

# 以实干文化铸就品质服务

## ——中铁二十局六公司工会切实让职工感受到“家的温暖”

### 工会纪事

**主动为封控区居民送菜、为生病会员送温暖、为退休职工设计专属纪念品……**近年来,中铁二十局六公司工会以实干文化为先,紧紧抓住职工最关心的民生问题,以有温度、有速度、有深度的具体举措,切实让职工感受到“家的温暖”。

#### 贴心服务“有温度”

去年年底,因受疫情影响,西安紧急按下“暂停键”,中铁二十局六公司工会第一时间组织职工行动起来,蒸了5000多个馒头和花卷,为康乐园小区和公司总部附近职工送去了“及时雨”。

在咸阳基地封控期间,该公司工会号召在基地居住的退休职工成立六公司咸阳基地防疫临时党支部,协助社区做好疫情防控工作。同时积极做好会员直系亲属亡故慰问金发放工作,并常态化开展慰问、看望生病住院会员以及婚丧嫁娶探望等工作,让“家”时刻温暖着每一位会员。

#### 热心服务“有速度”

为当好职工最亲的“娘家人”,六公司工会在为会员办理各项业务中,始终以缩短办事时间、提高工作效率为标准,一些资料能邮寄,绝不让职工跑腿,尽可能为职工减少麻烦。

会员单邦贵住院花费4万多元医药费,在医疗统筹和社保二次报销后,该公司工会第一时间联系他邮寄相关发

票和资料,通过“三不让”大病医疗补助又报销了近2400元,使医保内报销比例超过94%。“很感谢工会,不仅送来温暖,还帮我解了难题。”在家休养的单邦贵专门向工会干部打来电话表示感谢。

去年中秋节前夕赶上疫情,为了让会员就地过节,该公司工会联合行政办公室迅速行动,制作出麻辣羊蹄、重庆辣子鸡和鲜花月饼等各地特色美食。一道道色香味俱全的地方特色菜不仅使广大职工体验到不同地域美食,还随时随地感受到“家的温暖”。

#### 暖心服务“有深度”

为确保工会工作有深度,让职工有幸福感、获得感,六公司工会会同党群部门人员一起出谋划策,积极设计职工退

休后的专属纪念品。经过多次讨论修订,最终退休人员的专属纪念品以平安扣为原型,正面为中国铁建logo和公司办公楼照片,背面为退休职工姓名、工作照片及公司对他们的感谢和祝福。

“工作30多年,一转眼自己就要退休了,很感谢公司赠送的这份意义非凡的纪念品,虽然离开很不舍,但心里很温暖。”退休职工、中铁二十局工匠徐国发说。

除此之外,工会还通过EAP心理关怀、原创音乐工作室等活动凝聚会员的心,不断延伸暖心服务,让服务职工更有“深度”。

“为职工办实事是六公司工会不变的宗旨,我们将继续以实干文化铸就品质服务,激励广大职工为六公司建设着色。”该公司党委书记、工会主席田厚斌表示。

本报讯(张志强)中建二局三公司西北分公司咸阳融创项目工会以人文关怀为载体,把新就业形态劳动者组织起来,让新就业形态劳动者参与进来,在项目工会探索出“互联网4e工作法”,从管理、培训、监督、服务“四个维度”,打造出“服务型、活力型、创新型”工会组织,真正让项目工会插上了智慧的翅膀。

“e平台”,让新就业形态劳动者网上有“档案”。项目工会通过互联网筑牢劳务平台,对新就业形态劳动者政治面貌、年龄结构、学历专业、技能等级、参建项目、会籍管理等信息进行登记,录入各类信息5000多条,通过建立新就业形态劳动者信息动态台账,实现了新就业形态劳动者“流而不散”,为新就业形态劳动者更好选择用人单位,营造了良好的用工择业氛围。

“e培训”,让新就业形态劳动者学习有“端口”。项目工会借助新网络媒体的力量,充分利用公司“知行学院”、微信、腾讯视频等平台进行学习,引导新就业形态劳动者听党话、跟党走,建功“十四五”,奋进新征程。先后开展线上理论学习32次,线下实操培训11次,参与人数达15000人次,彻底解决了“不学、不懂、不敢、不问”的尴尬局面。

“e监督”,让新就业形态劳动者参与有“途径”。为保障对项目工地的知情权、参与权、表达权、监督权,项目工会探索出新就业形态劳动者参与管理的新途径,把劳动保护、工资代发、薪酬福利等13项关乎新就业形态劳动者切身利益的事项列为重点工作,健全民主制度、丰富民主形式、拓宽民主渠道,在项目工地逐步形成“指尖上的民主监督”。

“e服务”,让新就业形态劳动者关爱有“窗口”。在中建二局三公司西北分公司建立“新就业形态劳动者4e工作室”,提供政策咨询,尤其是劳动保护、福利待遇、劳资纠纷等问题,特别是疫情期间,点对点包车服务,解决135名工友出行务工难和53名留守儿童及老人的关爱等急难问题,让新就业形态劳动者从日常生活中感受到工会大家庭的温暖。

## 探索出「互联网4e工作法」

中建二局三公司西北分公司咸阳融创项目工会

### 工会动态

咸阳市总工会、市公安局秦都大队

#### 开展“安全骑行 平安送达”宣讲活动

本报讯(郭玉荣)近日,咸阳市总工会联合市公安局交警支队秦都大队开展“安全骑行 平安送达”关爱新就业形态劳动者交通安全现场宣讲活动。

活动现场,秦都大队宣教室民警为30余名外卖小哥讲解了交通安全法规,常见的电动车、摩托车交通违法行为及行车安全常识,共

同观看了事故案例警示视频。邀请骑手进入大型货车驾驶室,亲身体验货车盲区、内轮差,进一步提高外卖小哥的交通安全意识和自身安全防范能力。外卖小哥自发走上街头,参与“一盔一带”交通文明志愿劝导,呼吁广大交通参与者正确佩戴头盔、系好安全带,养成良好交通习惯。

富平县总工会

#### 举行“求学圆梦行动”助学金发放仪式

本报讯(刘会茹)近日,渭南市富平县总工会举行了一线职工、农民工“求学圆梦行动”助学金发放仪式。

活动现场为40名受助代表发放了助学金,两名受助职工作了表

态发言。据了解,自2020年“求学圆梦行动”启动以来,该县总工会积极引导鼓励一线职工、农民工提升学历层次和技能水平,为一线职工点亮求学梦。累计资助一线职工、农民工110名,发放助学金11万元。

5月7日,陕西十四建公司工会与纪监部门联合开展女职工“倡清廉家风、建幸福家庭”主题“剪纸传廉”活动,让“妙手神功”剪出一片廉洁新风。



□ 谢明娟 摄

## 只为心中那一抹绿

### 灞桥区总工会开展“劳模林”创建活动



窦铁成(左)为树苗浇水。

挥锹铲土、挖洞栽树、填土浇水、脚踏压实……植树现场,劳动模范们撸起袖子,干得热火朝天。一棵棵寄托美好祝愿的“劳模树”逐一落地生根,昂首挺立。

日前,西安市灞桥区总工会组织全区各级劳模30人,走进区农业劳模创新工作室联盟基地共同栽种“劳模林”,续写劳模故事,传承劳模精神。全国劳模窦铁成、窦铁成共同为“劳模林”揭牌。

劳模代表李海峰向全区各级劳模和广大职工发出了共建“劳模林”倡议书,号召全区广大劳模和职工争当生态文明建设的实践者和生态文明建设的推动者。

栽种完毕后,每棵树木都分别被劳模挂牌认养,以个人的名义养绿、添绿、护绿,让劳模精神在这片沃土上生根发芽、茁壮成长。劳模们纷纷表示,“今天的活动非常意义,植树造林利国利民、造福子孙。劳模就应该带头做榜样,带动更多人参与植树造林,为打造‘天蓝水清地绿’的美丽灞桥作贡献。”

“劳模林”建成后将成为宣传劳模事迹、展示劳模风采、弘扬劳模精神的又一重要基地。

## 打造劳资共赢好机制

### ——莲湖区北院门街道总工会开展工资集体协商二三事

“开展工资集体协商几年来,不仅职工尝到了甜头,企业也得到了健康发展,工资集体协商是促进劳资共赢的好机制!”日前,在西安市莲湖区北院门街道总工会举办的集体协商现场交流会上,西安贾三清真饮食有限责任公司工会主席、区人大代表贾瑞对工资集体协商机制赞不绝口。

但在几年前,该公司作为一家私营企业,管理层认为开展工资集体协商会增加企业的运营成本,可能引起劳资对立情绪,导致工资集体协商机制迟迟建立不起来。

面对这种情况,莲湖区北院门街道总工会的负责人不气馁,积极上门开展政策宣传,分析利弊得失,终于使公司管理层认识到建立企业工资集体协商制度是大势所趋,同意于2018年建立工资集体协商制度。

制度运行几年来,企业的凝聚力得到加强,职工的干劲和热情得到激发。自2020年以来,尽管遇到疫情冲击,营业额不降反增,职工的收入也稳定增长,企业发展后劲十足。

“今年的工资集体协商工作如何开展,有没有具体的安排?”日前,北院门街道总工会工作人员再次来到西安贾三清真饮食有限责任公司,对该公司2022年的集体协商工作情况再次进行了调研。

“围绕职工新一年的工资增长、就业岗位、劳动保障、福利待遇等涉及职工切身利益的重要问题,在4月中旬已经开展了新的集体协商,经过数轮协商取得一致并形成决议。”贾瑞说,在疫情期间,公司不减人、不减薪,人均工资增长5%;工龄1年的职工可

享受带薪年假5天,工龄满10年的职工可享受带薪年假10天;定期组织职工体检。决议得到各方认可,职工权益得到维护,公司保持稳定经营,实现了劳资双赢。

“助力企业一手抓防疫一手抓生产经营,达到稳岗保就业,维护社会稳定目标,是北院门街道总工会今年的工作目标之一。”相关负责人介绍,为了更好地推动企业集体协商工作,街道总工会今年将加强与司法所、街道区域发展办等部门工作上的互动,共同向辖区内企业发出“集中要约行动”通知,统一安排部署今年的企业集体协商工作。

早在4月份,街道总工会召开了辖区企业工会集体协商推进会,向辖区广大企业业主、企业工会、职工发出“共同约定行动”,指导辖区企业工会根据各自不同特点开展工资集体协商,在协商内容方面主要围绕最低工资、工时工价、加班工资、职工福利、调整幅度、分配办法等事项开展协商并各有侧重。同时安排一批经过培训的工资集体协商指导员,全程参与协商工作,实行点对点、面对面的专业指导,每份工资集体协商协议书都经过街道总工会具体预审把关,有效保证了协商质量和效果。经过努力,北院门街道总工会在辖区国有企业和非公企业中成功培育了一批工资集体协商的典型。

截至目前,在北院门街道总工会的推动下,实现了辖区已建会企业签订《工资集体协商协议书》全覆盖。职工工资增幅平均保持在5%以上,共计1016家企业履约,19632名职工受益。

### 工会在促进就业方面有什么责任?

《就业促进法》第九条规定:“工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会以及其他社会组织,协助人民政府开展促进就业工作,依法维护劳动者的劳动权利。”

在宏观上,工会主要通过参与劳动法律法规和政策的制定、与政府召开联席会议、开展集体谈判签订集体合同、开展企业民主管理等多种渠道和手段来促进就业。

在微观上,主要搭建平台帮助就业困难群体“找工作”。如:依托各级工会的职业介绍、培训机构和帮扶中心就业服务窗口,对求职者进行职业技能培训,帮助求职者实现就业;实施“家政服务工程”等为求职者安置就业;通过各种渠道帮助困难职工高校毕业生子女实现就业,通过发放小额贷款(借)款等,帮助求职者创业。

## 工会真情暖人心 职工家属送锦旗

本报讯(拓宽)“真是感谢第三工程公司,感谢公司领导的关心与帮助,在我最无助的时候,伸出了援助之手,不然我和孩子在疫情形势这么严峻的情况下都不知道该去哪!”近日,受助职工家属将一面绣有“帮扶解困,温暖职工”烫金字体的锦旗送到中国水电十五局第三工程公司工会,对工会贴心的服务和全力帮扶职工所做的工作表示真挚感谢。

据了解,这位家属是水电十五局三公司公寨沟项目一线职工武斌的妻子。4月10日下午6点多,武斌妻子从学校接参加学业水平考试的儿子回家,但她家所在的单元因疫情被封控,夫妻俩的家人都在外地,母子俩无处可去。对于武斌夫妻来说,儿子正值高二关键时期,吃住不好耽误学习是他们最操心的大事。

公司工会主席得知此事后,一方面安排工作人员为他们单独开设临时隔离室,宿舍换上干净的床单被罩,并配备了新的洗脸盆、毛巾、牙膏牙刷和拖鞋等生活用品;另一方面按照防疫要求,安排人员检查母子俩的健康码、行程码及48小时核酸检测报告,并测量体温做详细登记。虽然是周末,但工作人员仅用半小时,便帮助母子俩安全住进了隔离室。

“有困难找组织,疫情期间,公司成立了‘疫情防控职工志愿服务队’,目的是为了更好服务职工及其家属,帮助职工家庭解决困难。下一步,公司工会将一如既往对困难职工及家庭实施精准帮扶与及时救助,尽最大努力为他们办实事、办好事,让职工感受到工会‘娘家人’的温暖。”工会主席王星说。

### 工会大讲堂