

如阳光般温暖的赵灵光



赵灵光在收费站收费。(资料图)

今年是陕西交控西富分公司泾河新城收费站收费员赵灵光扎根三尺红亭的第11个年头。11年间,她奔走在自己的热爱里,从收费新手成长为业务标兵,2022年12月,她当选中国路姐。

2011年11月,西富分公司西安至铜川新区段(原陕西高速集团西耀分公司)筹建,赵灵光是第一批参加培训的收费员,但她在2012年年初的业务考核中成绩一般。

赵灵光不服输,不断摸索总结,利用休息时间练习点钞点卡,点钞券练旧一沓又一沓。虽然长时间练习让右手拇指和食指指纹变淡,左手中指磨出茧子,大拇指磨出了血泡,但她从不松懈。

凭借着这股子韧劲儿,她点钞点卡的成绩越来越好,逐渐成为业务尖兵。泾河新城收费站成立之初,她便以过硬的业务水平被选拔到这里,成为站里的内训师。

“我们要服务好司乘人员,用优质服务

消除他们在漫漫路途中的苦和累。”赵灵光说。11年来,她始终严格按照要求着装整齐上岗,坚持使用文明用语、微笑服务、礼貌待人,收费、发卡稳、准、快,创造了11年工作零投诉的记录。

每当同事问她:“工作这么枯燥乏味,你为什么还干劲十足?”她总是微微一笑,因为她知道,既然选择了这份工作,就一定要做好。

多年工作经验的积累,让她练就了一双“火眼金睛”。今年,收费站查缴金额最大的一起假绿通事件就是她发现的。

那天,一辆货车司机声称拉了一车香蕉,赵灵光和班长按绿通规范流程进行查验,司机以篷布太紧、密封严实为由拒不打开,之后又有意引导她们查看自己所选的位置。虽初步查验为香蕉,但司机的异常行为让赵灵光和班长都警觉起来。

赵灵光发现,该车辆存在行驶路线绕远、轴荷分布不均等问题,加上司机不愿意出示货运单,她初步判定该车辆存在假冒绿通的情况,便与班长再次细致查验,司机开始十分不耐烦,嚷了起来:“真是死脑筋,钱能收到你口袋里啊!”

赵灵光微笑着与班长一起耐心劝导司机,最后,司机承认混装了货物并足额缴纳了3000余元通行费。“服务好司乘和足额收缴通行费都是我的职责,我都会做好的。”

赵灵光说。

“光光”是大家对赵灵光的称呼。大家喜欢叫她“光光”,不光因为她的名字,也是因为她像阳光,给大家带来温暖。不论在工作还是生活中,她总会帮助大家。

“光光姐经常给我们带零食、水果,每次值夜班都会给大家带蒸汽眼罩,让我们休息的时候用。”收费员罗冰飞说,“别看她瘦,每次打扫卫生的时候,她总是冲在第一个。”

内勤赵静也给了赵灵光好评:“我现在是内勤,之前跟光光一起工作,有段时间我心情很不好,光光就一直开导我、帮助我。”

在工作中,她也总是想着帮助有需要的司乘。有一次,一位司机在通行收费站缴费时发现忘记带手机,身上也没有现金,一时间不知所措。赵灵光安慰司机说:“没事的,我先帮你垫付。”接着便帮司机垫付了35元通行费。司机十分感动:“太感谢你了,这钱我一定还你。”第二天,司机再次来到收费站将通行费还给了她,并再次向她表示感谢。

十一年如一日,赵灵光用实际行动诠释着交通人甘于奉献、爱岗敬业的品质和担当。她不仅在业务上灵光,更像阳光一样温暖着身边的每一个人。

□本报记者 郝佳伟



面对即将到来的春运,国铁西安局西安东车辆段严格落实车辆检修作业标准,加强对转向架、轮对等车辆关键部件的检修力度,为货物运输提供优质车源。图为职工正在进行转向架落成检查作业。

□师欢 摄

“报告,我是前来报到的刘鹏。”2012年,结束了陕西省军区服役军人生涯的刘鹏,于2013年转业到陕建一建集团。青涩却有力的声音在曲江万众国际项目部回荡,刘鹏就是在这里开始了他从橄榄绿到铁军蓝的转变。

工作第一站从曲江·万众国际项目开始,这对当时的刘鹏来说是一个不小的挑战,也是一次难得的经历。因为曲江·万众国际项目是典型的集高、大、难、新于一体的超深基础、超高支护、超高难度的精品工程,施工难度很大。

刘鹏将在部队磨炼出来的细致、坚韧等品质运用到项目材料现场。刚来什么都不懂,白天他不停穿梭在项目现场,与各分项管理人员及时沟通,了解生产进度,掌握材料消耗情况。晚上复盘白天的量,确定第二天材料可周转时间及周转数量。

深夜刚眯眼,材料进场电话一来就立马去接车;高温的夏季,衣服一天之内湿了又干、干了又湿……这些对刘鹏来说都是“家常便饭”。“虽然第一步走得艰难了点,但吃的这些苦,铺就了我在一建的成长之路。”

就这样,刘鹏的材料成长之路越走越宽,他也从材料员逐步成长为集团八公司材料科科长。从万众国际到春临小学,从茶博园到公安局南建到航天十一幼再到蒲城汤普森项目,与一栋栋高楼一起拔地而起的,还有那个从青涩到成熟的他。

“回想起这些年,我基本上每天都在现场巡查。”刘鹏说,要熟悉施工流程,对材料储备做到心中有数,对材料使用情况有预判和规划,发现问题还要及时跟工长沟通。要确定材料进场规格与数量,提前联系组织材料进场,满足施工需求。更要严格验收,验数量、验规格、验质量,确保进场的每一个材料都符合要求。

“这份工作虽然平凡、琐碎,却让我变得更加专业和充实。工程成本的百分之七十来自材料,合理有效地利用材料降低成本,对项目盈亏起着重要作用。”刘鹏说。在平时的的工作中,刘鹏时刻用党员标准严格规范自己的行为,积极完成公司及项目部的各项任务。他时刻保持清醒的头脑,以勤恳、踏实的态度对待本职工作。

从初出茅庐的兵哥哥到如今的材料科科长,刘鹏怀揣梦想从一建启航,十年间,他始终不改初心,紧紧跟随着一建的发展步伐成长、奋进。

从橄榄绿到铁军蓝

——记陕建一建八公司材料科科长刘鹏

机械设备的守护神

——记中铁十二局四公司机械化分公司副经理李明安

“1号斜井还需8台空调。”物资科长正在做计划,有人在一旁插言:“再装2台新的就好,我已经从西安外环工点带来了6台,修一修,加上氟都能用。”插话的人就是中铁十二局四公司机械化分公司副经理李明安。

从1978年入伍成为一名铁道兵到现在,李明安一直在跟机械

设备打交道。他负责的工点撤下来的设备调配到新工地,不用修理就能直接使用。“为啥给你手的机械设备损坏率都这么低,利用率这么高?”有人不解地问。李明安注视着擦得锃亮的机械回答道:“它们是我的衣食父母,我爱护它们就像爱护自己的孩子。”

李明安的徒弟小刘说:“我师傅就是这些机械设备的守护神,对各个零件都了如指掌,他的心都在这些‘宝贝’身上,光听声音就大概知道哪个部位有毛病。”李明安不仅自己设备爱护有加,也要求所有的司机珍爱设备。每月他会根据施工日志、台班数量,对每台车的材料消耗、维修费用、使用率等进行严格考核,评出一、二、三等奖,进行奖励。若车辆的损坏程度较大,轮胎更换次数过于频繁,他就会对司机当场进行严厉处罚。

“我这辈子没别的爱好,就是鼓捣这些机械设备,只要有新型的设备进购上场,我就跟厂家来的技术人员一起安装调试,研究它的动力系统、传动系统、电力系统比我们原来的设备功率高了多少,我开上它比原来效率快多少。”李明安平时话不多,但提起机械设备来,他就变成了“话痨”。

从在部队时的链条装载机到如今的50轮式装载机,从老式链轨小松1到现在的PC小松300挖掘机等,李明安跟随着机械设备更新脚步,即将走完他的职业生涯。小刘一旁做着鬼脸说道:“我师傅退休后还想继续干呢,机械设备是他的命根子,他可舍不得。”

很多人都说李明安上了车是司机,下了车是组织施工的领导,没有维修工时,就是专业维修人员。每天晚饭后,他都会对人员就餐情况以及每辆车的台班、日耗等进行统计,这时,他又是能坐得住的统计员,哪个岗位的职工休假或有事外出,他都能顶岗。不只他一人多能,在安排人员时,李明安也是尽可能做到人尽其才、才尽其用。材料员必须管得了油料,司机兼职安全员、设备员要负责简单的车辆维修,这样一人多岗、一岗多能,每个人都井井

有条地配合完成施工任务。他带领大家干的所有工点,在保证安全质量的前提下,都赢得了最大的利润空间,李明安也成了专业化分公司争抢的现场管理人才。

李明安走遍了大半个中国,几乎在所有的省份都待过,在铁路、公路、机场、地铁都参与过施工。

青藏铁路平均海拔高达4700多米,进场初期便道要加快进度,他带领大家在工地吃着方便面,加班加点干;甘肃风沙大,干一天活回来,只有牙齿是白的;在广昆铁路进行缺陷整治期间,他带领的机械队3个月清理了100多万碴土,为周围的老百姓免于泥石流侵害赢得了宝贵时间;在承德施工时,冬天零下三四十度,他每天早上天不亮就起来,洗漱后的第一件事,就是抱着捡来的木棍点火烤车,或用破布蘸上黄油点着火给车加热最少要半小时,人都快冻僵了,可他却甘之如饴:“车比人还金贵呀。”司机老王打趣他:“你好比《平凡的世界》里的孙少安,生产队的牛比你值钱。”

“虽然明年要退休了,但只要在岗一天,我就要拿出吃苦耐劳的精神来,拿出扑下身子干工作的劲头来。”李明安说。□王慧春

一线传真

“值班队长,753皮带电机出现接地故障,无法启动!”“好,我们马上到!”

12月21日20时20分,陕西中能煤田有限公司市场销售部选运队长纪学良接到抢修电话后,马上备好工具,带领青年突击队队员赶往汽车快速装车系统四楼。

到达场所后,纪学良认真排查故障点,发现系统电机出现问题,需要更换电机,大家分头行动起来,按照程序逐级汇报。没有备用电机可直接影响发运,进而造成较大损失。能源保供又形势严峻,到哪里去买电机?怎么安全运送回来?一道道难题摆在了大家面前。

“必须想尽一切办法,不能‘顶仓’、不能影响生产,检修作业时要把职工安全放到首位。”公司党委书记、董事长党亚明得知消息后,第一时间赶赴现场,调度指挥。

联系电机是问题的关键所在。公司部门负责人和分管销售的领导经商量后,与煤矿运营公司、周边煤矿多方联系,得到的回复均为没有。

一场争分夺秒的『抢修战』

“洗选厂系统改造不是退下来一台电机吗,要不咱们运到现场试试看能用不?”关键时刻,不知谁的一句提醒,燃起了大家的希望。

兵贵神速,检修工们迅速到达洗煤厂库房,围着系统改造退下来的一台355kW电机忙活了起来。经现场测量,认定安装尺寸相符,电机型号和相关数据相符。为确保万无一失,检修工们及时与西安设计院进行相关数据核实,得到了能临时使用的答复。

接下来,争分夺秒更换电机!

所有人自发坚守岗位,心往一处想,劲往一处使。拿方案写措施,准备工作到位,派现场安全员,突击队员和选煤厂技术人员密切配合,拆电源线、接地线、拆卸前后顶丝、固定螺丝、前移电机、取下皮带……每一步的操作都严格按照标准化操作规程进行着,用手中拆卸更换的速度和准度与时间“赛跑”。

随着皮带电机顺利启动,在场所有人紧绷的心弦顿时松弛下来,大家纷纷露出如释重负的笑容,一股“齐心协力,共克难关”的暖流在寒夜里涌动着……□何峡袁 王惠武

陕西省总工会主办

1950年2月7日创刊

邮发代号51-7

陕西省一级报纸

国内统一连续出版物号CN61-0015

陕工网网址http://www.sxworker.com

欢迎订阅 2023 年 陕西工人报



订阅方式

一、各市(区)总工会(含西安市三环以外)请前往就近邮局订阅;
二、各省级产业工会、各单列单位工会及下属单位、西安市三环以内所有单位,统一订阅方式:

1.关注“陕西工人报”微信公众号,下载征订单;
2.登陆陕工网http://www.sxworker.com下载征订单;
3.请在邮箱下载征订单 b87345725@163.com 密码:SG82023sgb#;
4.咨询电话:刘海英 18133921020 029-87345725

全年价格
336元/份



扫二维码