

# 红亭里“薇”笑的石榴花

## ——记省技术能手、陕西交控西渭分公司职工范璐薇

面带微笑、举手迎车、递卡收费、探身递票、点头送车……一个身着制服的女青年，每天用娴熟的动作迎接南来北往的司乘人员。4月20日，记者来到通行费全省第一的西潼高速公路收费站，见到了巡检设备的兵马俑收费站收费班长范璐薇。

她是“陕西省技术能手”“陕西产业工匠”、全国交通运输行业技能大赛陕西省二等奖获得者，2022年当选陕西总工会第八届委员会委员。耐心且细心的她，被同事亲切地称作“小姐姐”。

**微笑是最美的语言**

十年前，带着青春的懵懂与热情，范璐薇来到西潼高速潼关收费站，成了一名收费员。在素有“陕西东大门”之称的形象站点，在全省首位“收费千万无差错”优秀员工的感染下，范璐薇将“要做就做到最好”的理念深植心底。

2016年，西渭分公司打造“魅力石榴花”服务品牌，全面展示陕西交通服务形象，已经成为业务骨干的她被抽调到临潼管理所，开

启了崭新的篇章。

“以服务的理念面对司乘，以甜美的微笑回馈社会，‘快、准、诚、美’是对司乘的承诺，也是我对自己的要求。”范璐薇说。2017年唯一连续四个季度荣获分公司“微笑之星”的她，成为原高速集团首批“微笑服务明星”，在众多职工中脱颖而出。

用心的范璐薇，常常下夜班后还在车道上练习工作流程，研究工作方法。“人工收费车道势必会减少，但服务质量和水平必须提升。”她说。通过改进示意停车手势，注重节奏感和定位感转体动作，优化收费7步骤及发卡5步骤窗口服务流程，她和团队提炼出了“两手齐上、五指分区、三秒输入、一眼核对”的“2531快速收费法”，将单车收费速度平均缩短了3秒以上，有效提升了车道通行效率。

**厚积而薄发**

2021年9月，范璐薇因在临潼管理所收费业务技能比赛中表现突出，被推荐参加“第十三届全国交通运输行业公路收费及监控员职业技能竞赛”。

**百花齐放春满园**

2019年范璐薇担任收费班长期间，依托

“魅力石榴花”服务品牌，完成了“石榴花绽放”向“石榴籽硕果”的转型，带领所在班组大力推行“2531快速收费法”，并首创专员式管理模式。她按照性格特点和工作特长安排员工担任机电员、安全员、保畅员和保洁员，确保当班期间各项工作有人操心、不出纰漏。

除了自身能力过硬、业务精良外，范璐薇还不忘带动身边同事，每次班会期间都会进行班组业务培训，亲身示范与司乘沟通的细微环节，手把手指导服务手势和文明用语，“人人敢上手，人人懂业务”蔚然成风。

西渭分公司相关负责人表示：“按照陕西交通运输行业工匠人才相关要求，管理所正积极筹备以范璐薇为领衔人的创新工作室。公司一直高度重视创新工作，希望工作室能发挥‘头雁效应’，激发员工钻研业务、务实创新的工作热情，进一步提升业务技能水平，为企业高质量发展贡献力量。”

“当员工真诚服务好司乘，当班长用心带领好队伍，我要用青春踏实奉献，为交通事业的蓬勃发展继续贡献光和热。”范璐薇说。

□本报记者 郭雪婷

# 这个创新工作室活力四射

“这里不对，再算一遍。”“重新来，成本一定要控制在规定的范围……”4月19日，记者走进位于西安经济技术开发区的中国建筑西北设计研究院（简称中建西北院）BIM中心时，董耀军正带着组员在电脑前忙碌。

42岁的董耀军是中建西北院BIM中心主任，因热爱建筑设计与施工工艺，毕业后便一心扑在设计院，练就了一身过硬技能，并带领成员不断创新，获得了1项专利，编制了4个省部级标准。

在随后的交谈中，记者了解到，这个由48人组成的、平均年龄只有30.5岁的团队中，有8位高级工程师，3人被授予“陕西省技术能手”荣誉称号。

这个年轻、有创造力的团队是如何成长起来的？

“我们创建工作室的初衷就是建立一块试验田，把工程上的‘卡脖子’难题搬到这里，研究成果再应用到施工中，提高效率的同时为企业节省成本。”董耀军说。

时间回到2022年7月30日，当日，由中建西北院设计的中国国家版本馆西安分馆（文济阁）举行开馆仪式，负责项目BIM应用策划的工作室部分组员受邀出席。“那天很热，站在日头下，我内心百感交集，从2020年接手项目到亲眼看着它落地，每一步都充满挑战。”董耀军说。

“要在2个月内完成平时用3年时间才能完成的工作，这不太可能。”工作室成员、给排水高级工程师许鹏说，“我们要‘无中生有’，用BIM技术将平面设计图搭建成一个三维模型，然后把施工现场‘搬’到这个模型中，计算成本。同时，还要让这个模型‘动’起来，在虚拟空间施工，以排除在现实施工环节可能遇到的难题。”

董耀军带领组员，一遍遍搭建模型，又一次次推翻重来。许鹏坦言：“当时只有一个念头，就是要把自己的事做好，坚决不拖后腿。”第53天，距离工期还有7天，工作室交出了BIM模型。后经统计，BIM的应用使得西安分馆项目的行业利润率提升了约1倍。

上下同欲者胜，同舟共济者赢。如何让每位技能人才活力迸发？如何让这个团队群智涌流？

“技术创新不能只集中在少数人身上，创新工作室的目标是让大多数成员从不敢创到争着创。”董耀军说。

对此，工作室建立了贯穿每位职工职业生涯全过程的技能培训制度，2019年至今，共组织职工参加64次BIM技术交流会。另外，积极参与校企合作，与西安建筑科技大学、西安科技大学等高校共建实训基地，集合高校共办省级BIM竞赛，以赛促学、以赛促教。

2019年毕业的夏晔，4年时间内，就从实习生成长为工程师。“我已经参加了3次省级比赛，1次行业比赛，每次都能学到很多，技能就是在一次次比赛中提高的。”夏晔告诉记者。

为有能力的人开绿灯，用心留人，更要用待遇留人。为激励职工技术创新的积极性，BIM中心拿出高额资金奖励在竞赛中取得佳绩的成员，并向相关单位推荐优秀职工创新成果转化项目，拓宽技能人才成长成才绿色通道。

“薪资必须向拥有更高技能的人才倾斜，让能者多得。”董耀军介绍，中建西北院还设立了优秀成果奖、创新工程师奖等。如今，这里的技能人才不仅薪酬待遇提高了，他们的创造热情也更加高涨。

□本报记者 张代弟



在“五一”国际劳动节即将到来之际，西安市总工会“万名农民工免费体检”活动走进陕建集团西安咸阳国际机场三期扩建工程项目，为500余名一线施工人员提供了为期3天的免费体检和健康咨询服务。

□王吉 摄

# 抹茶的新“硒”望

## ——走近我省第一条富硒抹茶生产线建设者张华峰

4月22日，记者在陕西师范大学中俄食品与健康科学国际联合研究中心见到了张华峰主任。他正带着三名研究生在一台大型仪器前操作，只见他打开开关，蓝色“火苗”就蹿了起来……

记者上前一探究竟，才知道这是在用等离子体光谱仪，测定茶叶中的硒含量。

2022年，在省、市、县科技部门等支持下，作为秦创原“科学家+工程师”队伍首席科学家，张华峰带领的科研团队与西安交通大学团队联合支持建成了我省第一条富硒抹茶生产线，将科技成果转化为产品，延伸茶叶产业链，带动产业升级。

采访之前，记者未曾听说，更不会想到，原来抹茶——这生活中“潮流”却又司空见惯的饮品，居然也有诸多“卡脖子”技术。

**攻破“卡脖子”难题**

“说它‘卡脖子’，是因为抹茶中的茶氨酸以及粒度、色泽要达到一定标准才算合格，这正是我们受制于人的地方。”张华峰坦言，“目前，日本是国际抹茶行业的执牛耳者，抹茶标准的制定也有日本公司参与，如果达不到标准，即使辛辛苦苦地培植、采摘，也难以推广。”

原来，抹茶碾磨成颗粒，还要求总

量的60%达到18微米及以下粒度。这就需要专业仪器，很多企业都是从英国高价采购。张华峰补充：“要想有好的成品，还得保证在加工过程中，茶叶不因高温等原因变成褐色或黑色。”

攻克技术难关，非一朝一夕的工夫。张华峰带领团队，向种植户示范和指导覆盖栽培技术，定时监控茶氨酸等含量，联合兄弟院校突破抹茶精深加工的机械难关。终于将“卡脖子”难题逐个攻破。

**打造“硒”引力**

安康被誉为“中国硒谷”，2019年，张华峰被安康市人民政府聘任为陕西安康国家农业科技园区专家咨询委员会主任。2020年，园区被科技部正式立项，园区的申报、运行等，都凝聚着张华峰团队的心血。

同年，陕西师范大学和汉阴县人民政府联合建立起的富硒有机食品科技创新试验示范站升级为省级科技创新平台。示范站通过专利、专有技术成果转化，已协助建立高新技术企业、科技型中小企业2家，正在培育3家。

示范站累累硕果一道问世的，就有联合兄弟院校协助企业在安康市紫阳县建成的我省第一条富硒抹茶生产线——进一步将“硒”引力扩大。

生产车间建在山区，山高、坡陡。张华峰带领团队，不分严寒酷暑，实地

考察。有次途经挂壁公路，车轮距崖边只有1米。“一不小心就可能连人带车滚下山崖。”想起此事，他仍心有余悸。

几经辗转，反复思量。为了不影响生产效率，车间距原料产地尽可能近。一切努力，都在富硒抹茶生产线成功投产那一刻得到回报。

**青出于蓝而胜于蓝**

抹茶的化学组成、风味，与常见的普通茶叶区别较大，具有多种生物活性。

虽说普通国产抹茶、进口抹茶中均能检测出硒元素，但只有富硒抹茶的有机硒含量达到了富有机硒食品标准。不仅如此，富硒抹茶还含有较丰富的微量元素，以及人体必需氨基酸。

“这是一个从事了就会爱上的领域。”张华峰说，面向世界科技前沿，面向经济主战场，面向国家重大需求，面向人民生命健康，这是他们开发富硒产品的动力。

张华峰表示，团队目前正在研制抹茶伴侣，来完善抹茶冲泡的口感和口味，也会更加关注对人民健康产生的影响。

“富硒抹茶更是诸多富硒健康食品中的一个，我们今后还会推出更多有科技支撑的富硒食品，让大家有更多选择，吃得营养，吃得健康。”张华峰说。

□本报记者 刘妍言

# 带着荣誉和鼓励再出发

## ——西北兵工劳动模范刘文佳的职业情怀

平头、黑框眼镜、蓝色工装，手里抱着一摞材料，一副随时准备投入工作的姿态……4月17日，记者见到刘文佳时，给自己前期的判断打了满分——一个典型的“理工男”。

“咱们今天需要多长时间？我可能一会儿还有个项目要忙。”开口的第一句话，又印证了他忙碌的工程师形象。

刘文佳是兵器工业521所人—机—环境重点实验室环境控制技术专业主要成员。“我所从事的研究就是改善作业人员环境的安全性及舒适性，保障作业能力。”经过短哲思考后，刘文佳向记者介绍。

在交谈中，刘文佳提到了印象深刻的一次任务。2022年11月，他参加了某项目高原任务。“这是单位首次承担的此类任务，意义重大，我能够作为一份子参与其中，非常激动。”刘文佳说，但振奋的同时，又面临一个难题：没有任何经验可以借鉴，如何在时间紧、任务重的情况下按时保质完成任务呢？

在所里组织召开专题会进行激烈讨论后，刘文佳和其他队员抱着将压力化为动力、无论如何也要完成任务的决心，一同前往现场开展前期测绘工作。

高原反应是他们遇到的第一个考验。头晕、喘不上气、牙龈出血、头疼、失眠等，这些症状让队员们直呼：“干什么事儿都很费劲。”

克服高原反应对身体影响的同时，还要考虑会不会影响其他设备正常工作，采取哪种方式铺设管路……“刘文佳说，‘每个步骤都必须小心谨慎，做到考虑全面、操作精准。’

成功的道路总是曲折的。正当测绘工作紧张有序地开展时，不巧刘文佳和几个队员同时感染了新冠病毒，附近的商店、饭馆全都关门了，大家只能吃馒头和泡面。为了不耽误时间，刘文佳和队员坚持带病上阵，没有一个人主动要求离开。

功夫不负有心人，努力终会有收获。刘文佳和队员用3个月完成了所有安装方案，确保了一型产品一种方案，有力保障了项目顺利开展。

当记者问起在任务地一待就是两三个月，会不会想念家人时，刘文佳用力点了点头说：“肯定想呀！当时，我们身处荒无人烟的戈壁滩，时间长了，有的队员变得烦躁甚至抑郁，单位领导会不定期打电话慰问。工会还组织人员去队员家里走访，解决困难，让我们没有后顾之忧。”“放心去干活，有什么困难组织来解决。”这是出发前单位给他们的安心和信心。

说起刘文佳，同事崔淑洁由衷称赞：“刘文佳参加安装任务时，孩子刚出生两个多月，但是他没有以此为借口推脱，坚决服从组织安排，是我们学习的榜样。”

3月31日，刘文佳在陕西兵器工业工会2023年度工作会上，被表彰为西北兵工劳动模范。

被评为劳模，刘文佳在高兴的同时，深感肩上的责任更加重大了。“我将带着荣誉和鼓励再出发，用实际行动为国防事业贡献智慧和力量。”刘文佳说。

□本报记者 董欣

# “我希望成为有温度的人”

4月22日，记者初次见到许昊。她个子小小的，一头干净利落的短发，一身体闲装搭配一双球鞋，透露出一股学生的稚气，这样的形象，很难让人将她与“医生”二字联系起来。

许昊1997年出生，谈起选择这份职业的原因，她说：“爷爷奶奶都是医生，我希望成为和他们一样有温度的人。”2020年10月，她进入西安市红十字会医院风湿免疫科内分泌科，成了一名医生。

风湿免疫类疾病需要长期治疗，患者要多次就诊。因为年龄小，许多患者都把许昊当成实习生，并不信任她。有一次，一位患者来就诊，坐在对面打量了她许久，开口道：“小护士你帮我喊喊医生吧。”旁边的护士笑着说：“阿姨，她就是医生，你有什么不舒服的地方就告诉她吧。”通过详细问诊，许昊沉稳而又专业地讲解病因，结束后阿姨对她说道：“你讲得好全面啊！”就是这个正向反馈触动了许昊：“我意识到作为医生，耐心的讲述对患者很重要。”

冯阿姨是许昊入职不久接触的一位类风湿病患者，有十多年病史。刚开始还对许昊的医术产生过质疑，但在后面的相处过程中，她逐渐信赖上了这个耐心、细心又专业的姑娘，还经常介绍朋友专程找许昊看病。

许昊认为，让患者感觉到温暖，才能拉近医患距离。“人在生病时往往脆弱敏感，所以沟通也是治疗的一部分。”

平日里，许昊还会主动关心患者的状况。风湿类患者普遍年纪大，很多患者出院后就忘了医生的嘱咐，经常反复咨询。遇到这种情况，许昊不厌其烦地一遍又一遍讲解，有些病人因为病情反复变得焦虑、情绪不稳定，许昊便在闲暇时陪患者聊天，尽己所能帮助患者舒缓情绪。

许昊用她专业的知识和认真的态度赢得了患者信任。为一个解患者病痛，许昊还会提醒家属多陪伴照顾。治疗了解病人，就认识了一家人，许多患者和家属已经和她成了朋友。

在和患者的沟通往来中，她不仅温暖了患者，同时也被患者温暖着。

让她感动的是去年参与抗疫支援时，每天她的手里都会弹出“小许医生加油，小许医生一定要注意安全防护……”这样的信息，看到这些温暖的信息，她那双冻得通红的手也没那么疼了，这些关怀也支撑着她走过了那段紧张又疲惫的日子。后来，因为表现突出，许昊被长春市人民政府、海南省人民政府评为抗疫英雄荣誉称号，还获得了西安市雁塔区及碑林区颁发的抗疫荣誉证书。

“虽然当医生很辛苦，但看到患者好起来，我感到自己实现了人生价值。”许昊说。

□本报记者 白子璐

# 能工巧匠

在一辆“患病”的公交车驾驶室内，一位头戴黄色安全帽的修理工正盯着眼前的电脑，电脑正在检测车辆故障，根据屏幕上的故障代码，他一丝不苟地分析着原因。

他叫李志成，是西安公交集团保修分公司第二保修厂（简称第二保修厂）新能源班班长及技术工作室负责人。他帽子上“纯电动车辆维修擂台擂主”的字样，激励着他珍惜荣誉，争做先锋。

**技能一流的“擂主”**

“车和一个人一样，生病了需要看医生。我们作为公交车的‘医生’也要不断提升技术水平……”近几年，随着新能源公交车投入运营，相应的车辆维修技术也在迭代更新。

为了更快、更好地掌握应用新能源车维修技术，2018年，第二保修厂成立技术攻坚“尖刀班”——新能源班，维修功底扎实、平时

爱钻研的李志成挑起了这份重担。

按照新车型车辆行驶里程计算，约20天后就要迎来首次一级维护作业，4个月后就进行二级维护作业。时间紧、压力大，李志成带领班组成员查阅随车手册、查询相关资料，主动向车辆生产厂家技术工程师请教，边学边记，学完理论就到实地学，但效率太低，当得知厂家组织集中培训时，李志成废寝忘食地学习，培训结束时，他已基本掌握了电动车辆的维修保养技术。

2018年8月，在分公司举办的比亚迪K8纯电动车辆故障诊断排除比武中，李志成团队脱颖而出，斩获第一名。2019年，在分公司举办的纯电动车辆擂台赛中，李志成和搭档马志强夺得“擂主”。

**扎根一线的“发明家”**

为充分发挥尖兵团队作用，第二保修厂

创建了“李志成技术工作室”，李志成带领工作室9名成员排除疑难故障、开展技术培训、创新改革设备等，他们集思广益改良了12项机具设备，经实际运用后，得到了广大职工的认可。

他还带领班组成员对原有的登高作业区域进行升级改造，改造后提高了车辆的通过性、场地的防水性，也加强了作业人员的安全性，大幅提高工作效率。

去年国庆假期时，当知道厂里有一辆车查不出故障原因，他提早结束假期，赶回单位帮同事完成车辆仪表盘漏电流异常的“软故障”，经过两个多小时的缜密检查，李志成发现高压配电箱内部漏电传感器插头有退针现象，他说：“这个故障不容易被发现，拔掉插头，针脚正常看不出来问题，可插上插头针脚就被顶出……”从此，大家都说：“有困难，找志成”。

□本报记者 郝佳伟