

让职工享受到看得见的福利

西安市职工互助保障工作总结

工会纪事

职工互助保障是为职工办实事、做好事、解难事的一项重要工作。

五年来,西安市总工会把职工互助保障作为服务职工的重要抓手,全面推进普惠性参保、7日快速理赔、日常关心关爱……一项项举措逐一落到实处,让职工享受到看得见、摸得着的福利。

及时雨:准确快速理赔

“把职工冷暖放在心头,把职工生命安全摆在首位。”这是西安市总工会扎实做好职工互助保障工作的理念,为此他们采取有效措施,确保职工享受互助保障的基本权利得到落实。

“参保低成本、低缴费、广覆盖、广受益的普惠性职工医疗互助保障服务,着重减轻职工患病、遭受意外时的经济负担,在助力城市职工解困脱贫、防止职工因重大疾病和意外伤害造成的因病致贫、因病返贫中发挥着积极作用。”中国职工保险互助会西安办事处(下称西安办事处)主任张志宏说。

2019年,五环(集团)纺织女工何女士身患子宫内膜癌,她在西京医院两次住院治疗,不仅强忍病痛的折磨,巨额的医疗费也让这个家庭不堪重负。当她的理赔资料报到西安办事处后,仅仅7天时间,工作人员就将住院医疗、重大疾病、女工特病三项互助金共计27101元发放到了她的银行卡里。收到互助金的何女士眼含热泪地说:“这对一线纺织女工的我来说就是雪中送炭。”

其实,早在2014年,为了缓解全市劳动模范的医疗负担,西安办事处和西安市总工会经济部就为劳模群体制定了《西安市劳动模范医疗补助暂行办法(试行)》,并由办事处承办全市劳模医疗费用报销工作,成立14年来,无一例错赔、误赔。

稳定器:定制互助保障计划

迈开腿,勤走动,才能感知心脉动,倾听民声呼喊,坐上民意“直通车”。

一直以来,西安办事处坚持一线工作法,主动服务会员单位,每周至少两天上门开展互助保障工作,做好“事前、事中、事后”的服务工作。

“理赔报销资料太多、太繁琐了,不是忘记这个就是忘拿那个。”听到职工的情况反映后,西安办事处多次与人社部门沟通协调,2019年实现与西安市医保中心职工医保数据的信息共享,简化了住院医疗报销手续。“现在报销简单多了,只需要拿着身份证和出院证就能办理。”职工李博说。

张某强是一名外卖小哥,来西安就业已经三年了。当他拿到属于自己的定制专项综合互助保障计划时,喜悦之情溢于言表。这得益于西安办事处和西安市总工会共同开展的为全市2万名新业态劳动者赠送互助保障计划。

为了让新业态群体感受到工会的温暖,自2020年开始,西安办事处充分调研新业态群体的职业风险和保障水平,多方走访,最终为新业态劳动者量身定制了专项综合互助保障计划,让这一群体在古城西安有了温暖的家。

小太阳:回馈职工

“职工利益无小事,将‘娘家人’的关爱融入职工工作生活的点滴之中。”为此,西安办事处特别注重对职工的暖心回馈,先后开展了“迎七一同心同行 好生活互助保障”线上健步走活动,吸引了上万名职工参与;“迎十四运盛会 做文明健康西安人”——职工互助保障千名会员健康欢乐跑活动,广受职工好评……

2017年以来,每年夏季,办事处全体工作人员都会冒着酷暑深入交警、公交、地铁、厂矿、城建等多家会员单位,累计为高温下工作的职工送去1.3万份清凉大礼包,让一线职工切实感受到工会组织的关心和关爱。如今,“互助保障送清凉 关爱会员保健康”夏季“送清凉”活动,已经成为西安办事处的品牌活动。

2012年起,西安办事处已经连续十年,在每年开展主题为“奉献爱、感受爱、传递爱”的困难会员救助慰问活动,对全市患有重大疾病或遭受严重意外伤害的困难会员及家属进行二次救助,累计为1500名会员发放救助金、慰问金共计260万元。

针对许多人容易忽视自身健康的问题,去年以来,西安办事处在往年的基础上,邀请各行各业的专家学者走进企业、车间,深入职工身边,继续开展公益知识讲座,讲座几乎场场爆满。2015年以来,邀请知名医学专家通过“线上+线下”的模式,在全市会员单位开展了250场公益健康讲座,受益职工5万余人。

扎实细致的工作不仅赢得职工的好评,各项荣誉也纷至沓来。西安办事处获得2021年度中国职工保险互助会经营业绩考核优秀办事处称号;在西安市直机关工委2021年度“党建+业务”创新案例评选中,办事处党支部“互助保障党员爱心服务先锋队”被评为“党建+业务”十佳创新案例;连续11年被西安市总工会评为目标责任考核优秀直属单位……

面对未来,西安办事处正以更务实的作风、更精准的服务、更贴心的活动,为更多会员带来全新体验。“职工的满意度就是检验工作的标尺,我们将继续聚焦‘办实事’,让服务职工有温度有力量。”张志宏说。

□赵文青



近日,陕煤运销集团建宏公司工会组织开展了室内跳绳及象棋比赛,以丰富职工业余文化生活。图为职工在跳绳比赛中。

□马洪 摄

“在这样的企业工作很幸福”

——西安曲江建设集团有限公司工会关爱职工小记

建母婴关爱室,组建兴趣小组,开展劳动竞赛和技能比武,关怀困难职工冷暖,组织女工两癌筛查……近年来,作为1436名工会会员的“娘家人”,西安曲江建设集团有限公司工会聚焦职工对美好生活的向往,用心倾力为职工办实事谋福利,服务职工有力度,关爱职工有温度。

职工成长有舞台

从获得公司工程类技能竞赛一等奖,到荣获陕西省首届物业管理行业职业技能竞赛电工一等奖,再到捧回首届全国物业管理行业职业技能竞赛电工优胜奖杯,赵原能从一个普通电工成长为工程主管,得益于集团持续开展的劳动竞赛和技能比武。“感谢公司搭建的平台,让我实现了自身价值。”他说。

自2016年以来,曲江建设集团每年开展保洁、客服、秩序、工程、绿化、餐饮六大类劳动竞赛,通过技能比武,激发了广大职工立足岗位、钻研业务、切磋技艺的热情,涌现出一批批德才兼备的能工巧匠,锻造出了一支专业过硬、素质良好的优秀团队。

在劳动竞赛中获得客服类一等奖的李梦现身说法:“对于一线职工而言,劳动竞赛技能比武不单单是展示自我的舞台,更是检验技能水平、工作能力、寻找差距、力求突破的良好契机,能进一步激发我学技术长本领的热情。”

团结职工有办法

2019年以来,集团工会组织牵头,职工自愿报名,先后成立了舞蹈、足球、书法、夜跑等兴趣小组,职工的文体活

有声有色地“火”了起来。

2020年,舞蹈小组编排的舞蹈《彩虹的微笑》《本草纲目》《乘风破浪的姐姐》,展示职工积极向上、充满活力的精神风貌,得到大家的称赞;足球小组2021年获得曲江文化集团足球比赛第二名;每逢新春佳节,书法小组组织成员为职工写春联送祝福……“在丰富广大职工业余文化生活的同时,让彼此不熟悉、陌生的职工因兴趣爱好而走到一起。”舞蹈小组发起人朱凌有感而发。

“我们的年轻职工比较多,各个小组活动开展得丰富多彩,缓解了大家的工作压力,也成了大家学习交流的平台,有助于提升企业凝聚力。”西安曲江建设集团有限公司副总经理、工会主席胡彦利表示,公司还建起了母婴关爱室,每年组织女工进行两癌筛查,让每

位女职工拥有健康的身体。

关爱职工有温度

2021年5月,集团子公司职工李利年仅12岁的儿子不慎从6层高楼坠下,孩子的3次手术费预计需50多万元。

“决不能让职工因给孩子看病而致贫。”党委班子及经营班子全体成员带头捐款,全体职工献爱心,共筹集了9万余元送到李利手上。

每年春节前夕,集团党委、工会都会对困难职工进行走访慰问。去年,集团工会共为43名困难职工申领慰问金2.3万元,为51名困难职工发放米、面、油等慰问品195件。

李利感动地说:“公司工会不但为我解了燃眉之急,还为困难职工雪中送炭,在这样的企业工作很幸福。” □李江波



小小体检卡 彰显大情怀

近日,中铁七局西安公司启动年度职工体检工作,将“劳模先进体检卡”陆续送到劳模工匠手中。该公司工会在提高全员体检费用的基础上,额外为23名在岗的各级劳动模范、“五一”劳动奖章获得者、“三秦工匠”等先进人物,每人增加了600元体检费。

□刘军亮 摄

新就业形态劳动者 “公费上大学”值得推广

“为我们量身定制的‘云端大学’,学费还有补贴,相当于‘公费上大学’!”据报道,10月31日,江苏省南通市顺丰快递员高天利用空闲时间在手机上登录南通开放大学网页,进入江海新才学院浏览学习,开始了他的“大学生活”。

不久前,南通市依托南通开放大学成立的江海新才学院正式开学。首批98名外卖员、快递员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者进入该学院深造。

近些年,传统的“三百六十行”之外的新就业形态大批涌现,快递“小哥”、外卖“小哥”这样的新职业也已经成为不少人现实生活中的刚需。快递员、外卖送餐员等新职业中的就业岗位,虽然因入门门槛低、“收益高”等特点吸引了越来越多的年轻人,但大多数从业者却并不具备新业态所要求的独特技能条件,不能适应新业态快速发展的现实需要。受文化程度和职业技能水平的制约,目前许多从业

者缺乏长远的职业规划,以至于只能把从事这一行业当作“青春饭”,也因此造成了职业前景的不明朗。新就业形态劳动者上大学“充电”,实现知识改变命运,为他们提供了一条看得见的上升通道,这必将激励更多的新就业形态劳动者努力提升自己,也让他们更加坚定进入新业态的信心。

“公费上大学”,这份劳动者的福利,不仅缓解了新就业形态劳动者提升技能面临的经济压力,更有着强烈的导向作用,将实实在在地激励更多新就业形态劳动者实现向“技术型人才”的转型,为新职业的可持续发展奠定雄厚的人力资源基础,提供强大的人才、技术的支撑和保证,有利于推进社会经济新的飞跃。显然,新就业形态劳动者“公费上大学”的溢出效应将不可估量,也值得推广。

职工之声

大唐石泉水电厂工会

开展业务培训 强化履职能力

本报讯(程晓艳)近日,大唐石泉水电厂工会组织30余名职工代表开展了线上业务培训。

本次培训的主题是“新时代如何增强职工代表履职本领”,由陕西西运学院党委委员、副院长乔昕主讲。培训前,该厂工会对企业民主管理工作的热点、难点,职工代

表在履职中遇到的困难进行汇总归纳,有针对性地制定培训计划,设置培训内容。

4小时的培训,内容丰富、实用性强,职工代表在认真聆听中,进一步认识到工会赋予的使命与责任,对职工代表的权利和义务,如何发挥好作用有了更深刻的认识。

陕煤集团韩城矿业下峪口矿工会

提升急救技能 保障人身安全

本报讯(张坤钧)近日,陕煤集团韩城矿业下峪口矿工会邀请医师,通过进区队、到班前形式,开展井下创伤急救技能专项培训。

培训主要以实战演练的方式进行。医师在讲解了创伤急救基本知识、伤情分类、伤员搬运等知识后,利用模拟人教具,演示了人

工呼吸、心肺复苏的正确步骤,并手把手指导学员使用正确的手法、力度进行急救。

参训职工纷纷表示,通过培训,他们掌握了作业现场创伤急救的基本知识和技能,这对在危难关键时刻正确开展自救、互救,保障人身安全有重要意义。

加快组织覆盖与维权服务整体推进

——镇安县总工会促进新就业形态劳动者入会侧记

不久前,外卖骑手徐昌顺在镇安县“工会进万家、新就业形态劳动者温暖行动”服务月活动启动仪式上,与同伴一起集中入了会,领到了镇安县总工会赠送的“大礼包”,里面有雨衣、雨伞、手套、水杯和工会会员知识手册等物品。

“外卖骑手很辛苦,风里来雨里去,现在加入了工会,我好像找到了‘家’,很有归属感。”徐昌顺高兴地说。

让徐昌顺感到温暖的不仅是工会的“大礼包”,还有工会为他提供的诉求咨询、法律援助等贴心服务。

为进一步做好新就业形态劳动者建会入会工作,自去年10月以来,镇安县总工会针对相关企业和从业人员特点,由县总工会蹲点工作组带队,深入相关园区和点位,“沟通第一线职工、了解最基层现状”,广泛展开调研。

调研中,工作人员还“打入”外卖骑手的微信群派派群,“群里有70多名外卖骑手,我们在群里跟他们拉家常、讲政

策,宣传加入工会的好处,也在聊天中摸清了底数。”镇安县总工会常务副主席张家升在聊天中还趁机添加了很多外卖骑手的微信,徐昌顺就是其中之一。

徐昌顺在微信上说,自己刚从一家建筑公司辞职,该公司已经连续两个月没发工资,他想知道,自己还能否要回未发的工资。镇安县总工会获悉情况后,立即委派专人为其提供劳动保障法律法规政策咨询服务,帮助他维护合法权益。后来,徐昌顺以个人名义加入了镇安远航汽车服务有限公司工会联合会。

纳入服务后入会,将新就业形态劳动者纳入工会服务对象,多措并举帮助他们解决“急难愁盼”问题——这是镇安县总工会构建“入会+服务”一体化推进格局,用关爱促进新就业形态劳动者入会的缩影。

今年5月,陕西佰泰保安有限公司职工汤海霞成为工会的一员。8月,汤

海霞的女儿收到大学录取通知书,这本是件开心事,但高额学费又令她紧锁眉头。抱着试一试的心态,汤海霞向“娘家人”求助。

“你可以申请金秋助学补助呀!”陕西西佰泰保安有限公司工会主席王新有帮她出主意。开学前,汤海霞的女儿收到了来自镇安县总工会的金秋助学补助2000元。“以前不太了解工会,现在我必须为工会点个赞。”汤海霞高兴地说。

今年以来,镇安县总工会加快组织覆盖与维权服务的整体推进,以“分层次、多形式”入会为目标,以“服务在前”为抓手,统筹推进快递员、外卖送餐员、货运司机和物业管理员等群体的人入会服务工作。今年,镇安县总工会为两家公司91名员工赠送互助保障金18200元,使员工获得了满满的幸福感。

针对未建会企业里有入会意愿的新就业形态劳动者,可以个人名义申请入会。截至目前,镇安县总工会建立工

会组织679个,会员达到22353人。其中,今年发展新就业形态工会组织3家,覆盖企业19家,新就业形态工会会员453人。

镇安县共有物管企业20多家,从业人员3000多人。镇安县圆通物业有限公司就是其中的标杆。当初,为了让公司早日建会,张家升带着工会干部没少往这里跑,宣讲工会知识、政策法律,还为职工办了不少实事。圆通物业成立工会后,镇安县总工会等物管企业也纷纷成立了工会。“针对物管企业多的特点,我们深耕‘示范田’,发挥典型引领和示范带动作用。”回忆起物管企业组建工会的过程,张家升感慨道。

“加入工会和不加入工会,真是完全不一样。”鑫园物业物管人员刘强说,“自从加入工会后,参加劳动竞赛、实现技能提升、获得关怀慰问等各种好事接踵而来,让我有了深切的‘家’的归属感。” □辛恒卫 刘萍