

西安市莲湖区北关街道总工会

「一清三到位」跑出建会入会「加速度」

工会纪事

“孙师，你们组建了多少家工会？发展了多少会员？”兄弟街道工会同事小杨问。

“我们建了29家工会，发展会员1155人，提前5个月超额完成了年度建会入会目标。”

“厉害了，你们咋这么快呢？”小杨惊叹道。

西安市莲湖区北关街道总工会建会入会工作进展迅速，是因为采取了“一清三到位”（即摸底数清，宣传动员到位、指导筹划到位、创新方式到位）的方式。

谈到底数清，相关工作人员告诉记者，摸底是关键一步。尤其在面对新业态职工时，因其组织方式平台化、工作流动性大，给摸底工作带来一定困难。对此，北关工会采用网格化、地毯式摸排方式，结合税务工商相关资料，反复查找，最终摸清了行业劳动者数量，掌握了他们的工作动态，为分类确定成立独立工会、联合工会、行业性或区域性工会联合会奠定了基础。

“我们加入工会，要走啥流程？”7月17日，万顺叫车西安分公司负责人姜红涛带着自己的网约车公司资料，来到北关工会咨询建会相关事宜。“你们是在哪里看到的建会动员信息？”笔者好奇地问。“嗨！这不是看到了你们的建会宣传手册吗？建会入会的好处、工会普惠活动、联系电话、咨询地址等都写得清清楚楚。”姜红涛答道。

为帮助企业建会入会，北关工会编印了一期宣传手册，除了上街头、进企业分发宣传，还派发到各职工书屋、爱心驿站。几天后，苹果包裹着服务、博华家政公司、永霖津津商贸公司等多家企业纷纷找上门来，要求成立工会，一时让人应接不暇。

成立莲湖区北关街道快递行业联合工会，指导筹备组拟定《选举办法（草案）》、编写选举流程、把关委员人数、层次结构、委员和主席人选、投票计票等，做细会务分工，以规范操作保障选举结果合规有效。

北关工会副主席汪青表示：“随着行业的动态变化，新企业、新业态职工不断涌现出来，建会入会不是一朝一夕的事，我们将按照‘一年有雏形、两年有经验、三年出样板’的工作思路，做好指导筹划，把企业员工建会入会工作不断推向纵深，做到应建尽建、应入尽入。”

工欲善其事，必先利其器，创新灵活的建会渠道是建会入会的利器。北关工会优化建会流程，编制电子版建会申请资料，利用网络在线传输，缩短建会资料填写、传递、审批的时间，提高工作效率；积极探索指尖工会、数字工会模式，使建会业务逐步向智能化、数字化、信息化迈进，提升工会建会效能；不等不靠，主动跟进，分片划块，协助责任人反复与企业沟通，尽快达成建会共识。□孙养利

车站有了自助售货机

为全方位做好生产人员的后勤保障工作，国铁西安局安康东站工会在了解到重要岗位人员夜间食品供应难的问题后，立即组织相关人员开展调研摸底、收集建议、协商洽谈等工作，最终采用投放24小时自助售货机的方式，解决职工诉求。

“以后的夜宵有着落了，车站给咱们楼新增了一台自助售货机，大伙快去看看有什么想吃的。”7月17日傍晚，该站调度车间党支部书记黄光杰对参加夜班点名会的职工说。

听到这一消息，该站调度车间瞬间炸开了锅，大家争先恐后地去看这个“新家

伙”。“有泡面、饮料，还有火腿肠和面包，这些都是我的最爱。”职工黄何激动地说。

“因为咱们这儿地理位置较为偏僻，9点以后附近的小商店就逐一吹响了‘熄灯号’，上夜班的职工只能从家里带饭，半夜饿了再用微波炉加热，长时间吃隔夜饭对身体也不好。现在大家再也不用担心这个问题，有牛奶面包、泡面火腿肠等，吃饭问题妥妥解决了。”该站调度员马新宇笑眯眯地说。

近年来，该站工会始终以服务职工为中心，努力把党史学习教育成果转化成为职工群众办实事、解难题的实际行动，先后

在单身公寓、文体中心以及上班人员较为集中的办公楼放置了多台24小时自助售货机，这一增设的“能量加油站”让职工充分享受到了新零售技术带来的便利，切实将服务送到职工心坎上。

自助售货机内的食品，会根据商品销售情况进行补货和调配，并安排人员定期检查食品品质、更新食品种类，确保质量优良、日期新鲜。

令人眼前一亮的是可以采用刷脸支付，职工再也不用担心不能带手机或是现金的问题了。“贩卖机真是太方便了，刷脸就能买东西，完美解决了咱们这些重行

车岗位当班不能带手机的难题。”车站值班员李明说。

“我们要针对职工的切实需求，为大家办实事、解难题、送关怀，不断增强职工对咱们车站的满意度。”这是该站负责人段春敏在交班会上常说的话。

在全力以赴打赢暑期运输、防洪防汛攻坚战的关键时期，该站工会坚持从细节入手，将“我为群众办实事”实践活动落到实处，切实通过暖心的服务举措为奋战在一线的职工群众送去关怀，让服务职工的有力举措和生动实践成为助力企业高质量发展的不竭动力。□张杰

工会主席卧底调研何以获赞无数

这要从一份文件说起——去年7月，全国总工会印发《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》，要求各级工会聚焦解决新就业形态劳动者的急难愁盼问题。在日常调研中，耿晓利发现：工会送的体检福利，好多网约车司机都没时间去。为探究个中缘由，他决定走到他们身边了解真实情况，于是，耿主席成了“耿师傅”。

事实上，耿晓利并非第一个在新就业形态劳动者中进行体验式调研的机关干部。此前，北京市人社局劳动关系处副处长王林体验外卖送餐员的经历也曾收获诸多关注和好评。

人们乐于见到扑下身子、沉到基层的机关干部，其实源于一种共识——“没有调查就没有发言权”。老百姓判断干部作风的好坏，最直接的就是看他们离群众有多近，是不是能经常深入一线，为大家办实事、解难题。

不同于大多数传统岗位和职业，新就业形态劳动者具有组织方式平台化、工作机会互联网化、工作时间碎片化等诸多新特点，这也意味着，工会组织在对这一群体开展维权帮扶过程中也面临诸多新挑战、新难题。

百闻不如一见。当耿晓利按下出车键，诸如“平台是围绕着我熟悉的环境派单”“一单接一单，不知不觉就过了饭点”“一天下来，后背、腰也很酸”等切身体会接踵而来，类似“要转变我们送体检的方式”“要切实关心他们的身体状况”“要让合规的网约车司机实行有序的竞争”等有针对性的解题思路也随之生发出来。

采访中，令笔者印象深刻的还有耿晓利在调研时花的“小心思”。他先是通过打车时的攀谈，认识了一位外号叫“黑皮”的司机，向他请教业内经验。后来，又通过这位师傅加入了几个本地网约车司机群，在群里找那些“发牢骚”的司机师傅私

聊，并和他们成为朋友，继而获得更深入的“情报”。

费心思的背后是下功夫，是一名机关干部要把调研走深走实的耐力和决心。不论何种形式的调研，最终目的都是发现问题、解决问题。“卧底”成为一名网约车司机只是开始，要想收获问题的答案，离不开脚踏实地地摸索方法、积累经验。在机关干部作风、解难题的过程中，只有始终坚持问题导向、需求导向，不断创新工作方法，才能在调研中更有收获，才能在社会实践中碰撞出更多真知灼见。

耿晓利还告诉记者，已经有越来越多的工会干部通过体验式调研去了解快递员、外卖员等新就业形态劳动者的实际诉求。相信在“耿晓利们”的坚持和努力下，针对新就业形态劳动者的“急难愁盼”问题，会有更多及时、给力的办法和举措推出，新就业形态劳动者的获得感、幸福感和安全感也将随之不断攀升。□曲欣悦

夏送清凉 情系职工



针对近期持续高温天气，大唐秦岭发电有限公司工会开展送清凉活动，将一箱箱雪糕和冰镇饮料送到生产现场，送到职工手中。 □杨清直 摄



连日来，安康市宁陕县住建局工会走访慰问高温下坚守岗位的劳动者，并为他们送去夏日防暑降温物品。 □王栋 王辉 摄



7月16日，汉中市公路局慰问244国道受损水毁修复工程项目部职工。 □徐立生 摄



近期，陕建十二建集团开展“携手喜迎二十大，情系职工送清凉”活动，向在高温天气下的一线工人送去西瓜、饮料、藿香正气水等防暑降温物品。 □李磊 摄

省能源化学地质工会 到生产一线送清凉

本报讯（乐凤丹）7月13日至14日，陕西省能源化学地质工会主席华章、副主席乐凤丹、女职委主任刘燕莉一行，先后到延长油田下寺湾采油厂和中石油长庆公司安塞油田为一线职工送去“清凉大礼包”，并鼓励职工进一步强素质、精技能、护安全。

在延长油田采油八队，庄华章表示，希望职工在辛勤工作的同时，注意防暑降温，认真遵守各项安全规章制度，切实保护自身健康安全。在中石油长庆油田采油一厂好汉坡中心站，庄华章说，长庆油田的发展离不开每一位职工的无私奉献，希望大家以更加饱满的工作热情投入祖国石油事业发展中去，为保障国家能源安全作出更大贡献。

西京学院工会 开展送清凉活动

本报讯（丁照勇）日前，西京学院工会开展送清凉活动，为教职工发放降温物品。

据悉，为保证送清凉慰问品的品质，该院工会通过网上云联系、云看瓜，在宁夏采购了近36吨晒西瓜。商学院教工王秀芹对工会的关心爱护表示感谢：“我一定努力工作，圆满完成暑期工作任务。”

汉滨区总工会举办创文宣传及知识竞答活动

本报讯（李闯）7月13日，在安康市中心工会的指导下，汉滨区总工会联合西关社区在桥西广场举办了一场热闹非凡的创文宣传及知识竞答活动。

“创建全国文明城市的目的是提高城市文明程度、提高市民文明素质以及提高市民幸福指数”。做好三好市民就是在社会做一个好市民，在单位做一个好职工，在家庭做一个好成员……创文知识有奖竞答活动吸引了大批群众的关注，大家争先恐后地举手答

题。与此同时，志愿者们向群众发放《致西关社区居民共创全国文明城市的一封信》《创建全国文明城市应知应会》以及《安康市市民文明公约》宣传手册，引导动员社区居民广泛参与争创全国文明城市活动中来。

活动接近尾声时，现场的居民纷纷拿起笔，在“创文明城市我参与·做文明市民我承诺”签名墙上签字，并表示将从自己做起，从小事做起，争做文明人。

工会动态

咸阳市总工会 举办家政服务暨小儿推拿培训班

本报讯（姚兴运 马菁芸）近日，咸阳市总工会在长武县举办为期10天的家政服务暨小儿推拿培训班。

期间，老师采用理论实操相结合的方式授课，围绕小儿生理和病理特点，讲授推拿手法、穴位操作，让学员详细了解小儿推拿的各个步骤，掌握小儿推拿相关知识。培训结束后，咸阳市总工会将继续跟进服务，为学员推荐相关就业岗位。

据悉，此次培训班是在稳就业、保民生工作中履行工会职责、竭诚服务职工群众的具体行动，也是咸阳市总工会实施“一县一品”下沉式培训的一项重要内容，旨在通过小儿推拿基础理论知识和技术手法教学，提高学员专业技能，助力学员实现靠技能就业、靠技能增收、靠技能成才的目标。

陕煤澄合矿业公司工会 开展改革创新项目竞赛

本报讯（赵倩）7月14日，陕煤澄合矿业公司工会开展改革创新项目竞赛。来自13家基层单位的工会干部，讲述本单位工会工作改革创新项目的实施背景、具体做法、特色和亮点以及取得的成效，分享公司各级工会组织在做好新时期职工思想引领、民主管理、女工工作、困难帮扶、职工文化、班组建设以及职工素质提升等方面的好经验、好做法。

据了解，本次参加竞赛的各创新项目，均由该公司各基层工会遴选上报，经初赛选拔产生。每个创新项目，从设计到实施都紧扣工会如何更好地履行“竭诚服务职工、助推高质量发展”主责，提出了符合新时代企业工会工作改革发展趋势和职工诉求愿望的措施方案。这些项目服务职工的覆盖面较广，可操作性强，具有很好的示范性，为工会工作开展提供了新观念和新思路。



近日，陕西省煤田物探队有限公司工会开展送文化活动，为一线职工送去喜迎二十大学习材料和书香三八征文汇编。 □赵凌飞 摄

职工之声

为了解网约车司机群体的工作状况以及实际诉求，江苏省泰州市总工会副主席耿晓利注册成为一名网约车司机，不仅上路接单，还和其他网约车司机成了好朋友。近期，耿晓利在网约车司机群体中“卧底”调研的事，成了工会系统一个不小的新闻。

有人说“这才是做实事的样子”，有人表示“体验式调查，最有发言权”……的确，这样的卧底实际上是一次体验式调研。通过调研，“耿师傅”获得了一手“情报”，形成了调研报告，泰州市总工会也出台了一系列关爱网约车司机等新就业形态劳动者的服务措施。

作为工会干部的耿晓利为何会去卧底当网约车司机？