



个人信息保护法实施一年 相关部门要降低用户维权成本

《中华人民共和国个人信息保护法》自2021年11月1日起施行,至今已满一年。目前,个人信息保护相关法律实施效果如何?还存在哪些法律问题?如何进一步增强个人信息安全感?听听有关专家怎么说。

持续完善规则制度

个人信息保护法实施一年来,有关部门出台了相关法规细则,监管力度不断加强,个人信息保护意识显著提升,相关企业滥用个人信息等问题得到很大改善。据最高检公布的最新数据,2022年1月至9月,全国检察机关以侵犯公民个人信息罪批准1199人、起诉6223人,较2018年同期分别下降47.2%、上升87.9%。与此同时,还有一些问题依然存在。比如,作为平台注册用户,消费者是否有权要求平台披露收集的个人信息及相关处理情况?日前,广东省高级人民法院发布一批个人信息保护典型案例,其中周某某诉某电子商务公司个人信息保护纠纷案的裁判结果对此给出肯定答案。周某某曾致电和发送邮件给该公司相关部门,希望平台披露收集到的他的个人信息,未果。为此,周某某诉至法院维

权,广州市中级人民法院判决该公司提供其收集的周某某相关个人信息及其处理相关情况供周某某查阅、复制。业内专家表示,这个案例至少释放两个信号:一是司法保护公民个人信息权益,二是平台企业对用户个人信息权益需求存在短板和不足,对于个人信息的认识和理解仍有误区,其合规经营有待完善。“在电子商务领域,个人的商品浏览记录、购物记录、关注记录、加购信息、订单信息等消费者行为信息,与个人人格利益息息相关,属于个人信息,应加以保护。”北京互联网法院综合审判三庭法官助理张亚光表示,个人信息保护法明确,个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息。只要与个人具有关联性,可以对个人产生重要影响,即属于个人信息。

规范落实还需细化

“个人信息保护问题具有侵权行为较为隐蔽不易发现、当事人在发现个人信息被侵犯后难以举证、被侵害人数较多等特点。此类案件被诉主体主要集中在网络平台和应用软件、电商平台等。”北京市海淀区人民法院法官助理秦婧然表示。对上述企业而言,如何更好贯彻落实个人信息保护法规定?最常见的方式就是发布隐私政策。但对于平台发布的隐私政策,用户会仔细阅读吗?“不读,直接点同意。”网购消费比较多的殷女士说,因为不点同意就不能使用APP。与殷女士一样,为了便利,很少有人会认真阅读平台所谓“隐私政策”,而是选择直接同意。随着法律规范的不完善,网络服务提供商者已经意识到不能肆无忌惮收集

并粗放使用收集的个人信息,但在涉及超范围收集个人信息、过度索权、个人信息处理的告知同意等方面仍有大量纠纷,网络平台切实落实个人信息保护法仍任重道远。有专家表示,关于个人信息保护法的落实难点,主要是两方面:一是对于涉案信息的认定存在难点。涉及个人信息范围、匿名化个人信息范围、已公开个人信息范围等各类信息划分标准仍需明确。二是个人信息保护法强化了“告知-同意”的合法性基础,结合具体处理事项的有效告知同意的认定标准需进一步细化。随着经营者的产品营销模式向精准定向营销转变,分析用户行为信息能够极大提高营销效率、节约成本,妥善处理个人信息保护与数字经济发展的关系非常重要。

加大监管处罚力度

近年来,互联网消费大数据“杀熟”问题备受关注,大数据“杀熟”侵害了用户的知情权、选择权、公平交易权,在数据收集的过程中侵害了用户的隐私权,破坏了市场秩序。北京市消协于9月份公布的调查报告显示,七成多受访者认为仍然存在大数据“杀熟”现象,六成多受访者表示有过被大数据“杀熟”经历,有近半(47.68%)受访者选择自认倒霉,只有极少数(4.95%)受访者选择通过司法途径维权。这说明大部分受访者能够认识到

大数据“杀熟”行为侵犯了消费者合法权益,但选择依法维权的人并不多。个人信息保护涉及对象多、领域广,多个部门职责交叉或者职权定位不够明晰,亟需形成监管合力。有专家建议,在维权方面,相关部门可以出台更加便捷的维权和投诉渠道,降低用户维权成本,同时提高司法维权便利度从而鼓励维权行为;同时当公民个人救济力量不足时,可以由人民检察院、法律规定的消费者组织或国家网信部门确定的组织提起公益诉讼。



95后人才吸引力排名发布 西安位居18位

本报讯(李峰)近日,智联招聘联合泽平宏观发布《中国城市95后人才吸引力排名:2022》报告,聚焦于95后人才,反映求职者流动趋势。报告显示,95后人才更喜欢北京、深圳、上海一线城市,西安排在第18位。95后年轻人才成长于经济高速增长

长时代,生活富足,更倾向工作发展和享受生活的平衡,选择就业城市不仅关注薪资,还关注创新环境和文娱产业发展情况。报告数据显示,在学历人才方面,95后硕士及以上人才流入前十是北京、上海、深圳、成都、南京、杭州、广州、

西安、武汉、天津,合计占比50.5%。在收入方面,各城市人均可支配收入排名前十的上海、北京、苏州、杭州、广州、宁波、南京、绍兴、深圳、无锡,除一线城市外均位于长三角地区,其城市居民富足程度高,尤其是苏州、杭州超过一线城市广州、深圳位列收入三、四名。

西安市政务服务中心公安专厅启用

本报讯(王涛)11月23日,西安市政务服务中心公安专厅正式启用,可办理出入境、交警、经保、监管、禁毒、网安、治安七个警种部门的194项公安业务。据介绍,西安市政务服务中心公安专厅位于未央区凤城八路95号(张家堡转盘西北角),总建筑面积为

1052平方米,设置窗口16个,可办理出入境、交警、经保、监管、禁毒、网安、治安七个警种部门的公安业务,共进驻194项公安政务服务事项,进驻工作人员67人。专厅分为六大功能区:即咨询导办区、窗口受理区、自助服务区、“互联网+”网办区、后台审批区和便民等候区。

宝鸡缓解停车难 智慧停车更便民

本报讯(王帅)近日,在宝鸡市高新广场附近一个停车点,司机停车入位后,泊车位上的感应器立即自动计时,30分钟后挡板缓缓上升自动锁车开始计费;车主扫码支付成功即可驶离,全程实现了快速、便捷停车。这是宝鸡市首批无人值守太阳能

物联网智慧停车点。为打造城区智慧停车大环境,有效治理“僵尸车”,提高公共停车位使用效率,宝鸡市城市管理执法局启动首批太阳能物联网智能地锁试点工作,目前已在高新区、渭滨区设立了60个太阳能物联网平板车位锁。

据了解,太阳能物联网平板车位锁安装不破坏路面。该智能地锁通过应用雷达检测、物联网等技术,确保了计时准确和车主快捷使用。后台管理系统可实时掌握车位使用情况,引导车主“短停快走”,提高道路停车位的使用率,避免长时间占用道路停车位。

期待陪诊服务缓解“看病难”



子女不在身边的独居老人、对家里报喜不报忧的漂泊年轻人、病患不知如何就医的人……他们中越来越多的人在患病后选择叫上“陪诊员”去看病——11月21日《成都商报》报道,数据显示,过去一年有2.6万人在某电商平台搜索“陪诊”。据不完全统计,一些大型电商平台上提供陪诊服务的店铺超过500家。

间成本的增加、焦虑情绪的叠加以及看病效率的降低。不少年轻患者到大医院看病都会颇感不便,更何况不会网上预约挂号、缴费的老年人群体。如此背景下,陪诊服务其实蛮有发展机遇和前景。

眼下,陪诊服务对缓解患者“看病难”、提升患者看病效率等可以起到一定积极作用,因而医院、相关部门对其要多一些理解与包容,多一些引导与规范,有条件的还可以为这个群体或相关从业者多提供一些便利,推动陪诊服务成为化解“看病难”的一股力量。

客观而言,陪诊员目前尚未被录入国家职业分类大典,也无具体的从业标准与规范,因此存在一些乱象,比如“黄牛”、医托趁虚而入等。对此,相关部门要主动出击,避免其野

蛮生长,同时要防范“黄牛党”通过陪诊员这一身份“洗白”,打着陪诊的旗号做“黄牛生意”。

换个角度看,陪诊服务越来越火也揭示出一些医院确实存在“看病难”等问题。对此,医院方面也应有所反思,在着力优化就诊流程、改善就医体验等方面多一些积极作为。

当前,我国已进入老龄化社会,像异地养老就医、独居生活等现象也越来越常见,陪诊服务的现实需求或将越来越旺盛,可发挥价值的空间也将越来越大。对陪诊,我们应当多一些理解,少一些误解,设置相应的准入门槛,制定明确的收费标准等,引导规范、可持续发展,防范行业“虚火”。化解“看病难”,需要综合施策,也完全可以多条腿走路。(戴圣宜)

陕西加强监管

小区饮用水水机要公示水质检测结果

本报讯(王嘉)省卫健委、省住建厅、省市场监管局近日联合发布《关于加强住宅小区现制现售饮用水监督管理的通知》,要求经营者在现制现售饮用水水机的醒目位置公示经营者名称、卫生管理员联系方式、售水机的卫生批准文件和清洗维护记录、水处理材料和部件更换记录、水质检测结果等情况。近年来,现制现售饮用水在住宅小区逐渐兴起,现制现售饮用水是指通过水质处理器现场制作并直接散装出售的饮用水。通知要求,经营者应建立水质

检测制度,必须以市政自来水为原水,出水水质要符合水质处理器所标识的要求。

经营者应当定期对现制现售水的浊度、PH值、不溶性总固体指标和细菌总数、总大肠菌群、粪总大肠菌群等进行检测,并根据其水质处理器所标识的要求进行相关项目检测。主动公示信息,经营者应在现制现售饮用水水机的醒目位置公示经营者名称、卫生管理员联系方式、售水机的卫生批准文件和清洗维护记录、水处理材料和部件更换记录、水质检测

结果等情况。经营者不得对所售饮用水进行虚假宣传。

卫生健康部门负责监督检查用于现场制作饮用水的水质处理器的涉水产品卫生许可批件持有情况,发现无涉水产品卫生许可批件的,依法予以处罚;监督检查是否以市政自来水为原水,抽检出水水质,发现水质不合格的,应当责令停止现制现售饮用水,经检验合格后方可恢复供水。



冬闲变冬忙 粉条产销旺

11月23日,安康市岚皋县简河黄氏粉条加工厂,一排排洋芋粉条悬挂在钢架上,成为乡间的独特风景。眼下是冬日农闲时节,传统手工粉条却迎来了生产销售旺季。

“我们的粉条透亮细滑、泡水筋道,市场口碑好,年产3万余斤,收入40万元。”粉条加工厂负责人黄正玲说。当地借助电商物流等平台让传统农产品增值,既做强了地方特色产业,又解决了就业难题,探索出一条产业致富推动乡村振兴的道路。 廖霖 摄



我省实施生物多样性保护重大工程

守护好秦岭生物多样性宝库

11月23日,陕西省生态环境厅发布消息,我省出台《陕西省进一步加强生物多样性保护的实施意见》,实施生物多样性保护重大工程,守护好秦岭生物多样性宝库,共建人与自然和谐相处的美丽陕西。

护生物多样性成为公民自觉行动,生态质量明显改善。

积极探索 建立生态司法保护基地

我省将加快生物多样性保护立法修法步伐,将生物多样性保护纳入中长期规划,制定完善生物多样性保护有关政策制度。保护繁育珍稀濒危野生植物,推进重要生态系统保护和修复,积极探索推进在秦岭区域、黄河、长江流域建立“生物多样性保护与乡村振兴相结合”生物多样性保护基地,不断加强重要生态系统的司法保护。

意见要求规范生物多样性友好型经营活动,结合生态文明建设示范区、“绿水青山就是金山银山”实践创新基地、全域旅游示范区创建等,促进生物多样性保护与乡村振兴相结合。在政策允许的前提下,开展自然科普教育、生态康养等活动,积极发展生态旅游,推出高品

质、多样化生态产品。

终身追责 加大执法和监督检查力度

我省将全面开展执法监督检查,将危害重点保护野生动植物行为和整治情况纳入省级生态环境保护督察、“绿盾”专项行动。纵深推进河湖“清四乱”常态化规范化,清理取缔各种非法利用和破坏水生生物资源及其生态、生境的行为。对严重破坏重要生物物种、生物多样性保护与乡村振兴相结合,依法追究刑事责任。

将生物多样性保护成效纳入党政领导班子和领导干部年度考核评价及责任追究、离任审计,对造成生态环境和资源严重破坏的,实行终身追责制。

此外,依托“科技之春”宣传月、生物多样性日、世界环境日、科普活动周等活动,进行公益宣传,推动社会参与生物多样性保护。(高乐)