

# 快递小哥刘荣强:在平凡中绽放光彩



刘荣强正在派件。

已过正月,旬阳市商贸大街上依然人头攒动。一名身着红色工服的快递员穿行在楼宇和商厦之间,忙碌的身影在人群中时隐时现。

他叫刘荣强,是陕西京东信成供应链科

技有限公司安康分公司旬阳营业部的一名快递员。商贸大街位于旬阳市主城区,街道两旁商铺林立。这条长约2公里的街道,是刘荣强服务的主区域。

2月27日早上7点40分,3辆干线运输车辆抵达旬阳市鲁家坝快递园京东营业部门前。“车来了,卸货!”刘荣强快步跨进车厢,肩扛大件,手拎小件,往地上搬运货物。逐一分好快件后,他快速完成扫描和装车。

早上9点30分,距离第二班次干线车辆到达不到4个小时,他得赶在下午1点前把上午的快件全部送完。锁好车厢门,戴上头盔,刘荣强启动车辆,开始揽件和派件。

“您有揽收任务,即将超时。”手机弹出了

一条消息。“今天有几个店铺要发货。”他边说边锁上车门,背上打包袋,连走带跑地赶往百货商厦揽收快件。“您好,京东快递。刚下单的就是这两件吗?”清点完物品,刘荣强迅速将快件放进打包袋内,接着赶往下一个柜台取件。

商户寄件没有固定的频次,经常是从这一家取完件离开没多久,客户又打来电话要寄件。对于这种情况,有些快递员会有抱怨,刘荣强却不厌其烦,立即调转头折返回去。

取件之余,他同时要兼顾派件。有时遇到客户不方便下楼的情况,他会选择为客户送货上门。“有的房子楼层高,好多同事不愿意上楼,害怕耽误时间。”刘荣强却不以为意。他认为,送货上门是熟悉客户的好机会,下次再为同一客户派送快件就能实现精准送货,从而节省时间。

有一次,一位客户打电话要求送货上门。到了门口,刘荣强轻轻敲了敲门:“您好,京东快递员。”等待了几秒钟,门慢慢打开,客户看了他一眼,后退了一步,半掩上门,用手指了指墙边一处角落:“放那儿!”

“一开始心里会不太舒服,后来经常送就

知道这只是人家的生活习惯,并不是对我有什么看法。”刘荣强说。

早出晚归,是他的工作常态。“正常情况下,一般是七八点下班,遇到业务旺季,可能要忙到晚上十一二点。”刘荣强转动钥匙,推开了家门。今天是他开年以来第一次正常点下班。

刚到家没一会儿,刘荣强的手机就响起了消息提示音。“晚上有个退货,得在客户11点下班前去取。”对此,他的妻子赵庭群已经习以为常。“他眼里只有快递,白天忙快递,晚上回家还在忙快递。”赵庭群虽然无奈但也表示理解。

在京东快递公司旬阳营业部的业绩墙上,标记着每位快递员的路区号、日均单量和作业模式,刘荣强的日均单量位居榜首。

去年12月,刘荣强被安康市委、市政府授予“安康市劳动模范”称号,并代表全体受表彰个人上台发言。谈及此,刘荣强难掩激动之情:“从来没想过我能得到这样的荣誉,为快递员群体争了光。我觉得行业不分贵贱,只要工作肯用心,在最平凡的岗位上也能发光。” □卢子月

## 坚守初心的公路收费员

头戴蓝网花结,身着蓝色工服,手摺印有企业标志的票卡箱,坐在三尺红亭里不断忙碌着……这是陕西交控绥定分公司高娜一天的工作。

高娜扎根收费一线短短7年时间,就凭借“干一行钻一行”的精神,从一名普通收费员成长为既有高超技能又懂收费稽核业务的复合收费人才,先后被授予陕西省五一劳动奖章、陕西产业工匠人才、陕西省技术标兵等荣誉称号。

### 执着梦想

“力大养一人,志大养千人。”2014年,高娜大学毕业时,父亲的这句话在她心里埋下了一颗不甘平凡的种子。

“大学毕业后,同学们都找了与自己专业有关的工作,但是,我放弃所学专业做了收费员。”高娜解释道,“看着那些来往全国各地及不同运输功能的车辆,我特别希望它们能安全行驶在高速公路上。”

几年前,收费工作还很“机械”,收卡、点票、发卡等全靠人工完成,体力消耗很大。别人休息的时候,高娜却经常钻进宿舍练习点钞、点卡。

“收费工作入门容易,精通却很难,唯一的路径就是啃文件、书本,把理论和实践相结合。我整整学了两年。”高娜说,为了快速掌握收费技能,她白天在收费车道实践,晚上就在职工书屋学习。

对初心的坚守和对事业的热爱支撑着高娜不断前行。2018年,她取得了集团收费业务技能竞赛个人一等奖。因文明礼仪业绩突出,又被授予集团“内训师”等称号。之后,她又用自己的一技之长为同事教礼仪、提供服务。如今,不管再忙,高娜依然保持一个习惯:每天抽出一个小时到收费现场进行技术指导。

“从事收费工作7年多,我一直努力做好‘干、管、教、研’四件事。未来,我将把工作重心放在传帮带和技术创新上,争取为交通高质量发展输送更多人才。”

### 钻研技术

“收费业务工作的内涵一直在变,从最初‘谋生的技术’变成‘知识的技术’,再向‘创新的技术’转变。”高娜说。

“收费稽核方法单一”是收费领域的难题之一,大多数收费队伍在遇到这个问题时会选择绕着走,但高娜选择直面问题,寻找解决方法。

“刚接触收费稽核那段时间,我天天在稽核室和路网监控中心两头跑,一边查找各类文献资料,一边创新实践,在无数次电脑查询和实地试验之后,终于形成了一套稽核思路。”高娜说,将理论逐字逐句运用到稽核系统操作后,稽核查处率一直保持在98%以上,创造了良好的运营环境。

“要成为一名优秀的稽核员,能查处逃费车辆只是基本功,更重要的是,要学会利用新技术为高速公路行业创新发展做贡献。”高娜说,解决问题必须依靠技术技能,提高技能便成了摆在面前必须攀登的高峰。

通过长期钻研和创新,高娜不仅熟练掌握了稽核技能,还积累了许多技能革新小方法,形成了《高娜工作法》,并在行业内得到普及。

### 匠心传承

“打击高速公路偷逃漏通行费,网上稽核是每一个稽核员最基本的技能,路径查询、数据分析等环节,只要出现漏洞,那就意味着不能够全额追缴通行费。”在陕西交控绥定分公司路网监控中心,高娜坐在电脑旁边讲边拿笔圈画着逃费车辆信息。

“高娜事无巨细,从收费业务技能到稽核车辆信息,她一个不落,总会一遍又一遍为大家讲解、示范、纠正。”雷娜是高娜的学徒,从高娜创新设立的“以赛代训”中脱颖而出,迅速成长为行家里手,如今已是收费队伍里的业务主干。

“优化收费服务标准需要一大批职业化、有知识、高技能的收费礼仪人才,公司成立了‘高娜创新工作室’,以收费业务考核认定来检验员工技能培训成果,选拔和培养技术技能人才。”子洲收费站站长乔艳艳说,这几年,已经有50余名像高娜一样的学徒成长为可以独当一面的服务标兵,为交通行业输入了新鲜血液。

高娜说,在今天,践行工匠精神不仅要一丝不苟、精益求精,更要不断创新。“纵使平凡岗位也能作出卓越业绩,就算收费也要服务出大名堂。”在她看来,无论干什么,依靠坚守和创新,总能闯出一番新天地。 □王雪



阳春三月风光美,盛装陇海海中修。自2023年陇海线(含枢纽北环线)第一阶段集中检修开始以来,国铁西安局宝鸡供电段聚焦安

全、优质、高效工作目标,广大党员和职工群众积极投身主战场,为打赢集中检修攻坚战提供坚强保障。 □赵海 刘一江 摄

## 倾心打造精彩数字人生

——记陕煤运销集团铜川分公司统计员尹姝怡

“尹姐,截至昨天的铁路发运量是多少?”听到有人提出问题,尹姝怡三步并作两步走到电脑旁,打开做好的报表,再次核算、调整,计算出精准的数字。“准确无误。”听着各个部门传过来的消息,尹姝怡紧绷的心放了下来。

每天的数字必须在早上8点前精确无比地核算出来,这样的工作节奏,尹姝怡早已习以为常。

### 初心如磐追逐梦想人生

“三十年如一日,始终保持乐观的心态和对新鲜事物的好奇,是干工作的必要条件。”尹姝怡说。

1992年,从西安统计学院毕业的尹姝怡怀揣梦想,来到铜川矿务局,成为一名统计员。“我母亲也是一名资深的统计员,我也算女承母业了。”尹姝怡笑着说。

初入单位,母亲的教诲时常出现在她脑

海中:“不要因为自己的岗位普通就粗心大意,不要因为自己的失误给决策造成影响、给单位造成损失。要始终牢记自己的使命,不能有丝毫懈怠。”母亲的谆谆教诲,她不敢忘也不能忘。

为了尽快熟悉自己的工作,尹姝怡查阅单位资料,整理磅单、核验数字,记录下来后对数据进行分析,看不懂的地方就标注出来及时向同事请教。

在那个电脑还未普及至办公室的年代,所有的记录、核算、验证都需要她手工操作——将数据记录到笔记本上,再用算盘核算。现在,尹姝怡已经学会熟练运用各种办公软件、程序,她付出了多于常人几倍的努力。

最初,铜川矿区有8对矿井,每天要填报海量数据,核对起来很复杂。她要验证数字的准确性,分析每一项数据,将它们用报告的形式体现出来,以供决策使用。那些成堆

的纸质磅单,在经过逐一核对后,最后还要装订成册备案。她做好、做细、做实每一个环节,准确填报每个数据,在岗三十多年,实现了数据报表零失误的纪录。

三十年来,她悉心钻研业务,不仅出色完成了工作任务,还通过自学提升了专业知识,成为陕煤运销集团铜川分公司的“拔尖人才”。

### 尽心尽力传承数字人生

2008年,尹姝怡拿到了公司首个高级经济师职称。正是她“咬定青山不放松,立根原在破岩中”的学习精神,带动了公司一大批职工积极进取。

作为一名资深统计师,她既是公司新人入职的老师,也是其他同事核对数字的“标尺”,不管是表格的关联性、准确性,还是结合数据分析的方法,她自始至终都毫不保留地把工作经验分享出去,倾囊

相授。榜样的力量是无穷的。尹姝怡以身作则,一心为公,干任何事都不拖泥带水,这让同事们心服口服。她善于用自己的专业能力调动集体的力量,发挥团队合力,以实际行动鼓舞每一个人。

传、帮、带是陕煤运销集团的优良传统,也是一种责任。为解决新分大学生实操业务问题,公司加快人才队伍建设,加大职工培训力度,提升青年职工解决问题的水平。近三年,尹姝怡身边出现了许多年轻的大学毕业生,他们和尹姝怡一样,随时拿着笔记本记录着,随时问着……

在与年轻人交流的过程中,尹姝怡发现他们和自己初入职场时一样迷茫,她便主动和他们谈心,用自己的生活经历鼓舞他们。“希望青年职工们尽快转变思想,学好、学通、学精专业,沉下心来积极参与公司的发展建设。”尹姝怡说。 □马晓琳

## 铸造厂里的“师徒档”

一名铸造高级技师。

“80后”张建博毕业于陕西理工大学材料成型及控制工程专业,目前是一名助理工程师。

2009年大学毕业后,他与另外一名同学来到地处山区、位置偏远的秦岭铸造公司。看到出租屋与厂房间两点一线、单调清苦的生活以及与黏土、砂浆和高温为伍的艰苦工作环境,同学干了不到一个月就辞职离开了。张建博也动摇了,这时,经理的一番话让他打消了离职的念头:“适应了环境,干好了工作,一样能出彩发光。”他最终选择了坚守。

为了降低成本,错峰生产,铸造公司分为白班和夜班两班铸造生产。白班准备原材料,实施材料涂刷和切割;夜班开炉冶炼铸造。

熔炼生产时,工人要面对1300度左右的

熔点和浇铸温度,在高温和快节奏下,安全生产不能有半点马虎和闪失。秦敬发、张建博师徒二人干脆从家搬到了几十里外的铸造公司,上下班都在厂子里,一门心思扑在生产和安全上。

秦敬发、张建博这一对铸造行业的师徒,一个是精于造模、熔炼等传统铸造工艺的老师傅,一个是用先进技术做模型和切割塑料剖面的青工,他们的共同努力产生了好成效:由原来的木头做模型,改成了如今用泡沫板做,大大降低了铸造生产成本。

在生产中,张建博先用电锯切割好塑料剖面,经验丰富的秦敬发再用炉丝进行人工掏孔,传统手工与电脑操作的结合,既精准又美观,还保证了工期进度。

3月7日夜里9点多,一个电话打进了热火朝天的铸造生产现场。“我们厂设备底座坏了,是个不规则的异形件,找了好几个厂

家都不行,你们能不能铸造?”面对突然接到的外地客户急促的问询,秦敬发、张建博二人在了解了产品型号尺寸等参数后,果断答应了对,“行,我们来现场查看后就下料铸造。”挂了电话,他们便火速出发了现场。

从仅有0.9公斤重的钢球,到高达2.1吨的中包盖板;从普通铸件到高锰钢件;从每吨5700元最便宜的钢球,到每吨约8000元的铸钢件,这对“以厂为家”的师徒,与其他职工共同铸造出了一件件、一吨吨合格的铸件。

对于未来的规划,师徒二人希望能用过硬铸造水平服务好用户,为企业产值效益再创佳绩。 □刘娟

## 一线传真

## 「公司是我家,我不当家谁当家」

——记「全国民航五一巾帼标兵」贾沛琴

近日,海航航空旗下长安航空财务部成本预算管理中心经理、工会经费审查委员会主任贾沛琴被授予“全国民航五一巾帼标兵”荣誉称号。海航航空旗下多家企业的集体、个人获得表彰。

贾沛琴在民航系统工作已近23年,一步一个脚印。从负责票据录入到成本统计、企业融资,再到负责成本预算管理的基层干部,二十余年如一日,以专业细致的成本预算分析为企业决策提供依据。作为骨干人员,她多次参与重大财务项目,兢兢业业为企业守好“钱袋子”,多次获得企业“三八红旗手标兵”“劳动模范”等荣誉称号。

“等、靠、要”是不行的,工作成效一定是全体员工拼出来、干出来、奋斗出来的。“疫情三载,民航业长期低位运营,航空公司经营压力较大。在辽宁方大集团的带领指导下,长安航空全员群策群力开展“跑冒滴漏”成本浪费专项整治工作,为市场全面复常做足准备,为实现公司降本增效和高质量发展发挥重要作用。

在成本全链条管控工作中,贾沛琴带领团队成员根据阿米巴经营管理工作思路,将各部门产生的各类成本,从计划使用、发生、到付款等各个环节,深度挖掘管控措施,形成全链条、全覆盖、不留死角成本管控思路。在推行该思路的过程中,各成本使用部门逐渐熟悉了本部门的成本结构、成本发生的合理性、管控方法等。她将成本管控理念推行出去,并为各级管理团队提供日、周、月的成本发生及管控情况分析,给公司成本合理控制打下良好基础。

2022年,长安航空梳理“跑冒滴漏”点362个,其中已完成项目353个,正在推进项目9个,全年累计创效超过11400万元,激励奖金超过81万元。

贾沛琴说:“公司是我家,我不当家谁当家。小到一颗螺丝,大到一件飞机航材,少到一度电,重到一吨航油,我们都会绞尽脑汁开源节流、降本增效,为企业经营精打细算。”

除了公司财务工作,贾沛琴还有一个身份,那就是工会干部。她视同事为家人,任何有关财务问题的咨询,她都能做到热心帮助、耐心解释、细心指导。

作为公司工会经费审查委员会主任兼财务部分工会主席,贾沛琴一方面强化工会经费规范化管理,确保工会经费使用、管理合理化、制度化,不断提升工会组织服务职工的能力和质效。另一方面做好职工关爱工作,尤其在疫情防控期间,为隔离职工食、住、行、核酸检测等事项的资金使用问题提供了细致周到的服务保障,拥有良好的群众基础和口碑。 □本报记者 刘强

