

# 王飞:永不停歇的脚步

本报记者 郝振宇



1994年的冬日,渭北高原的塬畔上,一棵棵坚韧的酸枣树泛出了新绿。身着军装、胸戴大红花

的王飞,在祖国的召唤下整装待发。

一个军礼,一声保重,这个稚嫩的陕西蒲城娃从此远离家乡,开始了自己的人生旅程。

经过短短半年的新兵训练,王飞由青涩变得成熟,由脆弱变得刚强。随后他被分配到东海舰队某防救大队,成为一名轮机兵。轮机兵是舰艇心脏的守护者,机舱的轰鸣声震耳欲聋,王飞每天在这样的环境里工作。1个月下来,王飞竟能辨清机器的各种故障声音,从而精确地排查隐患。他有一有空就钻进机舱里,摸透了柴油机的“五脏六腑”和“脾气秉性”。他还利用休息时间,到岸上的水兵俱乐部查阅资料。由于他爱学习、善钻研,后来受到大队政治处领导的关注,被调往水兵俱乐部担任电影放映员。

在水兵俱乐部,王飞每次接到电影胶片,都会认真反复地检查。电影放映员的工作虽然辛苦,但是比起舰艇轮机兵岗位会轻松一些。王飞在水兵俱乐部,一边工作一边默默用文字记录火热的军旅生活。

一次,王飞坐着小艇去给海上的军舰放映影片。这是他第一次到军舰上为水兵放映影片。海浪不停地拍打舰身,载满放映设备的快艇艰难地迎风前行。王飞扯出防雨布,死死地压住存放电影胶片的铁箱,生怕海水倒灌。突然一个涌起的浪头让小艇失去了平衡,电影胶片铁箱瞬间滑向了海里。说时迟那时快,王飞一把拉住胶片铁箱。他的身体却因颠簸的风浪,被颠下了大海。王飞使出全身力量,用双手将胶片铁箱使劲往舰舱里推。其他战友发现后,迅速将胶片接住,将王飞拉上了小艇。

那一年,王飞因为这个英勇的举动,被部队授予“三等功”。

## 告别军营进学堂

按照“从哪里来到哪里去”的分配原则,1998年,王飞退伍回来,被分配到了县粮食局。他兴冲冲地拿着工作介绍信,前往粮食局报到。到了局机关,管人事的工作人员又告诉他,他被分配到某乡的粮站。王飞来到了一个偏远的乡镇粮站。当时炙热的大地像被火烤熟了一样,偌大的粮站空荡荡,王飞在粮站转了一圈后,突然作出决定:我不能待在这个地方,我要重新找工作!

后来,王飞又拿着在部队发表的习作,去县城、省城的各种媒体自荐。一无文凭,二非专业,三无经验,报社、电视台怎么会接纳这么一个“三无”人员?应聘的结果可想而知。

在县城和西安接连应聘失败后,王飞没有气馁,他深刻地认识到,没有学历的退伍军人,没有接受过高等教育,将来的发展一定会受限。因此,在父母的支持下,王飞毅然报考了渭南师范学院汉语言文学专业,下决心要上学!

王飞的这个举动,在他的战友中引起了不小的轰动,已经退伍了怎么又捧起书本当学生,这简直不可思议。

在渭南师范学院,王飞非常珍惜这次重返校园的机会。他“笨鸟先飞”,别的同学在“压马路”、逛商场、谈恋爱的时候,他却一个人在教室和宿舍积蓄力量,练习写作。寒暑假,王飞就到省城的《劳动报》《三秦都市报》实习。期间,由于囊中羞涩,他白天在大街上寻找新闻线索,晚上就索性铺张凉席睡在办公室的地板上。当时说是实习,也没有老师带,他就自己看着报纸“照猫画虎”模仿练习着。就这样,王飞不但顺利地完成了学业,还陆陆续续在新闻媒体上发表了多篇新闻作品。

## 新生活从新闻和文学起步

怀揣着对媒体的憧憬和梦想,王飞在2001年经过层层选拔,考入了杨凌示范区农业科技报社,正式成为一名新闻工作者。

1999年,中国“克隆羊之父”——张涌教授培育的全国首例克隆羊即将在西北农林科技大学诞生。为了获得一手新闻线索,王飞与同行的摄影记者在即将分娩的羊圈里足足住了3天,他们不分昼夜,24小时不离人,终于迎来了克隆羊的诞生。《克隆羊分娩记》这篇报道,当年获得了陕西省首届科技新闻一等奖,为杨凌示范区新闻事业赢得了荣誉。

王飞一边从事他喜爱的新闻工作,一边坚持他的业余爱好——文学写作。他把新闻的广度与文学的深度结合起来,先后在中省重点学术期刊发表散文和小说等作品500多万字。同时,他坚持为报纸“输血”,创新性地对新闻与经营的深度融合,策划了系列大型涉农专题活动,受到了农民朋友和涉农企业的信赖和认可。

2004年被陕西省工商局授予“资深广告策划人”称号;2007年被国家杨凌高新技术产业示范区授予“杨凌十大杰出青年”荣誉称号;2007年,

年仅29岁的王飞参加了陕西省第五届作家代表大会,他是当时最年轻的作家代表;2008年王飞所著《信步南山》荣获全国第三届冰心散文奖;2012年散文集《敞开心灵之门》荣获第三届柳青文学奖……

## 加盟曲江显身手

正当王飞在杨凌顺风顺水的时候,他却毅然辞去公职,离开妻儿,自己独自到西安发展。他在2010年进入曲江工作,转型文化旅游领域。那时他已31岁,而他周围的同事大多是80后。在这样的环境下,他没有了年龄优势。辞去事业编制身份转入企业,这样的选择充满了风险和挑战。

到曲江文旅集团工作的王飞,如同人生二次创业一样。白天他面对的是光鲜的职业环境,晚上却蜗居在城中村。

朋友和同学问他:“你受这样的苦到底是为了啥?”

王飞也在反问着自己。但为了新的人生高度与发展,为了更好的未来,王飞很快又说服了自己,坚定地往前走!

在曲江文旅1年多后,他因出色的工作表现被提拔到楼观景区管理公司工作。

在终南山脚下,王飞全身心投入工作中。他与终南山为伴,与田峪河为友。在他的带领下,景区仅用不到3个月的时间,就完成了4A软硬件提升,实现了“当年开园,当年成为4A景区”的目标,在全国创A历史上实属罕见,受到了省市领导的高度评价。

为了继续提升自己的景区运营实操能力,王飞又主动请缨,要求到曲江第一个外派托管项目——山西太行山大峡谷景区工作。

山和山不一样,人和人不一样,这又是一次全新的挑战。

王飞在太行山大峡谷,用双脚丈量了大峡沟的沟壑整、山山卯卯。他在管理的青龙峡景区、黑龙潭景区,首先提出了“人人都是保洁员、人人都是讲解员”的服务理念,要求全体管理层每天不坐办公室,全部到一线进行对客服务,下茬整治景区环境,使这两个景区在不到一年的时间内,面貌发生了全新的变化。

王飞在太行山大峡谷,没有死搬硬套曲江景区管理模式。他开设景区夜校,晚上给员工开展景区管理、游客服务、市场营销、仪容仪表、执行力等课程培训,白天“现学现卖”,让员工运用到工作中。

当太行山大峡谷启动创建国家5A景区时,他发挥以往创建经验,带领创建办的工作人员,对照标准认真梳理,一条一条,一条一条,促使景区创建整体水平在全省5A创建景区中名列第一,被山西省旅游局作为重点推荐景区向国家部委上报,并顺利通过国家景观质量评审。

经过在大峡谷项目的锤炼,王飞的工作能力得到曲江领导的高度认可。大峡谷景区托管时限还没结束,他又被紧急抽调到铜川照金大香山景区进行项目托管,被任命为执行总经理,全面负责薛家寨、大香山、陈家坡、红军洞四景区运营。

转战照金景区,王飞首先要面临的第一个工作就是筹备大香山古庙会。筹备时间只给10天!王飞咬紧牙关,带领团队不分昼夜看现场、讨论活动方案。那几天常常是饿了吃泡面,困了头一歪倒在座椅上眯一会,醒来接着干。方案确定后,他又马不停蹄赶到景区布置现场。终于在年30前准备就绪。当年香山庙会游客接待量明显增加,收入增长了26%。

此后不到半年时间,王飞继续带领团队策划线路、开发产品、建立渠道、规范秩序、提升服务、创建5A等等。通过环线管控解决庙会交通、人流拥挤等问题;统一景区品牌形象,提升商业管理标准,解决景区周边多年高香售卖、追堵游客问题,从根本上解决“野香”乱象;实现“景区+农户+公司”全域旅游内容体系;完成照金香山景区“红色+禅修”经典线路,促进270家旅行社推广发团;重点攻克研学领域,加强与企事业单位联系,与160家重点旅行社达成合作;启动照金香山景区5A创建工作,对照国家5A标准进行自查自检,完成照金景区运营调研诊断分析成果。就这样不停歇地奋斗、拼搏,直至项目尾声,只留下了王飞一人在坚持,在孤身奋战。优秀的职业操守和突出的管理成绩,赢得甲方及老区群众纷纷点赞!

铜川照金外派项目结束后,当组织征询王飞意见时,王飞没有选择回到曲江的核心景区,也没有选择回到市区,他仍然要求重返楼观。因为他当时是从楼观走出去的,再次回到楼观是为了回报这片土地对他的培养和呵护!

“二返”楼观的王飞,凭借对楼观景区情况的通透掌握,迅速打开局面开展工作。

除打“常规牌”外,王飞深挖“道文化”内涵价值,着重发力举办品牌和营销活动,策划实施了一系列如楼观武林大会、蟠桃会、萤火虫帐篷节、楼观老子银杏杏文化节、赵公明财神庙会,让沉寂的曲江楼观景区实现了“天天有声音、周周有活动、月月有亮点、季季有特色”,央视、陕西卫视等媒体争相报道,曲江楼观的品牌再次得到重塑和彰显!

## 采访手记

在采访王飞和撰写这篇通讯的过程中,记者总是不由自主地联想到上世纪五十年代曾在国内风靡一时的短篇小说《永不掉队》的故事:副政委葛洛巴在作战行军时不堪重负掉队,在连长高罗沃依的督促下没有放弃;战后面对学业的艰难而想要放弃的高罗沃依,在葛洛巴的鼓励下同样坚定信心,最终也成为了一个优等生。前苏联著名作家冈察尔的这篇小说故事很简单,但它弘扬的迎难而上绝不放弃的精神,无疑值得大力

王飞钻研市场需求,重点发展研学、亲子项目,推出“景区+研学”“景区+森林公园+道观”线路,期间新增10款研学产品,落地2处大型户外亲子基地,研学团队突破50万人大关,收入近千万元。

他凝聚文化力量,巧打文化牌,走出了一条“文化搭台,景区唱戏”的文旅融合新路子。他三顾茅庐,邀请法融道长担任中国道文化研究院院长,成立了中国道文化研究院。他带领团队梳理深挖财富文化,组织国内文化学者、经济专家组建了中华财神文化研究院。利用学院平台,持续在景区开展“传播中华优秀传统文化系列活动”,受到广大游客的热情关注和好评。

他修复楼观景区田峪河生态环境,让“东方宝石”朱鹮在河道湿地公园翩跹起舞,成为国内旅游景区一道绚丽的奇观……

## 挑战自我创佳绩

从2011年到2018年,7年来,王飞一直被组织外派,和妻子两地分居的时间太久了,考虑到实际情况,组织把他调回了曲江海洋公园。回到省城,从家庭方面来说,是一件好事,但是从个人业务管理方面来说,这还是“大姑娘上轿——头一回”。

王飞此前管理的是山岳型和历史文化类景区,曲江海洋公园是一个海洋主题类景区,他从来没有接触过,没有专业知识背景,也无饲养经验。这该怎么办?

不懂就要问,就要学。到曲江海洋公园后,王飞线上看、线下学,深入景区的饲养训练场地、设备系统场地。他和国内外海洋兽医交朋友,和在海洋馆工作了15年的老员工推心置腹。他放下身段,深入深入再深入,终于把维生系统工作原理、水质检测方法、海水素配比、饵料制作等专业知识掌握得清清楚楚。

王飞给自己定了两个目标——养好动物和收益翻番。为突破患病动物治疗困境,紧紧抓住百分之一可能挽救患病动物,曲江海洋公园和周至秦岭四宝馆合作,借鉴大熊猫治疗经验,给北极熊治疗提供保障。他去交大一附院沟通海豚白内障手术治疗可行性方案,连续通宵协调患病海豚治疗;邀请日本、西北农林动物医学院、北京海洋馆等行业内专家开展联合会诊等。期间,繁育动物数量逐年攀升,死亡率也降至历史最低点。

王飞一手抓业务拓展,一手抓内部精细化管理。为了摆脱门票经济一枝独秀的发展困境,他常常与经营团队一起碰撞想法,一起走访品牌商家。在他的带领下,海洋公园先后引进了一大批高端商户,星巴克、柠檬工场、茶千岁、海底餐厅、拾贝岛主题商店、海涯风情休闲区、海洋美食街等等,实现了景区商业升级。当年景区收入同比大涨,整体营业收入和利润均创历史新高。

2018年海洋公园市场渠道业务基本处于停滞不前的状态。为了激发渠道活力,发动渠道人员拓展能力,王飞带领销售团队重新制定了景区市场渠道销售激励政策,面向市场推出“年卡进社区”“大学生专场”“双11双12秒杀”等十多项门票优惠政策,策划落地了“海洋馆奇妙夜”“海洋小博士·夏令营”“我是小小驯养师”等亲子品牌活动。实施后市场成效显著,当年景区门票收入增幅就突破了25%,也破天荒超额完成了目标任务。

针对景区口碑差、投诉多的陈年旧痼,王飞带领游客服务团队集思广益,成为“金钥匙联盟”首个海洋主题类景区会员,引进金钥匙“满意+惊喜”服务理念;在海滨馆、极地馆出口设置游客咨询台,在前广场设置金钥匙咨询台,专门为游客提供咨询引导、投诉处理和应急保障服务;下大力气改造游客服务中心母婴室,推出100余项母婴特色服务。此后,景区游客满意度不断提升,口碑也越来越好,先后入选各类百强榜单前茅,服务品质得到行业和社会的广泛关注和评论。

## 重任在肩又出发

采访王飞,记者深深被他一步一个脚印踏踏实实努力的事迹所感动:在部队,他做到了“使命必达,敢于献身”;在媒体,他做到了“只争朝夕,不负韶华”;在企业,他做到了“敬业拼搏,开拓创新”。

一份付出,一份收获。中国旅游景区协会授予他“全国文化旅游景区高级管理人才”称号,国际旅游管理协会授予他“全国旅游景区百佳管理人才”等殊荣。在曲江工作11年,他的拼搏和努力更是得到了组织的认可,2019年被授予“总经理卓越贡献奖”,这是对王飞的最大褒奖。

就在记者采访之时,组织又将新的重担放到了他的肩膀上,任命他担任西安港投资集团有限公司副总经理、西安奥体灞河景区管理公司董事长。

望远能知风浪小,凌空始觉海波平。在人生前进的道路上,王飞沉稳淡定、刚毅执着,彰显了新时代职工敢于拼搏、敢于奋斗的优秀品格。他在顺逆无常中努力成长,用自己的实际行动证明了一名职工“不忘初心,牢记使命”的光荣信念。

我们有理由相信,王飞将在新的人生征程中再创佳绩!

继承和发扬光大。

王飞无疑是具有这种精神的。在部队,他做到了“使命必达,敢于献身”;在媒体,他做到了“只争朝夕,不负韶华”;在企业,他做到了“敬业拼搏,开拓创新”。

我们期望更多的职工朋友学习王飞的这种精神,以永不掉队的劲头,面对工作和生活上的艰难险阻,永不言败、永不止步,努力学习进取,在推动时代前进,为社会创造财富的同时,最大限度地实现自身价值。



近期,全省多地开启高温模式,面对“烤”验,陕西城市燃气产业发展有限公司干部职工没有停下安全保供的脚步,

行走在城市乡村、山川河流的管道旁。图为该公司志丹分公司储备站职工进行工艺管道阀门盘活作业。 □李婷 摄

# 时光不负奋斗者



获奖。今年,高森又考取了国家二级建造师,用他的话说:“时光不负奋斗者,要趁年轻多学点!”

## 逐梦前行 绽放最美青春

在决定报名参加技能大赛后,高森几乎将所有的空闲时间全部用来训练。从剥线、接线到处理故障,重复性的训练让速度越来越快,接线时间由最初的50分钟降至15分钟。虽然备赛过程十分辛苦,但在辛苦中收获到的知识和进步却让高森感到格外的甜。

45分钟、18根控制线、3个等级的高难度故障,相较以往的技能竞赛,这次的“三秦工匠杯”职工职业技能大赛综合维修电工实操考试难度提高了不少,但这却丝毫不影响高森的发挥。面对复杂的变频器,高森毫不畏惧,技术娴熟、操作流畅,熟练地使用手中的工具,检测、剥线、接线,将隐藏故障一一排除。最终,凭借着出色的发挥,获得了综合维修电工二等奖的好成绩。

不久后,恰逢中心开办电工基础培训班。在这里,高森得到了公司一众电气大师的悉心指导,电工技能水平突飞猛进。在结业考核中,他崭露头角,获得第一名的优异成绩,被评为“优秀学员”。之后又数次在中心技术比武、公司CAD绘图比赛中

获奖。今年,高森又考取了国家二级建造师,用他的话说:“时光不负奋斗者,要趁年轻多学点!”

# 聚力奋进秦创原

## (上接第一版)

科技是第一生产力,但科研成果只有走出实验室才能产生社会效益和经济效益。今年3月,省科技厅发布《实施科技项目“揭榜挂帅”工作指引》,调动全社会力量攻克陕西重点产业亟待解决的关键核心技术,加快推动重大科技成果转化和产业化。荣华控股的全生命周期健康研究院汇集了来自省内外10多家单位的近60个项目,于今年发布并启动了8个项目的科学研究工作,目前进展良好。

“从过去纵向‘申报立项’到如今横向‘揭榜攻关’,企业的创新主体地位进一步凸显。”省工商联党组书记、常务副主席吴铁说,“我们向全省民营企业发出倡议书,号召民营企业特别是科技型、投资型、专业服务型企业,深度聚焦‘两链融合’,助力秦创原建设、用好秦创原政策。”

## 提供多方支持

### “小巨人”有大作为

“项目从接洽到正式落地秦创原,仅用了短短1个多月的时间。”亿杰控股集团董事长陈高志说:“目前,公司成立不到一年,业务爆发式增长,团队快速扩张,人数已超百人,仅技术部门就汇聚了50余名具有丰富行业经验的技术开发人员。西咸新区相关部门提供的办公场地、房租减免以及

## (上接第一版)

牛突然的到来,和陕建一建集团重视高层次人才密不可分。“我们鼓励高层次人才到项目上锻炼,在学中干,在干中学。”陕建一建集团综合办公室副主任张顺红表示,“今年集团新招159人,其中29人具有研究生学历。”对于高层次人才,陕建一建集团为他们提供5年免费住房,博士生转正后薪资待遇按照集团领导班子副职待遇发放,确保年薪不低于24万元。我们就是要通过待遇留人、感情留人、事业留人,筑巢引凤,为各类人才施展才华积极创造条件,让他们更好地扎根一建、建功立业。

对于未来,牛突然满怀信心,“智能建造是未来的发展方向,相信在不久的将来,建筑行业对人才的依赖会逐渐变小。”

## “年轻人要尽一份责任”

“上高中时我觉得修房子、建桥梁等建筑工程特别神奇,立志要做一名建筑工程师。”谈及自己学建筑梦,西安高陵小伙子程子轩的眼睛里闪着光芒。

“大部分同学都愿意选择新兴行业或者相对轻松的工作,可我觉得越是传统的行业越是需要年轻人的力量来刷新它。”程

子轩说。谈到大学毕业为何选择建筑工地上班时,他自信满满地说:“我们国家是基建大国,年轻人要为此尽一份责任。”

他那被晒得黝黑的脸庞在建筑工地上并不少见,但这与程子轩的年龄并不相符,因为他今年8月初刚参加工作,是个标准的“00后”。

据项目经理汤超介绍,该公司有“师带徒”的传统,这批年轻人到来后,给他们专门安排了师傅,创造机会为年轻员工的成长提供空间。

课本上的理论知识与实际操作还是有很大差距,初入建筑工地,程子轩表示,当学徒还需要自己积极,不懂就问,把每个工人都当成师傅。

程子轩说:“想要做一名优质的技术员,就要付出更多的努力。”所以他来到工地上每天起早贪黑,边工作边研究,想做一名新时代的专业技术员。

在程子轩看来,敢于尝鲜是他们这代人的标志,“见证着一座座大楼崛起,从无到有,我觉得这样的青春才精彩。”

本报记者 郝佳伟