

城市一刻钟便民生活圈 “实用”比“样板”更重要

“便民生活圈建设必须把实用性放在第一位”“一定要精准掌握群众‘急难愁盼’，缺什么补什么”……

11月8日，在省政协召开的“推进城市一刻钟便民生活圈建设”月度协商会上，政协委员、党派团体代表、专家学者与省政府有关部门、基层代表一起，结合调研实际，就一刻钟便民生活圈要怎样建设才能集合吃、住、行、游、购、娱、医、养、健等诸多功能，还要更实用的问题，积极协商建言。

走出“小而全”

“便民生活圈建设必须把实用性放在第一位，不要打造‘光鲜亮丽’的样板间。”民进陕西省委专职副主委李正升说，“像图书阅览室，功能齐备、窗明几净就可以，不用非得搞成网红书店那样。运动场地、塑胶地面或水泥地面都行，关键是质量经得起考验，一定要践行集约、节约理念，鼓励一地多用，错峰使用。”

发挥数字智慧

三五—社区一刻钟便民生活圈经过建设打造和前期运营，目前，园区商业经营面积约3万平方米，商铺数量205家，移动摊位数56个，日均人流量约3万人，可有效辐射服务周边40余万名居民。



以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标，以多业态集聚形成的社区商圈

服务半径为步行15分钟左右的范围内

以社区居民为服务对象

打卡地。伴随着老厂房的华丽转身，如何更好地实现其便民性？

西安际华文创产业园发展有限公司企划总监郭鑫认为，下一步应加快便民服务智慧化转型。他建议加大政府引导，运用互联网、大数据等科技手段，搭建园区“科技+消费”智慧运营平台，依托园区现有的花市、鱼市、菜市融合的线下场景，在线上平台开设“一刻钟便民生活圈”服务专区，引导商户接入平台完成注册、上新、运营、培训，融合“线上”与“线下”，实现从“到店”到“到家”，拓展服务半径，满足居民更多个性化、品质化消费需求，推动商圈智慧化融合、消费数字化升级。

近年来，各地特色商圈逐渐由“景点旅游”向“市井生活”延伸，越来越多的人愿意选择到一个城市体验当地居民的生活。郭鑫建议，可以通过政府平台引入更多的本地特色文化交流活动和项目，进一步增强特色商圈的吸引力，丰富周边居民的休闲生活与文化体验，打造便民服务特色新样板。

“缺什么补什么”

城市一刻钟便民生活圈，是以社区居民

为服务对象，服务半径为步行15分钟左右的范围内，以满足居民日常基本消费和品质消费等为目标，以多业态集聚形成的社区商圈。

今年5月份以来，省政协港澳台侨和外事委员会围绕“推进城市一刻钟便民生活圈建设”议题，先后多次深入西安等地开展专题调研。

省政协常委、港澳台侨和外事委员会主任闫超英建议，城市一刻钟便民生活圈的建设一定要做好摸底调研，精准掌握群众“急难愁盼”，按照“缺什么补什么”的原则，改造基础设施，补充业态类型，完善短板弱项，提升服务品质。

“要遵循‘一圈一策’‘一圈一特色’原则，着力打造特色商圈及商业街，发展社区养老、社区食堂、社区托育等品质提升服务，建设城市书房、文化活动中心等社区公共文化空间，满足不同年龄和群体的消费升级需求。”闫超英建言。

省政协委员、省政协港澳台侨和外事委员会副主任高健表示，西安等城市的“城市一刻钟便民生活圈”，做法可圈可点，应予尽快推广。 本报记者 王何军

我省重点查办 民生领域案件上万件

本报讯(记者 刘强)11月9日，记者从省市场监管局获悉，截至今年10月底，陕西省市场监管局共查处民生领域案件10284件，罚没款10033.35万元，移送案件53件，限制从业人员363人，有力维护了广大消费者的合法权益。

在八大民生领域违法行为的基础上，省市场监管局全面梳理分析12315等各类投诉举报线索和舆情监测的民生热点问题，综合考量民生领域各类违法行为的危害程度，结合打击整治养老诈骗专项行动、粮食购销领域治理整治等工作，在公用企业乱收费、粮食购销、涉水、肉类检疫、肉制品制售等领域强化案件查办力度，确保实现行动指向明确、查办类型清晰、案件处罚到位的行动效果。

6月中旬，在“诚信加油万里行”暗访组的帮助下，省市场监管局指导宝鸡、咸阳两地市场监管部门查处三起加油站计量器具作弊案，涉案金额1033万余元；汉中市市场监管局联合公安机关查获网络及邮购渠道制售假药的重大违法案件，涉案金额230万余元，省公安厅将其列为2022年度全省打击整治养老诈骗专项行动重大督办案件。延安市市场监管局对加油站成品油质量违法、计量器具作弊行为出狠招、挥重拳，查处案件7件，罚没款107万余元。

目前，陕西省现有市场主体521.84万户，居全国第12位。全省消费环境整体趋好，消保维权水平持续提高，截至10月底，省市场监管部门共受理投诉举报咨询65.01万件，为消费者挽回经济损失约6584.24万元。

物业监控“特别关注”业主 是一种本末倒置

直言

近日，四川成都的李先生因不满物业服务成立业委会，却被物业24小时监控近两年，从出门、坐电梯到去饭店吃饭，都被社区安保并以图、文、视频的方式汇报给物业经理。目前，李先生已经报警，当地警方正在调查此事。

这让人们联想到上个月湖南长沙一小区发生的事件：有业主发现，小区管家在业主群里的表格中，有多名业主标注了“刁民”。这种身份污蔑已经成为一些不良物业对业主的“报复”手段。

现实中，在某些物业的眼中，那些有公益心、“爱管闲事”却可能得罪物业的业主，都是“刁民”。这些年，业主去物业反映小区管理问题，被物业骂得狗血喷头的新闻并不少见，物业阻挠业主成立业委会的新闻也时有发生。

但现行法律法规告诉我们，业主牵头成立业主委员会，只要经过相关流程，符合规定，就

具有合法性，业委会就有权行使监督权，物业必须接受监督。

事实上，这些被物业盯上的业主，他们不过是在监督物业工作，积极维护自身权利，毫无恶意可言。对此，物业非但不去反思和改进服务，却挖空心思，妄图从“源头”——也就是在提出问题的业主身上“解决问题”，监督者反被被监督者“监控”，这是现实的尴尬，也是一种本末倒置。

公共监控本是用来保障业主安全的，现在被用来随意偷窥，侵犯了业主隐私权。有法律界人士表示，按照相关规定，物业的这种行可能涉嫌违反刑法和治安管理处罚法。

物业服务问题一直以来都是公众关注的热点，也每每成为业主的痛点。小区的安全感决定着业主的幸福指数，物业服务看似“鸡毛蒜皮”，实为民生大事。小区物管监控业主，此类咄咄怪事，侵害他人权益，挑战法律底线，必须根治。而随着房地产市场的规范，强化对物业的规范也迫在眉睫，只有对物业权利边界与责任进行明确划分和约束，才能倒逼其回到被监督的位置，切实发挥好服务功能。(冷勇)

省商务厅：即将启动便民生活圈省级试点评估

本报讯(记者 王何军)11月8日，记者从省政协召开的“推进城市一刻钟便民生活圈建设”月度协商座谈会上获悉，省商务厅将组织开展城市一刻钟便民生活圈省级试点评估工作，预计于12月上旬结束。

据悉，去年6月份，省商务厅启动了我国城市一刻钟便民生活圈试点工作，西安、渭南、宝鸡、铜川和汉中5个城市先后入选国家级试点，咸阳市为省级试点，数量上处于全

国领先。目前，6个试点城市均建立了协调工作机制或者工作专班，制定了实施方案，明确了具体工作任务，并配备了相应的配套措施和政策。

据省商务厅副厅长郭绍敏介绍，截至10月底，我省共有36个城市一刻钟便民生活圈的建设试点项目通过了市级评估，其中西安市17个，渭南市10个，宝鸡市4个，咸阳市5个。下一步，省商务厅将组织开展省级评估

工作，计划于12月上旬完成。

当前，从全国情况来看，我省的便民生活圈建设顺利推进，处于全国第一方阵，已有5条试点经验在全国推广。“我们将认真梳理、采纳吸收各位委员及专家的建议和意见，按照边试点、边总结、边推广的思路，进一步加大工作力度，及时总结推广全省各市区便民生活圈工作中的成功经验，持续做好这项工作。”郭绍敏说。



陕西顺丰 让快件开启智能中转之旅

今年的“双11”快递业务高峰从11月1日持续至17日，这既是物流运输企业的机遇更是挑战。要想让快件开启智能中转之旅，各大分拨集散中心是必不可缺少的环节，成千上万的快件，在这里快速、准确地“由集到散、由散到集”。

11月7日，正值“双11”第一波物流高峰，记者在西安丰泰产业园顺丰汉唐中转场看到，快递智能分拣线上各个点位、环节、岗位人员一片繁忙。

今年10月，位于西安市草滩五路西侧的顺丰汉唐中转场智能分拣线正式运行，该中转场成为顺丰集团在西北地区布局的首个智能化物流产业园，包括智能分拣中心、智能冷链中心、智慧云仓中心和综合配套等设施，是顺丰陕西乃至西北区域的“心脏”，进

出陕西的大部分顺丰包裹都要在这里集结，然后再次分发。

在6.2万平方米的顺丰西安汉唐中转场内，看不到人头攒动、嘈杂鼎沸的场景，取而代之的是传输带高速运行的摩擦声，以及干脆丝滑的包裹落袋声。

当天中午12时许，中转场内迎来快递中转分拣的小高峰。从各地运送来的快递，在这里进行分拣归类，再分别装车送往各自的目的地。

“首先要初步分拣出超大件和易碎类快递，以免损坏。”现场的顺丰工作人员介绍说，在智能分拣线前端，每一件快件都要通过自动喷雾装置进行消杀，随后“乘坐”传输带向上爬坡，来到智能分拣设备的顶端。

在第一关卡“单件分离器”中，摆放凌乱的包裹被整理成整齐的一列，向“安检机”处有序流转，随后进入转运最关键的分

拣环节——通过无死角的“六面扫描”机器，快递来自哪里、去向哪里一目了然。

在对快递的面单信息进行智能识别后，中控平台通过智能控制传输带将包裹分拣派送到277个卡口，再由装卸工人在对应卡口将各类快递装车发往目的地。

目前，顺丰陕西区峰值收件量逼近两百万票。“人们网购需求不断增长，尤其是直播带货的兴起，电商快件占比越来越高。”顺丰速运公共事务部经理张良涛说，今年陕西的石榴、猕猴桃、苹果、樱桃等特色农产品搭上顺丰快车发往全国各地，让陕西的生鲜在全国遍地开花。

陕西顺丰还在“双11”期间每日储备高铁运力16条，6架往返自有全货机保障运力。借助从西安始发的多条高铁线路，依托“高铁+飞机+快递”辐射国内重点和主要城市，进一步提升陕西顺丰在业务高峰期的快件集散中转能力。 本报记者 李旭东

生猪市场供应有保障 供给季节性增加明显

据《经济日报》11月8日，全国农产品批发市场猪肉平均价格为34.61元/公斤，比9月30日的32元/公斤上涨8.2%。与此同时，农业农村部门近日表示，当前生猪生产形势总体较好，市场供应有保障。

分析相关数据发现，压栏和二次育肥是推动这一轮猪价上涨的主要原因。从供给端看，今年6月份猪价开始上涨带动了二次育肥和压栏现象增加。同时，今年玉米、豆粕等饲料价格持续走高，养殖成本持续提升，也助推了猪价上涨。

从需求端看，随着天气逐渐变凉，猪肉消费由淡转旺，进入持续回升通道。猪肉消费回升叠加生猪供应减少，进一步推高了猪价，造成近期猪肉市场供应阶段性偏紧、猪价价格性上涨的局面。

从11月份开始，大猪和标猪出栏量将会明显增加。四季度生猪供应有保障，猪价可能震荡回落。专家预计，尽管后期猪价可能会出现短期的季节性上涨，但2023年春节前高于10月底价格水平的可能性较小。

全省101个品牌被认定为“陕西老字号”

本报讯(杨光)11月7日，作为第五届进博会配套活动之一，第二届中华老字号创新发展大会在上海举行。目前，陕西共有101个老字号品牌，其中，2021年我省认定首批“陕西老字号”65个，2022年认定36个企业(品牌)为第二批“陕西老字号”。

大会发布了《中华老字号年度发展报告(2022)》和中华老字号守正创新型典型案例，开通了“老字号数字博物馆”(二期)。

西安跻身国家食品安全示范城市

本报讯(徐颖)11月8日，西安市市场监管局发布消息：国务院食品安全办日前下发通知，西安市通过国家评审验收，被命名为国家食品安全示范城市。

去年以来，国务院食安办会同相关部门对第一批国家食品安全示范城市进行复审，综合评价相关城市食品安全党政同责和主体责任落实、能力建设、科技创新、示范引领，以及食品安

全状况等。西安市最终通过国家评审验收。

西安市全面推行“市场监管网格化管理”模式，建设“智慧监管”一体化监管平台，着力打造“市局、区县开发区局、市场监管所、管理网格”4个层级管理体系和全市“一张网”智慧化监管模式；建立食品企业信用风险分类专业模型，实施信用分级、信息公开、失信惩戒、信用修复等6项措施，不断提升监管效能。

双“11”销售方式改善消费体验提升

据新华社电 生产企业大踏步走进直播间，商家广泛以数字赋能销售，平台简化折扣方式，推出更为直接的补贴政策让消费者得到更多优惠……今年“双11”，卖方不断改善销售方式，提升居民消费体验，推动消费市场回暖，促进经济循环畅通。

近年来，“双11”多样的折扣方式让消费者眼花缭乱、无所适从，但今年不少电商平台简化折扣方式，推出更为直接的补贴政策让消费者得到实实在在的优惠。

今年“双11”唯品会按照优惠规则简化的原则，消费者无须领券，一件商品即可享受超值优惠。数据显示，低至1.3折的羽绒

服，开售1小时销量同比增长3倍。

拼多多在“双11”期间则采取了不预售、无尾款的直接补贴政策，为消费者提供简单实惠的购物体验，全场百万商品每满300元减50元，上不封顶。

此外，一些平台还推出了新服务，让购物方便有保障，如将促销活动启动时间从0点改为晚上8点，商品“小时级”、“最快分钟级”送达等。京东到家、京东小时购基于即时零售的服务优势，让商品第一时间送达。

湖南省小凤仙钓具有限公司创始人涂小凤在今年“双11”期间再次客串当起了主播，而且直播时间比去年更长了。作为一家

主要生产浮标等钓具的企业，他们过去只在电商平台上开设店铺，如今却依靠电商直播“站”在消费者面前。

除了传统企业，过去“藏在深山无人识”的农产品也被带到手机镜头前，通过电商直播销往全国。

苏宁易购市场营销负责人介绍，他们针对门店场景创新升级了“趣逛”“心选”“品见”三大板块，还原家庭内部生活空间，强化消费者的互动体验，让购物“所见即所得”。

同时，不少商场则是与电商平台联动，实现消费方式提档升级，通过微商城等方式开展线上营销推广，打造“云逛街”形式。



11月7日，市民在西安兴庆宫公园观赏盛开的菊花。据悉，今年该公园菊花展以“金秋暖阳相‘菊’”为主题，展出各类菊花6万余盆，充分展示秋韵美感。 杜成轩 摄