

# 警惕技能培训乱象:套补贴、培训贷……

缴纳三四千元培训费用,就能轻松获得高级架子工、高级钢筋工等职业技能证书,考试通过率98%以上……培训市场上少数中介机构通过考试作弊、阅卷放水等方式,让部分零学历、零基础人员快速拿证,享受高级证书带来的技能提升补助、住房补贴,以及子女入学、城市落户、车牌摇号等优势。

当前,技能培训机构主要包括政府提供的公共职业技能培训、企业培训、高校培训和社会化培训。其中,社会化培训以市场化培训机构为主体,人社部数据显示,截至2021年末全国共有民办培训机构29832所。

近期,《瞭望》新闻周刊记者在调研中发现,一些社会化培训出现技能培训流于形式、等级证书含金量低,虚假、空壳培训骗取补贴,先学后付、免息分期的培训贷“馅饼”变陷阱等三大套路。由于政策体系不完善、监管薄弱,监管部门面临无规可循的尴尬处境,加上基层部门既要完成来自上级的技能培训任务,又要负责考核和通过率质量,面临管理考验。

## 套路一:技能培训流于形式

在四川成都某民营企业工作的董扬扬,考取了初级职业培训师证书。在一些求职平台上兼职一段时间后,他发现一些培训机构并没有提供职业规划的服务,只是提供制作简历、传授面试技巧等服务。

“感觉职业规划师学习的理论和求职者实际需求之间有很大差距,在毕业季期间,面向高校毕业生的培训看似种类繁多,实际上很难给刚毕业的大学生提供有效的求职培训。”董扬扬说。

类似情况也出现在针对农民工群体的培训中。西安市周至县村民马双民想找一份厨师工作,报了一个厨艺培训班。“培训老师的水平不高,培训内容也比较简单,一块上课的很多人中途就放弃了。”马双民说。

如今,社会上有众多各式各样的职业技能等级证书,但多数人很难判定证书的含金量。2022年,吉林省长春市民张岩被家庭教育指导师的广告吸引,广告称这一新职业缺口超过百万,入职后年薪超20万元。他花了3800元在一家培训机构报名,上过10多次网课后,收到一张由国家人事人才培训网颁发的证书。实际上,这个证书不是职业资格证书,而是由社会机构出具的能力评价证书。

近年来,进入培训机构“进修”“充电”,成为不少初入职场毕业生、再次择业的求职者

者、提升技能的农民工等群体拓宽就业方向的重要选择。

然而在调研中发现,一些职业技能培训流于形式,有的培训机构出于利益考虑,降低培训的技术含量,有的机构师资力量不足,难以满足多样化、高质量的培训需求。

在人力资源和社会保障部2022年每季度公布的全国招聘大于求职“最缺工”的100个职业排行中,车工、焊工、汽车生产线操作工等多次上榜,其中车工连续4次进入前十。记者在调研中发现,社会化培训机构涉及相关职业的培训并不多。

山东省青岛市公共就业和人才服务中心职业培训部工作人员认为,当下,社会化培训机构主要面向民生领域项目开展培训,如育婴师、茶艺师等。而开展与产业链衔接较为紧密的焊工、钳工、机修工等工种培训,更多集中于企业内。

部分职业技能培训质量低,很大程度受限于软件、硬件的投入不足。西安市一所职业技能培训学校总计10名老师,其中5名是兼职,很难满足不同群体多元化、专业化、个性化的技能培训需求。

西藏自治区某县一位受访学员说,全县教学用的挖掘机、装载机只有一两台,上百号学员上机,每人草草练几下就换人,实际操作时间有限,很难把技术学好,更别提学精。

## 套路二:虚假培训骗取补贴

近年来,各地在职业技能培训上投入真金白银,给予技能人才较高的福利待遇和政策倾斜。记者调研发现,一些不良机构通过虚假培训、空壳培训、考试作弊等方式,帮助学员轻松获得证书,以套取培训补贴。

据济南广播电视台报道,2022年济南市多位市民经熟人介绍加入“职业技能考试补贴”微信群,报名参加各种职业技能鉴定考试,缴纳600元到900元不等的报名费后,工作人员提前发答案。工作人员说:“就是互相利用来套取补贴。你花800元报名,考过了拿到2000元补贴,机构赚了800元,你赚1200元。你说谁吃亏了?谁都不吃亏。”

“前期培训走过场,中期考试靠作弊,后期发放难辨别。”业内人士表示,培训补贴被钻空子的背后,整个链条都存在着监管漏洞。

一是前期培训监管难。以东南沿海某地为例,2019年至2021年职业技能提升行动期间,平均每年培训1.25万人次以上,地方人社部

门有技能劳动者占就业人员比例的相应考核,并需要监管当地三四十家技能培训机构,而负责职业技能培训的科室就两三个人,只能不定期抽查监控和培训课堂。

“每年各级都会下达职业技能提升行动分解任务,我们既要管考试又要负责通过率。虽然发现培训过程中有漏洞,但只能睁一只眼闭一只眼。”一位浙江基层人社部门工作人员说。

二是考试环节监管难。各地具有资质的社会化培训机构,负责职业技能等级考试和技能竞赛的监考和阅卷。部分中介机构通过伪造身份信息、泄露考题等违规行为,帮助零基础人员获得高级职业技能证书。

2022年有媒体报道,东部某省会城市多家培训机构在组织职业技能等级考试和技能竞赛中,多份考卷存在故意打高分等作弊行为,且参考人员信息多登记有误,不合要求。

三是申请补贴环节存在监管漏洞。基层人社部门介绍,培训机构在培训结束后,按照规定向人社部门提交补贴申请和所需材料,经审核后,由同级财政部门或委托人社部门将补贴拨付到机构在银行开立的账户。

中央纪委国家监委曾公布一例套取补贴款案例,江苏省灌云县人社局两名工作人员曾利用职务便利伪造虚假材料,套取职业技能培训补贴共计119.1万元。按照当地培训补贴核发流程,补贴发放过程只需两人配合便可完成,最后二人经培训机构举报被揭发。

## 套路三:培训贷让“馅饼”变陷阱

职业技能培训种类繁多,一不留神培训者就容易成为韭菜。有的机构利用招转培、培训贷等套路,使得培训者没找到工作反倒背上数万元债务。

近期,西安市多位求职者向记者反映,一些企业以面试为幌子发布虚假招聘信息,之后以“学技术”“岗前培训”为由,诱导求职者向各类网贷平台贷款支付培训费用,有多名求职者被骗参加3轮以上培训,欠下数万培训贷。

培训贷套路,在各地均有发生。由于取证难度大,基层相关部门很难依法对其采取行政强制,被公安部门以诈骗罪立案,并最终经检察院定性的案例也只是少数。

“严格来讲,涉事机构与求职者之间都签订了协议,叫停培训其实缺乏法律和制度依据,我们处理起来底气不足,个别机构也并不买账。”基层人社部门工作人员说,通常只能通过调解把相关费用退还培训者,或者在年审时

判定涉事机构不合格,限期整改。

北京市盈科(西安)律师事务所为西安市200多名培训贷受害者提供了公益法律服务,目前案件已经被公安部门受理。案件代理律师刘东晨说,公安机关、司法机关难以固定招聘企业、培训机构、贷款机构之间存在利益勾连的证据,难以确定招聘企业存在诈骗罪的主观故意,取证难度较大。

## 把好“四关”补上监管漏洞

技能培训需要从培训过程管理、培训成果验收、资金发放追踪等环节加强监管,提升培训的含金量,遏制社会化培训机构骗取补贴、重量轻质等现象。

把好培训关,强化教学与实践的衔接,不让培训流于形式。业内专家表示,通过加强实践教学鉴定,提升培训认定的专业性。在职业技能培训验收环节,可以引入第三方专业鉴定机构,对培训成果认定、职业等级考试进行更专业的鉴定验收,保证技能证书的含金量。

受访干部建议,借鉴基础教育中的监考和阅卷模式,投入监管等数字化设施,提升职业技能考试的专业性,并不定时对重要培训、考试试卷内容进行抽查,加强过程监管。

把好资金关,完善补贴发放机制和资金流向追踪,避免被不良机构恶意套取。浙江省湖州市纪委副书记徐昌军表示,纪检监察部门需要不定期开展技能培训领域专项监督检查,通过加强人防和技防等手段,加强事前、事中、事后监管,避免注水的职业技能证书成为骗取国家补贴的通行证。

把好执法关,各地要进一步规范和完善职业技能培训市场,有效整治培训贷等乱象。关于职业技能培训类广告,相关部门要细化专项法规、细则,加大监管力度,提高违法成本。网信、公安、市场监管等部门应联合监督落实信息平台审查职责,畅通投诉举报渠道。

把好规则关,相关部门需在新产业、新业态、新模式领域及时完善培训规范,保障培训者合法权益。受访专家表示,相关部门应结合劳动力市场需求,对技能培训的考核标准、技能要求、收费标准等作出明确规定,及时发布最新要求,为新职业技能培训划红线、定底线。

求职者选择培训机构时,基层部门需要加强职业指导的针对性、有效性,加大对政府提供的正规培训渠道的宣传,帮助农民劳动力、青年群体客观认识自身兴趣、需求、能力等,合理选择培训项目。 □《瞭望》新闻周刊记者

## 教育杂谭

推动高技能人才与专业技术人才职业发展相互贯通,支持技能工人参评职称,意味着专业技术职称评审与职业技能等级认定的界限被突破,劳动者的技能成才之路越走越宽,对引导广大劳动者向新型高素质技能人才转化、更好促进人才融合发展具有重要意义。

长期以来,我国人才工作实行队伍分类管理,采用差异化的培养、使用、评价、激励、流动制度。该模式的优点是便于管理,但同时也造成了边界不清、壁垒阻隔等问题,尤其是技能人才与其他类别人才的资历序列缺乏有效衔接,限制了技能劳动者的职业发展空间与创新创业创造力。

在新技术革命和经济转型发展的时代背景下,学科将加速交叉融合,催生一大批新兴工业部门,并逐步改变传统的生产和就业方式。现代制造业转向供应链协同,生产管理、人力资源、信息化管理与自动化设备相融合,技能人才的能力层次大幅上移,技术人才、技能人才边界日益模糊,两支队伍趋向融合。懂理论、善操作、能创新的新型技能人才在市场上越来越抢手,原本“泾渭分明”的职业通道已无法满足其发展诉求,相关培养、使用、评价制度也难以适应其发展需要,突破职业“天花板”的改革亟待深化。

2022年,人社部发布《关于健全完善新时代技能人才职业技能等级制度的意见(试行)》,明确“新八级工”职业技能等级序列,技能劳动者可晋升的“梯子”纵向延伸。长期存在的技能人才职业“天花板”进一步突破。这与人社部2018年、2021年相关政策形成了有机衔接。近年来,这些举措着力打通技术、技能人才序列的横向衔接之路,持续丰富技能人才的职业发展选项,搭建起“纵横多元”的成长成才“立交桥”。

随即,各地纷纷出台实施方案,推动技术技能人才职业发展贯通。一是扩大贯通领域,确保高技能人才“能参评”;二是破除“唯学历”“唯论文”评价方式,评审内容紧密结合工作业绩“生产经营实效”;三是打通教师职称评定,强化技工院校“工学一体”优势。

在具体评审中,体现了以下特点:一方面,积极吸纳优秀高技能人才参加相关领域的职称评审委员会,参与制定评价标准,有条件的职称评审委员会对高技能人才采用单独分组、单独评审方式;另一方面,对评委的“综合素质”要求更高了,除了要具备良好的职业道德、相应层级的职称、本领域扎实的专业知识等条件,还要熟悉生产现场,懂流程、善操作。

当下,人才强国建设已经进入高质量发展的攻坚期,技能人才的现代化发展需要向改革要动力、向制度要效率,以现代化建设的重大战略需求为导向,突破依据行业和职业静态划分的队伍类别,在更高层次上贯通包括专业技术人才、技能人才在内的各类人才队伍职业发展路径。

作为推动广大劳动者终身发展和教育现代化的基础性制度,国家资历框架是破解现有人力资源开发与配置障碍的关键。建立统一、系统、完整的国家资历框架,成为我国深化人才体制机制改革的必然选择和当务之急。今后,要坚持以人民为中心,以终身发展为价值引领,开展有关体制机制建设;以能力要素为纽带,谋划改革思路、构建框架模型、设置运行规则;从复杂性视角出发,统合资历标准、质量保障、认证、学分转换等各个核心子系统,适应经济社会环境变化,保持系统性的动态平衡发展。

# 陕西启动高校最具转化潜力科技成果遴选工作

室、国家工程研究中心、教育部工程研究中心、陕西省工程研究中心、陕西省高校工程研究中心、省部共建协同创新中心、陕西省协同创新中心(理工农医方向)等。

科研团队为省部级以上重点科研团队、“科学家+工程师”队伍、陕西高校青年创新团队(理工农医类)。科研项目为国家重大研发计划项目、省级重点研发计划项目、省教育厅科学研究计划服务地方专项项目。

获奖成果为近三年,省部级及以上科技奖、陕西高等学校科学技术研究优秀成果奖获奖成果(应用基础研究类成果,技术发明、技术开发、技术推广类成果)。其他科研人员和团队研发的具有转化潜力的科技成果。

省教育厅将联合秦创原发展公司组织相关行业专家、投资人和技术经理人等,对高校报送的科技成果进行初筛,并通过成果路演的方式,与成果完成人对接交流,“以演代评”对成果进行遴选,并将成果通过省国资委、西咸新区等单位面向省内企业、创投机构进行推介,促进科技成果转化。

省教育厅将把各高校报送成果的质量、数量以及最终转化情况等纳入年度高校融入秦创原建设评价评估,并在高校领导班子年度考核、资金分配、绩效工资总量核定、学科建设等方面予以体现。

对商业化可行性高的成果,给予单项投资额度不超过500万元的投资基金支持。对技术成熟度高、可实现技术转移的成果,以先用后付费、联合项目方式进行二次开发等形式,给予单项投入不超过300万元的经费支持。对具备转化潜力的早期成果,给予技术验证、商业化验证等相关概念验证支持,并优先纳入省教育科研计划服务地方专项予以支持。同时,省教育厅还将对优秀组织单位、优秀推荐人等进行奖励。



近日,空军工程大学举办第十届军事体育运动会。参赛学生围绕跳高、拔河、100米蛙泳等29个体育项目与武装越野、手榴弹投远等5个军事项目,上演了一场速度与激情、体力与意志的较量。 □张永耀 张司成 摄

“大家知道‘天街小雨润如酥’的‘天街’是哪条街吗?”“为什么购物叫‘买东西’,在唐朝‘买东西’要去哪里?”

西安市大明宫遗址公园少阳院,研学旅行指导师韩天雷正带着小学生了解唐长安城的坊市制度。面对一个个有趣问题,孩子们有的托腮思考,有的举手积极互动。

“唐长安城有108坊,坊坊有特色。下面我们根据提示,用面前的拼图把唐长安城复原出来好不好?”韩天雷话音未落,孩子们便七手八脚忙活起来,别开生面的互动式教学让他们乐在其中。

韩天雷所在的教育科技有限公司从事研学行业多年。如今,随着行业的规范发展和越来越多伙伴的加入,他们成为一支专业的研学旅行指导师团队。

## 课程设计——替学生去问“为什么”

研学旅行指导师胡晨面前放着一大茶杯,没几分钟就下了一半。会议室里,几名同事围坐一团,正在为一节新的研学旅行课程设计绞尽脑汁,热烈讨论。“这部分中学生可以理解,但年纪小的孩子肯定理解不了,还得改。”她声音清亮,语速极快,笔尖不时在纸上记录勾画。“好设计都是讨论出来的,每一节研学课程设计都要进行多次‘头脑风暴’。”胡晨说。

研学旅行是行走的课堂,能带给学生们别样的体验。在胡晨看来,好的课程设计可以以知识“悄悄地”进入孩子们的脑海,“研学旅行围绕‘学’展开,不仅要为孩子们打开视野,更要通过巧妙的课程设计让他们获得独特体验,为他们种下求知和好奇的种子。”

课程设计正是替孩子们去问“为什么”的过程。这段时间,胡晨和团队成员正在设计一项历史博物馆的研学活动。“其中就涉及秦统一六国的内容,如何让孩子们认识‘统一’呢?”胡晨说,

“我们计划带领孩子们分组用不同的计量单位去做一个交易的小游戏,让他们体会统一度量衡后交易的便利性,进而对‘统一’这样的概念有更直观的感受。”

心理学、教育学、文学、历史……胡晨的书架上摆着各种各样的书籍。“研学旅行指导师需要涉猎多种知识。课程往往是跨学科的,我们必须保证课程中所涉及知识点的准确性。”胡晨说。

课程设计直接关系到研学旅行的质量,胡晨认为,良好的研学旅行体验离不开引导性强和科学严谨的课程设计。

一次,胡晨和团队在安康市的毛绒玩具实践教学基地设计研学课程,关于美学教育的部分迟迟没有好思路。胡晨发动公司十几名工作人员

## 研学旅行指导师助力学生成长——

# 打造旅行课堂 带来别样体验

一起讨论,方案改了一遍又一遍。“最终是同事带来的一本大学本科美术设计教材帮了忙。我们借鉴提取了一个思路,把它设计成一节小型的美育课。”胡晨感叹,“虽然几经波折,但是很值得!”

## 带队研学——因地制宜,因材施教

大明宫遗址公园少阳院的研学课程,韩天雷已经讲过多次,但每次研学活动结束后他都会仔细与同事进行复盘。他举起一本研学手册,“每次活动每名同学都有研学手册,大家会记录学习心得和建议,这是我们改进教学工作的重要参考。”

对课程的精雕细琢,一方面要靠出色的课程设计,另一方面则需要研学旅行指导师捕捉活动现场存在的问题,不断加以改进。

“我们的每门研学旅行课程都有‘逐字稿’的详细教案,在学生互动环节也注明了根据学生不同的表现,老师应当如何做出反应。这些教案都是经过多场教学实践不断完善的。”韩天雷说,“逐字稿”的教案只是基础,在现场准确把握学生的学习状态,充分引导学生的好奇心则考验研学旅行指导师的临场反应能力。

研学旅行指导师不仅要因地制宜,在研学活动现场把学生组织好,还要因材施教,对不同年龄段的学生进行有效引导。

在西影电影博物馆,韩天雷会带着学生为电影配音。“对小學生,我们会选取中文动画片;对初中生,我们就会选些英文影片;对高中生,我们会选择一些红色电影。”韩天雷说,研学活

## 研学旅行指导师助力学生成长——

# 打造旅行课堂 带来别样体验

动不仅要结合学生的兴趣点,还要结合他们的认知水平和理解能力,这样才能让学生有比较好的体验。

入职一年多的韩天雷已经是团队的一名骨干。在他看来,同一节研学课程由不同的老师带,效果都会不一样,充分的备课必不可少,“研学旅行指导师既不是导游,也不是学校教师,但往往需要具备二者者的部分素质。我们还会研究义务教育阶段新课标,充分了解学生的学习情况和整体素质,这样才能在课堂学习和研学旅行之间做好衔接。”

这段时间,团队中的不少年轻人在抽空准备研学旅行指导师资格证考试,“如今,研学旅行指导师被国家认定为新职业,这对我们从业者是一件大好事。从业人员的专业化将助推研学旅行

产业健康发展。”韩天雷说。

## 运营管理——满足多元化需求

如果说带队的研学旅行指导师是“在外征战”的“韩信”,那巧便是“稳坐中军”的“萧何”,学生们的吃喝住行都要由郑巧来统一组织安排。在她的办公桌前,行程表上满是密密麻麻的标注。“好记性不如烂笔头。”她笑着说。手机更是响个不停,这几天她要同时对接好几支研学旅行团。“实在忙不过来,许多其他组的同事也被调来帮忙。”她说,“从今年3月份开始,研学旅行非常火爆,特别是这段时间,接送车辆都很难协调。”

行程安排、安全管理、餐饮住宿……一场研学旅行要协调的事情不少。旅游管理专业毕业的郑巧对每一个环节都加倍用心。“这些年,研学旅行实践教育基地越来越多,但不少基地的软硬件还有提升空间。一方面我们要做好筛选,另一方面我们也在积极与各基地对接,帮助基地不断提升接待服务能力。”

随着研学旅行市场的蓬勃发展,学校和家长对研学旅行的需求也越来越多元化。自2018年起,郑巧所在的公司先后推出了传统文化、红色教育、劳动教育、自然生态、国防科工等品类多样的研学路线。

“有一次,一所学校咨询是否有针对垃圾分类教育的研学课程。我们便联系到一家大型垃圾处理厂推出了研学旅行项目,让学生们实地看垃圾循环利用的过程,进行环保教育。”郑巧说。如今,小团队的研学旅行需求也在渐渐涌现。“除了学校的研学旅行需求,我们有时也会接到十几名家长自发提出的亲子研学旅行需求,这样小而精的研学可以把活动内容设计得更丰富、更深入。”这家教育科技有限公司的总经理郝莉璐说,“这说明研学旅行的教育效果正在被越来越多的家长认可。” □原轲雄