

让服务在“指尖”更在“心间”

——西安市总“智慧工会”建设工作记事

工会纪事

深秋的古城气温骤降,路上的行人加快了脚步。近日,西安市莲湖区团结西路的环卫工老李结束了上午的工作,他掏出手机,在“西安工会”微信公众号中打开了“指尖工会”小程序,按照“爱心地图”的指引,前往离他最近的、为保洁员提供休息的团结西路工会爱心驿站。“天气一冷,能接杯热水再热个中午饭,对于我们户外工作的人很重要。工会这个爱心地图能快速找到离我们最近的爱心驿站,太实用了。”老李满脸微笑地说。

近年来,西安市总工会以职工为中心,以移动互联网为手段,打造具有西安特色的“网上娘家”。职工能享受如此多的服务,离不开市总工会这个“娘家人”的默默付出。

将服务“便”于指尖

2021年底,职工李君因薪酬问题与公司产生劳务纠纷,被公司单方面解除了劳

动关系,他通过西安市总工会信访服务平台递交了法律援助申请,工会收到李君递交的申请后,立刻为他分派了律师。今年初,经法庭审理,李君与公司方达成调解协议:由公司向李君支付解除劳动合同经济补偿金,以及未休年假工资共计6万元。维权成功的李君激动地连声说着感谢工会的话。

除了法律援助平台外,普惠活动、数字文化宫、线上培训学院、云招聘平台、母婴课程、维修电工微课堂等和职工工作生活息息相关的服务,在“指尖工会”上都能够找到。

“有次我带着孩子外出,正发愁找不到给孩子喂奶的地方,朋友就给我推荐了‘指尖工会’,很快就找到最近的母婴关爱室,真是太方便了。”初为人母的女职工小秦,提起涵盖爱心驿站和母婴关爱室的“爱心地图”直竖大拇指。

“云端漫步”享文化盛宴

“这十年来,我家房子越换越大,日子越来越好,这要感谢党和政府……”在“悦工友”小程序为喜迎二十大开设的“我的十年故事”专栏,职工小魏以小见大,讲述着

家里发生的变化。在投稿展示区,职工群众通过文字、图片、视频的方式,诉说着自己的故事。而这只是西安市总工会为全市职工提供的“云”上文化沙龙的一角。

在智能手机普及的当下,西安市总工会的“智慧工会”建设力求通过手机终端将全市职工集于“云”上,开展职工喜闻乐见的文体活动,坚持正确导向凝聚职工力量。

职工健步走、“西安职工好网民”网络安全知识竞答、职工安全生产知识网络答题……西安市总工会不仅为丰富职工的文体活动提供了平台,还为参与活动的职工们准备了精美的小礼品,引导职工自主“云上漫步”。2022年初疫情期间,西安市总工会通过新媒体平台开设“工会战疫日记”“我为西安加油”“‘工’克克难”、西安疫情速报、随手拍等活动,为疫情下的古城加油。

让职工乐享“云工会”

今年2月份,待业在家的小赵通过“指尖工会”小程序参加了西安市总工会举办的春季大型网络视频招聘会,最后找到了一份满意的工作。

“现在大家都离不开智能手机,只要手机在身边、互联网在身边,工会就像是被‘装进’口袋一般,随时随地都可以享受服务。”小赵说。现在的他闲暇时会打开小程序,观看职业培训视频、学习专业知识,偶尔也会在云创客平台观看职工创新小发明。此外,小赵还在“遇见love”平台认识了现在的女朋友,“工会已经渗入到我工作和生活的方方面面,这个‘网上娘家’真是值得点赞!”小赵笑着说。

像小赵这样的职工全市还有很多,他们正在以一种主动的方式乐享工会的“云服务”,这也是西安市总工会“智慧工会”建设的重要出发点之一。

5年时间,西安市总工会服务职工的云平台逐渐壮大。“1站”全部建成,“互联网+”服务职工体系逐步建立起来,“一网融合、两个覆盖、三网并用、四大建设、五类应用”发展迅速。西安市总工会网络中心主任陈永斌表示,2022年是西安市总工会进入“智慧工会”建设的关键一年,他们将坚持以“智慧工会”建设为主导,加大工会业务“智能化建设”。力求做到职工在哪里,网络就延伸到哪里,职工需要在哪里,服务就送到哪里。 □张怡雯

倾情服务职工获好评

莲湖区西关街道总工会

本报讯(吴文)今年以来,西安市莲湖区西关街道总工会紧紧抓住服务职工这根主线,把竭诚为职工群众服务作为工会工作的出发点和落脚点,赢得了职工信任与好评。

“职工最关切的是工资收入,我们连续八年督促指导企业签订《集体合同》和《工资集体协商协议书》,职工工资增幅平均保持在10%以上,使3500多名职工受益。”该街道总工会工作人员慕保才说,工会作为职工群众的“娘家人”,竭诚为广大职工群众服务是“天经地义”的事,要将过去“要求职工做什么”变为“我为职工做什么”。

该街道总工会重点提升企业厂务公开质量,将涉及职工切身利益的事项及时公开,目前辖区非公企业职代会、厂务公开建制率达到90%以上。28家单位建立起劳动争议调解委员会,实现25人以上企业全覆盖,确保企业内部涉及职工劳动关系的问题早发现早解决,促进劳动关系和谐发展。

职工素质的提高,关系职工的成长与发展,西关街道总工会着力对职工进行培训,共举办了24场培训班,内容涵盖非公企业职工安全知识、企业团队建设和安全生产法律法规等,参与职工3000人次。同时,17个社区工会联合会也积极响应,不定期组织辖区职工开展职工教育专题培训会和知识讲座,培训职工达到2000余人次。

同时,全面开展劳动竞赛,广泛组织职工技能比武。辖区参与开展劳动竞赛企业超100家,参赛职工超500人,技能竞赛工种涵盖餐饮、旅游等多个行业,大批技术能手脱颖而出。

西关街道总工会努力拓展服务职工的工作项目和品牌,得到了职工的广泛称赞。“春送岗位”,先后组织2000余人参加电脑、家政、中医保健、烹饪等各类培训班120余期,帮助450人实现创业、1100人实现再就业。“夏送清凉”,为辖区困难职工、保洁员等发放价值18余万元的防暑降温物品。“秋送助学”,为辖区困难学子累计发放助学金10余万元。“冬送温暖”,每年定期在“两节”期间为15户特困家庭送去米、面、油等生活必需品。

工会动态

陕西交控运营管理公司工会 首届职工科技节聚焦降本增效

本报讯(黄克猛)为不断激发职工劳动热情、创新活力和创造潜能,今年7月至10月,陕西交控运营管理公司工会举办了以“创新发展、降本增效”为主题的首届职工科技节。

职工科技节设置优秀科技创新项目、优秀职工小发明小创造短视频、职工先进操作(工作)法、职工优秀创新工作室等,共征集到各类创新成果151项,涵盖了道路养护、收费机电、安全生产、路产保护等运营业务领域。此次科技节历时3个多月,经过项目讲解、问题答疑、专家打分等环节,共有10项创新项目、5条职工小发明小创造短视频、5项职工先进操作(工作)法、5个工匠小创新工作室脱颖而出,获得首届科技节优秀创新成果奖。

宝鸡文理学院工会 “认家”活动增强新进教职工归属感

本报讯(韩恩强)近日,宝鸡文理学院工会组织开展了2022年新进教职工“认家”活动。

活动当天,该工会首先组织新进教职工前往宝鸡市金台区长乐塬抗战工业遗址公园,寻访红色足迹,弘扬红色革命精神,用红色信仰为培育工匠精立业铸魂,上好人生入职“第一课”。下午,在石鼓校区教职工之家,召开了“迎新认家”座谈会。校工会领导代表“娘家人”,对新同事的加入表示欢迎,并介绍了工会的有关情况。此次工会“认家”活动,旨在帮助新进教职工尽快了解学校、融入学校,树立主人翁责任意识,增强对学校的认同感和归属感。



日前,宝鸡市总工会组织党员干部开展“传承工会红色基因 凝聚团结奋斗力量”主题党日活动。活动共五项内容,分课堂集中学习和实地参观学习两个阶段实施。图为工会干部详细了解宝鸡工人运动发展史。 □苏晓波 摄

城固县总工会 略阳县总工会 “兄弟”齐抗疫 情暖“逆行者”

本报讯(张立)10月27日,汉中市城固县总工会组织4车抗疫物资先后送到略阳县火龙山方舱医院、职教中心隔离点、牌坊坝方舱隔离点、红嘉隔离点,看望慰问向城固县隔离群众提供服务的略阳县总工会“最美逆行者”,与兄弟县区携手抗疫、共克时艰。

自10月中旬城固县突发疫情以来,略阳县总工会就派出工

作人员,主动投身到服务城固县转运出来的群众中。他们中,有的肩负着巩固衔接、挂牌督战、招商引资的重担;有刚刚给家人承诺,要给孩子补过8岁生日的护士妈妈;有准备陪同父亲到省城寻医问药的干部。

略阳县总工会工作人员的倾心付出,让隔离群众逐渐消除了烦躁和焦虑,克服了对新冠病毒的恐惧和不安,也有效缓解了

城固县的抗疫压力。

而这些连日奋战抗疫一线的“最美逆行者”们的辛勤付出,也牵动着城固县总工会全体干部职工的心。当天,带着对略阳、城固两地医护人员和服务人员满满的敬意和关心,城固县总工会专程为他们送去急需的食品、药品和生活用品,鼓舞激励一线人员再接再厉,进一步加深了两地携手抗疫的友情。

以“三性”打造“五星”党组织

——汉中市总工会党建带工建、工建促党建小记

今年以来,汉中市总工会坚持“党建带工建、工建促党建”,不断提升群团组织的“政治性、群众性、先进性”,勠力打造“政治过硬、对党忠诚”“贯彻有力、执行有效”“治理高效、共建共享”“智慧便捷、服务群众”“活力十足、融合赋能”的“五星”党组织,奋力实现“全面进步党建强、全面过硬发展强”的目标。

铸魂——强化思想引领 打造“政治过硬、对党忠诚”领航星

汉中市总工会始终把职工思想政治引领作为巩固党执政的阶级基础和群众基础的根本性工作,职工群众听党话跟党走政治信念更加笃定。

举办专题宣讲、辅导讲座、班组学习和职工主题教育系列活动50余场次,组织开展“讲好汉中红色工运故事”“最美职工劳动笑脸”网络征集以及“五一”职工线上文艺汇演等活动,高标准、高规格表彰劳模工匠和先进集体,“天汉劳模”号劳模疗休养专列全国首发,常态化开展劳模工匠进机关、进企业、进校园活动12场次,优先组织4批劳模工匠106人登天汉楼,广大职工讴歌新时代践行新理念的行动自觉不断增强。

赋能——强化素质提升 打造“贯彻有力、执行有效”模范星

汉中市总工会始终把全面从严治政作为首要政治任务,工会党员干部的政治性更加鲜明。

持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化,以党史为重点,引导党员干部做“两个确立”和“两个维护”的坚决拥护者和示范者。同时,从严落实党建责任,强化支部领导核心,加强班子自身建设,明确纪律要求、严肃党内政治生活,创新主题党日“+”动作,推行党员领导干部轮办机制;实行“进知解”556工作模式,提出“五个明白”“五个清楚”和“六个到位”的工作要求;深化“我为群众办实事”实践活动,采取“清单式管理、闭环式服务”的工作机制,真正把工会干部培养成为职工最可信的“代言人”。

恒温——强化维权服务 打造“治理高效、共建共享”和谐星

汉中市总工会始终把满足职工群众对美好生活的向往摆在突出位置,工会组织的群众性更加突出。

以“党政所想、企业所需、职工所盼”为己任,开通“汉中职工维权直通车”,扎

实开展以“送就业、送清凉、送助学、送温暖、送培训、送岗位、送政策、送保障、送关怀”为主要内容的“九送”专项行动。深入“三不停”重点项目和企业走访慰问一线劳动者5000余人,发放慰问金450万元;组织开展线上线下招聘、岗前培训,提供就业岗位21101个;返还小微企业工会经费358万元,解决企业问题23起,帮扶救助困难职工447人次,广大职工群众的幸福感更可持续、安全感更有保障。

夯基——强化扩面提质 打造“智慧便捷、服务群众”团结星

汉中市总工会始终把工会组织建设作为增强党的领导和党的建设的重要载体,工会组织的政治性更加坚定。

按照“党的指示到哪里,工会组织就覆盖到哪里”的原则,整体推进非公企业和新就业形态群体工会组建和会员会工作,在宁强、汉台、佛坪先后举行了全市电商行业劳动者、外卖配送员、网约车司机以及餐饮行业集中入会活动。截至目前,新组建工会组织157个,发展会员12575人。同时,在全省率先开展非公企业工会“评星定级”行动,将工会组织建设纳入组织建设工作范畴,不断提升非公企业“党工共建”水平,工会组织的凝聚力向心力显著提升。

聚力——强化建功立业 打造“活力十足、融合赋能”发展星

汉中市总工会始终把团结动员广大职工在改革发展中建功立业作为新时期工人运动的时代主题,工会组织的先进性更加靓丽。

坚持“党建带工建、工建促党建”,深化“一争两服务”活动,聚焦全市重点项目、装备制造、现代服务业等重点领域,开展“争先进位”“争当优秀党员、服务经济发展、服务乡村振兴”的“一争两服务”活动,成功举办“喜迎二十大·奋进新征程”汉中市重点项目劳动竞赛启动仪式、陕西省“喜迎二十大·奋进新征程”主题劳动竞赛,开展“千万补贴 共抗疫情·职工消费周”活动,携手商家推出工会会员优惠政策300余条。同时,持续巩固消费帮扶成果,建强用好汉中市消费帮扶中心,扶贫产品寄递基地以及9个驻南通市工会销售驿站,打造劳模助力乡村振兴示范基地11个。截至目前,组织动员各级工会组织、广大职工助力消费帮扶3738.5万元。新时代“咱们工人有力量”的主旋律更加嘹亮。 □宋枫

工地上有个温暖的「家」

深秋时节,中铁十七局二公司咸阳彩虹二路高架桥项目部内,办公室、活动室、宿舍和食堂等整齐分布,果树葱葱郁郁,篮球场对面的菜园子里,几位职工专注地栽培着新鲜蔬菜。职工的宿舍宽敞明亮,小食堂、小菜园让职工餐桌丰富了起来,职工生产生活条件发生了翻天覆地的变化,这得益于该公司《基层项目建家建线指导意见及建设标准图册》的实施。

给职工一个温暖的“家”

近年来,该公司工会在制定建“线”标准中,始终坚持“因地制宜、重节约、讲实用”的原则,在规划建设标准的同时,重点要求达到“五化”标准。即营区花园化、生产流水化、现场机械化、食堂洁净化、生活多样化。

“这个职工宿舍的效果图太完美了,没想到这么小的空间能够布置出这样漂亮的格局。”渝万项目部财务负责人梁慧婕兴奋地说,自参加工作以来,宿舍都是布衣柜,这还是第一次住有“木质吊柜”的职工宿舍,真心觉得不错。

如今,越来越多的职工住上了两人的标间,卫浴设施一应俱全。新建的活动室、图书室为他们的生活增添了很多乐趣。“现在项目部环境越来越好了,我们住得安心、吃得放心、生活得开心,工作的劲头一天比一天足!”谈起近几年项目部工作生活环境的变化,陕西省引汉济渭黄池沟配水项目部职工王来旺开心地說。

给职工一个放心的“家”

“分区就餐、错峰就餐”“公筷公筷、用后消毒”,这是疫情期间项目部职工食堂制订的就餐措施。这样既能解决职工就餐时排队拥挤的问题,又能保障职工饮食安全卫生,也有效避免人员聚集。从制度实施以来,项目部通过问卷调查的形式,得知职工反馈比较满意,也会按照此项制度一直实施下去。”运三项目部工会主席郭少广在职工食堂管理报告中提到。

为了让职工吃得舒心 and 放心,公司工会加强食堂建设管理和监督,加强小菜园建设,丰富职工的“菜篮子”,定期组织开展饮食安全专项教育,让职工清楚饮食禁忌,调整饮食习惯,确保吃出美味、吃出健康。

给职工一个愉悦的“家”

“活动室的台球桌、乒乓球桌、跑步机、动感单车等健身器材一应俱全,图书室的电子书云屏机、茶吧机、阅读卡座等设施面面俱到。”今年刚毕业就职的陈广顺与家人视频时介绍道。

“这里海拔3700米,高寒缺氧,但我们有活动室、读书室,还有按摩椅,每天从事户外工作虽然苦点累点,但回到项目部却能放松心情、享受生活,我们很喜欢这里。”同赛公路职工梁斌说。

为进一步丰富职工业余文化生活,该公司在新上项目配备休闲活动室和健身器材,每位职工都能充分享受8小时之外的“健身大餐”,饭后健身成了新时尚。

“我们既要抓安全生产,又要让职工吃得好、住得好、身体好,满足职工的物质需求、精神需求和文化需求。”该公司工会主席卢震林介绍道。近年来,项目部职工的生活条件得到改善,幸福指数也随之大幅提升,最终反映到生产工作中,企业施工产值、经营承揽屡创新高,实现了幸福小家守好企业“大家”的美好愿景。 □闫守海



近期,陕西天士力医药物流有限公司工会在咸阳市秦都区总工会的支持及指导下,组织开展了新业态劳动者技能竞赛活动。比赛对提货装车技能、配送质量知识考核等进行了综合比拼。 □曹彬 摄