

民生视角

省市场监管局发布今年上半年消费维权报告

肉制品、鞋、汽车投诉最多

8月2日,陕西省市场监管局发布2022年上半年消费维权报告,报告显示,省市场监督管理局12315投诉举报指挥中心上半年受理各类投诉举报咨询共计363802件,已办复359120件,办复率98.71%,为消费者挽回经济损失4463.03万元。

烟、酒和饮料投诉量比去年上半年增91.37%

12315中心上半年共受理各类问题363802件,其中投诉108287件、举报36284件、咨询219231件。受理的投诉分为商品类投诉58089件、服务类投诉50198件。

商品类投诉位居前三位的分别是:一般食品、服装鞋帽、交通工具,合计占商品类投诉总量的44.03%。此外,烟、酒和饮料投诉量由去年同期的第8位升至第5位,首饰投诉量取代计算机产品投诉量,排位进入前10位。

一般食品投诉位居第一,占比28.83%。投诉集中在肉及肉制品类方面,反映的主要问题为:一是购买的肉制品已过期、变质或有异物;二是肉制品外包装标签、标识不符合食品安全国家标准;三是网购肉制品与商家宣传不符。

服装鞋帽投诉位列第二,占比8.16%。投诉集中在鞋类方面,反映的主要问题为:一是商家不履行“三包”义务;二是购买的鞋为假冒产品;三是商家宣传与实际不符。

交通工具投诉位列第三,占比7.04%。投诉集中在汽车及汽车零部件类方面,反映的主要问题为:一是商家不履行“三包”义务;二是商家未按约定时间交付汽车;三是商家不退还押金、订金。

与2021年上半年相比,仅房屋投诉量下降,其余商品类投诉量均有所增长。其中,烟、酒和饮料投诉量增长较大,增幅为91.37%,其投诉集中在非酒精饮料类方面,反映的主要问题为:一是购买的饮料已过期、变质或有异物;二是结算金额与标价不符;三是商家服务态度差。

教育培训服务投诉由去年第5位升至第3位

服务类投诉位居前三位的分别是:销售服务、餐饮服务、教育培训服务,合计占服务类投诉总量的36.90%。其中,教育培训服务由去年同期的第5位升至第3位,其余排位基本一致。

销售服务投诉位居第一,占比17.50%。投诉集中在预售服务类方面,反映的主要问题为:一是商家关门停业,退费难;二是商家宣传与实际不符;三是团购的优惠券、会员卡、充值卡无法正常使用。

餐饮服务投诉位列第二,占比10.27%。投诉集中在餐馆服务类方面,反映的主要问题为:一是餐品变质或有异物;二是商家宣传与实际不符;三是商家服务态度差。

教育培训服务投诉位列第三,占比9.13%。投诉集中在技能培训服务类方面,反映的主要问题为:一是培训机构关门停业,退课、退费难;二是拒不履行合同或承诺;三是宣传与实际不符。

与2021年上半年相比,仅销售服务投诉量下降,其余服务类投诉量均有所增长。

广告违法行为举报最多 多是食品、医美领域

2022年上半年,12315中心共受理举报36284件。位居前五位的分别是:广告违法行为、侵害消费者权益行为、其他市场监管领域违法行为、价格违法行为、食品安全违法行为。其中,价格违法行为举报量由去年同期的第6位升至第4位,违反登记管理行为举报量由去年同期的第4位降至第7位。

此外,商标违法行为举报量取代合同行政违法行为举报量,排位进入前10位。其余排位基本一致。

广告违法行为举报位居第一,占比37.32%。反映的主要问题为:商家使用夸大或绝对化用语进行广告宣传,误导消费者,尤其在一般食品、医疗美容等领域较为明显。

侵害消费者权益行为举报位列第二,占比13.27%。反映的主要问题为:一是商家利用网络平台虚假宣传,诱导消费者;二是食品外包装标签、标识不符合食品安全国家标准;三是商家未按承诺时间发货。

其他市场监管领域违法行为举报位列第三,占比10.86%。反映的主要问题为:商家无照或超范围经营、虚假宣传等。

与2021年上半年相比,仅违反登记管理行为举报量下降,其余举报量均有所增长。其中,价格违法行为举报量增长较大,增幅为167.66%。(李婧 常彭朵)

企业快讯

陕西国铁工程咨询公司:取得检验检测机构资质

本报讯(杨精铨 康祯)8月1日,陕西国铁工程咨询管理有限公司试验检测中心取得陕西省市场监督管理局颁发的“检验检测机构”资质认定证书。表明该公司具有计量认证许可,可以向社会出具具有证明作用的数据和结果。

按照证书批准范围,该公司具有13类127个检测参数的检测能力,含水泥、粉煤灰、混凝土外加剂、墙体材料、岩土及地基、铁路碎石道砟现场检测等相关检验项目。

韩城矿业桑树坪二号井:四到位抓好雨季“三防”

本报讯(段孝文)近日,陕煤集团韩城矿业桑树坪二号井采取超前安排部署,坚持定期排查,物资储备充足、抢险队伍四到位举措,切实抓好雨季“三防”工作,保障了矿区安全稳定。

西安咸阳机场:单日旅客吞吐量突破10万人次

本报讯(贾博川)7月31日,西安咸阳国际机场单日旅客吞吐量突破10万人次,达到10.6万人次,创本年度新高。

据了解,西安咸阳机场旅客量在学生返乡及旅游潮的拉动下快速恢复,7月以来,日均航班达584架次,日均旅客量超6.5万人次。近期,由西安去往上海、三亚、昆明、丽江、乌鲁木齐、厦门、北京、贵阳、济南等地航线需求旺盛,航线增长显著,增幅均在30%以上。

中国启源:表彰首届“青年科技领军人才”

本报讯(李晓东)近日,中国启源工程设计研究院有限公司召开了2022年度科技创新工作会议,发布并表彰了评选出来的首届2022年“青年科技领军人才”。

此次评选活动主要围绕公司7大主业,重点聚焦关键核心技术攻关和成果转化应用,从工作业绩、社会贡献、著作及论文、个人荣誉等八个方面对符合条件的参选人员进行综合评价,按照积分排名先后顺序择优确定人选。

中铁一局电务公司:一项目举行劳动竞赛启动仪式

本报讯(李宝同 刘科林)7月31日,中铁一局电务公司华铁尚水苑项目作为总包单位,参加了该项目举办的“保安全、保质量、保节点、保目标”暨大于150天劳动竞赛启动仪式。



← 8月1日21时许,西安钟楼下沉广场人声鼎沸。

省总工会组织人事部基层工作部党支部开展主题党日活动

本报讯(袁小龙)为进一步激发支部党员干部“知党恩、感党恩、听党话、跟党走”的爱党爱国情怀,进一步提高基层党组织的凝聚力、向心力、战斗力,8月2日,省总工会组织人事部基层工作部党支部组织开展“喜迎二十大 奋进新征程”主题党日活动。

活动伊始,首先为8月份入党的党员过政治生日,给他们发放入党生日贺卡,并和党旗合影留念。通过为党员过政治生日,增强党员意识,提醒他们认真履行党员义务、正确行使党员权利,不断增强党员的党性意识和组织观念。

结合主题党日活动,同步开展支部“只此书

香、奋进未来”读书活动。最后,大家一同观看了廉政教育片《《中国共产党问责条例》解读》。

全体党员一致表示,此次主题党日活动,切实增强了党组织的凝聚力和向心力,鼓舞党员干部努力奋斗,以优异的成绩喜迎党的二十大胜利召开。

核酸检测互认疏通出行堵点

国务院联防联控机制7月29日印发通知,要求进一步推动新冠病毒核酸检测结果全国互认,切实便利群众出行。该通知的印发正当其时,因为此前一些省份和地区对核酸检测结果互不认可,导致老百姓的出行受到很大影响。

应该看到,核酸检测结果全国互认,于多方都有好处:个人获得了便利,还能减少外出的不确定性,使出行变得更安心和更容易规划;防疫人员可以减少一些核酸采集、检测工作,从而有更多时间和精力从事其他防疫工作;对于核酸检测免费的地方而言,互认核酸检测结果还可以减轻财政负担。

推进核酸检测结果全国互认,做好健康码信息互通是关键。当核酸检测结果只能在当地

健康码上显示时,查验势必要在不同地方的健康码之间切换,平添了许多麻烦。当前,区域性的信息互通已很常见,如长三角地区由于核酸数据查询已经实现了互通,所以核酸检测结果互认推进也很快。考虑到一些地方因技术等原因还无法同步相关数据,因此,国务院联防联控机制明确不同渠道展示的核酸检测结果具有同等效力,这有助于在当前情况下最大程度克服互认障碍。

转变思想观念,是全国互认核酸检测结果最可靠的保障。个别地方为了避免防疫出现问题,要求务必时时处处严防死守,在认识上高度重视防疫是值得肯定的,但防疫与生产生活并非不可兼顾,将防疫对出行的影响降至最低,可

以更好地调动百姓配合和参与防疫的自觉性和积极性,实现相互促进。

因此,化解百姓出行难,理当被当作有利于防疫的因素来看待和推进。

全国互认核酸检测结果,是完善统筹疫情防控和促进经济社会发展的有力一招。在常态化疫情防控的大背景下,有关部门应持续努力将疫情对公众的影响降至最低,从疏通出行堵点、提升外出的便捷程度等关键小事做起,真正回应百姓呼声,让百姓在细微之处都能感受到便捷的服务和真切的关怀。(罗志华)



新闻直通车

陕西省秦岭生态安全重点实验室获批组建

本报讯(关颖 卢红红)近日,省科技厅下达批复,批准陕西省科学院组建陕西省秦岭生态安全重点实验室。实验室将依托共建单位的资源优势,形成水资源监测预警与生态修复、植被结构优化与水源涵养提升、生物多样性保护与生态基准、外来入侵物种与有害生物防控、生物资源保护与可持续利用等五个特色明显的研究方向,实验室的建设将为秦岭生态文明建设和生物多样性保护提供科技支撑。

通过该陕西省重点实验室建设的牵引,将进一步推动陕西省科学院科研平台建设,为集聚创新人才,更好地提升省院研究所的科研创新能力、高层次人才培养能力与服务区域经济社会发展,提供科技支撑。

榆林31家单位停车位将面向社会错时开放

本报讯(李旭佳)为进一步缓解榆林市中心城区停车位供需矛盾,增加停车泊位供应,自8月5日起,榆林市首批31家机关企事业单位的2293个停车位将面向社会错时开放。

据了解,这批停车位开放时段为5月至10月的工作日18时20分至次日7时20分,11月至次年4月的工作日18时至次日7时30分。其他时段不对外开放,周末及法定节假日原则上全天开放。

在收费标准方面,工作日开放时段按照每30

分钟1元收费,夜间停车最高限价为5元,未在规定时间内驶离的,按照每30分钟2元收费,不设上限,据实收取;周末及法定节假日,按照每30分钟1元收费,夜间停车最高限价为5元;错时停车停放时间在40分钟(含)以内免收停车费,停车40分钟以上的,扣减40分钟后按规定计费。

此外,这批停车位只针对7座及以下小型非营运载客汽车,不得用于停放大中型客车、工程车等其他车辆。

西安地铁日票开卖 分一日和三日两种



展示地铁一日票。

本报讯(申立)8月1日起,西安地铁线网内1、2、3、4、5、6号线以及14号线文景山公园至贺韶所有站点全部开放日票售卖业务。

此次发售的日票分为一日票和三日票两种,一日票票价15元,三日票票价40元。一日票从第一次进闸起24小时内可无限次乘坐地铁,三日票从第一次进闸起72小时内可无限次乘坐,车票的启用时间以在进站闸机上的首次使用时间开始计算。车票实行一人一票,刷卡进出站、票卡不回收。