

# 让旅客出行更舒心

## ——记全国五一巾帼标兵、国铁西安局西安客运段列车长相阿莹

4月6日,在西安北站内,记者见到了国铁西安局西安客运段列车长相阿莹,刚刚完成出乘任务的她看起来有些疲惫,但眼里的笑意仍让人如沐春风,显示着这位铁路工作者的优秀素质。

全国铁路青年岗位能手、全国铁道团委“尼红奖章”、国铁西安局技术能手……从事乘务工作14年,这名90后姑娘凭借出色的专业素养,不断奋斗超越。今年,她又获得了全国五一巾帼标兵称号。

“每一次荣誉的获得不仅是对我工作的认可,更是一种激励。”相阿莹说,作为一名列车乘务人员,给旅客提供贴心服务、让旅客出行更温暖更舒心,是她最大的追求。

将时光之钟拨回到2010年,陕西第一条高铁——郑西高铁开通运营,陕西自此迈入高铁时代。人们对高铁充满了新奇和向往,相阿莹也一样,于是她便参加了高铁乘务员的选拔,在众多选手中脱颖而出,成为一名高铁乘务员。

高铁打开了相阿莹对客运服务工作的认知,让她看到了什么是精致服务。“各类规章、业务、标准,与我之前在绿皮车工作相比,都有很大的不同。”相阿莹说。

当看到车队里的优秀列车长将重点旅客站前帮扶、设施设备介绍、车内引导、外籍旅客交流等工作做得细致入微时,相阿莹羡慕极了,她每天都拼命学习、练习。

为了在最短时间内提高服务技能,相阿莹利用休息时间向礼仪老师、身边典型学习站姿、坐姿、微笑、化妆技巧,就连说话的语速,她都反复练习、反复琢磨。经历了数不清多少个日夜的学习后,在2014年,相阿莹考取了后各列车长资质,成为一名高铁列车长。工作环境的变化,也让相阿莹更加注重服务质量的提升,不断创新服务方式。

2020年除夕夜,相阿莹值乘的G673次列车从北京西出发,一位独自带着孩子的女性旅客引起了她的注意。因为孩子一路哭闹,相阿莹和其他乘务员主动帮助旅客照顾孩子。

列车到站的时候,相阿莹收到了旅客送的平安结,并对她表达了谢意。“我还保留着那个平安结,因为它不仅是旅客对我服务的认可,更是我要把服务做得更好的动力。”相阿莹说。

这件事也给相阿莹带来了启发,每当列车上有老弱病残孕等重点旅客时,她和乘务员就会在他们的座椅后挂上一个平安结,提醒乘务员要重点关注这些旅客。

“我为旅客做的只是琐碎小事,但用平凡的付出换来旅客满意的微笑时,当旅客下车握住我的手说谢谢时,我就会觉得感动与自豪,我想,这就是我的价值!”相阿莹说。

□本报记者 李旭东

20多项,获得国家实用新型专利5项。通过优化系统运行实现年度降本增效600余万元。

“传帮带,助青年职工成长成才”“机电队是一支年轻的队伍,我们一直非常重视青年职工的职业规划、心理素质和综合素质的提升。”刘昌国说,机电队会定期召开青年职工座谈会,与青年职工就思想和工作状况沟通交流。

机电队通过采取“师带徒”、党员结对帮扶等举措,从专业知识和业务技能两方面帮助青年职工学习成长。

头脑灵活的任文明脱颖而出,成为机电队电工班班长。成为班长后,任文明在工作现场和班务会上开展班组培训,将自己学到的知识毫无保留地教给大家。他还经常利用区队集中学习时间走上讲台,向更多职工进行技术培训或向他们分享工作经验,培养了多名技术过硬的徒弟。目前,机电队有高级工程师1人、技师8人、高级技工10人、中级技工20人、“陕煤工匠”1人。

刘昌国说,对具有一定管理能力的青年职工,要多压担子,帮助他们成长;对业务能力强、热爱钻研的青年职工,要通过增加培训、提高技能待遇,让他们更加专注于技能提升。实干,才是年轻人该有的样子。

□本报记者 郝佳伟

# 职工眼中「最可爱的人」

——记省能源化学地质系统五一巾帼标兵李熙熙

4月6日,夜幕降临,西北电建一公司人力资源部办公室传出李熙熙略显疲惫却坚定有力的声音:“我们要为每一名新分大学生制定专属的职业规划。”

李熙熙是谁?她是一公司人力资源部主任兼党委组织部部长。她性格开朗又幽默风趣,工作干练又担当有为,是大家眼中“最可爱的人”。从项目电源班技术员到公司机关部室专工,再到成为部室主任,一路走来,李熙熙始终以满腔热情投入本职工作,以扎实的工作作风和务实的工作态度,书写了平凡岗位上的不平凡业绩。3月17日,她荣获陕西省能源化学地质系统五一巾帼标兵称号。

在担任人力资源部主任期间,李熙熙用实际行动谱出一支扎实敬业曲。从安全监察部到人力资源部的跨越,无论是专业知识还是管理技能,都需要重新学习。这一年,她几乎放弃了休息时间,稳扎书桌前,学习制度、翻阅资料,请教资深职工。功夫不负有心人,她很快就摸清了工作范畴及流程,并能围绕公司年初制定的目标开展好各项工作,包括修编管理制度、完成组织机构改革、做好人才引进及培训等。在她的努力下,人力资源部在2023年被公司授予“先进部室”荣誉称号。

李熙熙干起党建工作来也是一把好手。在担任机关一支部副书记期间,她稳扎稳打,将党建工作做成了一面优秀标杆旗。她所在的党支部连续两年被集团评为“标准化党支部”,她带领支部全体党员,学在前、思在前、干在前,建立了以支部所属公司班子成员精准党课、支部书记精品党课、优秀党员政治党课为主体的支部微党课体系。此外,她还组织绿色出行健身跑、拔河比赛等活动,融洽干群关系,增强支部凝聚力。

李熙熙用热情服务绘出一幅团结和谐画卷。无论什么身份,处在什么位置,在对待同事时,她始终保持友善的态度。谁工作中遇到困难,她手把手教,谁在生活中遇到难题,她就热心帮助。当刚入职的青年员工对前途感到迷茫时,她会倾心聆听,答疑解惑,分享自己的成长故事,给予他们关怀和支持。“在我想放弃的时候,她告诉我不要气馁,鼓励我走上更好的平台,引导我潜心专业,扑下身子踏踏实实干。”在提到李熙熙时,一名青年员工如是说。

李熙熙常说,当梦想的种子一旦播撒,便有了破土而出的力量。在新的一天开始的时候,荣誉已经是过去式了,唯有以更足的干劲、更快的速度、更实的作风、更强的毅力,才能把握机遇,书写精彩。

□成鑫

# 实干,年轻人该有的样子

## ——记彬长小庄矿业有限公司机电队

在咸阳彬州市,有这样一支充满朝气和活力的年轻队伍,139名职工中有80名年龄小于35岁,他们就是咸阳市工人先锋号获得者、彬长小庄矿业有限公司机电队。

常言道:“出炭不出炭,主要看机电。”机电队主要承担着矿井提升、井上井下供电、供排水、主通风、压风制氮、瓦斯抽放及辅助运输系统等工作任务,这些环节不论哪一个出现问题,都将影响到矿区生产安全。

**保安全,为生产提供机电保障**

“王江的实干精神值得咱们学习。”“是啊,自担任队长后,硬是将名不见经传的区队管理得井井有条,安全生产标准化月月优良。”皮带队长杨耀和防冲队长徐伟毅的对话,引起周边同事一致赞同。

王江是机电队队长,在他的带领下,机电队实现了两年来安全生产无事故,工程质量合格率达100%。

上任之初,王江认真分析本队在经营管理和安全生产方面存在的优势和弊端,从组织纪律、行为规范、安全生产等方面制定了严格的规章制度,弥补了公司在安全管理方面存在的不足。

机电队有一个铁打的规定,即在每天召开的班前会上,当班人员必须先学习安全知识。王江经常和其他区队干部抽出时间,对职工进行行为规范、组织纪律、操作技能的系统培训,使职工作业水平有了明显提升。

与此同时,机电队在各班组之间开展安全生产星级竞赛活动,奖优罚劣。王江还把生产现场作为主课堂,从上岗到交接班的每道工序,都制定了相关制度,对职工的操作从一举一动、一招一式都按照制度要求的动作现场整改,直到过关达标为止。

截至目前,机电队累计安全提升7.2万次,主井累计提升原煤4500余万吨,为矿井煤炭生产、巷道掘进提供可靠机电保障。

**促创新,为企业实施降本增效**

3月22日一大早,和往常一样,机电队钳工班班长程国梁比其他同事早到半小时,提前查看前一天的设备运行情况,和区队干部讨论当天的工作安排。

程国梁白天带领班组成员在实践中摸索机械维护基本要领,下班后把别人用来娱乐的时间都用在求知上。程国梁还带领班组的兄弟创造了很多科学高效的工作方法,提高了劳动效率,减轻了劳动强度。

机电队还以青年突击队、青年示范岗等为载体,密切结合实际工作,带动青年职工成为创新创效、降本增效等方面的行家里手。2022年,已担任机电队党支部书记的青年职工刘昌国发表专业技术论文5篇,获得中国专利7项。刘昌国树立了标杆,在机电队,大家你追我赶,刻苦钻研技术,不断追求创新,生怕落在别人后面。

截至目前,机电队职工完成五小创新



近日,在中铁二十局安哥拉国际公司承建的安哥拉万博省东迪理工教会大学项目现场,参建人员进行电焊。据了解,该项目首次将中国园林式的校园风格搬进西非。 □梁丽萍 摄

# 把村民的事当成自家事

## ——记陕西中烟驻永寿县豆灰村第一书记、工作队队长胡振国

“帮我们干农活,跟困难村民亲戚,给村上找资金、跑项目,把我们的事当自家的事儿干……”这是咸阳市永寿县常宁镇豆灰村村民对陕西中烟工业有限公司(以下简称陕西中烟)驻村第一书记、工作队队长胡振国的一致评价。

作为产业基础薄弱、村集体收入有限的贫困村,豆灰村近年来在陕西中烟的大力帮扶和胡振国的辛勤付出下,聚力加强基层党建、升级特色产业、完善基础设施建设,走出了一条乡村振兴成果显著、群众满意的共同富裕之路。

### 加强基层党建开新局

豆灰村地处穷山僻壤,产业基础薄弱,如何开展乡村振兴工作?刚到村上,胡振国也不知从何抓起。没有调研,就没有发言权。他和驻村队员不等不靠,放下行李一头扎进村里,逐一走访调研。在掌握第一手情况的基础上,胡振国与村“两委”干部达成共识:必须把抓党建促发展作为驻村帮扶工作的第一要务。

胡振国发挥在企业从事党建和思想宣传工作的优势,精心指导村党支部严格落实“三会一课”制度,适时开展主题党日、组织生活会、民主评议党员、城乡支部结对共建等组织活动,短时间内就让村党组织焕发出活力。开展作风建设专项行动,组织党员干部开展“我是党员我争先”“我为群众办实事”实践活动,提升了党员服务群众的主动性和能动性。积极培养发展对象和后备干部,按照村干职数1:1的比例建立健全后备人才库,强化干部队伍建设,有效提升了村“两委”的组织力和战斗力,打开了工作局面。

胡振国还通过结对帮扶脱贫户、便民服务联系卡、为民服务微信群、工作回访等多种形式,零距离解决村民急难愁盼问题22件。坚持防返贫动态监测帮扶和群众走访工作不放松,帮助监测对象办理全家C类低保、安排公益岗位、大病医疗救助等。坚持重大节日走访慰问不放松,近两年衔接帮扶单位投入慰问资金0.83万元、爱心捐赠1.82万元,慰问脱贫户、困难户30户,让村民有了满满的幸福感。

### 壮大特色产业促发展

产业兴农民才能富。为了拓宽村民的收入渠道,胡振国将壮大特色产业作为推动乡村振兴的有力抓手,在前期帮助村民建设13座蔬菜大棚的基础上,去年又投资60万元建设2座温室大棚,进一步扩大无公害有机蔬菜、苹果、花椒的种植规模。在产业示范带动下,豆灰村

三分之二的农户通过发展特色产业实现了增收。

2022年村里的420亩苹果喜获丰收,村民灰小院是苹果种植较早的人,他掰着指头给记者算账:“我家的‘红富士’苹果卖了6万元,储存的8000斤还被西安一家超市按照每斤3.5元的价格订购……收入还是很高的!”

有了特色农产品,如何更好地销售出去?胡振国和驻村工作人员积极协调各自选派单位,通过预算采购、工会福利和职工自愿购买等渠道采购村上的农副产品,并通过抖音直播、电子商务等形式助力产品销售,惠农增收每年达到20万元以上。

除了特色产业种植业,胡振国又帮助没有种植苹果和蔬菜的村民引入牛、羊、猪、鸡等优良品种,倡导无污染、规模化、节约型的分区集中养殖模式。现在全村269户中饲养畜牧、家禽的就有221户,效益占到农户年收入的三分之一。豆灰村党支部书记豆俊说:“特色产业的壮大,带动吸收了村里的富余劳动力,让村民在家门口就业,村民人均收入由2021年的14500元提升到2022年的14800元。”

### 整治村容村貌树新风

“晴天一身土,雨天一身泥,晚上一片黑……”这是几年前豆灰村人居环境的真实写照。为了改变这一现状,胡振国积极争取有关部门的支持,先后实施了村委会文化广场修缮、灰家自然村亮化、村内部分街道栽植绿化、全村无垃圾环境卫生整治等项目,使村容村貌发生了巨大变化。

村容村貌整治好了,村民的文化生活也不能落伍。胡振国依托新时代文明实践志愿服务站,先后组织村民开展道德讲堂和“道德模范”“五好家庭”“好媳妇”等评选活动,健全村治安防控体系和矛盾纠纷调处化解机制,在进村沿路张贴乡村振兴宣传板报,创建村党史学习角、阅览室、自乐班,以群众喜闻乐见的方式深化乡村文明建设,让群众口袋富起来的同时“脑袋”也富起来。

“道路硬化了,路灯点亮了,农闲时候也有正经事干了。特别是驻村帮扶队来了以后,我们年底有慰问,平时能务工,现在的生活是以前想都不敢想的!”豆灰村脱贫户灰灰高兴地说。

幸福是与村民一起奋斗出来的。胡振国表示,“下一步,要结合乡村振兴规划,始终把村民的事当成自家的事干,完成村内15条街道花砖铺设和村民门前排水沟U型渠的建设,加快旱厕改造提升步伐,尽早让宜居宜业美丽乡村建设的蓝图在豆灰村变成现实。”

□本报记者 阎瑞先

**贯彻总体国家安全观**  
**增强全民国家安全和素养**  
**夯实以新安全格局**  
**保障新发展格局的社会基础**

“4·15”全民国家安全教育日

全国普及法律常识办公室  
2023年4月