

# 药品说明书字小如蚁、用词生僻…… 让“适老化”离老年人更近一点



字小如蚁、用词生僻、化学公式和专业术语让人云里雾里……提起药品说明书,很多老年人都感到头疼。

如何让“费眼”又“专业”的药品说明书更“适老”?相关适老化改革目前仍面临哪些难题?业内专家表示,药品说明书不能忽视规范性与安全性,但同时也要考虑实用性。化解这道难题,需要政府、企业和社会各方共同努力推进,让老年人既能“看清”,也能“看懂”,切实保障用药安全。

## 药品说明书“看不清”“看不懂”

“眼下的药品说明书,一张纸正反面都密密麻麻的,老年人戴上老花镜也不一定看得清楚。建议积极适应老年社会需求,适时对药品说明书进行改进。”近日,有网友在“人民网领导留言板”上留言,建议在适老化进程中药品说明书进行改进。

数据显示,截至2022年底,全国60岁及以上人口达2.8亿,占全国人口的19.8%。随着老龄化进程日益加快,适老化改造成为近年来国家大力推动的一项工作。

随着各项政策举措不断落地,我国适老化服务改造取得积极进展。但是,与我国的老齡化现状以及庞大的适老服务需求相比,仍存在很大发展空间。特别是在健康服务领域,药品说明书“看不清”“看不懂”,也是民众尤其是老年人普遍反映的问题。

笔者查找常用的几种药品发现,普通的药品说明书,一根牙线绕的弯处能够容纳20多个字。处方药的用法用量需要考虑患者年龄、体重、病因、用药禁忌等多重因素,若没有医生或者药师指导,普通人难以判断如何服用的。

尽管按照规定,患者应在医生/药师的监护指导

下购买、使用处方药,然而一些常用的降压和消炎镇痛等药品,当老年人想要通过说明书了解更多信息时,上面密密麻麻、专业生僻的文字,显然会带来诸多不便。

此外,许多非处方药品的说明书上写着“顿服、孕妇慎用、儿童酌减”等不甚明确的词汇。顿服是什么意思?慎用要怎么慎?酌减是如何减法?普通人也很难理解。

“药品说明书看似是老百姓日常生活中司空见惯的小问题,实则是关乎老百姓切身利益和生命安全的大问题。”西安交通大学第二附属医院主任药师张抗怀表示,只有把药品说明书的适老化改造落到实处,满足老年人的现实需求,才能将改造改到老年人的心坎里。

## 专家:让药品说明书更“智慧”

既然老年人在使用药品说明书方面存在诸多不便,为何把说明书文字放大些、专业表述“通俗”些,迟迟不能实现?

对此,笔者致电东北制药集团沈阳第一制药有限公司,就相关问题咨询了质量部门的工作人员。该工作人员表示,药品说明书内容是经过国家药监部门审核批准的,药企不能随意更改。另外,现行规定对药品说明书的字体和字号都没有特别清晰的规定。

“药品说明书除介绍产品信息,还具有法律效力。”张抗怀告诉笔者,国家对于药品说明书印制有严格标准,说明书须注明的内容越来越多、专业性越来越强。再小的包装也需要有说明书,为了容纳更多内容,节约成本,一些药企只能不断缩小字号。

其实,药品说明书也不是完全不能改。《药品管理法》第四十九条规定:“药品标签、说明书中的文字应当清晰,生产日期、有效期等事项应当显著标注,容易辨识。”其中并没有对字体和字号作出明确规定。

“如果改的只是内容当中字体加黑、字号加大或者加下划线等,企业在年报中报告就行了,不需要经过批准。”江苏省药品监督管理局连云港检查分局局长王惠明在接受采访时曾表示。

既然主动权在药企手里,为何药企不愿意改?对此,张抗怀表示,当前多数药品说明书的大小已经和自动化设备匹配完好,如果字号放大,可能会影响整个纸张的大小,进而影响药品说明书的折叠方式以及药盒的大小,重新修改和调试设备会是一笔庞大支出。

张抗怀建议,生产企业可以通过将用法、用量字

号加大,对描述适应症、服用方法、不良反应的文字加下划线或者加粗字体等方式,对药品说明书适当改进。

业内专家表示,药品说明书能够看清只是第一步,更要让老年人能够理解其中的内容。在此基础上,可以进一步拓宽信息服务内涵,让药品说明书更“智慧”。如针对视力不好的老年人增加二维码语音播报功能,或将药品重要信息制作成通俗易懂的短视频等,切实减少老年患者阅读药品说明书的障碍。

## 适老化改造,仍需多方共同努力

推动药品说明书的适老化改造,已经受到社会各界的普遍重视,近年来的全国两会就有代表委员提出了相关建议。

2022年10月,国家药监局在答复十三届全国人大五次会议第2748号建议时表示,为规范药品说明书和标签,《药品说明书和标签管理规定》明确药品说明书和标签的文字表述、文字形式、药品安全性、有效性的重要科学数据、结论和信息等内容,明确药品说明书和标签中的文字应当清晰易辨,标识应当清楚醒目。同时根据非处方药的特点,明确非处方药说明书应当使用容易理解的文字表述,以便患者自行判断、选择和使用。

此外,国家药监局正在研究开展对批准上市药品的说明书在网站进行公开的工作,进一步探索推广电子说明书在患者用药过程中的应用,鼓励企业推出电子说明书,通过语音播报等途径减少老年患者在阅读说明书过程中遇到的障碍。

在一些地方,政府部门已经用实际行动来推动药品说明书的适老化改造。

2020年6月,陕西省药监局出台意见,鼓励全省药品生产企业在药品包装标签上加印说明书二维码,患者可扫码获取电子版说明书,并根据需要自行调整说明书的文字大小。

被称为“中华药港”的江苏省连云港市,自2022年起在当地药企开展部分药品说明书“适老化”改造试点,对说明书中用法、用量等内容的字号放大,对描述适应症、不良反应的文字加下划线或加粗字体。同时,在39家零售药店设立服务台,配置打印机用于提供放大版说明书,方便老年人阅读。

眼下,全国各地都在围绕适老化服务不断改进办事流程、优化居家生活场景。同样,在推进药品说明书适老化改造方面,也需要各级政府部门、企业和全社会的共同配合、积极推动。让老人们再也不用担心“看不清”“看不懂”说明书,最大程度地帮助老年人便捷识读药品信息、保障用药安全。(杨迪 孙红雨)



4月10日,来自安康高新中学的1008名师生乘坐Y608次定制服务列车从安康站出发,途经临潼,前往延安,开启为期四天的“追寻红色

足迹 传承红色基因”研学教育实践教育活动。这是国铁西安局开行的首趟中学生研学定制服务列车。本报记者 薛生贵 摄

# 为残障群体提供更有力的就业服务

权益与权利的维护,所影响的不仅是单一个体,更关乎整个社会的文明程度。我国残疾人保障法明确,“国家采取辅助方法和扶持措施,对残疾人给予特别扶助,减轻或者消除残疾影响和外界障碍,保障残疾人权利的实现在”,其中就包括康复、教育、劳动就业等重要权利。

对残障群体就业,不能仅从效率角度来评判。现实中,一些企业管理者、教师甚至残障人家长正是据此标准偏颇地认为,残疾人大学生就业期望过高、学历层次高于企业所需等是残疾人大学生就业难的主要原因。在一个文明社会,就业是残障群体获得基本生活保障的途径,但对他们来说,就业更是实现人格自立、积极融入社会的一种选择。因此,政府与其他社会成员对他们就业的扶持,也不该仅盯着所谓的“产值”,更应帮助他们借此融入社会、服务社会。

多年来,各级政府及社会各方面为此做了不少工作,付出不少努力。很多地方将促进残疾人就业再就业作为“服务残疾人,为残疾人办实事”的首要任务来抓,通过加强与用工企业沟通,寻求增加残疾人就业机会,同时加强残疾人就业技能培训力度,提高残疾人就业创业能力,并对未就业残疾人情况开展摸底调查,有针对性地提供就业服务。此外,还鼓励残疾人自主创业,促进残疾人实现个体就业。

不过,残疾人就业的现实状况和我们的预期仍存在一定差距。比如,在一些地区高中及职业教育的发展程度仍很难很好满足这个群体的学习需求,心智障碍者融合就业率仍偏低,残疾人大学生就业仍难以获得公平的机会等。为残障人士提供更多更公平的机会,除采取上述有效措施来拓宽就业渠道,还需在更深层次上破除一些思想观念、体制机制上的障碍。值得强调的是,对每一位残障人士(储朝晖)

## 文化和旅游部办公厅发文

### 进一步整治“不合理低价游”

据新华社电 文化和旅游部办公厅4月10日发出通知,进一步规范旅游市场秩序。通知要求各地对“不合理低价游”等市场乱象保持露头就打的高压态势,开展旅游市场秩序整治,重点打击“不合理低价游”,导游强迫或变相强迫购物兜售物品、未经许可经营旅行社业务等行为。

通知指出,目前,旅游市场整体运行平稳有序,逐步呈现复苏发展的良好势头。但“不合理低价游”、导游辱骂游客、强迫购物等现象有所抬头,严重干扰正

常市场秩序,严重影响旅游业整体形象。在旅游市场恢复发展的关键时期,亟需加强市场秩序综合治理,保障游客合法权益,有效增强市场预期。

通知要求,规范旅行社经营行为,提升导游服务质量,严厉打击“不合理低价游”等市场乱象,丰富行业监管手段等。

通知强调,在地接过程中发生欺瞒强迫购物等现象的,一并查处、追究组团社责任。要加强导游业务培训,提升导游综合素质与服务质量,牢固树立“诚信为本、服务至诚”理念,规范提供导游服务。

## 今日傍晚天宇上演浪漫一幕

### 亮金星近距离相伴昴星团

新华社天津4月10日电(记者 周润健)天文科普专家介绍,4月11日傍晚,西北方天空将上演一幕浪漫天象——金星伴昴星团,明亮的金星镶嵌在著名的昴星团旁,分外绚丽。届时,只要天气晴好,我国感兴趣的公众用肉眼或小型天文望远镜就能欣赏到这一浪漫一幕。

通常情况下,金星是除太阳和月亮外全天最亮的天体。作为地球的近邻,我国古代称金星为“太白星”“启明星”“长庚星”,而西方人则用爱与美之神“维纳斯”的名字称呼它。

昴星团又称“七姐妹星团”,它是一个疏散星团,一般用肉眼能看到其中6到7颗较亮的星,形如一只毛茸茸的猫爪。“昴星团在夜空中比较暗淡,你可能不会很快发现它,但当你仰望整片星空时,它就会在不经意间出现在你的视野里,让你眼前一亮。”中国天文学会会员、天文科普专家修立鹏说。

今年以来,金星一直都以“长庚星”姿态出现在西北方天空,成为傍晚时分天空中备受瞩目的明星。修立鹏介绍,4月10日至12日,金星会从昴星团附近经过,最近时发生在11日,两者相距的角距

约2.5度,近乎5个满月的视直径长度。“这个距离刚刚好,如果过近,昴星团会被金星的光辉所遮掩,看不清楚,而如果过远,视觉效果又会大打折扣,美感逊色不少。”

这几天如果天气晴好,感兴趣的公众用肉眼可以看到,在金星右方不远处,有一小团晶莹的蓝色“钻石”在闪闪发光,这就是昴星团。随着天色渐黑,亮金星伴昴星团愈加醒目,成为天边一道亮丽的风景线。

金星每年都会有一段时间“造访”昴星团,只不过距离有远有近,观测机会也有好有坏。2020年4月3日,金星与昴星团相合,金星曾进入过昴星团。今年这次金星伴昴星团虽然不如金星进入昴星团时壮观,但也十分值得观测。

“如果是在城市里,用肉眼直接观察,很有可能看不清昴星团里的星星,建议用小型天文望远镜观测。如果在郊区,肉眼就能看到昴星团。需要注意的是,在21时左右金星和昴星团就会缓缓落入地平线以下,感兴趣的公众,尤其是天文摄影爱好者要抓紧时间欣赏和拍照。”修立鹏提醒说。

兵器工业五一医院 暖春义诊进社区 本报讯(李哲璐)近日,兵器工业521医院和雁栖物业在西安市雁塔区东仪小区开展“暖春义诊进社区,健康护航暖人心”活动,得到社区居民纷纷称赞。活动现场,医护人员热情接待每一位前来就诊和咨询的居民,对每位居民进行详细检查、问诊,耐心询问身体情况,分析引起不适的原因并提供治疗建议及方案。同时,医护人员针对春季常见疾病诊治及预防、安全用药等方面进行了全面讲解,引导居民增强防病意识、科学就医、培养健康的生活习惯。此次活动共为居民提供免费检查、健康咨询50余人次。参加活动的居民表示,在家门口就能享受到专业医生的服务,是实实在在的惠民福利。

## 企业快讯

### 中油测井公司

#### 桥射联作施工创下三项全国新纪录

本报讯(吕蓉 李小平)4月4日,中国石油集团测井有限公司在柴达木盆地2-X1井完成桥射联作施工任务,创下197.5℃超高温、作业压力170MPa超高压和6965m垂深三项国内新纪录。

昆2-X1井是目前国内桥射联作垂深最深、井温最高和地层孔隙压力最大的定向井。此次施工任务的完成不仅让中油测井在柴达木盆地超高温、超高压、超深井桥射联作施工上实现了新突破,还在深、低、杂、非工艺方面积累了宝贵经验,助力青海油田昆特区域下一步气藏开发建设。

### 陕煤运销铜川分公司

#### 开展省内保供电煤一票结算业务

本报讯(马晓伟 邓德云)近日,陕煤运销集团铜川分公司携手秦岭数字科技有限公司,在华能铜川照金煤电有限公司开展了一票结算业务,将数字技术应用到传统能源产业中。

铜川分公司作为陕煤运销集团电煤保供的专业化销售公司,面对铜川区域煤炭资源不足、煤质波动大等问题,时刻关注下游用户库存情况。积极协同秦岭数字科技公司赴华能铜川照金煤电公司走访调研,并派遣专人现场对接,解决业务开展中的难点问题。

### 延长石油榆林炼油厂

#### 推出党员干部红色教育教材

本报讯(刘常钰 宋海珍)近日,延长石油榆林炼油厂在职工活动中心举行内训教材《时代脊梁》和《灵魂拷问》发布仪式,将具作为该厂党员干部红色教育和警示教育教材。

该教材由榆林纪委安排专人搜集整理、编辑印刷。《时代脊梁》收录了28位革命家的红色家风故事,引导广大党员干部传承红色基因和优良家风;《灵魂拷问》收录了57名贪官的忏悔录,为党员干部敲响了警钟。



4月9日,西安市长安区关中民俗艺术博物院内,一场唯美的中式婚礼引来众多游客驻足观看。

据主办方介绍,他们以关中民俗艺术博物院为平台,通过举办仪式感满满的传统典礼,推动家庭和睦、传承民俗文化。袁景智 摄

# 车价降了,车险会跟着降吗

3月份以来,汽车促销降价引发广泛关注。有消费者关心,汽车降价,车险价格是否也会下降?

据了解,车险综合改革后,根据中国保险行业协会发布的机动车商业保险示范条款(2020版),商业车险分为主险和附加险,主险包括机动车损失保险(车损险)、机动车第三者责任保险(三责险)、机动车车上人员责任保险(车上人员责任险)3个独立险种。

长安保险车险部副总经理白魁耀表示,在这3个险种中,汽车价格变化不会直接影响三责险和车上人员责任险,并且通常情况下,也不会影响车损险价格。主要原因在于,车险综合改革后,车损险是按车型定价的,每辆车都有一个唯一的车型编码,每个车型编码对应一个车损险保费,无论该车型降价或涨价,都不会影响其车损险保费。

那么,影响车险价格的因素是什么?白魁耀表示,在车辆已经确定的情况下,主要是保险公司自主定价系数的变化会影响车险价格。

值得注意的是,虽然汽车价格变化不直接影响车险价格,但其会对车损险产生影响。车损险保额按投保时被保险机动车的实际价值确定,投保时被保险机动车的实际价值由投保人与保险人根据投保时的新车购置价减去折旧金额后的价格协商确定,或根据其他市场公允价值协商确定。理论上,车价下降时,车损险保额也会下降。

但在实际中,汽车价格大幅下降或补贴对保险公司确定车损险保额带来一定困扰。某财险公司车险相关负责人表示,险企一般依据第三方整车库的车价或者发票价格确定保额,如果客户获得补贴,那么其实际支付价和整车库的车价或发票价不

一样,就会产生一些问题。例如,一辆汽车的指导价为22万元,发票价为17万元,1个月后返车主9万元,实际车价为13万元。在投保时,无论以指导价还是发票价来确定保额,都高于实际车价,那么当汽车全损或推定全损时,按保额赔付就可能出现不当得利情况。要防范这一风险,保险公司应尽量以消费者实际支付车价确定保额,但在实际操作中有一定难度。

汽车降价促销,对单车车险价格影响有限。从行业角度看,车险保费将发生怎样的变化?业内人士认为,新增车险市场主要与汽车消费整体市场情况相关,预计将保持平稳。

北京中顾数科创始人、中国保险学会特聘保险科技专家彭勇表示,从目前的数据来看,汽车降价促销尚未带来汽车整体销量的增加。同时,中国汽车流通协会近日开展的经销商调研显示,51%的经销商表示3月份成交率下降,36.5%的经销商表示成交率基本持平。“汽车降价促销短期内会影响汽车销量,不过从中长期看影响不大。”彭勇分析。

从另一个角度看,彭勇认为,即使汽车降价促销能带来销量明显上涨,部分保险公司考虑全损保额降低,从而小幅降低车损险保费以应对市场竞争,保费下降的幅度也不会很大。

另一家财险公司车险负责人表示,汽车价格促销一般来说是短期现象,目前,汽车行业也在呼吁理性对待促销,价格战并非长久之计。此外,目前的汽车促销也未在销售端产生明显拉动作用。因此,从整体车险市场来看,预计保费收入也不会出现大幅波动。(冷翠华)