖区大庆路华豪丽都小区内,医务人员和小区物业工作人员正忙着搭建核酸检测点位,为即将开始的核酸采样工作做准备。

针对本轮疫情,西安市及时启动大规模核酸检测,全面收紧社会面管控,尽快尽早发现感染者,防止疫情扩散。

“这几天都是凌晨三四点起床,全体物业工作人员都参与到了小区核酸采样工作中。”朱荣峰说,物业工作人员每天都会对小区内电梯、楼道、单元门等公共区域进行早、中、晚三次消杀,对核酸采样区域每半小时进行一次消毒工作,在小区门口严格查验进出居民的健康码及核酸检测结果,当好防疫“守门人”。

在连续工作近5个小时后,医务人员田毅松终于完成小区407户居民的核酸采集,身穿防护服的她尽管看上去略显疲惫,但脸上满是笑容。“虽然早上光线不好,但是居民都自觉配合,这几天的采样速度越来越快了。”田毅松说。

3月17日,西安新一轮核酸检测采样后,居民领到了朱荣峰贴纸。“终于把‘清零四宝’集齐了。”居民孙峰说,尽管疫情再次来袭,但一次次的考验,提高了大家对疫情的反应能力,相信疫情终将散去。 文/图 实习记者 李旭东

宝鸡市新增1个高风险地区

人民网西安3月17日电(邹星)根据国务院联防联控机制有关规定,经综合评估,宝鸡市应对新型冠状病毒疫情防控工作领导小组(指挥部)研究决定,自3月17日起,将金台区中山西路街道胜利村由中

风险地区升级为高风险地区,金台区中山东路街道东仁新城小区由低风险地区升级为中风险地区。

调整后,宝鸡市共有高风险地区2个,中风险地区17个。

西安重装铜川煤矿机械有限公司 招募志愿者抗疫

本报讯(记者 王何军)近日,针对铜川市突发新冠肺炎疫情,西安重装铜川煤矿机械有限公司招募符合条件的志愿者30名,协助社区开展卡口执勤、信息登记、防疫劝导、秩序维护、服务居民等工作。

据悉,锦绣园小区是铜川市本轮疫情高风险地区,是铜川市防疫工作关注的重点区域。党员姚刚在收到招募通知后,主动报名参加志

愿者服务队。22岁的曹瑞是参加这次支援抗疫队伍中年龄最小的一名队员,出发前她说:“巾帼不让须眉,红颜更胜儿郎。”

铜川煤矿党委副书记、工会主席李刚说:“除了已招募的志愿者,各车间、支部、分会还有一大批党员、团员、职工希望能参与到支援疫情防控工作中来,这个力量是强大的。万众一心,一定能打赢这场硬仗!”



3月17日,西安启动新一轮核酸筛查工作。市民完成核酸采样后可领到一枚朱荣峰贴纸,至此“秦岭四

宝”齐聚,化身“清零四宝”。图为小朋友在核酸采样后展示“秦岭四宝”贴纸。 本报记者 刘强 摄



动态

西安:乘坐地铁、公交不再查验48小时内核酸检测阴性证明

铜川新区:每天可购物一次 三次未核酸检测变红码强制隔离

酒驾一定是喝了酒? 这点误解要澄清

据3月13日《法治日报》报道,广东省广州市一男子服用藿香正气水后驾车,在某国道上行驶时碰撞防护墙,后被执勤交警查获。经道路交通事故责任认定,该男子承担此次事故的全部责任。经鉴定,从其血液中检出乙醇酒精成分,含量为167.7毫克/100毫升。据此,其被定为醉驾并被判处拘役1个月,罚款3000元。

未喝酒却被认定为醉驾,不少人对这样的判罚不解,认为藿香正气水里的酒精不能算是“酒”,不少食品药品中也含有酒精成分,比如此前多地都曾发生驾驶人在食用蛋糕、巧克力、榴莲等食物后,被检测出“酒驾”的情况。

其实,因吃某些东西而“被酒驾”,当事人一般稍待休息或用清水漱口后再测,相关数值就会正常,而且通过更精准的血液检测也能确定酒精含量不会达到酒驾标准。而上述报道中的男子在驾车当天喝了6支共计180毫升藿香正气水,该药品说明书显示酒精含量为40%至50%。因而,大量服用后会出现与饮酒一样的行动迟缓、反应滞后等生理反应,在这种情况下驾车显然很危险。

所以,这中间其实涉及一个对“酒”的认定和理解的问题。根据我国刑法对危险驾驶罪的规定,对“酒”的认定,并不作主动或者被动摄入的区分,也不局限于白酒、啤酒等人们通常理解的“酒水”。大量饮用、服用含酒精成分的药品、食品后,如果达到

了生理性醉酒的情形而后驾驶,同样可能会被定罪。

同时,危险驾驶罪的认定并不以造成实际危害后果为前提。因为一旦实施危险驾驶行为,就会对公共安全构成一定威胁,而只要相关行为产生公共安全危险,就符合了相关犯罪的构成条件。

当然,酒驾认定也有科学、严格的标准。如呼气、血检等检验结果应相互印证,生理、物理标准之间要互相支撑。目的就是为在最大程度上保护公共安全的同时,维护相关当事人的合法权利。

应该注意的是,除了酒驾,“药驾”的危害性同样不容小觑。世界卫生组织列出了包括抗过敏、抗抑郁、抗高血压等7大类药

品,认为在服用这些药品后应禁驾,因为从药理学角度看,这些药物对神经系统的影响强度超过了酒精。但目前相关法律法规对于“药驾”缺少规定,不少人对其危害性的认知还不够。

酒驾、“药驾”等行为的危险性必须引起足够重视。相关部门应加强引导和普法,让公众走出认知误区,对相关法律法规有更准确、全面的认识,从而约束自己的行为,共同保障出行安全和公共安全。(弓长)

品,认为在服用这些药品后应禁驾,因为从药理学角度看,这些药物对神经系统的影响强度超过了酒精。但目前相关法律法规对于“药驾”缺少规定,不少人对其危害性的认知还不够。

酒驾、“药驾”等行为的危险性必须引起足够重视。相关部门应加强引导和普法,让公众走出认知误区,对相关法律法规有更准确、全面的认识,从而约束自己的行为,共同保障出行安全和公共安全。(弓长)



2021年度 谣言榜单

- 01 奥密克戎能躲避新冠测试, 感染的人检测不出来 **严重失实**
- 02 戴口罩前必须用一用, 否则口罩上的残留物会致癌 **存在误导**
- 03 “0蔗糖”=无糖 **存在误导**
- 04 子宫内膜脱落不下来会造成痛经, 积累成为子宫肌瘤 **严重失实**
- 05 血管堵塞20%没感觉, 40%容易累, 50%血压高 **严重失实**
- 06 学前儿童不用预防近视 **纯属谣言**
- 07 鸡蛋威胁人类健康, 是癌症等发展的重要食物 **纯属谣言**
- 08 自闭症是因为使用太多电子产品(看电视)而导致的 **纯属谣言**
- 09 睡觉应该南北方向睡, 顺应地球磁场, 东西向睡会失眠 **严重失实**
- 10 涂防晒霜会导致缺钙 **严重失实**

今年夏秋航季长安航空新开重开10条航线

本报讯(王晨)3月27日起,海航航空旗下陕西本土航空企业长安航空将开始执行夏秋航季航班,新开北海-郑州、长沙-温州2条航线,重开西安-桂林、西安-惠州、西安-敦煌、西安-青岛、西安-大连、西安-昆明、西安-烟

台、西安-通辽-海拉尔8条航线,满足旅客出行需求。

据了解,本次新开航线部分航班已开始售票,旅客可通过长安航空官网、公众号以及其他授权渠道购票。在官网和官微订票可享受更加优惠的价格。

西安2021-2022年度集中供暖结束 市民要注意三个事项

西安市2021-2022年度集中供暖已经结束。供暖结束后,居民居家有哪些注意事项?近日,笔者采访了多家热力公司为大家答疑解惑。

切勿私自放水

及时关闭家中供暖阀门

“供暖一旦结束,建议市民及时关闭家中的供水管和回水管的主阀门,一是利于家中暖气片和管道处于滴水湿法保养状态,有利于延长设备的使用寿命;二是可以防止新采暖季来临前注水试压时,因家中无人发生意外泄漏无法及时处理的问题。”长安热力公司工作人员解释说,户内无控制阀门的市民一定要在停暖后安装单独球阀控制,防止日后发生突发事件时措手不及。

笔者了解到,暖气停供后,热力公司一般将对供热管网采取“湿法保养”,即带水保养;同时,暖气片和管道中的水是软化

水,能有效隔绝空气对暖气片和管道的腐蚀,延长供暖设施使用寿命。因此,提醒广大居民既不要将暖气片和管道中的水放掉,也不要擅自拆卸供暖设备。

此外,如果市民有事外出,或者房屋长期闲置,请自行关闭室内进回水总阀门或室外手动阀门,避免屋内漏水造成不必要的损失。

做好设施保养

检查管道有无漏水松动

暖气停供后,采暖设备温度降低,受热胀冷缩影响可能导致个别管道接口、阀门处漏水,市民要仔细检查自家管道和暖气片的各个接口是否有松动或者漏水的情况。“如果家中阀门年久失修已不能起到开关作用,应在停暖后及时更换。”热力工作者提醒道,若市民发现轻微滴漏可用毛巾吸水,注意观察,几天后可自行消失;严重漏水请及时联系专业人员进行维修。

供暖期间家中温度不太理想,停暖后该如何检修?热力工作者表示,供暖过程中邻居家的供热温度正常,而自家的供热温度不理想,那么在供暖结束后,市民可以找专业人员对家中的供暖管道进行清洗,保证管道过水顺畅、散热正常;如果是家中供热设施铺设不合理,可请专业人员在停暖期对家中供热设施进行整改。一般情况下,地热清洗周期为2至3年。

需要注意的是,部分用户家中的老式铸铁暖气片使用年限超过5年以上,有老化、承压能力降低或有泄漏现象的,应引起重视。存在这种现象的,暖气片在供暖期容易出现爆裂。需要在供暖期结束后,及时检修试压,及时更换。

注意防寒保暖

温度不达标可申请退费

“供暖结束后,短期内气温会出现反复,从温暖的室外进入阴凉的室内,如果不

注意保暖,就容易受寒致病。”热力工作者提醒,如感到室温过低,最好使用电暖气、空调等设备。

本供暖季期间,若市民家中出现室温不达标情况,可参考《西安市集中供热条例》的相关规定,申请退费。该条例明确,供热企业应在每年集中供热期结束后至6月30日前通知用户并办理退费。去除基本热费后,根据供热用热双方确认的不达标天数,温度高于或等于16℃、低于18℃的,退还热费的20%;温度高于或者等于14℃、低于16℃的,退还热费的50%;供热温度低于14℃的,全额退还热费。

直管到户的小区,业主应向供热企业申请退费;而大用户小区,业主应先向物业公司申请,由物业公司统一统计后申请退费。申请退费时,市民可依据此前三方(业主、供热企业或物业及第三方机构)签字的不合格测温记录来核算天数,作为退费依据。(郭沛然)