

# 互联网诊疗监管细则公布

## 更好保证线上诊疗质量

由国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室联合制定的《互联网诊疗监管细则(试行)》近日公布。“互联网+医疗健康”近年来发展迅速,有效整合了医疗资源,改善了患者就医体验。针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点,细则做出了哪些监管规定?

### 1 上网能看什么病? 必须符合复诊条件

2018年,国务院办公厅印发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,互联网诊疗出现规模性增长。至2021年底,全国互联网医院已达1700多家。

“隔空”诊疗并不适合所有患者。常见病、慢性病的复诊,是较长时间以来互联网诊疗的定位。不过,对于何为复诊,此前业内缺少具体标准,导致出现一些监管真空。

此次公布的细则要求,患者就诊时应当提供具有明确诊断的病历资料,如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等,由接诊医师留存相关资料,并判断是否符合复诊条件。

“标准更具可操作性了。”中国社会科学院健康业发展研究中心副主任陈秋霖认为,针对患者应提供哪些确诊材料,谁来判断是否符合复诊条件等,都有了明确规定。

细则同时要求,当患者病情出现变化、本次就诊经医师判断为首诊或存在其他不适宜互联网诊疗的情况时,接诊医师应当立即终止互联网诊疗活动,并引导患者到实体医疗机构就诊。

“赋予医生更多专业权限。”浙江省卫生健康委副主任俞新乐表示,细则从确保安全的角度进一步明确了服务边界、监管边界,细化了相关要求,有利于互联网诊疗服务的规范化和标准化。

### 2 没处方也能买处方药? 严禁“先药后方”

先选药品,再因药配药,甚至由人工智能软件自动生成处方——部分互联网医疗平台的此类操作,曾被多次曝光。

此次公布的细则规定,处方应由接诊医师本人开具,严禁使用人工智能等自动生成处方。处方药应当凭医师处方销售、调剂和使用。严禁在处方开具前,向患者提供药品。

细则还规定,医师接诊前需进行实名认证,确保由本人提供诊疗服务。其他人员、人工智能软件等不得冒用、替代医师本人提供诊疗服务。各级卫生健康主管部门应当负责对该医疗机构开展互联网诊疗的人员进行监管。

“质量与安全是医疗行业永恒的主题。”国家卫生健康委医院管理研究所医疗信息化部主任舒婷表示,任何假借互联网名义来挑战医疗质量底线的行为,都是对患者生命安全的亵渎。

一边是加强处方监管,一边是探索更便利的线上复诊续方。在浙江宁波市第一医院,互联网医院平台开放了慢病续方入口。患者提出申请后,专职医生团队根据实际情况为其续方,患者通常当天便可在家收到药品。“将根据细则要求,在互联网医院建设中为患者带来更加便利高效的在线诊疗。”该院院长孙杰说。

### 3 如何监管诊疗质量? 线上线下一体化

对线上诊疗的质量监管,是否与线下诊疗相一致?此次公布的细则给出了肯定的答案,要求以实体医疗机构为依托,将互联网诊疗纳入整体医疗服务监管体系。

根据细则,互联网诊疗行为的过程及结果都必须进行完整记录,病历、处方等关键信息的流转应可



王鹏作

追溯,以此确保互联网诊疗全过程都在法规的监控和保护范围内。

“互联网诊疗行为与线下诊疗行为具有同等的效力。”国家心血管病中心副主任、中国医学科学院阜外医院副院长赵焱解读,互联网上发生的诊疗、质控、监督、投诉、数据共享等行为必须依托实体医疗机构进行,保证线上线下一体化。

国家远程医疗与互联网医学中心主任、中日友好医院发展办主任卢清君认为,互联网医院要将自身角色明确定位为医疗机构运营者,对于开办独立设置互联网医院的企业来说,这是一个重要的角色转换。

现实中,一些地方在探索建立互联网诊疗服务标准。2021年,宁夏试行建立互联网医院不良执业行为积分制度,即根据不良执业行为的种类和情节,一次给予不同档次的记分,结果作为互联网医院校验的依据。

### 4 隐私如何保护? 明确权责关系

互联网诊疗带来很多便利的同时,隐私信息泄露问题也备受关注。

细则明确要求,医疗机构应建立网络安全、数据安全、个人信息保护、隐私保护等制度,并与相关合作方签订协议,明确各方权责关系。

关于患者隐私保护,一些地方已出台相关政策。宁夏出台的互联网医院不良执业行为积分管理办法规定,互联网医院若出现“未妥善保管患者信息,非法买卖、泄露患者信息”“发现患者信息和医疗数据泄露时,未立即采取有效应对措施”等行为,将被一次性记12分。这意味着,这家互联网医院将提前启动校验程序,并给予1至6个月的暂缓校验期。

据了解,宁波市第一医院结合院内实际情况,为患者既往的就诊记录和健康档案等隐私保护薄弱环节加上“三保险”:一是医生接诊后才可查看患者详细病史、历史处方等信息;二是电话问诊时,双向虚拟患者和医生的电话;三是对电话录音、视频记录、医患交互内容进行加密存储,后台调阅权限逐层审批,全面保护医患隐私。

舒婷表示,细则针对关注度较高的病历留存、平台数据、隐私保护、信息安全等问题,都有更为详细的阐述,这些要求为下一步监管的具体实施指明了方向。

### 5 如何更健康发展? 划红线结合各地实际制定实施方案

在大力发展互联网诊疗、智慧医院等政策引领下,近年来尤其是疫情期间,互联网医院发展迅速。

赵焱认为,细则明确了互联网诊疗的医药、医疗、技术等监管要求,促进实现互联网诊疗与实体医疗机构诊疗服务的“同质化”,让互联网诊疗回归“严肃医疗”的本质定位。

好大夫在线创始人兼CEO王航认为,这份文件发布在行业快速发展期,从业者要沿着“严肃医疗”思路,进一步推动互联网诊疗服务良性发展。

“互联网医院的业务量目前并不均衡,有些很繁忙,有的则类似于‘僵尸’医院、功能单一。”俞新乐说,在规范管理的同时,要加强相关培训,引导供方更好匹配社会需求。建立一支专业化监管队伍,包括医药管理专家以及信息化、大数据等方面的专家。

舒婷表示,考虑到各地区发展速度不均衡,细则在划定底线和红线的时候,各地也可结合自身实际情况进一步制定实施方案,促进互联网诊疗健康发展。(董瑞丰 艾梅梅 黄薇)

# 陕西超标电动自行车过渡期延至2025年6月30日

据华商网 6月21日,陕西公安厅交警电动自行车管理平台发布通告称,按照省公安厅、省市场监督管理局、省工业和信息化厅联合发布的《关于加强我省电动自行车管理的通告》,我省超标电动自行车过渡期于2022年6月30日到期,为了维护广大群众和企业利益,纾解因疫情带来的

影响,决定延长超标电动自行车过渡期至2025年6月30日。

延期期间,已经登记挂牌的超标电动自行车,仍按原有政策,视为非机动车,在处理交通违法和交通事故时,按照非机动车对待。

鼓励超标电动自行车所有人采取置换、报废等方式加快车辆淘汰更

新。过渡期延期届满后,超标电动自行车将不得上路行驶。

使用超标电动自行车应遵守道路交通安全法律法规和有关交通规则,鼓励购买保险产品,骑乘时戴头盔。

此次通告从2022年7月1日起实施,在实施中如法律法规作出新的规定则按照新规定执行。



# 西安拟调水价方案征求意见 7月中下旬召开听证会

本报讯(李婧)6月17日,西安市发展和改革委员会起草的《西安市城区公共供水价格改革方案(征求意见稿)》公布,在7月16日前向社会公开征求意见,加快建立健全以“准许成本加合理收益”为基础,有利于激励提升供水质量、促进节约用水的价格机制。

水价改革适用范围为西安市自来水公司供水管网覆盖区域,包括新城区、碑林区、莲湖区、未央区、雁塔区、灞桥区、东新城。另外,西安市城区公共供水价格改革听证会拟定于7月中下旬召开。终端水价构成调整为基本水价、污水处理费、水资源税三部分。居民二次供水运行成本计入居民基本水价。取消水表(含庭院管网)改造资金。

调整居民阶梯水量和分档差价标准:居民家庭一阶年用水量调整为0-144立方米(含)、二阶年用水量调整为144-207立方米(含)、三阶年用水量调整为

207立方米以上。

按照方案一,调整后的居民家庭一阶终端水价为3.8元/立方米,二阶为6.09元/立方米,三阶为8.38元/立方米;非居民终端水价为5.8元/立方米;特行终端水价为20.11元/立方米。方案二则调整为,居民家庭一阶终端水价为4.22元/立方米,二阶为6.58元/立方米,三阶为8.94元/立方米;非居民终端水价为6.44元/立方米;特行终端水价为20.88元/立方米。

# 宝鸡出台“楼市新政” 支持非本地户籍人员购房需求

本报讯(左婷)近日,宝鸡市出台“楼市新政”,涉及住宅用地出让优惠、缓缴城市基础设施配套费等十条措施,促进房地产业良性循环和健康发展,实现稳地价、稳房价、稳预期的工作目标。

其中,对拥有1套住房并已结清相应购房贷款的家庭,为改善居住条件再次申请贷款购买商品住房,金融机构执行首套房贷款政策。加大公积金支持力度

方面,通过住房公积金贷款购买住房的双缴存职工最高贷款额度从40万元调至50万元。

同时,支持非宝鸡户籍人员购房需求。非宝鸡户籍来宝创业就业人员在宝首次购房的,给予购房款2%的购房补贴;符合引进人才条件,首次购房的给予购房款5%的购房补贴;住房在学区内的,凭网签备案合同可办理子女就

近入托入学。

此外,宝鸡实施购房契税补贴。凡2022年6月1日后,在城区购买首套新建商品住房和二手房,签订网签合同并于2023年5月31日前缴清交易契税的,由契税征收部门按其补缴契税税额的50%对购房人予以补贴。

新政还提及实行住宅用地出让优惠、购买现房安置等措施。

## 《信访工作条例》解答

问:《条例》中对信访事项的受理办理程序是如何规定的?

答:根据信访事项性质的不同,《条例》区分意见建议类、检举控告类、申诉求决类事项,分别明确了受理办理程序,保证合理合法诉求依照法律规定和程序就能得到合理合法的结果。针对意见建议类信访事项,规定有权处理的机关、单位应当认真研究论证;同时规定各级党委和政府应当健全人民建议

征集制度,主动听取群众的意见建议。

针对检举控告类信访事项,规定纪检监察机关或者有权处理的机关、单位应当依规依纪依法接收、受理、办理和反馈,党委和政府信访部门应当按照干部管理权限向有关部门和负责同志通报、报送反映干部问题的信访情况。针对申诉求决类事项,进一步细分为六种情形进行处理:一是涉法涉诉事项办理程序,适用于审判机关、检察机关、

公安机关;二是仲裁程序,适用于仲裁

部门;三是办理党员申诉等事项的党内程序,适用于党的机关;四是办理行政复议等事项的行政程序;五是依法履行查处违法行为职责,适用于行政机关;六是不属于以上情形的事项,听取信访人陈述事实和理由,并调查核实,出具信访处理意见书,适用于所有机关、单位。对属于第六种情形的事项,信访人可以申请复查复核。

# 动物园里好清凉

6月20日,大熊猫坐在空调房间,啃着西瓜,好不惬意。西安遭遇持续多日的高温天气,西安秦岭野生动物园面对“烤”验,想方设法为熊猫、黑猩猩、环尾狐猴、长颈鹿等动物提供纳凉避暑妙招,通过喝绿豆汤、吃冰镇西瓜、放冰块、泡水池、自动淋浴等降温方式,确保200多种6000余头(只)动物安全度夏。袁景智 摄



## 企业快讯

### 略阳钢铁厂:开展庆“七一”主题党日活动

本报讯(刘娟)6月17日,陕西略阳钢铁有限责任公司组织全体党员到略阳徐家坪社区“明理馆”参观学习,开展庆“七一”主题党日活动。

通过重温入党誓词、牢记领袖嘱托等,为全体党员上好“不忘初心、牢记使命”理想信念教育课,进一步增强了党组织的凝聚力、战斗力。

### 213所:西安交通大学科研院前来调研交流

本报讯(党群)近日,西安交通大学科学与技术研究院一行来到213所调研交流,围绕打造协同创新平台、联合论证科研项目等方面深入研讨。

通过发挥平台纽带作用,促进校所双方在先进制造工艺研究、高端人才培养等方面取得新的合作成果,共同促进国防事业发展和国民经济建设。

### 国网西安供电公司:多举措护航电网迎峰度夏

本报讯(记者 钟洁)6月20日,记者从国网西安供电公司获悉,预计今夏西安电网最大负荷将首次突破千万级大关,达到1100万千瓦。

该公司建立迎峰度夏“一小区一预案”保障服务,成立78个“一小区一团队”,分片负责;组建重要客户安全用电I+N检查团队,做到精准保障。

### 延长燃气集团:获省级单位定点帮扶多项荣誉

本报讯(付莹佳)近日,延长石油燃气集团及所属渭南市天然气公司同时被评为“2021年度省级定点帮扶和驻村帮扶工作优秀单位”,燃气集团派驻渭

润县韩家硷村第一书记周富强、渭南市天然气公司派驻白水县尧科村第一书记晁博同时被评为“2021年度省级定点帮扶和驻村帮扶工作优秀第一书记”。

### 彬矿矿业文家坡矿:运销系统实现全流程自动化

本报讯(张军 景泰涛)日前,陕煤彬矿矿业文家坡矿完成地销调运系统智能升级改造,实现了运煤车辆装运流程全程自动化、无人化。

该矿通过对地销调运系统进行智能升级改造,并对煤场实时无死角监管,为智能智慧矿并建成注入了新动力。

# “闻声定位”应该成为120急救基本功

据媒体报道,近日,江苏省南京市急救中心接到一位女士来电求救,电话接通后只能听到微弱喘息声,但无法获取患者的地址和病情等有效信息。危急关头,接警调度员吴西西立即根据来电定位信息,锁定了患者的大致位置,二十多分钟后,在调度员、警察、急救人员三方协作下成功找到这名求救患者,为救治患者赢得宝贵时间。

当前,急救“寻人不见”也是常见现象,比如不久前,河南一名女大学生突发脑出血因120延误救治去世的事件,一度引发社会广泛关注。相比之下,这次急救仅仅根据患者微弱的喘息声,就能在很短的时间内找到患者,这的确让人耳目一新。此次体现出急救人员高度的责任感,也与该急救中心开通了来电定位功能有关。

其实,类似的“闻声定位”,应该成为120急救的基本功。因为不是每位患者都能精准说出自己所在位置,比如患者若处于昏迷、心脏病、中毒、溺水、中风等突发重

病的情况下,报不清或报错地址是常见现象。尤其是,现在空巢老人越来越多,假如120急救中心不练好“闻声定位”和快速找人等基本功,急救不及时导致的悲剧或将再次发生。

要想做到这一点,最直接的办法是,在急救中心的操作规程中,普遍使用电话定位功能。当前手机定位技术已比较成熟,不仅在公安系统得到充分利用,而且在服务领域的运用范围也越来越广,比如网约车乘客之所以能够做到一键报警,也与快速精准的定位有关。但当前,定位技术并没有在急救系统中得到很好运用,所以让定位技术为120急救服务,应该成为急救的一项创新内容。

除了电话定位,还应该开辟更多渠道来快速发现并找到患者。2020年9月,国家卫生健康委等部门联合印发通知,部署在北京、江苏、湖北、广东等四省市开展院前急救呼救定位试点工作。此后,不少地方开

发并上线带有点位功能的急救小程序,患者若通过急救小程序来呼救,不仅能够准确定位,而且还可为急救带来其他便捷,比如有些小程序有向周围人群发出呼救的功能,便于周围人通过小程序获知情况并及时伸出援手等,这方面的创新与开发,也应抓紧实施。

这次急救虽然让人倍感温暖,却也暴露出120急救的一块短板。信息化时代,“闻声定位”不仅在技术上可行,而且也应作为提升急救成功率的重要手段。120急救体系智能化建设的巨大潜力仍有待挖掘,只有充分利用定位技术,开发出更多急救智能产品,根据微弱的喘息声快速找到患者,才会变成普遍操作。

(罗志华)

