

医护服务送到家 职工心头忧愁解

——韩城市总工会开展“医护服务进万家”行动小记

工会纪事

“感谢您对我们工作的肯定和认可,我们一定会照顾好您的家人。”6月中旬,韩城交大医院护理部主任赵英丽在收到一名中年男子送来的鲜花和锦旗时如是说。

原来在今年5月,该男子94岁卧床的祖母排尿困难,但家中其他人员也因各种原因难以照顾,他想到了韩城市总工会与韩城交大医院共同开展的医护上门服务。医院了解他家情况后,立即派出护士照料老人,不到一个小时,成功为老人插管,解决了老人的排尿疾患。

这是韩城市总工会近年来服务职工的一项创新举措。去年冬季,韩城市总工会联合

韩城交大医院共同发起了“医护服务进万家”行动,用心用情服务广大职工群众,为职工解决后顾之忧。在今年3月,还获得了渭南市总工会创新创优工作一等奖。

“现在大多数都是双职工家庭,因为工作原因,不少职工家庭面临着家中老人无人看护,老人不能独立看病的实际困难。”韩城市总工会常务副主席凤宝军在调研职工队伍情况时说。

如何才能帮助职工解决家中生病老人看病护理的难题呢?“要是能让医生护士上门提供看病服务就好了。”一个想法在凤宝军脑中产生。

于是,凤宝军便和韩城交大医院主动联系,当他把心中的想法告诉医院方后,双方一拍即合,立即开始行动。

韩城交大医院依托互联网,打造了线上预约医疗服务平台,由10名医生、20名护士组成一支专业服务团队。服务队以“线上申请,线下服务”的模式,为身患疾病的患者,特别是行动不便的特殊人群提供上门医疗服务,解决职工因工作原因不能较好照顾病人的困扰。

“去年,我母亲不幸患病,全身肌肉萎缩,卧床不起,每月要更换一次胃管、气管套管,光一想到上下楼我们全家就发愁,工会组织的上门医护服务解除了我们的忧愁。”说起韩城市总工会的“医护服务进万家”行动,职工王伟赞不绝口。

从去年10月初上线试运行8个多月来,韩城交大医院已累计为1000多名患者提供了日常护理、感染就医、发热诊疗、心理疏导等上门服务,涉及更换胃管、尿管、监测血糖、压疮护理等10个方面的业务,在缓解就诊难、减少医疗挤兑等方面进行了有益尝试。

韩城市总工会还和韩城交大医院签订了《共建职工健康管理中心协议》,根据协议,韩城市工会会员在韩城交大医院就诊时可享受免门诊挂号费、医保报销之外自费部分10%优惠,参加互助保障的工会会员可享受医保报销之外自费部分15%优惠等。

“医院还为患者建立了健康档案,每月实时推送健康状况评价,由医生提出专业的健康指导意见。”凤宝军说,通过开展“医护服务进万家”行动,不断增强全市职工健康第二道防线的保障力度,为广大职工群众提供全方位的健康咨询管理、医疗就诊服务及医护人员服务。 □本报记者 李旭东

凉爽套餐让职工身凉心暖

为机车检查司机配发定制网眼防护马甲、在机车检修库整备场安装大型空调风扇优化作业环境……日前,中国铁路北京局集团有限公司天津机务段工会确立今年“凉”目标,推出一系列个性化“凉爽套餐”,让职工身体凉快、心中温暖。

据报道,天津机务段工会成立了18支“送凉爽小分队”,赶赴油罐车看守点、机车保洁作业等处所,向现场作业人员发放西瓜、冰棍、矿泉水,熬制冰糖绿豆汤、冰粥,配送藿香正气水、速效救心丸等祛暑急救药品,确保应急有备。该段工会还在各车间设立“健康岗”,及时向职工讲解预防中暑和紧急救助的知识,一系列的个性化凉爽“套餐”,切实让职工感受到了工会组织的温暖,凝聚了队伍,鼓舞了干劲。

近期,不少地方开启连晴高温模式。在工地,建筑工人冒高温作业,确保工程建设进度;马路上,交警在炎热的路面指挥交通,确保车辆正常运行;还有公交车司机、快递小哥、环卫工人等,各行各业的劳动者战高温、斗酷暑,默默无闻坚守在本职岗位上,确保城市正常运转。

每年一到高温酷暑天气,相关部门、单位、组织都要对劳动者进行走访慰问,并送上清凉用品。由于劳动者的行业不同,需求各异,送温暖送关爱时也要突出针对性。特别是一些特殊行业和工种,要对防暑降温工作及早谋划,认真研究,根据劳动者的岗位以及实际需求,量身定制服务举措,提供实用的清凉用品和防暑降温知识,为他们创造安全舒心的工作环境,真正将关爱送到劳动者心坎上,从而确保达到高温天气“零中暑”目标。

□赵杰昌

职工之声

据工人日报 在6月12日召开的安徽省户外劳动者服务站点(工会驿站)建设视频调度会上,安徽省总工会提出“今年力争全省工会驿站建设数量达到1.1万家以上”的新目标。这是安徽省总工会制定“累计建成达标4000家以上工会驿站并有效运行”目标任务之后的又一次“自我加压”。

据悉,安徽省委、省政府高度重视户外劳动者服务站点(工会驿站)建设工作。目前,该省已建立由省总工会牵头,省发展改革委、省财政厅、省人力资源和社会保障厅等13部门共同参加的联席会议制度,协调推动户外劳动者服务站点(工会驿站)工作联席会议成员单位、省直、省产业工会和各地市之间要加强协调配合,形成工作合力,努力做到应建尽建。要进一步完善各市、县“部门、地方、全域”3个任务清单,明确时间表、路线图,把责任落实到具体单位、具体人。要推动服务站点在数量上增加、在范围上拓展、在功能上增强、在质量上提升。

为加速构建“1公里”暖心服务圈,使工会驿站成为党的政策理论的“宣传站”,为民办实事的“服务站”,安徽省总工会制定具体的实施方案,明确由交通运输部门、邮政管理部门、银保监部门和人民银行各支行分别牵头负责本



物化能源科技有限公司工会 应急安全运动会提升职工安全素质

本报讯(汤爽)“先生醒醒,你怎么了?伤者无意识,请拨打120。”“伤者无颈动脉搏动、无自主呼吸,开始心肺复苏,01、02……”这是日前在物化能源科技有限公司,职工在应急安全运动会上进行急救措施实操时的场景。

根据“安全生产月”活动安排,物化能源科技有限公司工会以“我把安全带回家”为主题,围绕应急知识普及、应急技能培训、应急处置等多方面内容开展了应急安

全运动会。该公司工会邀请陕西省曙光西安应急促进中心副理事长李斌进行讲解和指导。

活动现场,李斌系统全面地讲解了心肺复苏、AED使用、异物梗塞、创伤救护等急救知识,职工认真记录老师提到的注意事项,仔细观察操作手法。随后,李斌用教具模拟突发事件场景,让职工亲身体验急救过程,分组比拼救护能力。经过培训,职工掌握了胸外按压、人工呼吸、伤口包扎、海姆立克等

日常救护应急基本技能。

活动现场气氛热烈,职工们情绪高涨,大家纷纷表示,活动内容既丰富又实用,以后在遇到关乎生命安全的突发事件时,会将所学运用到实践中。

近年来,物化能源科技有限公司在全面加强安全生产流程化建设的基础上,积极构建安全宣传架构,不断提升安全宣传的覆盖面和精准度。该公司工会切实发挥工会组织在安全生产工作中的作用,连续两年开展应急安全运动会,努力让职工提高应对突发事件的能力,持续筑牢安全红线意识,提升职工安全素质,推进安全生产文化建设,筑牢安全生产基石,营造“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围。

日前,陕煤集团澄合矿业实业公司工会举办了安全漫画展,展出了由一线职工创作的多幅漫画作品,旨在增强职工群众的安全防范意识和安全防范能力。

□李俊梅 摄

咸阳市总工会 搭好平台促职工成长

本报讯(张晋西)笔者日前从咸阳市总工会获悉,去年以来,咸阳市总工会以“党在我心中 我在职工中”主题教育为创新实践载体,围绕中心、服务“三工”,履行好团结引领广大职工听党话、跟党走的政治责任,多措并举搭好平台促职工成长。

咸阳市总要求每位党员加入“学习强国”学习组,每人每天不得少于39学分;组织召开“三会一课”和各类专题学习、培训80多场次。开办职工大舞台、道德大讲堂、职工夜校,鼓励职工争做新时代最美工会人;面向职工开展“弘扬优秀传统文化·践行劳模工匠精神”分享会等20多项丰富多彩的活动;下企业、进工地开展志愿服务活动,深受职工群众好评。

咸阳市工人文化宫成立了职工电声乐队、合唱团、舞蹈队、秦腔队等文艺团队,积极排练职工喜闻乐见的节目,并企进村慰问演出10余场次;精心打造出职工美术馆、《职工文艺》期刊、职工文化艺术创作创新工作室、职工大舞台大讲堂、职工夜校5个“工”字招牌,推出的多个弘扬劳模精神、赞美劳动工匠的歌曲、纪实作品、文学作品等均获奖。

富平县总工会 多举措关爱新业态劳动者

本报讯(周志新)6月21日,渭南市富平县总工会帮扶中心工作人员来到富平美团外卖办公地,给一名意外身亡的外卖员家属送去互助保障慰问金3万元。这是富平县总工会多措并举关爱新业态劳动者的一个例子。

近年来,富平县总工会重视和关心关爱外卖员、快递员、网约车司机、大货车司机等新就业形态劳动者,为了维护他们的合法权益,该县总工会拿出资金,免费向美团外卖、中通快递等从业者赠送人身意外互助保障项目,先后为248人赠送职工意外互助保障。

富平县总工会还向快递员、外卖小哥和货车司机送去工会组织的普法书籍、温暖礼包、健康体检卡。此外,还向50名环卫工人赠送了两辆脚踏车体恤项目。同时,发挥好已建成的16个户外劳动者爱心驿站,为新业态劳动者提供歇脚、乘凉、休息、饮水等服务……这些举措受到广大新业态劳动者的热烈欢迎。

山阳县总工会 拓展范围提升服务能力

本报讯(王荣金)6月21日,笔者从商洛市山阳县召开的工会第十二次代表大会上获悉,近年来,山阳县总工会拓展工会服务范围,不断提升服务能力,先后被中国职工保险互助会表彰为先进集体,被省总工会表彰为模范县(区)工会、优秀县(区)工会等。

据悉,山阳县总工会基层组织发展到1178个,会员31052人,其中组建快递、物流等行业工会4个,发展“八大员”会员138人,最大限度地将新就业形态劳动者组织到工会中来;创建省星级镇工会5个,市级工人先锋号5个,基层标准示范工会18个;每年开展春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖等服务活动,解决企业、农民工以及困难职工生活遇到的各种难题。帮扶救助困难职工2605人,发放救助资金333.985万元,为7家企业的343名职工会员赠送保险32585元,多年来与县委组织部联合为全县1404名村干部购买了职工互助保障,组织1299名农民工开展以加工、养蜂和家政服务为主的技能培训。

西安曲江新区工会工委 赴宁夏甘肃送清凉

本报讯(刘亚茹)日前,西安曲江新区工会工委主任寇雅玲带队赴宁夏、甘肃送清凉,慰问一线演员。

在宁夏固原市西吉县田坪乡庙山村演出出现场和甘肃会宁三意社,寇雅玲为演员送去了消暑降温用品,并对他们千里迢迢为当地群众送上精彩演出的奉献精神表示赞许。寇雅玲随后到演员宿舍了解职工的住宿条件,叮嘱他们户外演出要劳逸结合。

演出人员纷纷表示,虽然连日来的演出让大家身心俱疲,但收到这样的暖心慰问,切实感受到了曲江新区党工委浓浓的关爱。

水电十五局第三工程公司工会 慰问引汉济渭项目建设职工

本报讯(拓贵)夏日高温给奋战在引汉济渭渡槽项目的施工人员带来了严峻考验,日前,中国水电建设集团十五工程局有限公司第三工程公司工会主席带着“送清凉”慰问品奔赴项目部,将工会的关怀送到一线。

慰问过程中,工会主席与职工亲切交流,了解他们的生活状况和工作情况后,为他们送上了慰问品。同时,嘱咐项目负责人要做好防暑工作和“三减三健”员工健康管理等工作,紧绷安全生产这根弦,切实把安全生产工作落到实处,确保各项工作有序推进。



近日,安康市汉滨区总工会开展了庆“七一”活动,组织党员干部进行了诗朗诵、大合唱等文体活动与拔河、乒乓球、跳绳等体育活动。

□李闯 摄

工会牵头,发改委、财政厅、人社厅等13部门合力推进

安徽提出今年建成超1.1万家工会驿站

系统的“3条线”。“3条线”上覆盖不到的服务站点建设,则由各地工会组织牵头,其他成员单位积极配合。“3条线”之外的联席会议成员单位则负责本行业系统的工会驿站建设。

目前,安徽各地工会驿站建设正在紧锣密鼓进行中。安徽银保监局会同中国人民银行合肥中心支行对全省69家银行、保险、证券等金融单位户外劳动者服务站点情况、基层网点情况开展摸底调研,并在此基础上形成切实可行的实施方案。

淮北市总工会面向社会发布“关爱户外

劳动者,共建工会驿站”倡议书,动员各方面广泛参与。该市公安局、城管局推动工会驿站入驻城区26座公安、城管岗亭,实现主要交通路口全覆盖。淮北市相山区总工会联合区委组织部推动与党建阵地资源共享、服务联动,实现工会驿站对街道、社区全覆盖。

芜湖市将户外劳动者服务站点作为基层治理和文明城市建设的重要载体,纳入全市党建工作大格局,一体谋划、一体部署、一体推进,建立了20家单位参与的联席会议制度,并整合人民城市驿站、青年之家、妇女微家、环卫工人驿站、快递员之家、司机之家、新时代文明实践点、交管驿站等阵地资源。

劳动者,共建工会驿站”倡议书,动员各方面广泛参与。该市公安局、城管局推动工会驿站入驻城区26座公安、城管岗亭,实现主要交通路口全覆盖。淮北市相山区总工会联合区委组织部推动与党建阵地资源共享、服务联动,实现工会驿站对街道、社区全覆盖。

芜湖市将户外劳动者服务站点作为基层治理和文明城市建设的重要载体,纳入全市党建工作大格局,一体谋划、一体部署、一体推进,建立了20家单位参与的联席会议制度,并整合人民城市驿站、青年之家、妇女微家、环卫工人驿站、快递员之家、司机之家、新时代文明实践点、交管驿站等阵地资源。

让快递员舒心跑好“最后一公里”

——记西安邮政快递业工会联合会主席冯丽梅

6月21日,笔者见到了今年刚刚获得全国五一巾帼标兵的冯丽梅,她穿着一袭海魂衫,脚蹬运动鞋,正忙着帮快递员推装箱入库。

能跑也能办

作为支援新疆的“疆三代”,受父母影响,冯丽梅也想干一行能帮到别人的活。2014年,英语专业毕业的冯丽梅,“阴差阳错”进入一家快递企业工会工作,成了一名工会干事。

“工会工作是帮助职工的,赠人玫瑰,手有余香,满足感也是实打实的。”想到入行初心,冯丽梅深有感触地说。

身为邮政快递行业,即便在工会工作,也少不了干收派快件的活。

作为一名快递员,她上手卸货,分拣快递。“刚开始根本追不上快递员小哥的步伐。”想起参与配送的“囧样”,冯丽梅笑着说。

作为工会联合会主席,她每年平均走访200个网点,收集职工需求800余条。“只有定时、定点和快递员小哥面对面交流,多接触,多走

动,才能想他们所想,更好帮他们解决难题。”

在冯丽梅的提议下,邮政快递业工会联合会成立了西安市快递行业劳动者法律援助服务站,每个月固定为快递员提供法律咨询;用职工互助保障计划解决快递员后顾之忧;把体检车开到网点门口,快递员利用休息时间,即可量血压、测血糖……这样的活动惠及新就业形态劳动者3490人次。

能挑也能扛

“大到城市,小到乡村,几乎每个人都离不开快递员‘最后一公里’的派送服务,但就像每个行业都有自己的问题一样,‘用工荒’是快递行业比较突出的问题。”冯丽梅告诉记者。

快递员不好招,不好留,新人来了要跟师傅先适应,奔跑于大街小巷,忍受风吹日晒雨淋。遇到运力紧张的时候,为了不让快递变成“慢递”,快递员派送到体力透支也很常见。到樱桃季,为了确保水果新鲜到家,快递员甚至要住在发货地。

“好多人坚持不了,就不来了。”冯丽梅就想,整个行业的职工如果能够相互帮忙,这种

令人尴尬的境地会不会就不一样了。

基于此,2021年11月,冯丽梅在西安市建设路西安邮政管理局支持下,组建了西安市邮政快递业工会联合会,并当选联合会主席。

一年来,在冯丽梅的努力下,包括顺丰、京东、邮政、极兔等西安市13家主流快递企业,均完成了企业工会委员会的组建工作,加入了工会大家庭。“29000名快递员从业者中,17277人已通过企业工会及工会联合会平台加入工会,入会率近60%。”冯丽梅自豪地说。

在工会联合会的指导下,不同快递企业的快递员实现了信息互通+协作。“不管是樱桃季的果子,还是毕业季的李子,谁离得近,谁就去搭把手,大家的工作压力整体减轻了许多。”一位快递员小哥说。

“大本营”也是“大家庭”

有了工会联合会这个“大本营”,基层工会工作更有方向和干劲。

“我的顾虑是有没有合同,稳定不稳定。”“我就怕遇到问题找不到人。”……

为了让快递员工作中的权责关系更加明

晰,冯丽梅提出让基层工会集合联合会的力量办事,为快递员签订行业集体合同,让更多快递员有保障,更踏实。

“工资、工作时长、受委屈,这是反映比较多的问题。”说到快递员小哥的“急难愁盼”,冯丽梅心如明镜。

“职工问题先由基层工会沟通解决,解决不了的汇总到联合会,我们再协调各相关单位协商解决。这家解决不了,我们参照另一家的事例和方案,取长补短,沟通协商。”冯丽梅说,“要畅通渠道听到快递员的声音,也要为他们发声。”

“遇到再大的事,背后也有工会联合会‘大家庭’的支持。”这如今成了西安市快递员的默认“如镜”。

今年6月,联合会会员单位一位职工不幸罹患癌症,恰好该职工有联合会发放的互助保障保险,互助保险为其理赔5万元,为职工后期治疗提供了有力经济支持。

“未来,我们要争取比快递员早一步考虑到他们的需求。没有后顾之忧,才能轻装上阵,让快递员舒心跑好‘最后一公里’。”冯丽梅说。

□刘妍言

在工会工作岗位上