

组建率和职工入会率达到94%以上——三原县城关街道工会联合会打出“组合拳”，让基层工会

建会「快车道」是这样铺成的

工会纪事

“以前是上门求着别人建会入会，现在是劳动者主动要求加入，入会后还介绍别人一起入会。”2月8日14时许，咸阳市三原县城关街道工会联合会主席于河向记者自豪地说。

近年来，三原县城关街道工会联合会不断创新工作方式，发挥工会组织职能，让基层工会建起来，履职尽责转起来，工会工作活起来，2022年9月，被省总工会评为陕西省五星街道工会。

基层工会建起来

“每年9月，我们都会开展集中入会行动，在街道范围内开展工会组织和会员实名制信息采集行动，开展地毯式摸排登记，建立完善工会系统库数据。”于河说。

于河介绍，城关辖区非公企业情况复杂。三原县城关街道工会联合会组建工会时将企业进行梳理，按照所处区域划分到11个社区和24个村级工会，因地制宜确定工作思路和方法。对25人以上企业，由街道办工会负责组建；25人以下企业及个体门店，由社区联合基层工会和村级工会组织负责进行全覆盖，形成“街道工会、村（社区）工会、非公企业工会”三级网络式管理体系。

目前，城关街道共建有基层工会472家，包括街道机关工会、村级工会24家，非公企业工会209家、社区工会组织11家，涵盖小微企业230余家（门店经营户1100余家）。全街道共吸纳工会会员2.3万人，基层工会组建率和职工入会率达到94%以上。

履职尽责转起来

此前热饭难、喝水难、歇脚难是外卖骑手的痛点，但户外劳动者服务站点建设解决了大家的烦恼，“站点建得很漂亮，还能看书学习。”切实感受到工会组织的惠民真情，美团外卖骑手李小花带着5位同事全部加入了工会联合会。

在服务大厅设立工会窗口，制作务工人员扫码入会小卡片，为区域内职工及农民工提供便捷入会服务；在大厅设立“户外劳动者服务站点”休息室，为居民群众、外卖快递员、环卫工人提供休息、充电等服务；设立“职工书屋”，有纸质图书与电子瀑布流图书，可以用智能手机扫码阅读……随着配套设施的不断完善，三原县城关街道工会联合会服务大厅正逐步成为面向职工群众的共享空间。

三原县城关街道工会联合会还利用街道办困难职工救助站对职工进行定期救助，实行动态管理，定期走访。在职工帮扶上加大力度，从根源上解决问题，在丰原社区职工培训基地，对有务工需求的人员进行技能培训，举办了家政、母婴护理、健康养生、个体经营等培训，丰富职工知识，拓宽就业渠道，增强自我脱困能力。

每年7月，三原县城关街道工会联合会还会集中指导基层工会开展集体协商要约活动，近三年累计签订区域性集体合同45份，覆盖企业219家，在协调劳动关系、维护职工权益、促进经济社会发展等方面发挥了重要作用。

工会工作活起来

“建起来了，转起来了，还得让工会工作活起来。”三原县城关街道工会联合会副主席、女工委主任焦晓蓉说。

按照“一社区一品牌”的工作思路，三原县城关街道工会联合会坚持“因地制宜+精准治理”，培育了一批充分体现居民服务需求，展现社区工作特色，具有较强的示范、导向和推广作用的社区工会服务品牌。

盐店街社区工会打造智慧服务型工会、北城社区工会打造职工文化活动阵地，丰原社区工会打造服务职工社会基地、水津社区目前正在筹建“社区居家养老+工会”新模式……三原县城关街道工会联合会不断扩大辖区内各社区工会服务多元化主体，形成社区内“资源共享、目标同向、工作同步”的工作新局面。

焦晓蓉表示，后期还将依托三原渭河湿地公园打造城关特色职工文化品牌，建设北城社区百姓大舞台、职工体育活动中心，给广大职工提供健身、休闲、舒适的文化娱乐环境。 □本报记者 郝佳伟

做好新形势下农民工入会工作

职工之声

过去一段时间里，农民工曾处于分散无组织的状态，在帮扶服务、权益维护方面，亟待解决组织化问题。

在农民工成为产业工人重要组成部分的今天，吸引农民工主动加入工会，做好服务农民工工作的重要性不言而喻。农民工为经济社会发展作出了巨大贡献，是支撑产业转型升级的劳动力新军。同时，他们也是参与城市发展、共享发展成果的新市民。从这个角度来看，农民工问题就不仅仅是一个经济问题、社会问题，也是民生工作中的一件大事。引导农民工加入工会，做好服务农民工工作，事关全局。

中央曾多次对做好农民工工作作出重要指示，指出工会要加大力度做好农民工工作。目前，不少地方的工会已经因地制宜、因地制宜地推出系列举措。正如2022年，威海市总工会着力做好农民工

工资保障工作，积极核实并推动案件妥善解决，共办结98起与农民工工资相关案件；大力开展普法宣传，线上开设栏目普及及农民工工资支付方面的法律知识，线下组织开展普法宣传230余次，为企业提供免费“体检”160余次；在所有乡镇（街道）建立“工会劳动关系全响应中心”，为镇域农民工提供法律咨询、文书代书、聘请律师等法律服务；走访慰问1000余户困难农民工，发放救助金200余万元，资助困难农民工子女130余名，发放助学金260余万元等，让农民工充分感受工会大家庭的温暖，也吸引了广大农民工积极入会。

毋庸置疑，农民工入会的积极性，在很大程度上取决于工会组织的吸引力、凝聚力和号召力。同样，吸纳农民工入会是前提，为其服务才是根本。如在农民工合法权益遭到侵害时，工会组织要坚定地

特别是在发生拖欠工资、超时加班、工伤和职业病等问题时，工会应在第一时间关注、报告、协调处理，当好农民工的维权代表。工会组织还应积极推动增加农民工在各级人大代表、政协委员中的比例，基层工会推选工会委员会委员要有农民工代表，企事业单位职代会要吸收农民工参加，畅通其表达诉求的渠道。

把农民工组织起来，团结带领广大农民工坚定不移听党话、跟党走，是各级工会组织义不容辞的使命。各级工会组织应突出服务宗旨，急农民工所急、帮农民工所需，竭诚服务，让广大农民工感受到更多温暖和关爱，真正提升他们的幸福感和获得感。 □沈峰



2月16日，渭南市首家省级“司机之家”——合阳县平安物流有限公司“爱心驿站”揭牌仪式举行。该“司机之家”是合阳县总工会针对新业态劳动者打造的服务站点，设有休息室、餐厅等多个功能场所。 □王莉 摄

“娘家人”的关怀

“小刘，走，吃顿早饭下井。”2月20日早上7时，刚开完班前会的老童叫上工友，一同朝着井口走去。

老童叫童开科，是陕煤韩城矿业公司下峪口矿智能化采煤队的一名液压支架工，他吃早饭的地点，是该矿工会为大家建设的职工之家暖心早餐店。

暖心早餐店的工作人员都是矿工家属，为了让饭菜更可口，给大家提供更好的服务，她们经常互相切磋厨艺。协管员小组长李鹏华带领姐妹们，跟着短视频学做新菜品和各类饮品，只会做日常菜、家乡菜的她们，现在个个都变成了手艺高超的厨娘。

韩城矿业公司下峪口矿工会主席李世权说：“为职工办实事要从一日三餐着手，让每位

职工都能吃饱肚子，吃出家的味道。”

走进老童所在区队智能化采煤队学习室，只见20余名职工穿着统一的白衬衫，技术员正在组织“每日一题”学习和事故案例分析，当班队长正在安排本班重点工作分工。据该矿党支部书记代保保介绍，除了入井工作证，工会还为大家统一配发了羽绒服和两套工装，夏季还发了文化衫，每个人都有三五套工装。

让老童开心的不止这些。每天下午5时，他都会用在井下捡拾到的废旧饮料瓶，到职工之家换饮品喝。

谈起今年公司工会给的“实惠”，老童打开了话匣子：“去年11月份，在矿工会宣传引导下，我交了95元的互助保险。前段时间我不小心摔伤了腿，住院

治疗费用有医疗保险报销之外，还得到了2000元互助保险赔偿，减轻了我们一家的负担。我觉得在矿上工作好，有依靠、有保障呢！”

当问起工作之余都干些什么时，老童拿起手机演示了起来：“在学习强国上积分，学习一些专业知识。矿区的职工电教室全天都开放，无线网已经升级到WiFi6，现在手机上网很方便，咱也得跟上脚步提升实力。”

“用心倾听职工心声，了解职工工作中的所急、所需、所盼，将每一件关乎职工的小事办实事、办好，用更贴心、更舒心、更暖心的服务，让每位职工都能感受到来自‘娘家人’的关怀，是我们一直所坚持的，也是未来的努力方向。”李世权说。 □卫宝娜

莲湖区总工会

“工会+人社”新模式为职工维权



调解员进行劳动争议纠纷调解。

2月17日，陕西多隆律师事务所律师桂芳一早就来到西安市莲湖区劳动争议案件仲裁调解工作室，为当天要进行的3场劳动争议调解做准备，详细了解劳资双方产生矛盾的原因以及诉求。

“进行裁前调解，就是在最短的时间内化解双方矛盾，减轻劳动者的维权诉累。”任桂芳告诉记者，劳动仲裁立案后，一些可

调解的案件交给调解室，由调解员联系双方当事人，在双方都同意的前提下进行调解。

近年来，新产业、新业态、新模式加剧了劳动关系复杂化，劳动争议案件数量不断增加。西安市莲湖区总工会发挥工会在化解劳动争议中的作用，探索职工维权新方法，与莲湖区人社局协调，在2021年8

月创新推出“工会+人社”新模式，成立劳动争议案件裁前调解工作室，从根源化解职工劳动争议纠纷。

调解室成立以来，成功调解了多起劳动争议典型案例。2022年，调解室开展法律知识维权讲座和宣传8次，成功调解各类劳动争议纠纷案件300件，为337名职工挽回损失共计618.68万，成为维护劳动者合法权益的“一把利器”。

“搭建‘工会+人社’这个新模式，是构建和谐劳动关系的重要举措。”莲湖区总工会党组书记、副主席张育军说，“由区总工会及区人社局选出人员担任工作室调解员，专门为劳动者提供劳动争议调解、法律咨询、风险预警等服务。”

莲湖区劳动争议案件裁前调解工作室目前共有6名调解员，其中包括专业律师和经验丰富的仲裁员。他们长期深入研究劳动、工伤、社保纠纷案件，善于化解劳动争议纠纷，坚持调解优先，引导当事人通过协商、调解方式解决争议，实现以调促和，定纷止争。

2022年7月，调解员可变化解了一场近乎陷入僵局的劳动纠纷，当事人双方达成和解意见，避免了矛盾升级。

2021年3月25日，居安在单位工作时右手不慎被压骨折，随即进行住院治疗。

后经莲湖区人社局认定为工伤，但用人单位并未和他签订劳动合同，并未为其缴纳社会保险，也未向其支付工伤产生的相关费用。居安便向莲湖区劳动仲裁委员会提出仲裁申请，希望得到相应的赔偿。

虽然这是一起争议事由单一的劳动争议案件，但工作量却不小。可雯在了解情况后，制定调解方案，分别站在双方的角度合理、合法、合规进行调解，向用人单位讲解相关法律法规，向居安讲解公司经营的实际状况，争取双方相互理解。

经过近两个小时的多轮沟通，最终双方顺利达成调解协议，用人单位分两次向居安支付各项费用共18万元。

事后，居安特意向调解员表达了谢意：“本以为要经过很多复杂的程序才能解决，没想到这么快就解决了，真是太感谢了。”

“调解室很大程度上缓解了司法压力，既快速解决了双方当事人争议，又节约了司法成本。”张育军说。

未来，莲湖区总工会将继续创新劳动争议多元化化解工作，探索“工会+法院+人社+X”新模式，不断提高劳动争议化解的效率，最大限度维护劳动者合法权益，让职工维权少跑路。 □文/图 本报记者 李旭东

工会动态

2023年度全省企业优秀班组长素质能力提升示范培训班开班

本报讯（阎海平）2月20日，2023年度陕西省企业优秀班组长素质能力提升示范培训班（第一期）在陕西西运学院开班。开班仪式由陕西西运学院副院长乔昕主持。陕西西运学院党委书记严天池、省总工会经济技术部部长张朝晖、宝鸡市总工会副主席史存良出席，150名来自宝鸡市各企业的优秀班组长参加。

严天池对各位优秀班组长们的到来表示欢迎，并就“为什么要举办省企业优秀班组长素质能力提升班”和“班组长在这里学什么”两个问题作了全面交流。他强调，班组长是企业管理的基石，班组长是企业发展的骨干力量，是产业工人的优秀代表。要认真贯彻落实习近平总书记关于产业工人重要论述，扎实推动产业工人队伍建设改革，大力提升我省企业班组长综合素质，促进企业管理能力提升，为奋力谱写陕西新时代高质量发展新篇章贡献力量。他还从制造强国、产业工人队伍建设改革、企业管理、班组管理和班组5个方面，系统论述了举办此次培训班的必要性和重要性，并详细介绍了本次培训的课程安排情况，鼓励学员珍惜机会，学有所获。

史存良代表宝鸡市总工会对各位班组长提出期望，要求大家学习期间遵守纪律，认真听讲，加强交流，学以致用，互助团结，充分展示新时代宝鸡市各企业优秀班组长精神风貌，把所学知识带回到岗位，带回班组，带回企业，为推动宝鸡经济社会高质量发展作出新贡献。

铜川市总工会

召开创新工作室创建工作观摩会

本报讯（胡涛）2月16日，铜川市总工会党组成员、副主席吕福献带领该市拟创建创新工作室负责人30余人，走进国网铜川供电公司、华能铜川照金煤电有限公司、西安重装铜川煤矿机械有限公司，实地观摩学习劳模和工匠人才创新工作室的先进经验。

本次观摩会选择了铜川市三家劳模和工匠人才创新工作室。三个劳模创新工作室负责人分别就工作室整体概况、制度构建、课题研究等方面进行详细讲解，全面介绍工作室团队成员的学习、工作和成长情况，并对部分创新成果进行现场操作演示，加深了大家对劳模创新工作室创建的认识。大家纷纷表示，这次参观现场感强、开阔了视野、理清了思路，找到了差距，明确了劳模和工匠人才创新工作室的创建方向。

吕福献提出，各级工会组织要将劳模和工匠人才创新工作室创建作为贯彻推动产业工人队伍建设改革的主线，打通产业工人职业晋升通道、薪酬待遇通道、技能型人才政治待遇通道以及创新成果转化通道，激发广大产业工人的劳动热情和创新活力。

韩城市总工会

开展职工春季大练兵活动

本报讯（记者 田丁辉）2月16日，韩城市总工会启动“千锤百炼砺精兵 打造发展新引擎”职工春季大练兵活动。

启动仪式上，韩城市总工会为75名一线企业职工发放了“求学圆梦行动”助学金。仪式结束后，韩城市总工会组织学员赴“职工文化教育实践活动基地——苏山营地”开展大练兵，通过深入学习贯彻党的二十大精神、学习韩城市委十九届六次全体（扩大）会议和韩城市“两会”精神，开展拓展训练，促进各单位工作与全市工作同频共振，互融互促。

据悉，职工春季大练兵活动是韩城市总工会贯彻落实韩城市委“强化纪律作风、深谋细查开新局”春训要求，进一步团结和动员全市广大干部职工统一思想、坚定信心、接续奋斗、积极投身高质量发展的生动实践，也是在韩城“小城逆袭”中实现工会作为、贡献工人力量的具体举措。

澄合矿业煤机公司工会

“生日蛋糕卡”温暖职工心

本报讯（王文亮）“感谢公司领导关心，不仅记得我们的生日，还派送了生日蛋糕卡，让我们感受到了家的温暖。”今年以来，陕煤集团澄合矿业煤机公司工会以深化我为职工群众办实事为落脚点，给职工派送生日蛋糕卡，增强了职工幸福感。

该公司深入基层一线走访调研，为全体员工建立了生日档案，由专人负责每月为职工派送生日蛋糕卡，让职工深切感受到了企业的关心关爱，进一步增强职工对企业的认同感和归属感。截至2月20日，该公司工会已为196名职工派送了价值19600元的生日蛋糕卡。