



“最关键的是要把活做得让顾客满意”——张荣志

“想干就得有耐性,就得讲信用”——赵合同

“只要身体允许,我会继续干下去”——张德全

在我们的城市生活中,因家具销售衍生出专司上门送装服务的职业——家具送装师。接单送货,细心安装,清理垃圾……家具送装师们用“到家”的贴心服务,打通了家具线上线下销售的“最后一公里”。

5月以来,笔者跟随三位在西安辛勤打拼的家具送装师,记录他们工作中的酸甜苦辣,看他们如何靠勤奋劳动追梦圆梦,实现自己的人生价值。

挣辛苦钱 圆心中梦

走近穿梭于千家万户的家具送装师

再奋斗几年就自己当老板

见到38岁的张荣志是“五一”假期第三天,他和助手正在给开元壹号二期19号楼30层的客户组装一张床架。

手脚麻利有一身使不完劲的张荣志,是河南南阳人。之前在上海干了一年家具送装的他,看到家具送装行业大有可为,前景广阔。

2018年,他来到西安,投资13万元购买了一辆运输卡车,被择优录取成为一家家具公司的家具送装师,专门从事沙发、茶几的上门送装服务。

“干这个行当早出晚归,没有节假日,苦点累点倒也不算啥,最关键的是要把活做得让顾客满意,这样大家才能皆大欢喜。”张荣志说,尽管他会看图纸,装配技术全面,但有时也会遇到些意想不到的麻烦得靠自己解决。

去年数九寒天的一天,张荣志给西三环的一家客户组装实木床。由于尺寸偏差,导致床板盖在床架子上有点不合缝,但不

影响床的使用。本着“服务上门就是让客户满意”的负责任态度,张荣志重新拆开由15块板材组成的床架子,拧下100多个螺丝,然后重新打螺丝孔,经过6个小时4次拆装,床板盖在床架子上严丝合缝,客户竖起大拇指,满意地在送货单上签了字,而汗水早已浸透了他的保暖内衣。

机会总是留给有准备的人。张荣志用贴心周到的服务赢得了客户和家具商的认可,他的业务服务范围已由西安市区辐射到周边的杨凌区、礼泉县和乾县。现在,业务量有增无减,每天能送装七八套家具,顾客满意度高达99%,他年年获评公司优秀员工。

谈及未来的打算,张荣志信心满满。“通过几年的摸爬滚打,积累了一些经验,学到了好多技能,朋友圈也越做越大。希望再奋斗几年自己开个家具店当老板,把销售送装一条龙服务惠及更多家庭,让我的家人生活得更幸福些。”张荣志说。

为了梦想一直坚持往前走

1986年,来自渭南的赵合同高中毕业后便来到西安。他先是在西安市电池厂当工人,后来应聘到一家银行送账单报表,再后来一家国企做锅炉工,锅炉升级采用清洁能源后他失业了。为了生计,他买了一辆电动三轮车,靠拉脚谋生,拉货、送家具、搬家,只要能赚到钱他啥活都肯干。

去年冬天的一天,他给一家客户送办公家具,数量多负重重,电动三轮车行至大明宫立交桥时,“咔嚓”一声响,车的主轴断开,车瘫痪在人行道上。为保证按时送货上门,赵合同赶紧请求家具店老板派人增援。

“干家具送装不一定天天有活干,所以想干就得有耐性,就得讲信用。”有一次,赵合同好不容易将一组小家具扛到7楼,在进客户家门时不小心被门框绊倒,家具摔坏,他二话没说自掏腰包花300元钱按原样给客户重买了

一件。而这趟活计他原本只能挣60元钱,到头来自己得倒贴240元。

在同伴眼中,踏实肯干的赵合同多才多艺,还是个不带“星”的跑龙套演员。

2005年,不惑之年的赵合同偶然被朋友推荐,在西安电影制片厂拍摄的电影《夜鹰》中“露脸”,当群众演员,昙花一现的表演给导演组留下深刻印象。

从那以后,赵合同白天送装家具,晚上回到出租屋,学习揣摩如何塑造角色。电影《白鹿原》中的账房先生,连续剧《岁岁年年柿柿红》的倔老头老张……赵合同既是家具送装师还兼职龙套演员。

如今,张德全的孩子都已成家立业,夫妇俩过得和和美,但他依然辛勤工作。赵合同说:“人不能一日无事。干家具送装是我的主业,当跑龙套演员是我的第二职业,为了梦想一直坚持往前走,因为有付出就有收获,也有快乐。”

一千四十年在西安安了家

5月18日中午,阳光直射大地。在居然之家西安北二环店后院的阴凉处,年近花甲的张德全师傅刚干完一单软木沙发送装的活,正坐在电动三轮车上闭目小憩。

40年前,19岁的张德全走出群山绵延的陕南,只身闯荡省城西安谋生。看到家具送装的活虽然出力但能挣到钱,他几乎花光当时身上所带的钱,买了一辆三轮车。“谁曾想到,由人生地不熟到站稳脚跟,这一干就是40年啊。”张德全感慨地说。

“那时一天能揽上一单送装家具到7楼的活儿就很高薪,因为一下能挣到140块钱,家里等钱用呀。”张德全坦言,尽管背扛着家具一步步爬楼梯,大冬天里汗水顺着脸颊不停地往楼道上滴,但浑身还是使不完的劲。

张德全干活不要心,卖家具的老板都愿意给他多派活,甚至委托他代收客户买家具未付的剩余款项。信任就意味着要负起责任,张

德全从来没有出现过半点差错。

今年春季的一天,张德全给长安区太阳新城小区的用户送茶几沙发。在途中遭遇雨天,等送到时他已变成了落汤鸡,但家具却一点儿没湿。客户赶忙给他端上一杯热腾腾的姜汤,并让他“快喝,快喝,暖暖身子”。事后每每说起此事,张德全都激动不已,因为他觉得自己用劳动赢得了尊重。

如今,张德全的脚踏三轮车换成电动三轮车,安装用的螺丝刀变成手电钻,送货上楼更多的是搭乘电梯,他自己也告别了出租房,住进了购买的高层楼房,家庭儿孙满堂,日子过得殷实美满。

“刚开始干家具送装是为了给家里挣钱花,往后干是为了在西安立足立业成家,以后继续干是舍不得丢掉这份干了40年的行当,只要身体条件允许,我会继续干下去,直到干不动为止。”赵德全笑呵呵地说。(李江波)

采写手记:靠双手改变命运

文中三名奋斗者的励志追梦圆梦故事,是千万名家具送装师靠双手改变命运、追梦圆梦的一个缩影。

为了自己和家人生活得更好一些,他们离开熟悉的农村,挤进既繁华又陌生的都市。耐得住寂寞,吃得下苦,挥汗如雨,与“拼搏”“坚持”相伴。

为了能在竞争激烈的城市生存路上占得一席之地,他们与人为善,低调做人,勤快做事,从不惹事。

为了尽早站稳脚跟,他们讲诚信拼服务,风霜雨雪挡不住他们前行的脚步。靠脚踏实地赢得了信誉,凭优质服务赢得客户满意,最终挣得了赖以养家糊口的血汗钱,然后和家人

一起分享生活的酸甜苦辣。

赵合同只是个例,虽然他多才多艺,但他朴实低调从不张扬。接到戏就风尘仆仆去专心致志地拍戏,没有戏时他照旧白天开着电动三轮车送装家具,晚上回家继续追剧学艺,送装家具和学习表演两不误。用他的话说,“有梦想就要一直坚持往前走”。

的确,家具销售末端离不开送装师“最后一公里”的服务,他们穿梭在千家万户,为大家美化家居环境的同时,通过诚实劳动、努力奋斗实现着心中的梦想。希望全社会可以了解他们的酸甜苦辣,尊重他们的劳动成果,关爱他们的冷暖人生。祝愿家具送装师们一路顺风,心想事成。

降水还将持续至6月5日

省防汛抗旱总指挥部要求做好强降水防汛工作

本报讯(宋洋)5月29日,陕西省防汛抗旱总指挥部发布紧急通知,要求全省各地做好近期的强降水防汛工作。

从5月25日以来,我省大部出现持续降水天气,全省107个县(区)普遍降水,强降水主要分布在陕南三市及关中地区,降雨量级大、波及面广、持续时间长。根据气象预报,后期降水过程还将持续至6月5日,区域为陕南大部及陕北、关中局地,其中仍以陕南三市为主,后期降水量级大,且与前期落区重合度高,极易引发山洪、山体滑坡、泥石流等次生灾害。

通知要求,此次降雨过程持续时间长,重叠度高,暴雨落区集中,各级防汛指挥部要持续强化汛情会商滚动研判,加强与气象、水利、自然资源等部门的沟通联系,及时启动应急预案,密切关注短时临近预报预警信息,加密预警提示和动态调度,及时预警到户、到人。

此外,要突出中小河流、山洪地质灾害易发区、城市低洼易涝区、临水临崖区等风险点监测巡查管控。受前期降水影响,我省大部的土壤湿度相对饱和,极易引发山洪、塌方、滑坡等地质灾害及其他次生灾害,且地质灾害具有隐蔽性和滞后性,各地要持续加强地质灾害隐患点的排查,及时发现险情,及早排除险情,防止灾害发生,全力确保防汛安全。

同时,各地要将转移避险作为防汛工作的关键措施去落实,及时启动预警联动和避险转移机制,提前果断撤离危险区群众,确保应转尽转、应转早转、不漏一户、不漏一人。对于前期已经转移的群众,要认真做好撤离区和避险区警戒管理,为防止可能发生的次生地质灾害危险,至少预留3天以上观察期,提前提醒及早返回可能造成的人员伤亡,确保人民群众生命财产安全。

西安出租车网约车连续22年“爱心送考”

需“一对一”帮助的高考考生可拨打95128报名

本报讯(记者 郝佳伟)5月29日,记者从西安市出租汽车管理处获悉,西安市出租汽车行业2.3万余辆出租车网约车将继续开展第22年的“爱心送考”活动。

高考两天,考生可凭“2023年高考准考证”免费乘坐西安市区的全部15457辆出租车和曹操出行、首汽约车、神州专车、睿橙出行、博约出行5家平台的全部7700余辆网约车,由各巡游出租车企业和网约车平台承担送考费用。

考生乘坐巡游出租车时,出示“2023年高考准考证”并和驾驶员合影留念后,即可免费乘车。乘坐网约车时,由于各平台管理模式不同,5家平台为考生免单的方式也有所不同。

曹操出行——考生通过曹操出行APP下单,乘车时出示“2023年高考准考证”,到达目的地后,驾驶员选择付款方式为现金支付,考生和驾驶员合影留念,不需支付车费。

首汽约车——考生通过首汽约车APP或首汽约车小程序下单,乘车时出示“2023年高考准考证”,到达目的地后由乘客线上支付,和驾驶员合影留念,驾驶员现场将该订单的实际费用返还给乘客。

神州专车——考生通过神州专车APP下好“预约用车”订单,用车时间需为6月7日、6月8日,乘客乘车时出示“2023年高考准考证”,到达目的地后由客户线上支付,并同驾驶员合影留念,平台将对该订单的实际产生费用在3个工作日内予以返还。

睿橙出行——考生通过高德地图下单,选择睿橙出行乘车时,出示“2023年高考准考证”,到达目的地后由乘客线上支付,和驾驶员合影留念,驾驶员现场将该订单的实际费用返还给乘客。

博约出行——考生通过高德地图下单,选择博约出行乘车时,出示“2023年高考准考证”,到达目的地后由乘客线上支付,和驾驶员合影留念,平台将对该订单的实际产生费用在3个工作日内予以返还。

2023年高考期间,西安市出租汽车行业也将继续开展“一对一”送考活动,派出优秀驾驶员为出行不便、家庭困难或有特殊情况的考生提供“一对一”上门免费接送服务。

需要“一对一”帮助的考生,可在6月6日12时前,拨打95128报名。报名时需提供联系人姓名、联系方式、接送地点和需要帮助的情况。

就医体验差、等候时间长?

多部门联合开展活动改善患者就医体验

据央视新闻客户端 为进一步优化医疗服务,提升患者就医体验,国家卫生健康委、国家中医药局近日联合在全国开展改善就医感受、提升患者体验主题活动,并印发了主题活动方案(2023—2025年)。

方案提出了完善预约诊疗、缩短手术等候时间等20项重点任务,力争用3年时间,将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化诊疗服务模式。

完善预约诊疗制度 缩短术前等待时间

在提升患者术前体验方面,方案要求:完善预约诊疗制度,提供多种途径、多种有效证件的预约,三级医院向基层医疗机构开放一定比例号源,推行实名制预约,加强退号、失约管理,严厉打击“号贩子”。同时,还要缩短术前等待时间。

弹性安排门诊时间 满足不同人群就诊需求

在提升患者门诊体验方面,方案要求:再造门诊流程,压缩门诊取号、缴费、打印报告等环节,缩短患者在门诊的等候时间。简化需要多次门诊诊疗、护理的流程,减少无序流动,在确保资金安全的前提下,探索推行“先诊疗后付费”“一次就诊一次付费”。鼓励有条件的医疗机构结合实际弹性安排门诊时间,满足上班、上学等人群的就诊需求。针对

老年人、儿童、残疾人、孕产妇等特殊群体,做好就诊环境的适老化、无障碍等改造,解决影响老年患者就诊的“数字鸿沟”等问题。

提升120呼叫定位精度 缩短呼叫反应时间

在提升患者急救急救体验方面,方案要求:提升120呼叫定位精度,缩短呼叫反应时间。二级及以上医疗机构加强胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治等中心建设,根据患者病情建立分级救治流程,急危重症患者“优先救治、后补手续”。

全面推进数据互通共享 优化出院流程

在提升患者住院体验方面,方案要求:全面推进检查检验结果和相关数据资料的互通共享,二级及以上医院建立患者入院出院服务中心,优化入院出院流程,提供入院手续办理、医保审核、出院结算、检查检验预约、出院患者健康教育等“一站式”服务。推广住院费用预结算、床旁结算、“当日出院、当日结算”。

提供科学便捷专业的院外康复和延续治疗

在提升患者术后体验方面,方案要求:畅通双向转诊渠道,下沉专家、门诊号源和住院床位资源,建设基于患者服务为核心的多学科智能随访平台,为患者提供更加科学便捷专业的院外康复和延续性治疗,并通过数据分析及时发现潜在问题,提供就诊绿色通道等。



5月28日,西安市碑林区青少年服务中心职工驿站携手陕西青年职业学院的志愿者,共同开展趣味游戏迎“六一”主题活动,同时还有从事快递员、电脑工程师等职业的十余个家庭参与活动。 张小蔚 摄

6月份西安线上线下有27场招聘会

本报讯(白圩琨)近日,西安市人社局职业介绍服务中心公布,计划在6月份开展“百日千万”网络招聘专项行动,安排19场网络招聘会、8场现场招聘会,免费为用人单位和求职者提供公共就业服务。

其中,8场现场招聘会活动分别为:6月1日的服务型服务企业招聘会;6月6日的农民工、城镇失业人员、脱贫劳动力专场招聘会;6月8日的应往届未就业毕业生专场招聘会;6月13日的医护、养老、家政、物业专场招聘会;6月15日的“服务民企促发展 扩大就业惠民生”民营企业专场招聘会;6月20日的“端午送岗位 佳节暖人心”中小微企业专场招聘会;6月27日的综合类招聘会;6月29日的西安市2023年未就业毕业生专场招聘会。上述招聘会于当日9:00-12:00举行,参会地址为西安市建工路28A号西安市人力资源和社会保障大厦三层招聘大厅。

同时,网络招聘会分别为:猫头鹰云人才网网络招聘会8场,显摆网招聘平台网络招聘会8场,以及西安人才网网络招聘会3场。



5月26日,渭南市大荔县公安局民警开展反诈护航平安宣传活动,向群众讲解网络诈骗犯罪活动的特征、危害等,营造全民反诈的氛围。 李世居 崔林颖 摄

第二届沿黄观光路国际自行车赛收官

本报讯(闫斌)5月29日,2023“澳瑞特杯”中国·榆林第二届沿黄观光路国际自行车赛(府谷站)在榆林市府谷县河滨公园鸣枪开赛,作为本届赛事的收官之战,府谷站共吸引了来自10个国家和地区地区的20支专业车队以及国内300余名骑行爱好者参加。

府谷站比赛设国际公路组、男子山地精英组、男子山地大师组三个组别,起终点设在府谷县河滨公园,赛道全长57.05公里,路线途经河滨西路、永安路、府准路、石寨、府墙路等地。沿途串起了五虎山、府州古城、千佛洞等知名景点,让选手们可以充分领略当地深厚的文化底蕴、浓郁的文化风情,欣赏到黄河之滨美妙绝伦的自然风光。

随着府谷站的成功举行,第二届沿黄观光路国际自行车赛圆满收官,赛事充分展示了全省沿黄城市建设和经济社会发展成就,带动了榆林赛区周边经济发展,同时也进一步促进了自行车运动的开展。

企业快讯

延安炼油厂:两项科技成果获省石化科技奖

本报讯(郭慧敏 曹峰)近日,2023年度陕西省石化科技奖揭晓,延安石油炼化炼油厂《在线除盐防腐技术在催化分馏系统的应用》《新型高效塔盘在催化装置稳定塔的工业应用》技术能够在减少污染物、降低企业经营成本的同时,提高企业经济效益和社会经济效益。

西安动车段:走进校园科普铁路安全知识

本报讯(王署天)5月26日,国铁西安局西安动车段团委组织青年志愿者走进西安阿房路小学,科普铁路安全知识,让沿线学校学生和群众参与维护良好的铁路运输秩序。

据悉,今年以来,西安动车段团委已深入多个中小学校园,为1000余名学生开展5次爱路护路知识宣讲,发送铁路安全知识手册、书籍及传单600余册,邀请铁路沿线18所学校师生入段实地观摩学习,增强了铁路沿线学校学生和群众的爱路护路意识,取得良好的社会效益。



5月25日,大唐陕西发电有限公司举办贯彻党的二十大精神宣讲比赛,讲述身边劳模先进实干担当的动人故事。 汪筱楠 摄