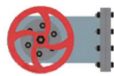


# 供暖季来临 你准备好了吗

每年的11月15日,是西安市集中供暖正式开启的日子。市民家里能否热起来,享受到良好的供暖服务,已经成为寒冷冬天的一件民生大事,受到社会各界广泛关注。

11月10日起,受冷空气和低层

偏南气流共同影响,西安有一次明显降温降雨天气。连日来,西安市各有关单位倾力做好各项准备工作,确保市民家里按时热起来,用实际行动给大家增添一份实实在在的温暖。



## 企业:已做好供暖前准备

据统计,2022—2023采暖季,西安市集中供热面积在3.5亿平方米左右,相比去年增加了约1500万平方米。2021年,西安集中供热企业已按照环保改造要求,全部实现清洁能源供热,形成以燃气供热为主、热电联产供热为辅,地源热泵、水源热泵等多种新能源供热为补充的供热格局。

目前,各供热企业已做好准备,具备了随时供暖条件。

“小区换热站要确保将热水送到每一家用户,我们已完成换热站仪表设备、水泵、到户管网的全面检修和安全隐患排查工作,各项供暖准备工作已经就绪,随时可以通水开始供暖。”11月9日,在西安市长安区新区热力有限公司南长安街壹号小区地下换热站,用户“金牌管家”唐晓涵正在值守、巡查。

长安区新区热力有限公司现有供热面积1550余万平方米,总计有10个热源站,其中区内集中供热热源站3个,分布式供热热源站7个,有200多个小区换热站。据该



## 物业:积极做好协调配合

西安多数小区供暖服务没有直管到户,物业的协调配合就显得尤为重要。

“进入供暖期,物业工程人员是最繁忙的,他们要按计划对公共区域的暖气竖井、阀门进行排查,要对热力站设备设施进行养护,还要完成小区暖气管道调试、检测工作。”11月9日,西安鑫海物业服务集团有限公司负责人延峰介绍,物业工作人员最近几天的主要工作是积极配合供热公司,为用热住户做好试水工作。在这个过程中,还要确保住户家里留人看守,防止漏水造成业主的财产和其他损失。

11月9日上午,西安市桃源漫步小区物业服务中心工程设备管理部全体员工齐上阵,一起对小区供暖设备房进行供暖前的最后检查。他们对每一台供暖设备的运行状况和运行参数进行检查和调试,及时处理故障,消除跑冒滴漏。

“辛苦了,为你们点赞!”“感谢你们的付出,期待家里能按时热起来。”……11时许,桃源漫步小区业主微信群里开始出现物业工作人员对项目检查情况的汇报及供暖机



## 问暖:快速响应居民诉求

因集中供暖涉及居民较多,及时接听和处理用户的各类供暖问题,是西安市热力企业每个供暖季需要面对的重点任务。

据了解,西安一些供热企业建立了客服中心并同步上线客服系统,保证及时接听、处理用户各类供暖诉求,确保投诉渠道畅通。很多热力企业线下实行用户金牌管家一对一服务,建立更加迅速、精准的服务体系,更好地解决广大用户的问题。

上个供暖季,按照“集中供热投诉属地管理、属地受理、属地办理”的要求,西安12345政务服务便民热线平台将大多数供热工单直接派至各区、县、开发区处理。西安市燃气供热服务中心主要负责疑难工单和政策资讯类工单的处理,并积极开展便民问暖活动,检查了万象春天等56个小区的供热情况,深入用户家中抽测室温215户,对数据进行分析,督促供热企业及时解决存在的问题。

根据以往情况,集中供暖正式开启的前

房设备运行情况的照片,业主们被物业工作人员争分夺秒、认真负责的态度所感染,纷纷点赞。

据了解,从10月中旬开始,西安很多集中供热小区供暖系统就开始进行打压试水工作,同时首次供热的部分项目提前开始低温试运行。“为保证打压试水和低温试运行工作顺利进行,也为后期正式供暖提供可靠数据,物业工程设备管理部门提前做好准备,联合各项目对系统管网进行细致排查,准确判断、及时维修,确保试水工作有序开展。”西安市中天锦庭小区物业服务公司工程部工作人员李刚说。

“物业服务公司是供热企业的帮手,是小区换热站等供暖设备能良好运行的保证。”延峰告诉笔者,物业每年都会针对上几个供暖季暴露出的问题进行研究讨论,汇总分析今年采暖季可能出现的问题,做好应对并规避相关问题的发生。同时,要求各项目严格按照政府供热标准,规范操作流程,确保设备运行良好,达到供暖质量要求。

后一周内,是西安12345便民热线平台供暖类话务量的高峰期。为及时处理群众反映的问题,西安12345便民热线中心通过增派人员团队、设置语音分级导航和供热部门一级账号,实施工单批量转派等措施,最大限度接听受理市民反映的供暖问题。

“我们主动联系市发改委、市城管局、市气象局、市城投集团及下属供热企业和天然气公司,掌握全市供暖政策、气温变化、平价气源、监督管理措施、运行保障预案、职责分工等供暖第一手资料,做好热线受理工作的知识储备,全力解答供暖季市民反映的各类问题。”西安12345政务服务便民热线中心主任王斌说。

王斌介绍,每年的供暖季,西安12345政务服务便民热线中心都会定期对热线受理的供暖问题进行数据分析并形成报告,为相关单位做好问题整改及“冬病夏治”工作打下基础,为政府部门提供更加精细和准确的决策依据。(张昊 龚海澎)

在省政协月度协商座谈会上,参会人员建议——

# 提高民办普惠园薪资待遇 实现与在编教师同工同酬

“实现与在编教师同工同酬”“开展全市层面的民办普惠园教师职称评聘”“逐步提高民办普惠园教师福利待遇”……11月10日,在省政协召开的“推进普惠性幼儿园高质量发展”月度协商座谈会上,政协委员、党派团体代表、专家学者与省政府有关部门、基层代表一起,就强化师资建设,不断提高保教队伍水平等方面积极协商建言。

目前全省幼儿园教职工编制4.12万个,实际在编在岗2.90万人,缺编员额达1.21万人,公办园普遍达不到省定师幼比,为保障正常运行,多采取配备少量在编教师、其余临聘的方式解决。

由于办园经费不足,编制外幼儿教师、保育员的平均工资普遍低于当地平均水平,成为大部分幼儿教师离职或不愿长期从事幼教工作的主要原因。

此外,普惠性民办园教师整体素质不高。在普惠性民办园中普遍存在教师聘用门槛普遍较低,多数无教师资格证,接受相关专业培训和研修不足,职称晋升渠道不

通畅,人员流动性大的问题。

省政协委员、陕西学前师范学院区域教育发展研究院院长赵越群建议,应加快实施编制改革,加大政府购买服务力度,通过实施县域或市域内保教人员“备案制”,实现与在编教师同工同酬,保证保教人员的专业水平和思想稳定。

“积极采取增加幼儿教师编制,通过政府购买服务方式招聘持证幼儿教师,加大无证幼儿教师培养培训力度,扩大招考招聘规模,增加男性教师比例等,切实解决幼儿教师待遇薄弱问题。”咸阳市政协农业和农村委员会副主任王孟康在发言时表示。

省妇联执行业务、省民办幼儿园初中级职称评审委员会副主任吴恒莉在发言时说,在推进和扶持普惠性民办幼儿园建设中存在民办幼儿园教师的薪资待遇相对公办幼儿园的较低,没有享受到与公办幼儿园教师同等的人事编制待遇,民办幼儿教师缺乏“职业归属感”等问题。

吴恒莉建议,应建立民办普惠园教师

保障新机制。参照公办园教师工资标准,制定实施民办普惠园教师工资指导标准,逐步提高民办普惠园教师福利待遇。开展全市层面的民办普惠园教师职称评聘,鼓励公办园选派优秀教师到民办普惠园挂职、任教。

会议还提出,针对编制与实际需求矛盾,探索实行人员控制总量“备案制”,解决幼儿教师短缺问题。要把师资培训摆在更加重要的位置,搭建幼儿教师职业发展服务平台,确保每名幼儿教师每年培训不少于80学时,特别要发挥“名校+”作用,探索项目化合作,教师跟岗交流、精准帮扶培训等培训模式,促进教学相长。

同时,还要进一步提高薪资待遇,纳入“备案制”公办保教人员工资参照同等条件下中小学教师平均收入确定,明确民办园教师在职称评审、业务培训、评优评先、科研项目申请、保障性租赁住房申请等方面享受与公办幼儿园教师同等待遇,确保乡村幼儿园保教人员依法享有特殊津贴。 本报记者 郝佳伟

不得选用居民住宅、地下室以及其他有安全隐患的场所  
每班次培训的学员人数原则上不超过35人……

## 开办体育类校外培训机构有这些“门槛”

本报讯(付启梦)11月9日,省体育局和省教育厅联合印发《陕西省体育类校外培训机构准入指导意见(试行)》,自2022年12月5日起施行,有效期至2024年12月4日。此前已设立的体育培训机构须在2023年底前按意见要求重新审核登记,否则不得继续开展体育培训活动。

意见要求机构名称不得含有中国、中华、全国、国际、世界、全球、全省等字样。

在场地设施方面,要求有稳定、独立使用的固定场所,不得选用居民住宅、地下室及其他有安全隐患的场所,租赁场所的租赁期限自开办之日起不得少于3年。

培训机构不得以任何形式开设学科类课程内容。培训场地面积应不小于开办场所面积的80%,棋牌类体育项目每班次培训的人均培训面积不小于3平方米,其他体育项目的人均培训面积不小于5平方米。

培训机构的执行业务人员应持有以下至少1种证书:体育教练员职称证书、社会体育指导员职业资格证书、全国性单项体育协会颁发的体育技能等级证书、体育教师资格证书、经人力资源和社会保障部确定的人才评价机构颁发的体育职业技能等级证书、经省级(含)以上体育行政部门认可的相关证书。开展高危体育项目的培训机构,从业

人员必须具备国家规定的职业资格。

应配备具有相应任职资格和任职条件的专兼职体育执行业务人员,原则上不低于机构从业人数总数的50%。根据自身规模配备不少于1名经过培训并获得急救证书人员,配备不少于1名专(兼)职安保人员。每班次培训的学员人数原则上不超过35人,超过10名学员至少要配备2名执行业务人员。

收费方面,要求培训机构单次向学员收取课程费用(含充值、次卡等形式收费)的时间跨度不超过3个月或不超过60课时,并按规定开具发票,不得出现超标收费、不明码标价、虚假优惠折扣等价格违法行为。

(上接第一版)

(七)取消入境航班熔断机制,并将登机前48小时内2次核酸检测阴性证明调整为登机前48小时内1次核酸检测阴性证明。

(八)对于入境重要商务人员、体育团组等,“点对点”转运至免隔离闭环管理区(“闭环泡泡”),开展商务、训练、比赛等活动,期间赋码管理,不可离开管理区。中方人员进入管理区前需完成新冠病毒疫苗加强免疫接种,完成工作后根据风险大小采取相应的隔离管理或健康监测措施。

(九)明确入境人员阳性判定标准为核酸检测Ct值<35,对解除集中隔离时核酸检测阴性值35—40的人员进行风险评估,如为既往感染,居家隔离期间“三天两检”、赋码管理、不得外出。

(十)对入境人员,将“7天集中隔离+3天居家健康监测”调整为“5天集中隔离+3天居家隔离”,期间赋码管理,不得外出。入境人员在第一入境点完成隔离后,目的地不得重复隔离。集中隔离医学观察第1、2、3、5天各开展1次核酸检测,居家隔离医学观察第1、3、5天各开展1次核酸检测。

(十一)加强医疗资源建设。制定分级分类诊疗方案,不同临床严重程度感染者入院标准、各类医疗机构发生疫情和医务人员感染处置方案,做好医务人员全员培训。做好住院床位和重症床位准备,增加救治资源。

(十二)有序推进新冠病毒疫苗接种。制定加快推进疫苗接种的方案,加快重点人群加强免疫接种覆盖率。加快开展具有广谱保护作用的单价或多价疫苗研发,依法依规推进审批。

(十三)加快新冠肺炎治疗相关药物储备。做好供应储备,满足患者用药需求,尤其是重症高风险和老年患者治疗需求。重视发挥中医药的独特优势,做好有效中医药方药的储备。加强急救药品和医疗设备的储备。

(十四)强化重点机构、重点人群保护。摸清老年人、有基础性疾病患者、孕产妇、血液透析患者等群体底数,制定健康安全保

方案。优化对养老院、精神专科医院、福利院等脆弱人群集中场所的管理。

(十五)落实“四早”要求,减少疫情规模和处置时间。各地要进一步健全疫情多渠道监测预警和多点触发机制,面向跨省流动人员开展“落地检”,发现感染者依法及时报告,第一时间做好流调和风险人员管控,严格做到早发现、早报告、早隔离、早治疗,避免战线扩大、时间延长,决不能等待观望、各行其是。

(十六)加大“一刀切”、层层加码问题整治力度。地方党委和政府要落实属地责任,严格执行国家统一的防控政策,严禁随意封校停课、停工停产、未经批准阻断交通、随意采取“静默”管理、随意封控、长时间不解封、随意停诊等各类层层加码行为,加大通报、公开曝光力度,对造成严重后果的依法依规严肃追责。发挥各级整治层层加码问题工作专班作用,高效做好举报线索收集转办,督促地方及时整改到位。卫生健康委、疾控局、教育部、交通运输部等各行业主管部门加强对行业系统的督促指导,加大典型案例曝光力度,切实起到震慑作用。

(十七)加强封控隔离人员服务保障。各地要建立生活物资保障工作专班,及时制定完善生活必需品市场供应、封闭小区配送、区域联防联控等预案,做好重要民生商品储备。全面摸排社区常住人口基础信息,掌握空巢独居老年人、困境儿童、孕产妇、基础病患者等重点人员情况,建立重点人员清单、疫情期间需求清单。优化封闭区域末端配送,明确生活物资供应专门力量,在小区内划定固定接收点,打通配送“最后一米”。指导社区与医疗机构、药房等建立直通热线,小区配备专车,做好服务衔接,严格落实首诊负责制和急危重症抢救制度,不得以任何理由推诿拒诊,保障居民治疗、用药需求。做好封控隔离人员心理疏导,加大对老弱病残等特殊群体的关心帮助力度,解决好人民群众实际困难。

(十八)优化校园疫情防控措施。完善校地协同机制,联防联控加强校园疫情应急处置保障,优先安排校园转运隔离、核酸检测、

流调溯源、环境消毒、生活物资保障等工作,提升学校疫情应急处置能力,支持学校以快制快处置疫情。各地各校要严格执行国家和教育部门防控措施,坚决落实科学精准防控要求,不得加码管控。教育部和各省级、地市级教育部门牵头成立工作专班,逐一排查校园随意封控、封控时间过长、长时间不开展线下教学、生活保障跟不上、师生员工家属管控要求不一致等突出问题并督促整改,整治防控不力 and 过度防疫问题。各级教育部门设立投诉平台和热线电话,及时受理、转办和回应,建立“接诉即办”机制,健全问题快速反应和解决反馈机制,及时推动解决师生急难愁盼问题。

(十九)落实企业和工业园区防控措施。各地联防联控机制要成立专班,摸清辖区包括民营企业在内的企业和工业园区底数,“一企一策”“一园一策”制定疫情防控处置预案。落实企业和工业园区疫情防控主体责任,建立从企业、园区管理层到车间班组、一线职工的疫情防控全员责任体系,细化全环节、全流程疫情防控台账。严格返岗人员涉疫风险核查,确认健康后方可返岗。加强对关键岗位、关键工序员工的生活、防疫和轮岗保障,完善第三方外包人员管理办法,严格全方面人员出入管理。发生疫情时,要全力保障物流畅通,不得擅自要求事关产业链全局和涉及民生保供的重点企业停产、落实“白名单”制度。

(二十)分类有序做好滞留人员疏解。发生疫情的地方要及时精准划定风险区域,对不在高风险区的外地人员,评估风险后允许其离开,避免发生滞留,返程途中做好防护。发生较多人员滞留的地方,要专门制定疏解方案,出发地和目的地的加强信息沟通和协作配合,在有效防止疫情外溢的前提下稳妥安排,交通运输、民航、国铁等单位要积极给予交通运力保障。目的地要增强大局意识,不得拒绝接受滞留人员返回,并按照要求落实好返回人员防控措施,既要避免疫情外溢,也不得加码管控。

## 房子空置没人住 基础供热费到底该咋收

暖气具有难以储存、难以控制、自然流散等特点。由于热的传导性,即使用户停止用热,也会受到其他邻居住户的热传导,并非不用就没有消耗热,因此从补偿热传导造成的成本角度而言,会对所有用户收取年度基础供热费。

根据西安市物价局(2012)265号文件规定,居民用户如果整个供暖期都不用热,应在采暖期开始前,由用热人提出报停申请,经供热单位采取隔断处理后,可按总热价的30%收取基本热费。

物价局工作人员表示,不用热或空置房的居民用户缴多少热费,这个问题要先看前提,如果是按流量计费,而且供暖设施

可以关掉阀门,居民在整个供暖期都不用热,并在采暖期开始前(11月15日之前)提出报停申请,经供热单位采取隔断处理后,可按总热价的30%收取基本热费。如果是按面积收费,或是老旧小区,没办法关掉供暖设施阀门的,空置费由业主和物业、热力公司协商解决。对此,还需说明的是,必须在供暖开始前向物业公司提出报停申请,不可中途提出。

此外,对于小区采取自备锅炉供暖且业主申请不使用的,物价部门对暖气费没有特别规定,但是需要供暖单位将价格进行核算公示,经小区三分之二以上业主同意后方能执行。(秦伟芳)

## 医学期刊发表论文 热炎宁治疗新冠获循证依据

西安药企历时二十余年研发

本报讯(记者 阎瑞先)11月10日,记者从清华德人西安幸福制药有限公司获悉,上海中医药大学教授方邦江研究团队日前在国际知名医学期刊《植物医学》上,发表题为《热炎宁合剂联合标准治疗对新冠肺炎无症状或轻度感染患者的疗效:一项前瞻性、开放标签、随机对照试验》论文,证实了在标准治疗的基础上,热炎宁合剂可促进奥密克戎无症状或轻度感染患者的核酸转阴,为中医药治疗新冠肺炎的临床疗效提供了新的循证依据。

据介绍,研究团队于2022年4—5月期间在上海新国际博览中心方舱医院招募无症状

和轻症奥密克戎感染患者2830例,随机分为热炎宁干预组或对照组,干预疗程为7天。

研究结果表明,相比对照组,热炎宁干预组患者的核酸转阴时间与住院时间均显著缩短,无症状向轻症的转化率明显降低,无症状感染者的新发症状中,发热、咳嗽、咳痰的比例显著降低。患者的病毒载量明显降低,病毒清除速度明显更快,且研究期间未见疾病进展及严重不良反应,证明了热炎宁合剂在治疗奥密克戎无症状和轻症感染患者时的安全性和有效性。

热炎宁合剂是清华德人西安幸福制药有

限公司历时二十余年创新研究成果,由蒲公英、虎杖、北败酱、半枝莲四味中药组成,具有清热解毒作用,用于外感风热、内郁化火所致

的风热感冒、发热、咽喉肿痛、口苦咽干、咳嗽痰黄、尿黄便秘;化脓性扁桃体炎,急性咽炎、急性支气管炎、单纯性肺炎见上述证候者。该药于2020年2月和2021年10月,分别入选《陕西省新型冠状病毒肺炎的肺炎中医中药治疗方案》试行第二、三版,被确定为新冠肺炎医学观察期、临床治疗期用药。多家医院将其作为临床一线用药用于治疗新型冠状病毒肺炎。