

的哥南国望：用侠义心肠书写责任担当

熟悉南国望的人都说，他有一副侠义心肠。今年50岁的南国望，是西安天子出租汽车有限公司陕A87C0U出租车驾驶员、“文明诚信号”车队副队长。今年9月，他被交通运输部、中华全国总工会评为“2021年最美出租车司机”。

作为一名退役军人，退役27年来，他热心公益事业，常年义务拉载高龄老人出行，连续18年参与“爱心送考”，多次见义勇为、拾金不昧。

2017年3月8日，西安市未央区汉城商业街一老一少发生争执，年轻人手中持刀，情势危急但围观群众都不敢贸然上前拉架。南国望刚好开车路过，见此情景，他立即下车冲了过去，一把将老人护到自己身后，大喊一声：把刀放下！

随后，南国望瞅准时机，急速上前，一



南国望(左)帮助出行不便的乘客。

把攥住小伙子持刀的右手，一边夺刀一边告诫他砍人的严重后果。

就在小伙子犹豫的瞬间，南国望奋力夺下尖刀，一脚将其踢翻在地，并将他交给赶来的民警，然后默默离开了现场。

第二天，南国望在派出所见到了这个小伙子，小伙子说他深感后悔，直言南国望不仅救了老人，也救了他。

2020年初，新冠肺炎疫情暴发，得知医护人员出行遇到困难，南国望勇敢走出家门，每天出车12个小时以上，定点驻扎在西安市第八医院的门口，保障医护人员紧急出行需求。

“刚开始心里也害怕，说不担心是哄人的。但要是待在家里，就是向疫情‘低头’。我要站出来保障医护人员的出行，承担我的责任。”南国望的想法很坚定。

同时，他积极号召广大出租车司机参加行业组织的“爱心车厢抗疫支援队”，带领本公司的56辆出租车奋战在抗疫护航一线。他和同车队的司机共为西安市第八医院提供免费用车2000多趟，他自己还带头向陕西省红十字会捐款。

2021年夏天，河南等地持续遭遇极端强降雨，南国望和西安其他“道德模范”“身边好人”自发捐款捐物达15万余元，由南国望等爱心人士亲自驾车运送到河南灾区，并发放到受灾群众手中。

2021年7月23日，西安大雨倾盆，担任物资运送任务的南国望钻进大货车的驾驶室，把车稳稳地驶上高速。

由于前往灾区的道路被冲毁，大卡车无法进入村镇，南国望和当地工作人员只好把物资分成3组，分批次运送到受灾严重的群众手中。看着受灾群众拿到物资后，南国望才放心地返回西安。

7月25日，他们刚返回西安，又马上联合陕西省旅游住宿业协会，筹集到价值30万元的救灾、生活物资，于7月26日一大早再次冒雨奔赴商洛洛南灾区。

多年如一日，南国望只要遇到有人需要帮助，就义无反顾冲上前去施以援手。他坚持奉献爱心的初心很简单：“别人帮过我，我也要去帮助更多人。”

在南国望的带动下，他的妻子、女儿、儿子平时也都经常助人为乐的善举。同为出租车司机的妻子董娟娟看到走失的老人，就想想方设法联系老人的亲人，并把老人免费送回家。新冠肺炎疫情防控期间，他的一双儿女主动参与抗疫服务队，帮助工作人员给进出社区的居民进行扫码、测温。

在南国望的家里，近30本荣誉证书压弯了书柜的隔板，奖杯装了满满一大纸箱。南国望说：“荣誉越多，责任越大。荣誉只能代表曾经，今后我将更加全心全意地服务社会，不辜负大家对我的肯定。”

本报记者 郝佳伟



架在楼顶用“天眼”专探污染物的激光雷达，将工地全包围的“绿色天幕”、467个烟火监控点位……近日，西安市有关部门采取科技手段，构建起污染防控的“天罗地网”，让人防、技防有效结合。

这台气溶胶激光雷达可以通过激光探测，对辖区大气环境污染源进行捕捉，配合其他设备对污染物精准防控。据介绍，像这样的设备，西安市共有5台。

高乐 摄

企业快讯

航天科技集团五院西安分院：助推我国防灾能力升级

本报讯(记者 郝佳伟)10月13日，由中国航天科技集团有限公司五院抓总研制的减灾二号05星研制团队经过艰苦卓越的攻关研制，突破了多项关键技术，使得有效

系统和合成孔径雷达(SAR)天线子系统的研制任务。该院减灾二号05星研制团队经过艰苦卓越的攻关研制，突破了多项关键技术，使得有效

载荷产品自主可控水平迈上新台阶。环境减灾二号05星的成功发射，有力提升了我国灾害预防、应急管理、生态环境遥感监测业务化应用能力。

西安城投热力集团：今冬明春预计供热10654万平方米

本报讯(张乔)10月11日，西安城投热力集团召开2022-2023年度供热动员大会，全面安排部署今冬明春供热工作。笔者从会上获悉，

热力集团2022-2023年供暖季预计开阀供热面积10654万平方米，服务用户小区1451个。

按照会议安排，该集团将于10月20日前完成所有设备的检修及维保工作，并且开始冷态循环，于11月1日前完成冷态循环，具备随时启动供热的条件。

(上接第一版)

先关爱后发展，以优质服务提升组织吸引力

为着力解决“难吸引”问题，陕西工会始终坚持“先服务、后发展”理念，以“硬核”服务护航，不断提升组织吸引力。

今年以来，各级工会聚焦新就业形态劳动者所思所盼，努力拓展服务内容、延长服务“手臂”、创新服务方式，使关爱更具体、服务更精准。省总工会投入100万元，在全省高标准培育建设10个市、县(区)级行业工会联合会，充分发挥示范引领作用。咸阳市总工会以打造即时配送行业工会联合会项目为牵引，构建全区“护旗”联盟，精准服务全市1140名外卖送餐员。

除了项目带动，省总工会努力在抓好建家牵引、技能提升和精准服务上下功夫。

在建家牵引方面，省总工会联合省交通运输厅、省物流与采购联合会，计划用5年时间，每年投入100万元，创建100个省级“司机之家”。今年，在各市物流园区、物流企业创建20个省级“司机之家”。铜川市总工会投入资金12余万元，建成铜川美团、饿了么标准化“工会爱心驿站”，改善外卖送餐员工作休息环境。

在技能提升方面，省财贸金融轻工工会通过职业技能竞赛，选拔培养互联网营销专业人才。省交通运输工会首次举办“三秦工匠杯”全省出租(巡游网约车)驾驶员一类技能大赛，比

赛第一名被授予陕西省五一劳动奖章，前五名将被评为陕西省技术能手。

在精准服务方面，省总工会组织开展全省新就业形态劳动者“1+10+X”精准服务专项活动，拨付230万元支持各市(区)总工会广泛开展“送清凉”活动，惠及新就业形态劳动者3万余人。以“携手同心，共渡难关”为主题，深入开展新业态行业(企业)集体协商“要约行动”，发布新业态行业(企业)集体协商优秀案例，被“学习强国”平台专题宣传推广，着力构建全省新业态行业(企业)和谐劳动关系。

西安市总工会以服务促会，投入200余万元为2万名新业态劳动者购买互助保障。省国防工会、省财贸金融轻工工会、省交通运输工会加大对快递员、外卖送餐员、货车司机、网约车司机等群体的关爱力度，积极开展送清凉、送温暖、免费体检以及学历提升、求学圆梦等工会特色活动，全方位关心关爱新就业形态劳动者。

争取多方支持，形成协同推进强大合力

争取各方支持是陕西工会推进新就业形态劳动者工会工作的一大特点。

“各级工会加强与组织、网信、交通、民政、邮政、物流等部门及相关行业协会的沟通联系，采取‘集中座谈、共同调研、联合发文’等方式，建立健全协调共商、信息共享等机制，形成了协同推进的强大合力。”省总工会基层工作

部部长李琳说。

省总工会先后联合省委、省政府有关部门印发了关于非公经济组织和社会组织“党建带工建、工建服务党建”、互联网和快递行业建会、创建“司机之家”等文件，加强工作指导。

各市(区)总工会也积极协调各方力量，仅联合印发的建会入会文件就有15份。渭南市、延安市总工会组建成立市级快递行业工会联合会，实现快递行业工会组织全覆盖。商洛市总工会细化“党建带工建、工建服务党建”措施，制定任务清单、压实目标责任，推动建立市、县级新业态行业工会组织13个。

坚持目标导向，精准施策确保任务落实

“没有目标的努力都是瞎忙!”陕西各级工会紧盯年度目标任务，按照动员部署、集中发力、攻坚克难、总结通报四个阶段，采取任务牵引、分步推进、系统集成工作模式，逐个阶段完成任务、逐个阶段检查验收。

特别是在6月初至9月底开展的百日攻坚行动中，挂图作战、夯实任务、责任到人、督导跟进，千方百计想办法，多措并举促实效。

省总工会组织召开全省新就业形态劳动者入会工作研讨会，制定攻坚行动任务清单，发布建会入会优秀典型案例。宝鸡市总工会坚持党建引领，组织新业态新就业群体暨抖音电商直播基地党支部、联合会工会揭牌仪式，为新业态

经济组织的党建带工建工作进行了有益探索。汉中市总工会以送就业、送培训、送岗位等“九送”服务吸纳6040名新就业形态劳动者加入工会。安康市总工会实施清单式、全闭环工作推进机制，明确任务清单，列出完成时限。杨凌示范区总工会通过微信公众号、微信群、QQ群等渠道，实行“一对一”“一对多”包抓工作责任制，线上线下全方位推进。

创新方式方法，实现组织和工作双覆盖

今年以来，陕西工会坚持以新就业形态劳动者入会集中行动为牵引，大力推行“重点建、行业建、兜底建”等建会模式。

各市(区)总工会加强行业覆盖，充分利用行业协会、商会力量，积极组建市、县级道路运输、网约车、物流快递、网约配送等行业性工会联合会。对于新就业形态劳动者较少、新业态企业规模较小的市、县(区)，直接组建市、县级新业态工会联合会。榆林市总工会先后组建成立21个市、县级新业态行业工会联合会，实现了组织全覆盖。

陕西各级工会坚持区域兜底，依托乡镇(街道)、社区、楼宇商圈、物流园区等建立区域工会或联合会，实现对小微站点、零散流动的新就业形态劳动者入会工作“兜底”覆盖。省总工会坚持政策、资金、人员向下倾斜，确保“兜底建”落地落实，每年投入1800万元用于乡

镇(街道)工会建设，2400万元用于社会化工会工作者选聘。西安市碑林区针对四个重点群体不同特点，分别组建联合工会，发展会员8685人，做到全域覆盖。

与此同时，省总工会畅通网上渠道，投入专项资金，开发上线全省新就业形态劳动者网上入会小程序，简化填报字段和审核认证办法，建立会员信息“周转池”，组织200余名市县级工会专项负责人员进行线上培训。截至9月25日，依托新就业形态劳动者网上入会小程序发展会员24703人，发展势头良好。

截至9月中旬，全省已建立起覆盖货车司机、网约车司机、快递员、网约配送员4个新就业形态劳动者群体的工会组织1229个，建成市级行业工会联合会20个、县(区)及以下行业工会联合会110个，举办集中入会仪式48场，吸纳新就业形态劳动者工会会员14.8万人，年度任务完成率达98.67%。

“各级工会组织将以全省新就业形态劳动者建会入会工作推进会议为契机，凝神聚力、持续攻坚，着力在完善工作制度、扩大行业覆盖、提升建设标准、激发基层活力等工作上下功夫，创新工作方法、总结经验成果，最大限度实现工作和组织‘双覆盖、双提升’目标，切实把全省新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来。”省总工会党组成员、副主席赵霞说。

本报记者 王何军

永做职工群众最可信赖的娘家人

(上接第一版)

回首过往，保持和增强政治性、先进性、群众性贯穿始终，引领着工会改革“改什么”“如何改”的方向。

——政治性是“魂”。始终坚持党对工会的领导，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，完善学习贯彻习近平总书记重要指示批示和党中央重大决策部署制度、党组(党委)会议“第一议题”制度等，团结引导广大职工群众坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。党的十八大以来，截至2022年5月底，习近平总书记关于工人阶级和工会工作的58件重要指示批示已全部办理完成。

——先进性是“旗”。牢牢把握我国工运时代主题，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，叫响做实“大国工匠”品牌，开展“最美职工”等评选和学习宣传，不断提升产业工人队伍建设改革实效，以“当好主人翁、建功新时代”等为主题开展劳动和技能竞赛，广泛开展群众性经济技术创新活动，汇聚起广大职工为实现中华民族伟大复兴中国梦建功立业的磅礴力量。截至2020年底，78.7万余家已建工会的企业开展了劳动和技能竞赛活动，参与职工8260.5万人。

——群众性是“根”。工会组织机构设置得到优化。截至2021年12月，省级工会兼职副主席中劳模和一线职工70人，占58.3%；全总十七届执委、主席团成员中劳模和一线职工比例分别为21.1%、23%；建立工会代表、执委提案制度，共办理工会代表提案386件，执委提案401件。开展“公开解难题、民主促发展”主题活动，健全以职代会为基本形式的民主管理制度。同时，连续开展基层工会建设年、落实年活动和“强基层、补短板、增活力”行动，夯实基层基础。

如今，工会改革创新已经覆盖工会工作各个领域，为工运事业和工会工作保持生机注入不竭动力。

聚焦基本职责——工会维权服务做细做实

“10年来，筹集送温暖资金429.82亿元，走

访企业188.21万家，慰问一线职工和困难职工9060.75万人次。”

“10年来，累计组织线上线下招聘会9万余场次，培训超过2000万人次，发放小额贷款(借)款57亿元。”

“2020年底，工会建档立卡的549.87万户困难职工家庭全部如期实现解困脱困。”

……

2022年7月，全总召开党的十八大以来工会工作成就经验新闻发布会，一组组令人瞩目的数据，浓缩10年来工会“娘家人”在不断满足职工对美好生活的向往中履职尽责的足迹。

党的十八大以来，各级工会以重点工作突破带动改革，创新举措做实维权服务，做优做强金秋助学、阳光就业、职工医疗互助、工会法律援助等品牌工作，强功能、增实效，着力构建联系广泛、服务职工的工会工作体系。

这些年，每逢元旦春节，全总领导同志都会组成慰问团深入各地基层和劳模职工中“送温暖”，带动各地工会干部广泛走访慰问，将党和政府的关怀、工会组织的温暖及时送到广大职工群众的心坎上。

不同职工群体有着不同的需求和期盼。为了有针对性地回应职工诉求，各级工会不断拓展工作领域，聚焦重点群体，提供更为精准的维权帮扶服务。

——完成城市困难职工解困脱困目标任务，助力打赢脱贫攻坚战。2015年以来，各级工会统筹发挥全国3361个县级以上帮扶中心和16万个基层帮扶站点的作用，累计投入帮扶资金206.8亿元，开展专项帮扶2789万人次，并构建起常态化梯度帮扶长效机制，推动巩固拓展城市困难职工解困脱困成果同提升职工生活品质有效衔接。

——切实维护农民工合法权益。全总联合相关部门开展“求学圆梦行动”“尊法守法·携手筑梦”等活动，帮助农民工提升学历和技能水平，持续开展法律援助工作，推动农民工有序融入城市。同时，各级工会持续推动解决欠薪问题，试点“法院+工会”劳动争议多元化解，探索建立省(城)际间农民工联动维

权机制等。

——为更好保护女职工合法权益和特殊利益，各地工会深入实施“女职工关爱行动”，推动爱心妈咪小屋、女职工休息哺乳室建设，探索形成了女职工专项集体合同、女职工维权行动月等品牌。

——突出做好新就业形态劳动者权益保障，出台多个专项指导性文件，推动平台企业开展集体协商、民主管理，促进新就业形态劳动者体面劳动、舒心工作、全面发展。

——完成前两轮全国工会对口援疆援藏工作基础上，2021年启动第三轮对口援疆援藏工作，全总协调21个省(市)总工会围绕工会重点任务加大援助力度，不断促进各民族交往交流交融，提高新疆、西藏工会服务大局、服务职工的能力。

2022年，又有一项影响深远的事件发生：新修改的《中华人民共和国工会法》正式实施，工会的基本职责由“维护职工合法权益”扩展为“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”。

工会的工作重心，永远在最广大职工群众身上，以普惠性服务和精准帮扶为重点的工会服务职工体系正加快构建。

——稳就业、促就业。10年来，全国工会创业就业服务系列活动持续开展，跨区域就业合作不断扩大，“E就业”等网上就业服务平台陆续开通，建立起工会就业服务线上线下共同推进格局。

——以平等协商保障职工权益，实施“稳就业促发展和谐”行动计划，集体协商制度成为促进企业发展、维护职工权益的有效机制。据统计，截至2021年末，全国报送人社部门备案的集体合同文本132万份，覆盖职工1.2亿人。

——服务职工阵地建设常抓不懈，各级工会加强工会资产公益性服务性建设，持续推进工人文化宫、工人疗养院清理整改，积极拓展工会帮扶(服务)中心等服务设施功能，构建“大服务”格局。

——“智慧工会”建设步伐加快，打造覆盖全国的大数据系统和服务站，工会“互联网+”普

惠性服务受到越来越多职工和工会干部的欢迎，开辟了工会服务职工的新途径。

从职工诉求到工会回应，从职工所需到工会关怀，职工的冷暖时时刻刻都是工会干部的牵挂。新冠肺炎疫情暴发后，在全总的带领下，各级工会迅速将目光和资源投向抗疫一线，关怀慰问抗疫人员，帮扶救助生活困难职工，建立完善服务保障机制，并加大援企稳岗力度，在做好“六稳”工作落实“六保”任务中充分发挥工会组织作用。截至2022年5月，疫情期间全国各级工会共筹集资金71.09亿元，帮扶慰问职工2038.04万人次。

10年成绩单清晰标注了这样一条工作脉络：工会改革创新的历史，正是工会打通联系服务职工“最后一公里”，为广大职工提供更多更个性化、针对性强的维权和服务，让更多职工共建共享改革发展成果，实现共同富裕的探索实践历程。

到群众中去——工会作风建设抓牢抓严

今年国庆节前，第二批全国总点干部返回机关岗位，很多干部深有感触：尽管集中下基层是“一阵子”，但个人受益是“一辈子”。

这场覆盖全国工会系统的机关干部赴基层蹲点活动始于2021年春夏之交。带着突破“扩大组织覆盖，维护劳动领域政治安全，维护新就业形态劳动者权益”等重点难点的任务，首批全国总点干部率先走出机关大楼，投入到乡镇(街道)、开发区(工业园区)工会和县以下区域性、行业性工会工作和基层一线的火热实践中。

在全总机关的带动下，仅2021年，全国省市县三级工会就组成蹲点工作组4488个，近1.3万名工会机关干部奔赴基层，累计开展普惠服务惠及职工328.13万人，工会组织的吸引力凝聚力战斗力显著增强。

工会的根基在职工群众、血脉在职工群众、力量在职工群众。党的十八大以来，各级工会把密切联系职工作为改进作风的重

点，自觉走好新时代党的群众路线，深入基层、深入一线、深入职工，加强调查研究，倾听职工呼声，完善机关干部基层联系点，定期接待群众来访等直接联系群众制度，探索工会服务职工满意度评价机制，努力做到与职工群众面对面、心贴心，着力解决职工的急难愁盼。

扎实开展“我为群众办实事”实践活动，如期完成3大类39大项79小项任务清单，同时深入开展“工会进万家”调研走访慰问活动，做细做实维权服务工作。

开展“大学习”“大调研”“大走访”“大交流”“大实践”“大支持”活动，加强各方沟通联络，重视发挥产业工会作用；

启动“转作风、解难题、促发展、保稳定”专项行动，统筹用好工会送温暖和帮扶资金，做好重点难点工作，引导职工与企业共渡难关、共促发展……

10年来，各级工会持续改进工作作风，注重将改革成效转化为服务职工群众的能力水平，干部队伍能力素质也不断得到增强。

——全面从严治党，充分发挥党建引领保障作用，以党的政治建设为统领加强工会系统党的建设，加强基层党组织建设，组织开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育等，进一步形成风清气正的政治生态。

——全面加强工会干部队伍建设。党的十八大以来，全总举办各类实体和网络培训班414期，直接培训约12余万人次。全总和各级工会落实中央八项规定及其实施细则精神，强化思想教育、学习培训、激励保障和考核评价，将广大工会干部打造成为工会工作的行家里手。

回望改革路，蹄疾步稳愈。新时代，工会改革创新的美好蓝图正徐徐展开；新征程，工会维权服务的务实举措将更深入开展、更扎实、更有效。一个更加充满活力、更加坚强有力的中国工会，正在一点一滴、春风化雨中，以实际行动成就职工群众的美好生活。(据《工人日报》)