



5.12

# 天使在人间

## ——致敬守护生命的护理工作者



西安儿童医院护士张艺文在长春市上门为居家隔离的市民做核酸检测。

编

者

按

有这样一群人,她们头戴燕尾帽,美丽又圣洁;她们每天穿梭在病房,竭力为患者提供优质的护理;她们不过不是凡人之躯,却生出承载生命之重的天使之翼;她们工作琐碎繁重,但为这山河无恙,便褪去一身疲惫,不惧风雨逆行;她们用立下的铮铮誓言,坚定守护生命的信念,用热血与温暖点亮生命之灯……她们拥有一个共同的美丽名字——“白衣天使”。

5月12日是国际护士节,今年的主题是“关爱护士队伍 护佑人民健康”。在今天这个特别的节日里,让我们致敬卫生健康行业的护理工作者,并饱含敬意地说一声:“你们辛苦了!感谢你们的至爱守护!”

A

他们直面病毒危险顶住压力,面对不被公众或患者(家属)的理解,依旧无怨无悔,患者治愈出院就是对他们最大的褒奖。

### 患者治愈,就是对我们付出的最大褒奖

省四院重症医学科护士长王静、护师王宜

作为陕西省第四人民医院重症医学科护士长,王静2017年调入重症医学科以来,见证了孩子的成长、护士的努力付出,也见证了重症医学科护理团队的执着、坚韧、救死扶伤的大爱精神。

武汉新冠疫情暴发时,面对陌生的病毒,当所有人仍在担忧时,王静和科室护士长小燕主动请战支援,分别作为陕西省第一批和第二批队员支援武汉,工作于危重患者病区。

怕过、哭过、累过,但重症护理人的精神从未被打倒过。她们为患者翻身、俯位通气、吸痰、用药、处理大小便、心理安慰等,全然忘记了病毒的存在。

“当看到患者从插管使用呼吸机到顺利拔管吸氧,再到可以下地活动,一天天恢复健康,再多辛苦都是值得的。”王静说。

2022年1月,西安疫情加重,省四院被定为新冠康复定点医院。重症医学科护理团队负责的康复七病区为危重患者病区,患者大部分为老年人且合并多种基础疾病,不能下地活动。

紧张、恐惧,甚至想退缩。护师王宜第一次穿上防护服进入病区,经过六小时工作后,身体出现了各种连锁反应——头部胀痛、眩晕、胸闷气短,全身酸痛。

“我决定脱掉防护服,休息一会儿,果然就满血复活了。”王宜轻快地说。

逐渐适应了防护服带来的不适后,王宜又开始面临各种各样的挑战。

“你们为什么不是单独的病房?”“不能给我这配把固定的扫把吗?”“我要个新马桶刷……”

“我耐心用专业知识去跟她们解释,但患者根本听不进去,为了不造成护患之间矛盾,只好满足患者要求。”王宜腼腆地说,“有时很委屈,不过看到他们出院时开心的笑脸,我的种种委屈也瞬间烟消云散了。”

上海疫情暴发,王宜毅然决然报名请战支援。她第一站任务在上海方舱,这里的患者病情较轻,但数量庞大,在做好基础护理外,还要特别关注他们的心理变化。

“天气逐渐转热,每个班都是汗流浹背,虽然很累、很饿、很疲惫,但看着每天出院的患者逐渐增多,觉得自己的付出非常值得。”王宜说。

省四院重症医学科护理团队共26名护士,副主任护师1名、主管护师4名、护师18名、护士3名、省级重症专科护士4名、呼吸治疗师2名,每个人都有自己的重症护理专业方向。

“过硬的专业知识及技能、仔细的病情观察;及早识别病情变化能力;医护团队紧密配合;为危重患者争取到了救命的时间;一次次从死神手里夺回患者的生命,得到了患者及家属的认可。”王静如是说。

B

医疗资源最吃紧时,该院的人才队伍培养依然没有丝毫放松。只因他们坚信“没有良好的卫生人力资源队伍,就没有全民健康!”

### 生命至上,任何情况我们都会全力以赴

西安交大二附院麻醉科护士长赵丽燕

“生命至上,我们必将全力以赴”,这句话深深扎根在手术室护理团队每个人的脑海里,大家不仅践行在平常工作中,更用实际行动在特殊时期作出了自己的诠释。”西安交大二附院麻醉科护士长赵丽燕说。

2021年12月,疫情猝不及防的侵袭古城西安,煎熬着每一位市民的心。21日,西安交大二附院手术室接到上级通知,管控当晚手术室需紧急抽调50人组建核酸采样队支援新城区。

消息发到工作群,不到30分钟就有70多人报名。一个多小时后50人就在指定酒店完成了入住、培训、分组以及采样等相关事宜。这些人员,有在医院连续工作10天的,也有在医院闭环管理工作30天的。

50人在支援院外核酸采样,13人在院内基地抗疫,7人支援西安定点医院抗疫,4人进驻“黄码医院”驻守大明宫院区……手术室护理团队共116人,三分之二在院外各个岗位上抗疫,坚守科室的仅剩三分之一,而且很多是年龄大、孕期妈妈和哺乳期妈妈。

在一个月里,他们共完成了新城区、曲江新区、长安区、雁塔区和碑林区等地19万余人次的核酸采样。

赵丽燕坚守在后方,一方面撑起普通患者的就医任务,并做好随时奔赴前线的准备;另一方面,还要做好前线人员业务指导、后勤保障工作。

坚守人员争着上夜班,加班,周末不休息,齐心协力,全力迎战。仅2021年12月18日至2022年1月23日,共配合手术504例,其中急诊172例,高龄危重患者56例,剖宫产88例,新生儿26例。

彼时,防疫形势十分严峻,医院要求职工不许乘坐公共交通工具,赵丽燕便又加入驾车接送沿途手术人员的行列。

“那段时间,大家身心疲惫已到达极致,但我们明白,没有专业的抗疫队伍,就没有全民健康!”赵丽燕说。

2020年1月武汉疫情暴发,作为陕西省护理学会院内感染控制专委会主任委员、护理团队带头人,赵丽燕凭借专业的敏感度,意识到制定预案的迫切性。

当时国内很少有新冠手术的参考资料,赵丽燕便连夜查阅国家相关规定,从1月31日到2月1日凌晨4点,完成新冠手术相关流程预案的初稿并即时提交给医务部、感控办审核发布。2月2日,便完成新冠手术详细的人员部署、职责分工和物资准备清单。2月3日,就已经组织妇产科、新生儿科、麻醉手术等医生护士临床操作-培训-模拟实战演练。

心怀“国之大者”,赵丽燕的超前意识为阻击疫情传播产生了深远影响。

2月10日,赵丽燕全程参与了我省首例新冠肺炎剖宫产手术。

“以理论联系实际,达到以赛促学,以学促做的目的。”在她的主导下,从2011年开始,已连续举行11届“推进优质服务 提高综合护理技能”系列技能竞赛、11届授课竞赛、3届“一站到底”知识竞赛、3届临床情景模拟竞赛以及无数次应急演练。

与此同时,她在中华护理学会、中华医学会等多个学术平台交流授课60余次,主办了上海、杭州、合肥、西安、成都、绵阳、遂宁、新疆、攀枝花等地视频直播学术交流会,连续多年主办手术部位感染控制学术沙龙活动,举办陕西省医院感染控制新技术新法规学习班,赴省内各市进行基层巡讲……为医院、陕西乃至全国培养和影响了数十万护理精英。

以人民为中心,以健康为根本。至今,手术室仍然有9人在援助吉林的医疗队里,坚守在医院的医护人员则全力以赴配合各科室手术,用信念、决心践行“生命至上,我们必将全力以赴”的誓言。

C

每一位护士都从事着最平凡琐碎又繁忙的工作,不怕脏、不怕苦、不怕累,时刻以救死扶伤、全心全意为人民服务为天职,不负国家和人民期望。

### 关键时刻,不负国家和人民期望与托付

西安市红会医院急诊科护理团队

0时30分,伴随着警笛声,120救护车将动脉破裂的伤员送到科室,因失血过多,面色苍白的他急切地说:“快救救我,我感觉自己快不行了!我媳妇怀孕了,我爸妈身体也不好……”

从事急诊护理工作12年的胡少华立即开通绿色通道,一边给他救治一边安慰他:“你要对我们有信心,我们会全力以赴救治你的。”说着说着患者昏迷了,胡少华立刻给他进行补液,输血抗休克治疗。经过一个小时的奋战,传来了患者的声音:“我刚去鬼门关走了一趟,是你们把我拉了回来,你们才是真正的白衣天使!”

这样的事,不断在西安市红会医院急诊科上演。孙洪是西安市红会医院急诊科护士长,从事护理工作30余年。在她眼里,专业能力是基础,管理能力是关键,管理好就能使护理团队充满正能量。

2022年4月21日,抢救室来了一位因车祸导致多发骨折、失血性休克的患者。患者面色苍白,衣服上全是血迹,抢救室医护人员立即展开抢救:输液,止血,配血,会诊,心电图……“血取回来了,刚从冰箱里拿出来,有些凉!”护士说。孙洪听见,马上把血放在手里暖着。经抢救,患者安全进入手术室进行治疗。

她的护理团队已经具备了扎实的医学专业知识、娴熟的临床操作技能,但她还是坚持对护理人员进行每月一次的理论培训、操作培训以及创伤患者、急性心肌梗死患者、脑卒中患者、重大事件患者等各种突发事件的应急演练。“无数次练习只为提高护理人员的应急处理能力,不断提高抢救成功率,关键时刻不负国家和人民的期望!”孙洪说。

2021年12月28日午夜,一位三岁小女孩不慎把手夹伤,被送往抢救室。面对大白、注射器、输液器,小女孩拼命挣扎,使唤哭喊,极度不配合。要在细如发丝的血管上扎针,让一直坚守在急诊科最前沿的护师胡鸽心细得很紧,第一针,竟然没有成功。

“孩子母亲的哭声、父亲焦急的责备形成了一股无形的压力,压得我透不过气来,我强作镇定,仔细地寻找着血管,一定要稳住,不要慌,这一针一定要成功!”胡鸽在心里给自己打气。

有回血了,扎进去了,胡鸽心里的石头终于落地,也感到了前所未有的欣慰。

如今,当她被患者误解时、当她忙得焦头烂额时,她就会想起小女孩灿烂的笑容,进而握紧拳头对自己说:“加油,你是最棒的!”

关键时刻不迟疑的护师谢影,建立静脉通路紧急处理的定明葵,主动缓解家属焦虑的贾楠,帮助19岁女生通气又保暖的王鑫,争分夺秒从死神手中抢救患者的原莉萍、湿透衣服仍采集核酸到凌晨3点的孙莹、因车祸致双下肢骨折还回到岗位减轻同事负担的杨宝娜、一个细节都不放过的娇娇、急诊科护理主力军的叶雪萍……她们都有一个共同特点,就是在关键时刻,没有辜负国家和人民的期望。

除此以外,队伍中的男护士更是慎终如始、坚守岗位。充满绅士风度的他们主动肩负起物资搬运、灌肠等体力活、脏活,他们的名字是刘洋金、孟庆源、王文旭……

D

所有的护士都是天使,是一个个没有私心,勇于为患者减少痛苦与烦恼,带来欢乐与幸福的使者。

### 持之以恒,为患者减少痛苦带去康复

西安市儿童医院护士张艺文

3月,吉林长春疫情暴发,感染人数持续上升。为了控制疫情,西安市儿童医院召集医疗队连夜赶赴长春。

面对已知困难和未知风险,该院医护人员义无反顾地奔向抗疫最前线。

“有幸参与其中,我很自豪!鲁迅先生曾说,有一分热,发一分光。如萤火一般,也可以在黑暗里发一点光,不必等候炬火。”西安市儿童医院门诊内科护士张艺文如是说。

入住酒店已是凌晨三四点,第二天天不亮张艺文便和搭档进入管控和封控小区开始核酸采样。长春志愿者的热心热情配合,让张艺文感到放松,也让她对打赢这场疫情阻击战充满信心。

然而,天不遂人愿。核酸采集没多久,张艺文就出现了头晕、腹痛等不适症状,但仍毅然决然地坚持着采样工作。细心的同事劝她休息,她却因当天无法和战友共同奋战而内疚不已。

“你们西安医护是我见过最好的支援者,速度快,采集标准,消毒到位。”第二天,几个小时就和工作搭档采完当天任务量的张艺文,被小区的志愿者夸得不好意思。

“天已黑,小区志愿者用手机手电筒给我照亮,群众采完核酸无歇息的感谢话语、阿姨叔叔的鞠躬……采完当天的核酸任务,有人给我提来了两大袋零食和水果,这些让我无比感动!”张艺文说。

此时正是寒冬,气温降至零下3摄氏度以下。任务结束后,她还在心里总结着一天的工作,口罩勒出深深的印痕,防护服潮湿黏贴在皮肤上,她都毫无知觉,直到要进入酒店了,才感到了刺骨的寒气。

“疲惫和寒冷牵动着每个人,不单单是我一个人。”张艺文坦言,这一晚的经历,让她深刻体会到了长津湖战役先辈们的艰辛,也坚定了自己打赢这一仗的决心。

利用工余时间远程对封控区儿童进行发热处理指导的核采领队盛蓉蓉,不仅自身面对挑战,还时不时带着大家“高歌一曲”缓解压力的护士长孙文华;没专业工具却利用酒精和无菌口罩对意外受伤出血老者紧急处理的年轻姑娘陈娅莉,都让张艺文记忆犹新。

在她心中,西安市儿童医院医护人员是专业的,大家用专业知识为长春百姓减少了痛苦和烦恼,也带去了欢乐与幸福,这将是她持之以恒为之努力的终极目标。

本组稿件均由本报记者王何军采访



陕西省第四人民医院重症医学科护士长王静(右一)向团队护理人员讲述重要患者的护理注意事项。

