

2022年集体协商“要约行动”优秀案例

编者按

为充分发挥集体协商在统筹疫情防控和经济发展形势下稳定劳动关系的重要作用,省总工会今年联合省人社厅、省企协、省企联、省工商联,共同开展以“携手同心 共渡难关”为主题的集体协商“要约行动”。行动

维护权益 集体协商促稳定

陕西秦晋栎邑网络科技有限公司(饿了么阎良站)

一、协商背景

陕西秦晋栎邑网络科技有限公司(饿了么阎良站)成立于2019年,是一家经营网络餐饮配送业务的小微非公企业,也是典型的新就业形态群体企业,位于西安市阎良区,有工会会员106人,其中外卖送餐员99人,行政工作人员7人。公司主要收入来源于外卖佣金。

疫情以来,该公司生产经营状况受到较大影响。一方面外卖行业的盈利状况主要靠外卖佣金来支撑,疫情期间大多数餐饮店都会选择闭店不营业,平台依托的商家相对减少,导致外卖订单量下滑。另一方面,疫情期间外卖送餐员的健康安全风险系数加大,甚至有的送餐员家人不让出去工作。以上问题,使公司发展遇到前所未有的挑战,不断增加的成本和对职工人身安全的担忧困扰着企业负责人。停止服务,就没有收入,继续服务,

外卖送餐员的工作安全如何保障?在保证企业正常发展的同时,公司如何保证外卖送餐员的权益?为此,职企双方积极酝酿议题开展协商。

二、协商做法

(一)协商准备。公司工会在与行政方沟通后,一是广泛征集外卖送餐员在特殊时期下最迫切想要解决的困难,形成集体协商议题;二是在阎良区总工会专职集体协商指导员的耐心指导下,依法选举职工信赖的协商代表;三是向行政方正式发出协商要约书,确定协商时间、地点。

(二)协商过程。4月12日,在阎良区总工会、凤凰路街道总工会的共同指导下,饿了么阎良站召开2022年工资集体协商会议,企业方和职工方共6名协商代表出席会议。双方代表依据国家法律法规,本着对企业、职工高度负责的

态度,在相互尊重、平等协商的基础上,经过认真讨论,最终达成一致意见:

1. 疫情期间因为工作密集被隔离的员工,隔离日内会有100-150元/天的生活补助。
2. 疫情期间公司每天为一线外卖送餐员统一提供口罩以及酒精等防护用品。
3. 凡因工作接触被确诊的员工,治疗期间除国家补助外的费用(包含挂号,无法报销的费用等)由公司承担,最高可到3000元/人,同时治疗期间给予每天100元生活补助。
4. 公司每天为一线外卖送餐员提供休息室,方便他们休息。
5. 疫情期间员工核酸检测费用全部由公司承担。

三、协商成效

此次协商会议的顺利召开,进一步完善了疫情期间的防控措施以及工作补助,给外卖送餐员吃下“定心丸”,让他们深切感受到了企业的关爱,更好的维护了疫情期间外卖送餐员的合法权益,为构建和谐稳定的劳动关系奠定了坚实基础。

员2800元/月,家政服务员2500元/月,保洁员2050元/月。计时工资由每小时14元上调至15元。

二是企业方定期提供家政服务员、养老护理员、保洁员、育婴师等初级、中级和高级资质培训,帮助员工提升技能等级。

三是2022年公司为员工购买人身意外保险。

四是疫情期间,针对公司不能正常营业及职工不能按期到岗等情况,采取轮岗轮休的方式稳定工作岗位及工资,确保职工正常生活;疫情期间计时工资不低于10元/小时。

协商会后,公司召开职工大会,以举手表决的方式审议通过公司《工资集体协议》《集体合同》,并在会上正式签约。

三、协商成效

通过协商,一是提高了企业对职工的关爱程度,对人才培养和培育的重视,促进了企业规范化管理;二是提高了企业职工维护自身合法权益的意识,敢于拿起法律武器保障自身利益,同时促进了行业合法合规用工,以公平公正的工资形式、合规合法的福利待遇体系,惠及职工,提升企业的凝聚力、向心力。

期间,各级工会主动作为,专职集体协商指导员服务下沉,取得良好效果。今日,省总工会工作部从众多协商案例中精选出10家优秀案例,介绍他们的经验和做法,以期更多企业通过集体协商实现职企共同发展。

携手同心 共渡难关

临潼区清拓渣土清运有限公司

一、企业概况

临潼区清拓渣土清运有限公司位于西安市临潼区斜口街道辖区,是一家承接各种普通货物运输,大、小型渣土拉运等业务,提供各种挖土机、装载机、汽车运输服务等综合性企业。公司现有员工118人,司机98人,工作人员20人,于2021年6月成立工会。

二、协商背景

2021年12月至今年3月以来,该区疫情反反复复,企业也第一时间响应防疫政策停工停产。近4个月的“坐吃山空”,让总经理张立过如坐针毡,企业的生存发展和职工的合法权益保障面临巨大挑战,企业上下人心惶惶。

“这4个月,大家都没怎么上班,基本工资到底给发不发?发吧,企业一直没有营收,后面的生存发展怎么办?不

聚焦职工权益 推进集体协商

西安普瑞眼科医院有限责任公司

一、协商背景

西安普瑞眼科医院有限责任公司成立于2017年,是经西安市卫健委批准设立的三级眼科专科医院,公司工会成立于2019年3月。为保护全院职工的合法权益,更好为医护及工作人员服务,提升职工对医院的认同感、归属感,公司工会委员会就院内职工提出的问题及时汇总,对职工关注而亟待解决的问题,开展了集体协商,与企业方共同寻求解决办法,把职工的权益保障落到实处。

二、协商过程

协商前,公司工会深入了解职工的生活现状,通过多种方式进行问题征集,积极营造良好协商氛围,并与企业一起确定协商时间、协商代表及协商内容。

2022年4月1日,公司工会集体协商会议召开。会议过程中,职工方代表对职工诉求进行充分说明,企业方代表逐一进行回应。通过友好真诚协商,双方最终达成3项共识:1.尽力做好员工调薪工作,确定于2023年1月1日起普

高效沟通协商 共建和谐企业

汉中文化旅游投资集团有限公司

一、协商背景

汉中文化旅游投资集团有限公司(简称汉文投集团)成立于2012年1月,注册资金36.3亿元,在册职工384名,是汉中首家混合所有制经济企业,随着企业规模不断壮大,汉文投集团的职工人数激增,每月发放的职工工资数额不断攀升,企业负担加重,职工队伍存在不稳定因素。为保障企业发展和职工合法权益,确保职工在工资分配上的话语权,汉文投集团建立健全企业与职工协商共事、机制共建、效益共享的有效协商机制,与职工开展2022年集体协商。

二、协商过程

(一)政策宣传到位,思想认识统一。公司利用电子屏幕、OA系统、宣传橱窗、发放资料等形式,广泛宣传学习企业工资集体协商的政策法规,调动职工的积极性和参与性,为顺利开展工作奠定思想基础。

(二)注重收集提案,确定协商内容。为更好地反映职工群众意愿,真正

达到协商目的,公司工会根据《陕西省企业民主管理条例》的要求,在各工会小组选举产生了职工代表50名,通过职工代表和工会干部广泛收集职工的建议和要求,并根据收集整理的建议和要求确定协商内容。

(三)共同制定方案,形成工作合力。公司工会和公司行政管理部门共同选定人员深入到辖区内相似企业,对职工实际工资水平进行认真调查,综合研判,形成共识,共同制定合理的协商方案,确定协商重点。

(四)依法产生代表,平等有效协商。根据工资集体协商法律法规,通过召集各工会小组长会议和工会委员会会议,确定公司工会主席为职工方首席协商代表,并推选出两名群众基础好,政策观念强,工作热情高,愿意为职工服务的职工方协商代表,且得到了全体职工的认可。同时,协助企业方依法推选出企业方首席协商代表和两名有权威的企业方协商代表。

构建行业和谐劳动关系

榆林市能源运输行业工会联合会

一、协商背景

榆林市能源运输行业工会联合会,是经榆林市总工会批准,于2021年7月9日成立的行业联合会。目前,工会联合会会员单位68家,涵盖会员近6000人,全市各区县均成立了基层分会,现已发展货运司机会员3000多名。

二、协商做法

榆林市能源运输行业工会联合会自成立以来,按照省、市总工会的统一要求,在发展企业会员的基础上,紧紧围绕聚集货运司机等新就业形态劳动者群体,全力融入“政府支持、部门配合、工会推进、企业参与”的工作格局,为广大货

运司机和会员想办法,解难题,充分发挥集体协商在构建和谐劳动关系中的积极作用,促进各项工作有效开展。

该联合会多次组织各基层负责人与会员企业负责人和职工代表,召开专题集体协商会议,形成集体协商议题,落实具体的解决办法和时间节点。在榆林市能源运输行业工会联合会第一次职工(会员)代表大会上,联合会负责人与企业代表共同签订了工资集体协商协议,全面规范了行业工资和集体协商有关事宜,使集体协商工作制度化,有力地推动各企业和劳动关系建设的开展。

集体合同明确遏制以罚代管

西安市邮政快递业工会联合会

一、协商背景

2021年11月5日,在西安市总工会和西安市邮政管理局的指导帮助下,以及快递企业的支持下,西安市邮政快递业工会联合会成立。联合会会员单位涵盖西安市的顺丰、京东、德邦等12家主流快递企业。疫情以来,作为西安市民生保障的重要力量,快递员始终走在保通保畅的第一线,为了更好地维护他们的合法权益以及建立更好的劳动保障,市总工会和行业联合会积极多方协调,为集体协商做足准备。

二、协商做法

西安市总工会先后深入11家单位调研指导,听取集体协商汇报,重点交流了新业态领域集体协商的进展和困难,联合三方成员单位前往联合会会长单位西安顺丰速运有限公司开展宣传指导,就复工复产后岗位稳定、薪酬待遇、工作时间、劳动安全等问题开展集体协商,一对一指导制定集体协商条款,形成集体合同,指导西安市快递行业工会联合会开展协商。

通过与行业用工方代表西安市快

间、形式、内容和要求企业提供的材料。3月23日,行政方以书面形式同意了协商要约,并提供了协商所需材料。

3月25日下午,公司工资集体协商会议如期召开,工会主席马超就要约书上3点议题作了陈述,职工方3名代表也就议题进行全面说明,经双方充分讨论,最终达成3点共识:一是因疫情停工期间,保障货车司机基本生活,每月发放基本工资2000元;二是定期发放消毒液、口罩等防疫物品;三是特殊情况下,实行轮岗轮休制度,做到不主动裁员。双方在热烈的掌声中结束了此次集体协商会议。

四、协商成效

特殊情况下,企业工会积极作为,加强与上级工会的联络,企业重视职工心声及要求,积极协商解决,企业与职工心往一处想,劲往一处使,稳定了企业劳动关系,促进了企业健康和谐发展,保障了职工的基本利益,使职工有了强烈归属感和幸福感。

调员工工资,并于之后每间隔一年调薪一次,并保证每位职工都享有调薪资格;2.针对日常因工作产生的加班,可灵活安排员工调休,休产假不完整的,可提出申请备案后于次年休完;3.员工福利发放方式应与职工代表协商讨论决定安排。

三、协商成效

针对职工提出的相关问题,在协商中企业方代表立足全局,着眼维护职工合法权益,对调薪、休假、福利发放制度达成了有效共识,解决了职工的后顾之忧,让职工可以更安心、更有动力的投入工作,通过充分发挥职工力量,与企业开展集体协商,最终实现医院发展、职工满意的双赢结果。

(五)召开职工大会,广泛征求意见。在职工方协商代表与企业方协商代表认真沟通协商后,形成《汉中文化旅游投资集团有限公司工资专项集体合同(草案)》的基础上,于各工会之家公示栏张榜公示不少于7天,让每位职工都清楚工资专项集体合同的条款内容,并主动收集意见进行归类修改,召开职工大会广泛讨论,进行审议表决通过。

三、协商成效

汉文投集团通过工资集体协商,妥善解决了影响职工队伍稳定的关键问题。一是通过开展工资集体协商,职工工资明显增长,职工满意率达到98%以上。设立的“孕妈爱心餐桌”“母婴关爱室”,对婴儿在1周岁内的女职工享受每天减少1小时工作时间的待遇,深受广大职工好评。二是通过开展工资集体协商,使职工的利益得到有效维护,调动了职工的积极性,实现了企业和职工的互利共赢。三是通过开展工资集体协商,营造了多方关心,共同关注的良好氛围,工会组织的作用得到有效发挥,在职工心中的地位得到很大提升。

三、协商成效

该联合会依照相关法律法规,本着对企业与职工负责的态度,在相互尊重、平等协商的基础上签订行业集体劳动合同,产生了良好的协商成效,主要达成如下共识:1.为广大企业会员及货运司机提供口罩、酒精等防护用品;2.货运司机可随时在联合会职工之家休息、活动;3.通过和行业总工会沟通,逐步为货运司机购买个人意外伤害保险,进一步保障货运司机的人身安全;4.企业会员及货运司机受疫情影响,生活确有困难的,工会联合会会同行业工会联合会和企业工会共同想办法帮助克服困难;5.与市总工会沟通协商,逐步为企业会员和货运司机进行免费体检;6.工会联合会定期出面慰问部分困难职工。

递行业协会的多次沟通,初步确定集体协商合同的内容与框架。在保证劳资双方共同利益的前提下,达成了就劳资报酬等多方面的共识。

三、协商成效

在协商中达成了劳动合同、劳动报酬、工作事件、保险福利、安全卫生等十章37条条款,确定了集体合同的内容。值得一提的是,集体合同对快递行业职工的特殊保障方面也作出规定,如“遏制以罚代管”,加强对恶意投诉的甄别处置,拓宽快递员困难救济渠道等。行业工会联合会与企业工会积极作为,加强与上级工会的联络,重视职工心声及要求,积极协商解决问题,稳定了行业劳动关系,促进了行业健康和谐发展。

开展集体协商 提升员工获得感

西安先洁家政服务有限公司

一、协商背景

西安先洁家政服务有限公司成立于2013年,主要从事家庭钟点服务,月嫂、育儿、普通家务、老人陪护及居家养老、搬家等服务。公司先后被授予“巾帼家政服务示范点”“西安市巾帼创业就业示范基地”“诚信服务企业”“先进工会集体”等荣誉。近年来,随着公司规模的迅速扩大和市场竞争形势的加剧,行业中出现的用工形式多元化、不规范等问题,导致职工工作时间较长、收入待遇整体偏低,加之疫情影响,行业内从业人员流动频繁。为此,公司工会积极与公司行政管理部门联系,共同寻求解决方案。

二、协商做法

(一)成立协商专班,开展协商调查。公司成立集体协商小组,航空基地工会集体协商指导员参与指导,并组织员工学习相关法律法规。同时,为了准确掌握员工最关心、最现实的利益问题,制作并发放调查问卷表,在职工中征

求意见建议。

(二)依法依规,产生协商代表。在航空基地工会集体协商指导员的指导下,企业按照集体协商程序要求推选出企业方和职工方协商代表。同时,在协商会议前正式向企业提出要约,确定协商事项、协商时间和地点。

(三)理清思路,形成协商草案。企业工会通过召开职工代表座谈会充分掌握职工意见和要求,形成涉及劳动报酬、福利待遇和劳动安全保护等议题,在与企业方进行沟通探讨的基础上,形成协商文本草案。

(四)依法协商,切实履约。3月24日,西安先洁家政服务有限公司召开2022年集体协商会议,协商过程中,针对职工方提出的协商问题,企业方代表说明了企业目前的经营现状,并对协商问题给予了明确答复,双方在友好协商中达成如下共识:

一是全日制各工种工资标准为:养老护理

关注职工利益 促进企业发展

陕西长美科技有限责任公司

陕西长美科技有限责任公司成立于1995年5月,是陕西省高新技术企业,工信部第一批“专精特新”小巨人企业,公司建有省级企业技术中心,院士专家工作站,先后被评为“陕西省技术创新示范企业”“陕西省智能制造示范企业”“陕西省优秀民营企业”。公司工会被授予“先进单位”“示范基层工会”“模范职工之家”等荣誉。

一、协商背景

近年来,该公司通过广泛征求职工意见,在各下属生产单位推行“工资总额责任制”,根据人数、工时、产量确定工资,实施按劳分配,多劳多得。工资总额责任制的实施,使每个单位的工资分配政策愈发成为职工关注的焦点,也是关系企业稳定、影响职工积极性的关键因素。在这种背景下,公司工会、人力资源部通过学习《中华人民共和国劳动法》和《陕西省工资集体协商条例》等法律法规,从维护企业发展和稳定的大局出发,建立和实行了工资集体协商制度,开展集体协商回应职工关切。

二、主要做法

一是加强宣传,统一思想,营造工资集体协商的氛围。工会利用公司宣传栏、黑板报、公司

网站等宣传阵地,对活动进行大力宣传,同时通过广泛发放宣传资料等形式,提高公司领导层和广大职工对开展工资协商的重要性和必要性的认识,为行动顺利开展奠定基础。

二是民主选举,依法产生协商代表。通过工会职工代表推荐、公司职工大会讨论通过,产生工资集体协商代表。协商代表除工会主席外,还包括来自生产一线、辅助部门、技术部门等有代表性的职工。

三是把握重点,确保集体协商取得实效。坚持把工资分配制度、奖补贴等分配办法,及工资涨幅等职工最关心、最现实、最直接的利益问题作为协商重点,着力推动公司逐步完善工资分配机制、调整机制和增长机制,确保工资集体协商为企业和职工带来实实在在的效益。

四是规范操作,认真履行协商程序。坚持沟通、协商、监督等环节缺一不可。在协商前进行充分调研,广泛征求职工的意见和建议,准确及时掌握工资增长的幅度和条件,提出调整工资的基本目标,主动与公司行政方进行充分沟通,取得理解、达成共识,并签订《工资集体协商协议书》。

三、协商过程

在2022年度薪资调整现场沟通会上,行政方代表方婕,逐一对协议内容进行了宣读,当谈到夜班津贴时,王科代表职工向企业方讨福利。他说:“现在,我们的夜班补贴为5元/班,目前物价有所上涨,职工上夜班也十分辛苦,可否将夜班补贴由原5元/班调整为10元/班。企业方很爽快地答应了职工方的要求。

而当职工方提出每年5%的整体工资增长幅度后,企业方代表也谈了自己的看法,企业方说:“我们采取绩效考核的办法来提高职工的积极性,如果普涨,很容易造成吃大锅饭的心态,致使工作效率低下,工资当然会上涨,但我们认为工资总额增长5%没问题,但个人增长幅度应该按照绩效考核结果确定比较合理。”

经双方协商和职工方讨论后认为可以接受,最终就工资增长办法达成一致。

四、协商成效

工资集体协商制度作为工资分配制度在公司推行以来表现出较强的生命力,发挥了积极的作用。一是促进企业劳动关系和谐稳定,增强了企业凝聚力和向心力。二是维护了职工合法权益,调动了职工的积极性和创造力,使广大职工成为企业改革真正的推动者、参与者、受益者。三是使职工认识到了工资收入的增长是建立在提高企业效益的基础上,极大地调动了广大职工的生产积极性。

功签署。

三是向职工借“言”,坚持依靠职工推行。重视来自基层最真实的、最有针对性的、最能代表职工愿望的工资提案,组织职工双方代表理解、学习,在协商过程中把职工的诉求表达好,协商后将结果反馈职工传达好。

三、协商成效

《职工工资集体协商协议》实施以来,取得了以下效果:一是通过建立完善职工工资与公司效益、安全挂钩机制,进一步强化了公司和职工的合作共赢意识,形成合作共赢、共谋发展的良好局面。二是保证了职工工资正常合理增长,更好地维护了职工的劳动报酬权益,使职工更加安心放心。三是有效促进了劳动关系和谐稳定。在职工收入连年增长的同时,加班加点、法定节假日以及参加社会活动、带新年休假期间的工资得以坚持执行。

工会向13个基层区队的广大职工统一公示了协商成果。

三、协商成效

此次集体协商“要约行动”专项活动的开展,解决了工资怎么涨这一职工最切身的矛盾分歧,在职工中得到了一致好评,使企业和职工受益良多。大家纷纷表示,通过集体协商“要约行动”,明晰了“要约行动”的双方权益,明确了如何依法行使双方民主权利。公司负责人表示,接下来还将通过建立健全民主监督管理机制等形式,切实做到“真协商、真签约、真履行”,依法保障职工合法权益,构建和谐稳定职工队伍,为实现公司高效发展加足马力。

集聚共识 化解分歧

陕煤澄合矿业有限公司山阳煤矿

一、协商背景

陕煤澄合矿业有限公司山阳煤矿共有13个基层工会,会员1385人。为切实维护职工合法权益,化解分歧,规范工资奖金津贴分配,充分调动广大员工安全生产积极性,确保公司总体经营目标的实现,结合公司2022年3月印发的《薪酬成本管理办法》,公司工会主动向企业方提出工资集体协商要约,围绕公司工资奖金总体方案、分配方案内容进行平等协商。

二、协商过程

4月26日,在经过民主程序推选出职工方和企业方协商代表后,企业行政和工会共同召开“要约行动”协商会议,本着“有事好商量、遇事多商量,有困难共承担”原则,双方就公司的工资分配制度、分配形式、支付办法、工资水平、工资标准等热点问题开展协商,经过对存在分歧事项的激烈讨论,双方在工资正常增长机制、支付保障机制等方面达成共识。协商会议后,