

# “你安，家才全”

## ——黄陵矿业公司工会以家属协管会促安全管理小记

“我愿凭着这一点真诚的爱意,时时带给彼此以慰藉,那一张张黧黑的脸庞下绽放的朴实笑容,就是看着,也甚是欢喜……”

这是班前会上家属协管员刘方丽读给矿工们的家书,成为不少人心目中的模范家书。家协管员和矿工之间的情感故事如同这封家书一般,滋养着矿工的心田。

多年来,黄陵矿业公司工会不断创新协管载体,成立了专业化的家属协管队伍——家属协管会。协管会坚持“以活动吸引人、以服务凝聚人、以温情感化人”的原则,实现了亲情协管安全“品牌化”管理,让矿工脸上绽开舒心的笑容。

### “安全是对矿工最大的爱”

煤矿职工的生命安全,牵动着每一个矿工家属的心。“成天提心吊胆,就怕出事。”一位矿工的妻子说,但是自从有了协管会,长期悬着的一颗心放了下来。

“安全是对矿工最大的爱。”这是每一名家协管员始终不渝的初心使命,也是她们的承诺。正是因为对这份职业和家人的“热爱”,她们才有抛却都市繁华、不

为琐碎羁绊,扎根矿山与爱人一起筑梦的执着。10年来,这支队伍充分发挥情感教育的优势,以宣传、帮教、亲情感化为本,让更多矿工得到文化滋养,将原本冰冷的规章制度催生出一片生机盎然的安全之花。

### 相处的秘诀是“尊重”

冬日的桥山,气温已降到零下十摄氏度,家协管员迈着匆匆的步履和职工一起坐上了开往单位的通勤大巴。

检测血压测量体温、排查职工精神状态、重点关注患有“三高”的职工,被称为班前排查“三套车”,这是家协管员的必修课。“先测血压再上班,有了健康才更安全”的见面语,不经意间成为了大家的口头禅。

“公司每年开展全员健康体检后,我们都会将个人包保区队职工的健康情况记录在案,时刻关注,经常提醒。”一号矿家协管员任敏敏说。

她们的工作,也有不被理解的时候。家访和“三违”帮教偶尔也会吃闭门羹,班前会排查会被职工拒绝。凭借多年的协

管经验,协管会总结出一条“心经”,二号矿家协管员推行了“五勤”和“五心”工作法;一号矿建立了针对“三违”的全方位帮教“四步”工作法。她们用专业化的素养赢得了职工的认可和信赖,切实让职工感受到企业大家庭的温暖。

如今,“有事就找协管会”这句话已经变成了现实。很多人询问张红萍是如何从一名普通的家协管员到当选为黄陵矿业公司工会兼职副主席的秘诀时,她说:“我的故事普通又平凡,最重要的是尊重矿工这份职业,用心用情去感受同身受。”

### 刻骨铭心的体验

“叮叮叮叮叮……”每天清晨7点,伴随着清脆响亮的声音,爱心服务餐车上线了,这是矿工们听到最动听、最暖心的清晨赞歌。

为了让职工井下前和升井后都能第一时间喝上热饮凉茶,2009年家属协管会成立之初,家协管员就把井口候车室作为阵地前沿,坚持开展“四必送”活动,即“冬送温暖、夏送清凉、节日送祝福、日

常送安全”。

“每到过节的时候,矿上都会在这里举办各种送温暖活动,看节目、猜灯谜,还有嫦娥仙子,还会收到好多礼物,比在家还热闹。”抽放队职工小梁说,花式节日祝福活动总是给他带来惊喜。

“我亲身体验单手穿衣、单手剥橘子等反例模拟体验课,真是难受,今天的体验刻骨铭心。”综掘队职工王亮分享自己参加“情景体验”互动游戏的感悟。这是双龙煤业协管会创新的一种情景反例体验活动,有蒙住双眼用筷子夹纸球的“黑暗体验”,有用一只胳膊穿外套的“独臂体验”等,让“三违”职工身临其境模拟伤害痛苦造成的严重后果,使职工在寓教于乐中求真理,告诫自己时刻将安全刻画于心。

面对家庭需要、企业需要,她们舍小家顾大家,推出“亲情嘱托安全”“爱在父亲节”“平安家庭安全知识竞赛”等一项项形式多样的主题活动,让家属了解矿工不易,让孩子看到父亲辛苦,利用亲情抓住职工最柔软的内心,切实让职工感受“你安,家才全”的深刻意义,用浓浓亲情为矿井生产筑起一道坚实屏障。 □陈莉



近日,为满足职工用药需求,中冶陕压重工设备有限公司工会紧急行动,统一购买了感冒清热颗粒、急支糖浆、复方甘草、西瓜霜片、复方氨酚烷胺胶囊等26种药品,共计1600多盒。 □孙艳平 摄

## 韩城市总工会、韩城交大医院 医护服务进万家行动启动

本报讯(刘会茹)12月22日,韩城市总工会和韩城交大医院举行了“职工健康管理服务协作单位”揭牌暨“医护服务进万家行动”授旗启动仪式。

当天,双方签订《韩城市总工会、韩城交大医院共建职工健康管理中心协议》,并举行韩城职工健康管理服务协作单位揭牌仪式。根据协议,全市工会会员在韩城交大医院就诊时享受系列优惠:工会会员可享受免门诊挂号费、医保报销之外自费部分10%优惠;参加互助保障的工会会员可享受医保报销之外自费部分15%优惠;工会会员及配偶每年享受一次10%优惠的体检;工会会员参加“医护服务进万家”活动,享受10%的优惠。共建职工健康管理中心,是通过织密工会保障网,努力构建“跟踪服务、便捷通道、一站式就医”的全过程服务体系,不断增强全市职工第二道防线的保障力度,让广大职工特别是广大产业工人的获得感、幸福感、安全感更加充实、更加保障、更加持续。

## 咸阳市建筑安装工程总公司工会 倡导职工不跟风囤药合理备药

本报讯(马孝正)近日,面对疫情,咸阳市建筑安装工程总公司工会要求职工掌握科学防护知识,当好“健康的第一责任人”。同时,倡导职工不跟风囤药,建立“家庭药箱”。

该公司工会规定,对自行居家隔离的职工,采取网上办公的方式完成岗位工作;职工居家观察和感染期间视正常出勤。同时,倡导职工不跟风囤药,合理备药、用药,建立“家庭药箱”。引导家庭成员坚持科学佩戴口罩,保持适当社交距离。公司近期非必要不开会,确需召开,坚持大会小开,小会不开,线上开会的原则;上班期间,所有员工非必要不相互交流。对所属各项目管理上的人员及参建工人,务必要按照属地疫情防控政策要求,做好防护工作,保护好各自的身体健康。



为职工分发药物。

## 中铁七局三公司工会 “暖心驿站”守护染疫职工

本报讯(宋显辉 徐浩森)连日来,面对严峻的疫情防控形势,中铁七局三公司党政工动员一切力量和资源,迅速联系医疗物资供应商,分批次、分阶段采购储备足量的防疫物资及应急药品分发给职工,并开通“暖心驿站”守护染疫职工。

“我感染了不要紧,家里还有老人和孩子,可不能再回家传染给他们了。”拿着手里显示两道杠的抗原检测试剂,职工小徐焦虑地说道,他们最担心的莫过于回了家再传染给家人,可回家又没有更合适的住处……现在他们不用担心了,“暖心驿站”解决了他们所有的问题。

发现问题后,中铁七局三公司党政工领导迅速部署,第一时间联系了公司附近的四家酒店,作为公司的“暖心驿站”,为

染疫职工免费提供住处。与此同时,公司“党员先锋岗”“娘家人服务队”“青年志愿者”闻令而动,对全体职工开展药物救济和互助行动,多渠道购置、储备充足的防疫物资和疫情防控所需药品,为染疫在家的职工一一配送。同时,为染疫职工下住在酒店的职工每日按时配送三餐,让职工在危难时刻有所依有所靠,尽最大可能满足职工及家属所需所盼。

“这个‘暖心驿站’真是解决了我们当下最头疼的问题。”因感染疫情无法回家,刚刚入住酒店的职工小徐激动地说,“有公司在这里守护着我们,让我们心里又暖又踏实!”

“作为驻陕央企,关键时刻必须有所担当和作为。”该公司党委书记、执行董事刘培峰表示。

“工会竭尽所能为我们解决工作和生活中遇到的困难,我们的心里更暖了,心气顺了,工作劲头才更足!”12月25日,中油测井质量安全监督中心监督员晏建军由衷地感叹道。

今年以来,中油测井质量安全监督中心工会在“我为群众办实事”实践活动中,将驻外监督员遇到的衣食住行困难放在心上,桩桩件件解决的都是职工最关心、最直接、最现实的急难愁盼,使职工的幸福指数明显提升。

上井的路不再远了。川渝作业区域广,南北跨度超过600公里,东西跨度超过550公里,作业现场点多、线长、面广,以重庆为基地的监督工作就会出现上井路途远、耗时长等困难。针对这一问题,该中心分别在川渝地区的遂宁市、隆昌市、兴文县设置监督驻地,形成了以重庆基地为中心,以三个驻地支撑的“一心三翼”监督网络。这三个驻地共覆盖了川渝地区80%以上的作业任务,且监督员上井的单边路程平均缩短190公里以上,平均节省时间2.7小时以上。

住宿环境更舒适了。以前上井过程中,为了监督工作需要,按照就近住宿原则,往往选择乡镇宾馆,这些宾馆虽然便宜,但住宿环境、卫生条件较差。今年,该中心在遂宁市、隆昌市、兴文县选择的三个监督驻地,小区环境优美,花草葱郁,繁忙之余还可以散散步,锻炼身体,放松心情;分中心在每

## 心气顺了,工作劲头才更足

个监督驻地租赁了电梯房,配备了双套床上用品,宽敞的房间、洁净的被褥,一天上井忙碌后,回家可以美美睡上一觉。

室内也可以健身了。现代人生活好了,但运动却少了,大部分人的健康状况堪忧,高血脂、高血压、糖尿病等出现多发、频发趋势。为了推进“健康中国”建设,促进职工的身心健康,该中心为西南片区三个监督驻地配备了跳绳、拉力器、飞镖等健身器材,特别是新冠疫情封控期间,通过室内健身活动,有效疏解了监督员郁闷或抑郁的情绪。

职工的心里更暖了。“针对职工提出的休假问题,长庆区块进入冬季后,从西安抽调监督员到西南片区值班,有序安排西南片区监督员休假;针对职工提出的轮换期间行李快递问题,我们已同监督中心职能部门进行了有效沟通……”这是该中心工会对三季度收集的37条职工意见建议进行汇总、归类后,逐一给职工进行的反馈和答复。

该工会还高度重视重组过程中职工的思想动态和情绪波动,通过《职工思想动态表》、调研访谈、电话短信等多渠道,广开言路,全面收集职工的意见建议,并坚持问题导向,不敷衍、不搪塞,积极落实,切实为职工纾困解难,将“我为群众办实事”的实事儿办进了大家的心坎儿上。

□刘其斌 张佑伟

## 用心倾听 搭建职工沟通桥梁

今年以来,陕煤榆北煤业运维分公司工会围绕服务职工“十大项目”,深入开展“往职工中走、往心里做、往实处落”特色服务活动,从倾听职工心声、做好职工帮扶、解决职工忧愁入手,用心用情办好职工所需求的每件事,让民生答卷有“厚度”更有“温度”,以实际行动不断提升职工获得感和幸福感。

“陕北冬季漫长又严寒,希望分公司能在冬季防寒防护用品上多为我们一线职工考虑。”

“我父母都是农民,因为疫情的原因,导致家里10亩土豆还处于滞销状态,希望分公司能在生活福利方面给因疫至困职工更多温暖。”

办“民生”实事须先听“民声”。为了更好地倾听职工心声,了解职工诉求,该公司每季度开展一次职工“质询会”,通过面向基层、面向职工,采取“线上+线下”“走访+座谈”的方式,洞察实情,倾听民声,及时

## 让民生答卷有“厚度温度”

### ——陕煤榆北煤业运维分公司工会不断提升职工获得感幸福感记事

了解每个职工的个性化需求,合理制定差异化的服务。

同时,设置党总支书记信箱,公开工会主席电子邮箱,畅通职工反映问题渠道,基层分会坚持“三必谈、四必知、五必访”机制,将问题解决在神经最末端。每月组织一次“民声”反馈会,对已办理问题进行销号管理,责任到人,确保每一件实事办好,好事办实。

“希望能在学习室配备茶吧机,让下井职工能喝上一杯热水。”一名职工在工会主席电子邮箱留言。三天后,两台崭新的茶吧机整齐摆放在学习室两侧。

### 凝心聚力 做好职工精准帮扶

单身青年多,职工交友平台较少;职工书屋书本不全,种类单一;信息化专业化书籍过少;普惠性文体活动过少,文化生活和分公司发展目标不匹配;技能人才发展目标不明,成长通道不畅……

在该公司一届二次职代会上,

一件件“小事”,一桩桩“急事”,一项项“难事”,正在以职工代表议案形式,进行立案督办。通过集中讨论、部室立项、建立清单,由工会主席监督落实,确保事事有反馈,件件有落实。

“发现问题、了解民意是基础,解决问题,为职工办好实事才是硬道理。”

民有所呼,必有所应,民有所求,必有所为。搭建青年交友平台,开发交友小程序,联合榆林市教育医疗系统,开展“维”有你,缘分满分联谊活动,让爱情故事在毛乌素开花落地;在党员活动室建设开放式职工书屋,配套书架、桌椅、阅读一体机等硬件设施,涵盖专业理论、社科文学、信息技术等各类图书700余册,建立4个基层读书组织;开展“迎五一”“庆国庆”“喜迎二十大”等系列活动,跳绳、拔河、健步跑,一项项活动精彩纷呈……

### 暖心关怀 解决职工后顾之忧

“感谢公司对我的慰问,在这寒

冷的冬天,让我心里涌起阵阵暖流。”当拿到该公司给予的慰问金那一刻,刚刚参加工作半年的两名职工眼里饱含泪水,紧紧握着慰问人员的双手。

困难职工一直是该公司重点关怀对象,从季度的摸底调查,建立困难职工档案到确立帮扶联系人,该公司将暖心关怀作为困难职工帮扶的重要一环,常态化开展春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖的“四送”活动,通过该公司持续帮扶、党员群众结对帮、职工之间互相帮扶的模式,把企业的关怀送到需要帮助职工的心坎儿上。

扶贫济困只是该公司暖心行动的缩影。为全体职工办理了“女职工特殊疾病互助保障”保险,免费接种HPV疫苗;在职工生日当天发放生日蛋糕券,新婚职工送新婚礼包,大病住院发放慰问金。该公司用实际行动让企业的关怀温暖无处不在,在民生答卷上写满“稳稳的幸福”。 □雷卫锋

光荣属于劳动者,幸福属于劳动者。党的十八大以来,中国启源工程设计研究院有限公司(以下简称中国启源)以习近平生态文明思想为指导,始终把劳模精神、劳动精神、工匠精神根植于企业文化、融入推动公司高质量发展之中,争当生态文明建设主力军,奏响“咱们工人有力量”的主旋律,谱写了“中国梦·劳动美”的新篇章。

大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,引领职工群众坚定不移听党话、跟党走。中国启源工会毫不动摇坚持党的领导,深入学习贯彻党的二十大精神,习近平新时代中国特色社会主义思想,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,确保工会工作正确政治方向。公司高度重视弘扬劳模精神,每三年开展一次劳模评选表彰,面向基层一线,突出树立科技型、创新型、创效型劳模,扎实做好先进典型的选、树、学、用、奖等工作。近年来先后有10余人荣获陕西省劳动模范、西安市五一

## 弘扬劳模精神劳动精神工匠精神 加快建设国内一流、国际知名科技型工程公司

劳动奖章等荣誉称号。公司利用事迹报告会、报纸、网站等平台,大力弘扬和学习劳动模范身上彰显的劳模精神、劳动精神、工匠精神,凝心聚力建功新时代,为企业高质量发展提供强大的正能量。

大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,调动职工群众建功立业的积极性主动性创造性。中国启源紧密结合时代特征和社会实际,充分发挥劳模精神、劳动精神、工匠精神的价值,把全心全意依靠工人阶级方针落实到企业生产经营各方面,做到在政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护。公司锚定关键核心技术和重大科技项目,集聚一大批勇于创新、

善于创新的科研人才和高技能人才,围绕企业高质量发展的新课题、难题,奋力组织科技攻关。组建劳模创新工作室开展课题攻关,坚持“一个劳模带动一个创新平台”,吸引更多优秀职工在工作室发光发热,有效解决了一批“卡脖子”“硬骨头”等难题。深入开展“五小”创新活动,连续五年举办职工创新成果评选,多项创新成果取得了国家实用新型专利,30余项成果荣获陕西省、西安市、中国节能等职工创新优秀成果奖项。

大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,提高职工群众技术技能素质。中国启源深化产业工人队伍建设改革,落实产业工人思想引

领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等措施,努力建设一支知识型、技能型、创新型劳动大军。推动完善落实技术工人培养、使用、评价、考核机制,提高技能人才待遇水平,畅通技能人才职业发展通道,完善技能人才激励政策,激励更多劳动者特别是青年人走技能成才、技能报国之路,培养更多高技能人才和大国工匠。创建校企合作、工学交替等培养新模式,多渠道助推职工专业知识、练技能、长本领。公司把开展技能竞赛作为培育人才的重要抓手,成功举办了BIM技术大赛、规划设计师大赛等多个职业技能竞赛,赛出了当代新鲁班、练就了启源大工匠,有力推动了新

时代工程设计领域技能人才队伍建设迈上新台阶。

大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,让职工群众共享改革发展成果。中国启源贯彻落实党中央关于扎实推进共同富裕的决策部署,推动实现多劳者多得、技高者多得,提高劳动报酬在初次分配中的比重,增加劳动者特别是一线职工劳动报酬。结合生产经营实际和薪酬结构精准施策,对效能突出的“创新标兵”“技术能手”“技能大师”给予高级职称津贴、高技能岗位津贴等,促进了公司职工持证率不断提高。公司工会坚持从职工群众多样化需求出发开展工作,加快构建联系广泛、服务职工的工会工作体系,不断提高职工生活品质。强化制度保障,推动政策落实,加强与舆论引导,努力营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,培养一代又一代热爱劳动、勤于劳动、善于劳动的高素质劳动者,确保劳模精神、劳动精神、工匠精神薪火相传、生生不息。(李晓东)