

真没想到我也可以加入工会

镇安县总工会「入会+服务」让新就业形态劳动者更安心

工会纪事

桌椅、床铺、洗衣机、餐厅等服务设施一应俱全,手机充电、防暑药品、饭菜加热、无线上网……商洛市镇安县陕西龙锦物流有限公司的“司机之家”已成为广大货车司机取暖、纳凉、歇息的地方,这也是镇安县总工会关爱服务新就业形态劳动者的一个缩影。

近年来,以物流快递员、外卖配送员、网约车司机、货车驾驶员等为代表的新就业形态劳动者大量涌现,成为城市职工队伍的新生力量及经济社会发展的重要支撑。

地处秦岭南部腹地的镇安县,板栗、木耳、茶叶等特产一直深受外地市场的欢迎,短途货运司机就成为镇安对外运输的重要力量,而随着电商经济的发展,镇安县从事快递、外卖行业的新就业形态劳动者也在不断增加。

“据不完全统计,目前镇安县新就业形态劳动者约有3000多人。”3月1日,镇安县总工会组建维权部部长马玉满告诉记者,受职业特点影响,新就业形态劳动者普遍面临工作强度大、时间长、环境差等问题,如何吸引他们加入工会组织,保障好他们的权益,成为镇安县总工会的一项重要任务。

针对这一现实需求,2021年10月以来,镇安县总工会与县税务局、县市场监管局沟通,详细了解新业态企业经营状况,深入企业开展调研,既与平台沟通联合建会,又与新就业形态劳动者沟通入会,最大限度吸收他们入会。

在调研中,镇安县总工会常务副主席张家升还加入外卖配送员的微信群聊中。“群里有70多名外卖骑手,我在群里跟他们拉家常,告诉他们加入工会的好处,也在聊天中摸清了底数。”张家升说。

去年8月11日,镇安县总工会举办新就业形态劳动者集中入会仪式,6家新业态企业的110多名新就业形态劳动者代表参与集中入会。

活动现场,镇安县总工会向会员代表颁发了《会员证》《职工维权服务手册》等,并送上了夏季降温用品。

“真没想到我也可以加入工会,从此有了可以依靠的‘娘家人’。”镇安县远航汽车服务有限公司员工朱家霞高兴地说,感到温暖的不仅是工会的“礼包”,还有工会提供的法律援助等贴心服务,今后工作起来更安心了。

在陕西龙锦物流有限公司建成镇安首个“司机之家”,为“饿了么”等公司的91名员工送去互助保障金18200元;建成户外劳动者服务站5处……这些都是镇安县总工会推动新就业形态劳动者建会入会,强化新就业形态劳动者权益保障和服务的举措。

镇安县总工会结合区域发展实际,探索建立了“入会+服务”一体化推进格局,加快实现新就业形态劳动者建会入会及服务保障工作从城市到乡村的全覆盖。2022年,镇安县总工会持续推进25人以上单位建会入会工作,在新业态群体建立工会5家,发展新就业形态劳动者会员233人。

针对新就业形态劳动者组织结构网络化、人员流动性强、工作时间不规律等建会入会难题,近期,镇安县总工会探索简化入会程序,优化入会流程。

“目前,我们正在探索网上入会的方法,争取让更多新就业形态劳动者加入工会组织。”马玉满说,镇安县总工会还将持续为他们送温暖、送清凉,建设更多新就业形态劳动者服务站,不断提升他们的获得感、幸福感。

□本报记者 李旭东



3月7日,安康市汉滨区总工会联合白河县总工会、汉滨区五里工业集中区(城东新区)工会联合会,在白河天空“三苦精神”教育基地参观学习。图为参观人员在聆听讲解员讲述“领导苦抓、干部苦帮、群众苦干”的“三苦”精神的形成过程。

□李闯 摄

“1+3”模式打出维权组合拳

——西安市碑林区总工会多措并举为职工撑起权益“保护伞”

调解劳动争议案件180批次,涉及职工1728人,调处金额420万元……近年来,西安市碑林区总工会联合区人民法院、区人社局以及辖区企业,通过构建“工会+法院”“工会+人社”“工会+企业”的“1+3”劳动关系矛盾纠纷多元化解模式,达成“协商调解为主,仲裁诉讼为辅”的共识,有效把劳动争议纠纷化解在基层,化解在萌芽状态。2023年2月,此项工作获评“碑林区第二届‘十大法治事件’”。

“工会+法院”:不打官司,案结事了

2019年,西安市被确定为全国总工会和最高人民法院劳动争议多元化解机制建设的试点城市。碑林区总工会作为全市此项工作的试点区县之一,于2020年7月联合区人民法院建立了“碑林区劳动争议诉调对接工作室”,这也开启了该区在多元化调解劳动争议领域的探索实践。三年来,工作室充分发挥职能作用,建立了由法院调解员、劳动人事争议仲裁委

员会调解员、企业人力资源管理人员、专业律师等组成的50人专兼职工会调解员队伍,加大调解力度,形成工作合力,大大提高了劳动争议案件调解效率。

工作室成立后成功调解的第一个案件是一起因用人单位不服仲裁裁决向法院提起诉讼的案件。经驻法院的工会调解员组织调解,双方最终达成调解协议,陕西某公司于调解当日一次性向员工王某支付20000元,碑林区法院诉讼服务中心王玉叶法官当即出具调解书予以确认。

与以往不同的是,碑林区法院不再对劳动争议案件直接进入审判程序,而是在征得双方当事人同意后,将案件委派给劳动争议诉调对接工作室调解,由工会调解员受理,进入诉前调解模式。正是在这样的模式下,劳动争议案件调解较之前变得更加快速有效。

“工会+人社”:关口前移,“赋能”维权

程某于2016年10月入职西安某培

训公司。2021年7月,公司未按照实际约定支付程某相应报酬,并提出与其解除劳动合同。2022年5月,程某向碑林区人社局劳动人事争议仲裁院申请劳动争议仲裁。

收到案件后,区人社局劳动人事争议仲裁院随即将该案件委派至区总工会、区人社局联合在该院的“碑林区劳动争议诉前调解工作室”,工作室迅速组织专业调解员讨论案情并联系原、被告双方。考虑到双方当事人均不在本地,为了节约当事人双方路途和时间成本,调解员采取电话、微信视频等多种方式组织多轮调解,最终使当事人达成和解协议,培训公司承诺通过银行转账方式在规定时间内支付给程某拖欠的工资奖金。

“以前工会调解不具强制执行力,调解后如果一方拒不执行,就无法保障协议的履行。”“工会+人社”劳动争议诉前调解,将仲裁的权威性、规范性和调解的灵活性相结合,形成多层次、全方位的矛盾纠纷解决机制,相当于为工会调解“赋

能’,让工会化解劳动争议更有公信力。”碑林区总工会常务副主席王远淑表示。

“工会+企业”:典型引领,溯源治理

2018年5月,投资超过10亿元的全球标志性高端时尚百货北京华联SKP成功落户碑林,为碑林区楼宇经济的发展增添了活力。落户后,碑林区相关部门多次主动上门与企业人力资源部门进行对接,帮助企业组建了企业劳动争议调解委员会,并就用工管理、风险防范等方面进行深入座谈,从源头上预防劳动争议纠纷的发生,助力企业良性发展。

去年5月,碑林区总工会又积极与区人社局沟通协调,联合在华联SKP设立了“劳动争议金牌调解示范点”。目前,已帮助该企业规范了组织架构及工作规则,指导其拟定《工伤处理资料汇编》《劳动人事争议处理资料汇编》,并多次上门服务,协助调解劳动争议17起,涉及金额近百万元。

□侯晓兰



应急救援培训进工地

近日,中建七局四公司白桦林悦湖项目部工会邀请专业救护员走进工地,为职工开展急救知识培训。培训内容包括心肺复苏术、常见外伤处理和止血包扎等,通过理论知识和操作练习两种方式进行,确保学员即学即会、规范操作,提高职工对急救知识的理解,提升自救互救能力。

□李颖 摄

让职工的心声有回音

“今天吃饭的人真不少,咱们赶紧下去排队了。”

“这七个菜营养均衡,荤素搭配,看着就很好吃……”

午餐时间到了,陕西省煤田物探检测有限公司(以下简称物测公司)楼下人声鼎沸,大家正有序排队,脸上都洋溢着幸福的笑容,一份提案,让大家对于工作餐的需求变为现实。

物测公司身处老城区内,办公条件有限,职工就餐问题一直是“老大难”。在去年的职代会上,职工就将改善工作餐这一建议写进了提案中。

解决职工就餐问题刻不容缓,提案立案后,公司行政和工会第一时间与后勤服务中心积极沟通,认真筹备,用心做好提案办复工作。通过实地考察、深度调研,多次与

供应商协商,在多方努力协调下,于3月初恢复公司午餐供应。

午餐采用自助餐形式,菜品丰富,营养健康,职工根据个人喜好和需求选择用餐。后勤服务中心严格监督,保证食品的原材安全卫生和卫生,提供多品种、多做法、多搭配的美味菜肴,同时安排专人落实需求对接工作,提前一天核对就餐人数,并做好餐后反馈意见收集,保障“爱心午餐”质量持续提升。

职代会提案工作一头连着职工期盼,一头连着企业发展,是职工代表履行职能、参与企业改革发展的重要方式、重要载体和重要渠道。近年来,物测公司始终把提质增效贯穿提案工作全过程,形成一批有共识、立得住、能办、见实效的高质量提案,以高质量提案助

推企业高质量发展。

“提案一定要有温度,要有生活气息,要反映职工所想,解决职工所盼。”工会主席张鹏告诉职工代表。公司定期与职工代表进行座谈,倾听职工心声,为职工答疑解惑,并将职工代表提案收集起来进行分类整理,经领导班子开会讨论后交由承办部门,把职工群众的“揪心事”、基层发展的薄弱点变成提案并推动解决。

件件有落实,条条有回音。一条条提案搭建起了工会与职工面对面、心贴心的沟通、交流桥梁,将工会“维护、参与、建设、教育和服务”职能落到实处,全面提升了职工的幸福指数,公司也在职工福利、办公环境、安全生产、经营管理等方面不断提升创新,让职工的心声有回音。

□赵凌飞

实现企业发展与员工成长同频共振

——西安京西双鹤药业有限公司工会为职工学习创新搭建舞台

西安京西双鹤药业有限公司(以下简称京西双鹤药业)是一家输液生产企业。近年来,京西双鹤药业工会以打造“学习型”“创新型”工会为抓手,为职工增学识长本领创新搭建舞台,为企业发展凝聚职工智慧力量。

职工在学习中思进取

“公司年龄45岁以下的职工占六成,为让职工与企业同频共振,我们通过多措并举提升职工的综合素质。”京西双鹤药业党委副书记、工会主席白卫民介绍,公司工会在“职工之家”建立了职工书屋,购置包括党建类、管理类、文学类、质量安全专业技术类书籍近3000册,供大家阅读,每年举行3至4次读书分享会。

与此同时,公司工会鼓励职工依托“学习强国”APP等平台进行自学,对学习成绩优异、积分排名靠前的职工给予物质奖励。综

合管理部20岁出头的职工毛敏,参加线上党的二十大精神知识答题,获得了集团线上答题比赛第一名。

每年,公司工会与行政部门制定职工教育培训计划,内容涉及质量法规、安全生产、工艺技术等方面,并将培训考核结果记入职工培训档案,作为岗位晋级的参考条件。

职工在比拼中长本领

今年2月,质量部职工小王参加了工会组织开展的“产品无菌检测操作”技能比赛。从工服穿戴到产品取样,再到无菌检测、规范操作,小王一丝不苟,快速、准确地完成了每道比赛工序。“通过比拼,提升了自己的检验技能,增强了我对药品质量检验过程的全新认知,也提高了大家的‘质量安全大于天’的责任意识。”赛后小王感慨道。

以车间为舞台,以班组为单元,开展灯检

工快速检查、化验员标准液滴定技能比武,开设质量管理、安全生产“四新”(新技术、新设备、新工艺、新设施)及特殊工种强制性资格等培训。这些适应性岗位练兵,促使职工在“比学赶超”中成长为才。

厚积薄发理论知识的青工李光兴就是个例子,他多年来扎根一线,在技能比赛中锤炼成长,练就了一身的质量检测真本事,后来被公司提拔为质量管理部副经理。

职工在创新中有作为

在京西双鹤药业生产车间G线运线贴签生产线上,一个个输液瓶经过高速运转的贴签机,瓶身便贴上了产品标签,如果其中没有贴上标签的瓶瓶体,流水线上上的瓶瓶剔除装置就将其剔除出去,杜绝瓶瓶液体产品流入市场,避免质量事故发生。这个创新成果是京西双鹤药业“焦亭连创新工作室”集体智

慧的结晶,也是职工参与企业技术创新的一个缩影。

焦亭连是华润双鹤集团“双鹤工匠”,京西双鹤药业工会通过创建“焦亭连创新工作室”,把能工巧匠整合起来,通过创新开展技术攻关,赋予生产设备更加节能高效。

这几年,“焦亭连创新工作室”每年完成的技改项目可为企业节约成本100多万元。公司工会开展的“我为企业出谋划策”职工改善提案和合理化建议征集活动,得到职工的积极参与。近兩年来的“奋进‘十四五’有你更精彩”献言献策等活动,先后收到有效合理化建议200多条,为公司提质增效添砖加瓦。

京西双鹤药业总经理段科涛表示,“学习型”“创新型”工会汇集起职工的聪明才智,推动着企业实现高质量发展,公司连续三年实现利税总额超亿元,成为西北地区输液生产骨干企业。

□李江波

职工之声

「上门问需」关键要「解决所需」

据媒体报道,日前,天津南开区总工会组成调研组,深入辖区内多家行业代表企业进行走访调研、上门问需,全力做好工会服务工作。

津创联科技股份有限公司劳模创新工作室负责人马丙讯表示,区总工会负责人走进基层一线,为职工送服务、讲政策、听需求,能够让职工的诉求被及时传达上去。

工会的职责是为职工服务。服务职工,首先就应该了解、掌握职工的所想所需,在此基础上制定和完善工作计划,做到明确重点、有的放矢。问需职工有多种方式,最常见的是设置意见箱和公开电子邮箱。

意见箱也好,电子邮箱也罢,尽管能够征集到部分意见建议,但总有点“等人找上门汇报”的味道。“上门问需”则变被动为主动,工会负责人深入一线,拉近了与职工的“心距”,让他们感受到真诚和尊重的同时,也可以问出更多更真实的职工需求。

为此,笔者提两点建议。一是希望“上门问需”能够制度化、常态化,不必拘泥于某个特殊阶段或某个活动期间。二是希望“上门问需”之后还要“解决所需”,也就是说,征求职工需求后还要将这些需求落到实处。工会组织可以将“职工所需”进行汇总归类,实行“项目责任制”,明确每个项目的工作目标、具体措施、完成期限以及责任人和责任领导,予以公开并接受职工监督和评议。

工作干什么,上门问职工;干得怎么样,职工说了算。工会组织只要坚持“上门问需”,同时不断地为职工“解决所需”,工作就一定会得到职工的肯定和赞扬。

□余清明



近日,由汉中市勉县总工会主办的勉县第二届“金徽杯”职工羽毛球赛圆满落幕。来自全县各基层工会18支参赛队的200名运动员,经过4天激烈角逐,武侯中学、陕钢集团汉钢公司和县卫健系统代表队分别获得团体冠军、亚军、季军。

□王宝清 摄